



HUISREGELS VAN DE PRETFABRIEK

Huisregels zijn een belangrijk onderdeel van de opvang die geboden wordt door De Pretfabriek. In dit document worden alle regels beschreven die gelden binnen de opvang. De huisregels maken onlosmakelijk onderdeel uit van de 'overeenkomst van opdracht' tussen ouder en gastouder, welke door beide partijen ondertekend wordt. De huisregels zullen mogelijk jaarlijks herzien worden. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website. Bij een herziene versie worden vraagouders altijd op de hoogte gesteld en voorzien van de nieuwe versie.

OPENINGSDAGEN EN -TIJDEN

De Pretfabriek is geopend van maandag tot donderdag van 07:00 tot 17:00 uur. Andere dagen of afwijkende tijden zijn mogelijk in overleg. Ik denk graag met je mee!

De Pretfabriek is gesloten op nationale feestdagen, een aantal losse dagen en tijdens een aantal weken vakantie per jaar. Deze planning wordt medio oktober gedeeld met de ouders voor het aankomende jaar en zijn ook altijd te vinden op de website.

VERGOEDING

De Pretfabriek hanteert een vaste afname van 10 uur per dag. Het uurtarief bij De Pretfabriek is €8,60 per kind. Deze prijs is inclusief eten en drinken (behalve fles- of borstvoeding), activiteiten, uitjes en exclusief luiers.

Er wordt een gemiddelde maandafname aan uren berekend en een maand vooraf gefactureerd. Stopt de opvang halverwege het jaar? Dan wordt er een berekend hoeveel uur er daadwerkelijk opvang is afgenomen en het eventuele verschil wordt gefactureerd of gecrediteerd.

Omdat De Pretfabriek is gekoppeld aan een erkend gastouderbureau (ViaViela) kom je in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. Dit betekent dat je van de Belastingdienst een groot deel van de opvangkosten terug krijgt. De hoogte van de toeslag hangt af van je inkomen, het aantal opvanguren en het aantal kinderen. Meer info vind je op www.belastingdienst.nl/toeslagen of bekijk de rekenhulp op www.toeslagen.nl

Hulp nodig bij de berekening van uren, het aanvragen van kinderopvangtoeslag of andere vragen? Neem contact op met De Pretfabriek of ViaViela en dan helpen we je graag verder!



BETALINGEN

De betalingen voor opvang bij De Pretfabriek lopen als volgt:

1. De overheid betaalt de kinderopvangtoeslag aan de ouder rond de 20e voorafgaand aan de opvangmaand.
2. ViaViela incasseert de vergoeding bemiddeling en begeleiding op de 21e voorafgaand aan de opvangmaand.
3. De ouder betaalt de gastoudervergoeding aan de Stichting Gastoudergelden.
4. De Stichting Gastoudergelden stort de gastoudervergoeding door aan de gastouder.

Bij ViaViela vind je de gehele administratie online. Onderstaand vind je de administratieve werkwijze voor een willekeurige maand (april).

- ± 16 maart: Factuur bemiddeling en begeleiding april online beschikbaar.
- 20 maart: Uitbetaling voorschot kinderopvangtoeslag april aan ouder (Toeslagen).
- 20 maart: Gastoudervergoeding april online beschikbaar.
- ± 21 maart: Incasso vergoeding bemiddeling en begeleiding april.

Ouder betaalt de gastoudervergoeding april aan Stichting Gastoudergelden binnen 5 werkdagen. De stichting stort het bedrag door op de rekening van de gastouder.

TE LATE EN GEMISTE BETALINGEN

Ouders hebben 5 werkdagen om de factuur te voldoen in de online omgeving. Na deze 5 werkdagen krijgen ouders een herinnering om te betalen binnen 48 uur.

Indien de factuur niet binnen 48 uur betaald wordt zal er een telefonische herinnering zijn met het verzoek de factuur diezelfde dag te betalen.

Indien de factuur hierna wederom niet betaald wordt zullen er verdere stappen ondernomen worden. Deze stappen zullen afhangen van individuele situatie. Voorbeelden van deze stappen kunnen zijn het inschakelen van een incassobureau of het (tijdelijk) stopzetten van de opvang.

OPVANGUREN

De Pretfabriek hanteert een vaste afname van 10 uur per dag en biedt opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar oud.

Tijdens schoolvakanties en op studiedagen kunnen oudere broertjes en/of zusjes in overleg ook terecht. Zo blijft de opvang vertrouwd en flexibel voor het hele gezin.

Bij De Pretfabriek is er plek voor maximaal 5 kinderen per dag. Dankzij deze kleinschaligheid is er veel persoonlijke aandacht én is het vaak mogelijk om in overleg een opvangdag te ruilen.



WENNEN

Na je bericht plannen we een vrijblijvend gesprek bij De Pretfabriek. We nemen rustig de tijd om elkaar beter te leren kennen. Je krijgt een rondleiding, ik vertel over mijn werkwijze en er is alle ruimte voor vragen.

Is er een klik van beide kanten? Dan bespreken we de vervolgstappen.

Voordat een kind officieel start bij De Pretfabriek mag het eerst komen wennen. Dit gebeurt in twee dagdelen, een ochtend van 09:00 - 12:00 uur en een middag van 12:00 tot 16:00 uur. Zo bouwen we stap voor stap het vertrouwen op in mij als gastouder, de ruimte en in het dagritme.

Wen-uren worden niet gefactureerd.

ZIEKTE, NOODSITUATIES, VAKANTIES EN FEESTDAGEN

Bij ziekte geldt dat een kind alleen naar de opvang kan als het zich comfortabel genoeg voelt om mee te draaien met het ritme van de dag. Bij koorts, besmettelijke ziekten of zichtbaar onwel zijn blijft je kind thuis. Samen kijken we naar wat er op dat moment het beste is voor je kind én de groep.

Is er sprake van een noodgeval? In dat geval zal er altijd telefonisch contact zijn voor overleg en worden vervolgstappen (zoals bellen naar de huisarts) besproken.

Indien er sprake is van een levensbedreigende situatie zal er altijd een arts geraadpleegd worden.

Verder ben ik in het bezit van (kinder)EHBO- en BHV- certificaat en meerdere certificaten omtrent medicatietoediening en epilepsie. Ook heb ik hier jarenlang praktijkervaring in.

Indien De Pretfabriek onverhoopt gesloten wordt in verband met ziekte wordt dit zo snel mogelijk gecommuniceerd. Ouders mogen deze gemiste dagen op een ander moment inhalen in overleg. Deze inhaaldagen verlopen niet.

De Pretfabriek is gesloten op nationale feestdagen, een aantal losse dagen en tijdens een aantal weken vakantie per jaar. Deze planning wordt medio oktober gedeeld met de ouders voor het aankomende jaar en zijn ook altijd te vinden op de website.

Als je zelf op vakantie gaat, blijft je vaste afname van toepassing. Gereserveerde uren waar een kind onverwachts geen gebruik van maakt door bijvoorbeeld een vakantie of ziekte worden gefactureerd. Dit is conform de overeenkomst van opdracht.



COMMUNICATIE

Voor **dringende** zaken tijdens opvanguren is De Prefabriek telefonisch bereikbaar op: 06-23498307

Voor minder dringende zaken kan er contact opgenomen worden via sms/WhatsApp of e-mail.

Zo is er altijd voldoende aandacht voor de kinderen tijdens de opvang.

Alle kinderen krijgen bij de start van de opvang een persoonlijk overdrachtsboek, hierin worden foto's, verhalen en knutsels vastgelegd.

Na de eerste 2 maanden opvang is er een evaluatiegesprek, welke hierna iedere 6 maanden plaats vindt.

Door deze korte lijntjes zorgen we gezamenlijk voor dat de zorg altijd aansluit.

Zijn er bijzonderheden of vinden er structurele veranderingen plaats? Geef dit dan zo snel mogelijk door.

OPZEGTERMIJN

De Prefabriek hanteert een opzegtermijn van 2 maanden ongeacht de opzeggende partij. De opzegtermijn gaat in per de eerste van de maand volgend op de opzegging.

OPHALEN DOOR DERDEN

Het kan voorkomen dat kinderen opgehaald worden door een ander. Laat dit op voorhand weten en stuur een foto van de persoon die langs komt. Zo waarborgen we met elkaar de veiligheid van de kinderen.

PEDAGOGISCH BELEID

Als gastouder heb ik bewust gekozen voor ViaViela als gastouderbureau. Het pedagogisch beleid van ViaViela en hun pedagogische werkplan het Pedagogische Kwaliteitshuis sluiten dan ook naadloos aan op de kernwaarden van De Prefabriek, de 'bouwstenen' van de opvang:

THEMAGERICHT EN CREATIEF

Bij De Prefabriek wordt er gewerkt met thema's van ongeveer 6 weken.

De thema's zijn afgestemd op de belevingswereld van de kinderen.

Knutselen, liedjes, verhaaltjes en spelletjes: alles past binnen het thema.

Elk thema wordt afgesloten met een leuk uitje, zo maken we van leren een beleving!



DE PRETFABRIEK

ELKE DAG BOUWEN AAN ONTWIKKELING EN PLEZIER

ZELFVERTROUWEN EN ZELFSTANDIGHEID

Kinderen bloeien als ze mogen proberen, ontdekken en fouten maken. Bij De Pretfabriek krijgen de kinderen hierom de ruimte om zelf keuzes te maken, kleine taken op zich te nemen en om hun eigen tempo te volgen. Zo groeien ze in zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

LIEFDEVOLLE AANDACHT

Echte aandacht is de basis van veiligheid. Bij De Pretfabriek is er tijd voor een knuffel, een grapje en een gesprekje. Ik kijk écht naar het kind en speel in op wat het kind nodig heeft. Zo ontstaat een hechte vertrouwensband.

BINNEN EN BUITEN ONTDEKKEN

Spelen doen we binnen én buiten. Binnen is er een veilige en overzichtelijke ruimte vol spelmateriaal, boekjes en knutselstukken die uitnodigen tot ontdekken. De tuin biedt voldoende ruimte voor buitenspel. Ook maken we gebruik van de groene omgeving van Oostvoorne met het bos op loopafstand en het strand om de hoek. Zo ontdekken de kinderen ook de wereld om zich heen.

VEILIGE EN HUISELIJKE OMGEVING

De Pretfabriek is kleinschalig en vertrouwd. Geen drukke groepen of telkens wisselende gezichten maar één vast gezicht in een rustige huiselijke omgeving.

STRUCTUUR EN REGELMAAT

Een duidelijke dagindeling geeft kinderen houvast en rust. Ze weten waar ze aan toe zijn, wat het vertrouwen en gevoel van veiligheid versterkt. Binnen die structuur is er volop ruimte voor vrij spel, spontane momenten en natuurlijk: plezier! Zo ontstaat een duidelijke balans tussen duidelijkheid en vrijheid.



DE PRETFABRIEK
ELKE DAG BOUWEN AAN ONTWIKKELING EN PLEZIER

DAGINDELING EN WERKWIJZE

Bij De Pretfabriek werk ik met een heldere dagstructuur. Kinderen weten waar ze aan toe zijn, wat zorgt voor rust en vertrouwen. Tegelijkertijd is er volop ruimte is voor spel, beweging, ontdekken en buitenlucht. Een gemiddelde dag ziet er als volgt uit:

07:00 - 09:30 Binnenkomst en vrij spel
09:30 - 10:00 Fruitmoment en voorlezen
10:00 - 12:00 Activiteit of vrij spel (binnen of buiten)
12:00 - 12:30 lunch
12:30 - 15:00 Activiteit of vrij spel (binnen of buiten)
15:00 - 15:30 Snackmoment
15:30 - 17:00 Activiteit of vrij spel (binnen of buiten)

Gedurende de dag kijk ik steeds naar wat elk kind nodig heeft. Zo wordt er flexibel omgegaan met slaapjes, verzorging en persoonlijke ritmes. Elk kind is uniek en daar pas ik mijn opvang op aan.

AFWIJKENDE SITUATIES

Bij De Pretfabriek is maatwerk belangrijk. Buikslaper? Medicatie? Andere situaties die 'afwijken'? Voor alles is een oplossing. Hierover maken we samen afspraken welke, indien nodig, worden vastgelegd.

MEDIABELEID

Bij De Pretfabriek wordt niets gedeeld wat een ouder niet gedeeld wilt hebben.

Alle kinderen krijgen bij de start van de opvang een persoonlijk overdrachtsboek. Hierin worden foto's, verhalen en knutsels geschreven en geplakt. Deze foto's worden via een Polaroidcamera gemaakt en zal enkel het eigen kind op staan.

Foto's voor sociale media worden enkel gemaakt na toestemming van ouders en altijd in overleg voordat deze geplaatst worden. Deze kunnen eventueel ook onherkenbaar gemaakt worden.

Foto's en gegevens worden altijd conform de wet AVG verwerkt en bewaard.



DE PREFABRIEK
ELKE DAG BOUWEN AAN ONTWIKKELING EN PLEZIER

HUISDIEREN

Binnen De Prefabriek hebben we onze mascotte Saar, een labradoodle van september 2022. Saar is een niet verharend ras en kinderen in alle leeftijden gewend. Huisdieren zijn een verrijking voor kinderen. Het is een vriendje die altijd wilt spelen en een kroel die nooit knuffels genoeg krijgt. Saar heeft een aparte ruimte met een eigen bench. Wanneer een hond even te druk is voor de groep, tijdens eetmomenten of indien een kind hier last van heeft kan Saar ook altijd even naar haar eigen ruimte.

NOG BELANGRIJK

Er kunnen zich altijd (uitzonderlijke) situaties voordoen die niet beschreven staan in de huisregels. Alle zaken die niet genoemd staan in de huisregels worden per situatie beoordeeld. Het streven is om altijd een passende oplossing te vinden voor iedere situatie waarbij de gezondheid en de veiligheid van de kinderen voorop staat.