



HUISREGELS VAN DE PRETFABRIEK

Huisregels zijn een belangrijk onderdeel van de opvang die geboden wordt door De Pretfabriek. In dit document worden alle regels beschreven die gelden binnen de opvang. De huisregels maken onlosmakelijk onderdeel uit van de 'overeenkomst van opdracht' tussen ouder en gastouder, welke door beide partijen ondertekend wordt. De huisregels zullen mogelijk jaarlijks herzien worden. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website. Bij een herziene versie worden vraagouders altijd op de hoogte gesteld en voorzien van de nieuwe versie.

OPENINGSDAGEN EN -TIJDEN

De Pretfabriek is gesloten op nationale feestdagen, een aantal losse dagen en tijdens een aantal weken vakantie per jaar. Deze planning wordt medio oktober gedeeld met de ouders voor het aankomende jaar en zijn ook altijd te vinden op de website.

DAGOPVANG

De Pretfabriek is geopend van maandag tot donderdag van 07:00 tot 17:00 uur voor vaste dagopvang. Afwijkende tijden zijn mogelijk in overleg.

De Pretfabriek hanteert een vaste afname van 10 uur per dag en biedt opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar oud.

Bij De Pretfabriek is er plek voor maximaal 5 kinderen per dag. Dankzij deze kleinschaligheid is er veel persoonlijke aandacht én is het vaak mogelijk om in overleg een opvangdag te ruilen.

Tijdens schoolvakanties en op studiedagen kunnen oudere broertjes en/of zusjes in overleg ook terecht. Zo blijft de opvang vertrouwd en flexibel voor het hele gezin.

NACHTOPVANG

De Pretfabriek is geopend voor nachtopvang van 19:00-07:00 uur. Afwijkende tijden zijn mogelijk in overleg.

De Pretfabriek hanteert een vaste afname van 12 uur en heeft plek voor maximaal 5 kinderen per nacht. Anders zoals met dagopvang zal nachtopvang per kind per keer worden gefactureerd. Er is dus (tenzij anders afgesproken) geen sprake van een vaste urenafname per maand en ook geen sprake van een opzegtermijn.



WENNEN

Na je bericht plannen we een vrijblijvend gesprek bij De Pretfabriek. We nemen rustig de tijd om elkaar beter te leren kennen. Je krijgt een rondleiding, ik vertel over mijn werkwijze en er is alle ruimte voor vragen.

Is er een klik van beide kanten? Dan bespreken we de vervolgstappen.

Voordat een kind officieel start bij De Pretfabriek mag het eerst komen wennen. Dit gebeurt in twee dagdelen, een ochtend van 09:00 - 12:00 uur en een middag van 12:00 tot 16:00 uur. Zo bouwen we stap voor stap het vertrouwen op in mij als gastouder, de ruimte en in het dagritme.

Wen-uren worden niet gefactureerd.

OPHALEN DOOR DERDEN

Het kan voorkomen dat kinderen opgehaald worden door een ander. Laat dit op voorhand weten en stuur een foto van de persoon die langs komt. Zo waarborgen we met elkaar de veiligheid van de kinderen.

ZIEKTE, NOODSITUATIES, VAKANTIES EN FEESTDAGEN

Bij ziekte geldt dat een kind alleen naar de opvang kan als het zich comfortabel genoeg voelt om mee te draaien met het ritme van de dag. Bij koorts, besmettelijke ziekten of zichtbaar onwel zijn blijft je kind thuis

of zal er contact opgenomen worden om het kind op te halen van de opvang. Samen kijken we naar wat er op dat moment het beste is voor je kind én de groep. Kinderen mogen weer naar de opvang wanneer zij 24 uur klachtenvrij zijn.

Is er sprake van een noodgeval? In dat geval zal er altijd telefonisch contact zijn voor overleg en worden vervolgstappen (zoals bellen naar de huisarts) besproken.

Indien er sprake is van een levensbedreigende situatie zal er altijd een arts geraadpleegd worden.

Ik ben in het bezit van (kinder)EHBO- en BHV- certificaat en meerdere certificaten omtrent medicatietoediening en epilepsie, hier heb ik ook jarenlang praktijkervaring in.

Indien De Pretfabriek onverhoopt gesloten wordt in verband met ziekte wordt dit zo snel mogelijk gecommuniceerd. Ouders mogen deze gemiste dagen op een ander moment inhalen in overleg of worden gecrediteerd. Inhaaldagen verlopen niet.

Gereserveerde uren waar een kind onverwachts geen gebruik van maakt door bijvoorbeeld een vakantie of ziekte worden gefactureerd. Dit is conform de overeenkomst van opdracht.



MEDIABELEID

Bij De Pretfabriek wordt niets gedeeld wat een ouder niet gedeeld wilt hebben.

Alle kinderen krijgen bij de start van de opvang een persoonlijk overdrachtsboek. Hierin worden, na toestemming van ouders, foto's, verhalen en knutsels geschreven en geplakt.

Foto's voor sociale media worden enkel geplaatst na toestemming van ouders.

Deze kunnen eventueel ook onherkenbaar gemaakt worden.

Foto's en gegevens worden altijd conform de wet AVG verwerkt en bewaard.

COMMUNICATIE

Voor **dringende** zaken tijdens opvanguren is

De Pretfabriek telefonisch bereikbaar op: 06-23498307. Voor minder dringende zaken kan er contact opgenomen worden via sms/WhatsApp of e-mail.

Zo is er altijd voldoende aandacht voor de kinderen tijdens de opvang.

Alle kinderen krijgen bij de start van de opvang een persoonlijk overdrachtsboek, hierin worden foto's, verhalen en knutsels vastgelegd.

Na de eerste 2 maanden opvang is er een evaluatiegesprek. Hier bespreken we de wenperiode en de ervaringen van de opvang. Hierna vindt er iedere 6 maanden een evaluatiegesprek plaats welke zal gaan over de ontwikkeling van het kind.

Door deze korte lijntjes zorgen we gezamenlijk voor dat de zorg altijd aansluit.

VERGOEDING

De Pretfabriek hanteert een vaste afname van 10 uur per dag.

Het uurtarief bij De Pretfabriek is €8,60 per kind.

Deze prijs is inclusief eten en drinken (behalve fles- of borstvoeding), activiteiten, uitjes en exclusief luiers.

Er wordt een gemiddelde maandafname aan uren berekend en een maand vooraf gefactureerd. Stopt de opvang halverwege het jaar? Dan wordt er een berekend hoeveel uur er daadwerkelijk opvang is afgenomen en het eventuele verschil wordt gefactureerd of gecrediteerd.

De Pretfabriek is gekoppeld aan een erkend gastouderbureau (Boelie), hierom kom je in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. De hoogte van de toeslag hangt af van je inkomen, het aantal opvanguren en het aantal kinderen.

Meer info vind je op www.belastindienst.nl/toeslagen

of bekijk de rekenhulp op www.toeslagen.nl



BETALINGEN

De betalingen voor opvang bij De Pretfabriek lopen als volgt:

1. De uren staan klaar in de online omgeving om geaccordeerd te worden op de 17^e. Ouders hebben 3 dagen om deze te accorderen waarna de uren automatisch goedgekeurd worden.
2. De overheid betaalt de kinderopvangtoeslag aan de ouder rond de 20^e voorafgaand aan de opvangmaand.
3. Boelie zet de factuur voor gastoudervergoeding rond de 21^e klaar in de online omgeving. Ouders ontvangen een bericht hierover van De Pretfabriek. De ouder betaalt de gastoudervergoeding middels een IDEallink binnen 5 werkdagen of via automatische incasso op de 21^e.

TE LATE EN GEMISTE BETALINGEN

Ouders hebben 5 werkdagen om de factuur te voldoen in de online omgeving. Na deze 5 werkdagen krijgen ouders een herinnering om te betalen binnen 48 uur. Indien de factuur niet binnen 48 uur betaald wordt zal er een telefonische herinnering zijn met het verzoek de factuur dezelfde dag te betalen. Wordt de factuur niet betaald dan zullen er verdere stappen ondernomen worden. Deze stappen zullen afhangen van individuele situatie. Voorbeelden van deze stappen kunnen zijn het inschakelen van een incassobureau of het (tijdelijk) stopzetten van de opvang.

OPZEGTERMIJN

De Pretfabriek hanteert een opzegtermijn van 1 maand ongeacht de opzeggende partij. De opzegtermijn gaat in per de eerste kalenderdag van de maand volgend op de opzegging.

UITZONDERLIJKE SITUATIES

Bij De Pretfabriek is maatwerk belangrijk. Buikslaper? Medicatie? Voor alles is een oplossing. Alle zaken die niet genoemd staan in de huisregels worden per situatie beoordeeld. Het streven is om altijd een passende oplossing te vinden voor iedere situatie waarbij de gezondheid en de veiligheid van de kinderen voorop staat. Indien nodig worden deze afspraken vast gelegd.

Naam ouder : _____

Datum : _____

Handtekening : _____