

Privacyverklaring Keramiek Atelier aan den IJssel

Laatst bijgewerkt: 28 september 2026

Keramiek Atelier aan den IJssel hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens gebruiken, met wie wij deze gegevens eventueel delen en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

Keramiek Atelier aan den IJssel is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Keramiek Atelier aan den IJssel

Dorpsstraat 52

2902 BD Capelle aan den IJssel

Nederland

Website: www.keramiekatelieraandenijssel.nl

E-mail: info@keramiekatelieraandenijssel.nl

Telefoon: 06 12566495

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van waarvoor je contact met ons opneemt of van onze diensten gebruikmaakt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- gegevens die je zelf invult in een bericht of contactformulier;
- gegevens die nodig zijn voor inschrijving voor een cursus of workshop;
- gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren en administreren van een betaling;
- gegevens over je inschrijving, deelname en betaling;
- gegevens die je verstrekt wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief;
- technische gegevens die nodig zijn voor het functioneren en beveiligen van onze website.

Wij vragen alleen om gegevens die nodig zijn voor het betreffende doel.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Inschrijven voor cursussen en workshops

Wanneer je je via onze website inschrijft voor een cursus of workshop, gebruiken wij jouw gegevens om je inschrijving te verwerken, contact met je op te nemen en de cursus of workshop te kunnen organiseren.

Contact en informatie

Wanneer je contact met ons opneemt via het contactformulier, per e-mail of telefonisch, gebruiken wij de door jou verstrekte gegevens om je vraag te beantwoorden of je verzoek af te handelen.

Betalingen via de website

Wanneer je via onze website een betaling doet, kan de betaling worden verwerkt door Mollie. Mollie verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren en controleren van betalingen en heeft daarnaast eigen wettelijke verplichtingen met betrekking tot bijvoorbeeld fraudepreventie en financiële regelgeving.

Betaalverzoeken via Knab

Voor bepaalde betalingen kunnen wij gebruikmaken van een zakelijk betaalverzoek van Knab. Wanneer wij een betaalverzoek via WhatsApp naar je sturen, hebben wij daarvoor je telefoonnummer nodig.

Wij gebruiken jouw telefoonnummer in dat geval om het betaalverzoek met je te kunnen delen. Knab biedt de mogelijkheid om een zakelijk betaalverzoek via WhatsApp te delen.

Knab verwerkt daarnaast zelf persoonsgegevens als onderdeel van haar betaaldiensten en wettelijke verplichtingen. Voor de verwerking door Knab geldt het eigen privacybeleid van Knab.

Nieuwsbrief

Wanneer je je hiervoor aanmeldt, gebruiken wij je naam en/of e-mailadres om je onze nieuwsbrief te sturen.

Voor het versturen van nieuwsbrieven maken wij gebruik van LaPosta. LaPosta verwerkt onder andere e-mailadressen en, afhankelijk van de instellingen, informatie over het openen van nieuwsbrieven en het klikken op links.

Je kunt je op ieder moment weer uitschrijven via de afmeldmogelijkheid in de nieuwsbrief.

Website en technische werking

Onze website wordt gehost en technisch ondersteund door MijnDomein. MijnDomein verwerkt gegevens die nodig zijn voor het leveren, beveiligen en onderhouden van de hostingdiensten.

4. Op welke grondslag verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld zijn:

- **uitvoering van een overeenkomst**, bijvoorbeeld wanneer je je inschrijft voor een cursus of workshop;
- **wettelijke verplichting**, bijvoorbeeld voor onze administratie en financiële verplichtingen;
- **toestemming**, bijvoorbeeld wanneer je je vrijwillig inschrijft voor onze nieuwsbrief of wanneer voor bepaalde cookies toestemming vereist is;
- **gerechtvaardigd belang**, bijvoorbeeld voor het beantwoorden van vragen, het onderhouden en beveiligen van onze website en onze bedrijfsvoering, voor zover de wet dit toestaat.

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die ons helpen bij het uitvoeren van onze dienstverlening, bijvoorbeeld:

- **Mollie**, voor online betalingen;
- **Knab**, wanneer wij gebruikmaken van een Knab-betaalverzoek;
- **LaPosta**, voor het versturen van nieuwsbrieven;
- **MijnDomein**, voor hosting en technische dienstverlening;
- andere dienstverleners wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de verwerking en beveiliging van deze gegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens geeft aan dat voor het inschakelen van een verwerker in beginsel een verwerkersovereenkomst nodig is.

6. Google Maps

Op onze website gebruiken wij Google Maps om onze locatie en/of route-informatie te tonen.

Wanneer Google Maps op de website wordt geladen, kan Google bepaalde gegevens verwerken, bijvoorbeeld technische gegevens en gegevens die verband houden met het gebruik van de Google-dienst. Google beschrijft in zijn privacybeleid hoe het gegevens verwerkt bij het gebruik van diensten zoals Google Maps en ingebouwde Google Maps op websites van derden.

Afhankelijk van de manier waarop Google Maps op onze website is ingebouwd, kunnen hiervoor cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt.

7. Sociale media

Op onze website staan links naar onze sociale-mediapagina's, waaronder:

- Facebook;
- Instagram;
- Pinterest.

Door op een dergelijke link te klikken, verlaat je onze website en kom je terecht op de website of het platform van de betreffende aanbieder. Vanaf dat moment geldt het privacybeleid van dat platform.

Wij ontvangen niet automatisch alle persoonsgegevens die je op deze sociale-mediaplatforms verstrekt.

8. Cookies

Onze website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken.

Cookies kunnen noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Daarnaast kunnen bepaalde diensten, zoals Google Maps, gebruikmaken van cookies of vergelijkbare technieken.

Voor cookies die niet noodzakelijk zijn en waarvoor volgens de toepasselijke wetgeving toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming.

Je kunt cookies ook via de instellingen van je internetbrowser beheren of verwijderen. De Autoriteit Persoonsgegevens maakt onderscheid tussen onder andere functionele, beperkt analytische en overige cookies. Voor trackingcookies is voorafgaande toestemming vereist

Welke cookies daadwerkelijk worden geplaatst, is afhankelijk van de technische instellingen van onze website.

9. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren.

Voor onze administratie kunnen bepaalde gegevens bijvoorbeeld langer moeten worden bewaard vanwege wettelijke fiscale of administratieve verplichtingen.

Gegevens die wij ontvangen via een contactformulier bewaren wij zolang als redelijkerwijs nodig is om je vraag of verzoek af te handelen en eventuele vervolgvragen te kunnen beantwoorden.

Gegevens voor een cursus of workshop bewaren wij zolang als nodig is voor de organisatie en administratie daarvan en zolang als wettelijke verplichtingen dit vereisen.

Voor nieuwsbrieven bewaren wij je gegevens totdat je je uitschrijft, tenzij er een andere wettelijke reden is om bepaalde gegevens te bewaren.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Toegang tot persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot personen en partijen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

11. Jouw privacyrechten

Je hebt onder de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je kunt onder bepaalde voorwaarden:

- vragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken;
- verzoeken om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- verzoeken om je persoonsgegevens te laten verwijderen;
- verzoeken om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- verzoeken om overdracht van gegevens wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- een eerder gegeven toestemming weer intrekken.

Een verzoek kun je sturen naar:

info@keramiekatelieraandenijssel.nl

Om te voorkomen dat wij persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij bij een verzoek vragen om aanvullende informatie om je identiteit te controleren.

Wij reageren zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de wettelijke termijn op je verzoek.

12. Klacht indienen

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via:

info@keramiekatelieraandenijssel.nl

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens**, wanneer je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens niet volgens de privacywetgeving verwerken.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of de wettelijke regels veranderen.

De meest recente versie staat altijd op onze website. Wij raden je daarom aan om deze privacyverklaring af en toe opnieuw te bekijken.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 28 september 2026.

14. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op.

Keramiek Atelier aan den IJssel

Dorpsstraat 52

2902 BD Capelle aan den IJssel

Nederland

E-mail: info@keramiekatelieraandenijssel.nl

Telefoon: 06 12566495

Website: www.keramiekatelieraandenijssel.nl