

Algemene voorwaarden Samen102

Onze algemene voorwaarden zijn met zorg opgesteld maar wij kunnen ons heel goed voorstellen dat dit voor veel mensen lastig te doorgronden is. Daarom lichten wij graag toe hoe wij werken en wat we nu precies bedoelen met deze voorwaarden. Bel of kom langs en onder het genot van een kop koffie kijken we of onze dagbesteding een plek is waar jij of je familielid zich thuis zal voelen. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van Samen102 begeleid werken (nader te noemen Samen102), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92438822
Samen102 is in het bezit van een eigen AGB-code 78780651

Artikel 1 – Definities:

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

1. Samen102: De zorgaanbieder van deze algemene voorwaarden die zorg- en dienstverlening biedt aan deelnemers met een beperking en die op grond van PGB, WMO of WLZ is toegelaten om zorg te leveren.
2. Deelnemer: een natuurlijk persoon met een minimale leeftijd van 16 jaar of diens wettelijk vertegenwoordiger, die zorg- en dienstverlening van de zorgaanbieder ontvangt of zal ontvangen.;
3. Overeenkomst: het tussen Samen102 en de deelnemer gesloten dagbesteding overeenkomst, waarin nader wordt omschreven welke dagbestedingstaken dagbesteding Samen102 ten behoeve van de deelnemer zal verrichten.;
4. Persoonsgebonden budget (PGB): het persoonsgebonden budget, zijnde een geldbedrag dat aan de deelnemer wordt toegekend en door de deelnemer wordt c.q. kan worden aangewend om zorg/dagbesteding in te kopen bij derden, zoals Samen102.;
5. Vertegenwoordiger: de partij die bevoegd is om op naam en voor rekening van de deelnemer het contract te sluiten en onder meer opdracht te geven tot het verlenen van dagbesteding taken, e.e.a. ten behoeve van de deelnemer. Vertegenwoordiger kunnen zijn: een verantwoordelijke (ouder of voogd), een gemachtigde.;
6. Indicatiebesluit: het besluit van een indicatieorgaan waarbij is vastgesteld of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een deelnemer in aanmerking komt voor één of meer functioneel omschreven zorg aanvragen.

Artikel 2 – Algemeen:

7. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst en op alle rechtsverhoudingen tussen deelnemer en zorgaanbieder uit hoofde van de zorg- en dienstverlening..
8. Alle door Samen102 uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en kunnen ten alle tijde worden herroepen.
9. De voorwaarden zijn van toepassing op:
 - a. De deelnemer met een Persoonsgebonden budget (PGB)
 - b. De deelnemer met particuliere financiering anders dan PGB
 - c. De deelnemer vanuit de WMO
 - d. De deelnemer met WLZ-indicatie anders dan PGB.
10. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is dan laat dat de rest van de bepalingen onverlet. Zorgaanbieder en deelnemer kunnen dan in overleg de nietige bepaling vervangen.
11. De overeenkomst tussen Samen102 enerzijds en de deelnemer anderzijds is te kwalificeren als een contract als bedoeld in art. 7:400 BW (overeenkomst van opdracht). Deze voorwaarden zijn onverkort van toepassing op de (rechts)verhouding tussen Samen102 en de deelnemer, ongeacht de financieringsvorm..
12. Deze overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd wordt afgesloten.
13. Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op dagbesteding die is toegekend op grond van een indicatiebesluit vanuit de WMO, wordt de overeenkomst ten aanzien van dergelijke dagbesteding aangegaan voor de looptijd van dat besluit. Samen102 treedt tijdig in overleg met de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger omtrent een eventuele voortzetting en de tijdige aanvraag van een nieuw indicatiebesluit. Bij het ontbreken van een dergelijk overleg wordt de dagbesteding die na het verlopen van het indicatiebesluit wordt gecontinueerd, geacht in opdracht van de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger te zijn..
14. De deelnemer verstrekt op verzoek van de zorgaanbieder een afschrift van het indicatiebesluit op basis waarvan zijn budget en/of de toekenningsbeschikking is toegekend, gewijzigd of ingetrokken.
15. Wanneer bij de deelnemer onduidelijkheid bestaat over een bepaling uit deze algemene voorwaarden, wordt de deelnemer verzocht binnen 10 dagen na verstrekking schriftelijk om duidelijkheid te vragen bij de zorgaanbieder. Indien dit niet gebeurt, gaat de zorgaanbieder ervan uit dat de algemene voorwaarden duidelijk zijn voor de deelnemer en/of diens wettelijke vertegenwoordiger..
16. Samen102 is een zelfstandige, onafhankelijke en particuliere onderneming. De deelnemer dient duidelijk aan te geven vanuit welke financiering de dagbesteding geleverd moet worden (PGB, WLZ of onderaannemerschap).

17. **Groepsbegeleiding:** Samen102 biedt uitsluitend groepsbegeleiding. Indien blijkt dat een deelnemer individuele begeleiding (één-op-één) nodig heeft, kan Samen102 de zorg niet langer leveren. Samen102 zal de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand, zoals bedoeld in artikel 6 lid 3. Gedurende deze opzegtermijn wordt er samen met de deelnemer en/of vertegenwoordiger gezocht naar een passende alternatieve plek. In overleg wordt bepaald of en in welke mate de deelnemer gedurende de opzegtermijn de dagbesteding nog kan bezoeken.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst:

18. Zorg- en dienstverlening wordt van kracht na het aangaan van de overeenkomst tussen zorgaanbieder en deelnemer.
19. Een overeenkomst tot het verlenen van zorg- en dienstverlening wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening door beide partijen.
20. Tenzij anders aangegeven maken deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de overeenkomst.
21. De dagbesteding hanteert de volgende openingstijden:
Maandag, Dinsdag en vrijdag met een inloop tussen 08.30 en 9.00 uur en een uitloop tussen 16.00 en 16.30 uur. We streven ernaar in 2026 verder te kunnen uitbreiden.
22. De dagbesteding kan worden afgenomen voor meerdere dagen per week, en ook in dagdelen van minimaal 4 uur. Dit in overleg vanwege gestelde indicatie en/of beschikbare vergoeding.

Artikel 4 – Cliënten dossier:

23. De afspraken over de uitwerking van de zorg wordt vastgesteld samen met de cliënt en/of de vertegenwoordiger. In overleg en indien gewenst worden doelen opgesteld die elk half jaar worden geëvalueerd of, indien gewenst, vaker.
24. Het cliënten dossier bevat de gegevens van de deelnemer en hierin wordt een rapportage bijgehouden. De gegevens van de deelnemer worden verkregen bij aanmelding. Iedere deelnemer ontvangt bij aanmelding een intake pakket.
De rapportage kan indien gewenst door de cliënt of diens vertegenwoordiger te alle tijde worden ingezien.
25. Wij gebruiken Sillo als communicatiesysteem.
26. Wij gebruiken Solvio als ECD (elektronisch cliënten dossier)
<https://www.solvio.online/>

Artikel 5 – Tarieven en betaling:

27. Het tarief wordt berekend per dagdeel voor afname van groepsbegeleiding. Het tarief voor groepsbegeleiding via PGB/WLZ bedraagt voor het jaar 2026 € 78,24 per dagdeel. Minimale afname voor dagbesteding is 1 dagdeel (4 uur) per week. Tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd; de actuele tarieven zijn te vinden op de website van pgb.nl: [Nieuwe tarieven Wlz 2026 bekend - Per Saldo](#)
28. De dagbesteding hanteert de tarieven voor dagbesteding welke door het CZ-zorgkantoor jaarlijks beschikbaar worden gesteld
29. Betaling geschiedt middels een maandelijkse factuur. De factuur wordt:
 - Voor deelnemers die dagbesteding krijgen vanuit de WMO: toegezonden naar de hoofdaanbieder voor dagbesteding van het betreffende woongebied in de desbetreffende gemeente
 - Voor deelnemers die dagbesteding ontvangen vanuit een PGB: toegezonden naar de PGB-vertegenwoordiger, die de betalingen verder afhandelt met de SVB
30. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Samen102 aan te geven wijze en in valuta waarin is gedeclareerd.
31. Bij niet-betaling wordt een betalingsherinnering gestuurd. Indien deze betalingsherinnering niet binnen 14 dagen is betaald, zal Samen102 incassomaatregelen moeten treffen. Samen102 is bevoegd de buitengerechtelijke kosten minimaal vast te stellen op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een absoluut minimum van € 50,-.
32. Betaling dient bij voorkeur digitaal (via bank) te geschieden. Bij contante betalingen worden administratiekosten van € 9,50 per betaling in rekening gebracht. Dit bedrag kan jaarlijks worden geïndexeerd.

Artikel 6 – Opzegging:

Eindigen van de overeenkomst

33. De individuele overeenkomst eindigt door:
 - a. Het verstrijken van de looptijd
 - b. Het intrekken of stopzetten van de indicatie door het zorgkantoor of de gemeente. De deelnemer dient Samen102 hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen en een kopie van het besluit te overleggen
 - c. Het overlijden van de deelnemer
 - d. Opzegging
 - e. Ontbinding door rechterlijke uitspraak
 - f. In het geval van surseance of faillissement van deelnemer of zorgaanbieder

Reguliere opzegging

34. Beide partijen kunnen deze overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De deelnemer is verplicht tot betaling van de declaraties ter zake van de tot dan toe verrichte, geplande en nog gedurende de opzegtermijn te verrichten werkzaamheden. Tenzij dringende, aan zorgaanbieder onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.
35. **Opzegging wegens noodzaak individuele begeleiding**
Indien blijkt dat een deelnemer individuele begeleiding (één-op-één) nodig heeft en Samen102 deze zorg niet kan leveren, kan Samen102 de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand zoals bedoeld in artikel 2 lid 11.
36. **Opzegging wegens langdurige afwezigheid zonder contact**
Indien de deelnemer 1 maand afwezig is geweest zonder enige vorm van contact of afmelding (no-show), kan Samen102 de overeenkomst zonder opzegtermijn opzeggen.
37. **Opzegging na herhaalde waarschuwingen**
Na 4 schriftelijke waarschuwingen binnen een periode van 12 maanden wegens het niet naleven van de werkwijze en gedragscode van Samen102 kan Samen102 de overeenkomst zonder opzegtermijn opzeggen. De werkwijze en gedragscode worden bij aanvang van de overeenkomst aan de deelnemer verstrekt.
38. **Opzegging wegens ernstige gedragingen**
Bij ernstig grensoverschrijdend of strafrechtelijk verwijtbaar gedrag - zoals geweld, bedreiging, intimidatie, diefstal, seksueel grensoverschrijdend gedrag of discriminatie - jegens medewerkers, vrijwilligers, stagiaires of andere deelnemers, heeft Samen102 het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
39. **Opzegging wegens aanhoudende afwezigheid na overleg**
Indien de deelnemer, na het overleg zoals bedoeld in artikel 8 lid 3, nog eens een maand aaneengesloten afwezig blijft (totaal 8 weken afwezigheid), kan Samen102 de overeenkomst zonder opzegtermijn opzeggen.

Artikel 7 – Zorg- en dienstverlening:

40. Samen102 biedt de deelnemer zorg- en dienstverlening overeenkomstig de eisen van goede zorgverlening, professionaliteit, kwaliteit en kennis. Personeel van Samen102 voert geen voorbehouden handelingen uit. Mocht een deelnemer dit nodig hebben, dan wordt er samen met de deelnemer en vertegenwoordiger gekeken naar een passende mogelijkheid om toch de dagbesteding te kunnen bezoeken.
41. Deelnemer behandelt Klanten, bezoekers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en andere deelnemers met respect.
42. De deelnemer is aanwezig op de afgesproken dagdelen die zijn vastgelegd in het contract.

Artikel 8 – Ziekte-, verlof- en vakantiedagen:

43. Kortdurende ziekte

Bij ziekte tot 4 weken worden de overeengekomen uren doorberekend. De deelnemer behoudt zijn/haar plek bij Samen102..

44. Langdurige ziekte

Bij ziekte langer dan 4 aaneengesloten weken treden Samen102 en de deelnemer (en/of vertegenwoordiger) in overleg over de vervolgstappen. In overleg kan worden besloten tot:

- Het pauzeren van de overeenkomst zonder doorberekening, of
- Het opzeggen van de overeenkomst conform artikel 6

45. Terugkeer na ziekte

Bij terugkeer na langdurige ziekte wordt, indien de plek nog beschikbaar is, de overeenkomst in goed overleg hervat. Indien de plek inmiddels bezet is, kan de deelnemer op een wachtlijst worden geplaatst.

Vakantie- en Verlofdagen

46. De deelnemer heeft recht op 4 keer het aantal uren per week aan dagbesteding per jaar aan vakantiedagen, indien sprake is van een contract voor onbepaalde tijd. Bij een contract voor bepaalde tijd worden de vakantiedagen naar rato toegekend. *Voorbeeld: bij een contract van 8 uur per week heeft de deelnemer recht op $4 \times 8 = 32$ uur vakantie per jaar (8 dagdelen van 4 uur).*

47. Aanvraag verlof en vakantie

De deelnemer kan in overleg met Samen102 verlof krijgen voor bepaalde omstandigheden. Zowel verlof als vakantiedagen worden schriftelijk aangevraagd via info@samen102.nl. Samen102 behoudt het recht een verlofaanvraag te weigeren indien dit de bedrijfsvoering in gevaar brengt.

48. Annuleren verlof/vakantie

Vakantie- en verlofdagen dienen minimaal 7 dagen voor het overeengekomen aanvangstijdstip te worden doorgegeven.

49. Geplande afwezigheid

Geplande afwezigheid (anders dan ziekte) moet uiterlijk 48 uur van tevoren worden gemeld. Indien deze afwezigheid in minder dan 48 uur wordt gemeld, worden de uren toch in rekening gebracht.

50. Verzuim zonder afmelding (no-show)

Bij verzuim zonder voorafgaande afmelding (no-show) worden de overeengekomen uren volledig in rekening gebracht vanaf de eerste dag van verzuim tot en met het verstrijken van de daaropvolgende kalendermaand. Deze bepaling geldt ongeacht de reden van afwezigheid, tenzij de deelnemer aantoont dat afmelding redelijkerwijs niet mogelijk was (bijvoorbeeld bij spoedeisende opname).

Artikel 9 – Informatie:

- 51. De zorgaanbieder geeft aan de deelnemer algemene informatie over de zorgverlening en specifieke informatie over de inhoud van de te leveren zorg- en dienstverlening.
- 52. Als de deelnemer geen informatie wil ontvangen, respecteert Samen102 dat, voor zover dit niet nadelig is voor de deelnemer of anderen.

Artikel 10 – Privacy en geheimhouding:

- 53. Beide partijen verbinden zich tot geheimhouding van al hetgeen in het kader van de zorg- en dienstverlening plaatsvindt en waarvan Samen102 kan vermoeden dat dit van vertrouwelijke aard kan zijn. Samen102 zal haar medewerkers, vrijwilligers en stagiaires eenzelfde geheimhoudingsplicht opleggen.
- 54. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover op Samen102 een wettelijke of beroepsplicht rust tot verstrekking van en/of het geven van inzage in bepaalde gegevens en/of indien deelnemer c.q. de vertegenwoordiger Samen102 van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 55. Ter uitvoering van de zorg- en dienstverlening registreert Samen102 (persoons)gegevens van de deelnemer en wordt een dossier aangelegd. Het eventuele begeleidingsplan maakt deel uit van dit dossier.
- 56. De persoons- en zorggegevens van de deelnemer worden beheerd conform een door Samen102 vastgesteld privacyreglement dat voldoet aan wettelijke vereisten. Voor zover noodzakelijk geeft de deelnemer hierbij uitdrukkelijk en ondubbelzinnig toestemming tot verwerking van de bedoelde gegevens.
- 57. Voor dossiervorming en het verstrekken van persoonsgegevens hanteert de zorgaanbieder de regels zoals omschreven in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

58. Deelnemer heeft recht op inzage in zijn/ haar gegevens, evenals het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, vernietiging en verwijdering van gegevens.
59. Samen102 en haar zorgverleners betrachten strikte geheimhouding omtrent alle zaken en gegevens welke de deelnemer betreffen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat zij tot geheimhouding daarvan gehouden zijn. Aan derden worden geen inlichtingen over de deelnemer verstrekt, tenzij dit geschiedt met toestemming van de deelnemer zelf of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger, dan wel indien Samen102 daartoe op grond van de wet gehouden is. Onder "derden" worden in dit verband niet verstaan personen die door Samen102 rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst en voor wie de verstrekking noodzakelijk is in het kader van de te verrichten werkzaamheden.

Artikel 10A – Beeldmateriaal:

60. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden en het ondertekenen van het AVG-toestemmingsformulier stemt de deelnemer/wettelijke vertegenwoordiger ermee in dat er foto's en video's kunnen worden gemaakt voor promotie- en publicatiedoeleinden van Samen102 en SummioParcs/Dormio Group. Dit betreft onder meer:
- Gebruik voor PR-materiaal (website, folders, presentaties)
 - Publicatie op social media (Facebook, LinkedIn)
 - Informatieverstrekking voor stagiaires (waarbij deelnemers anoniem worden omschreven)
- De deelnemer kan deze toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken via info@samem102.nl. Reeds gepubliceerd materiaal zal zo spoedig mogelijk worden verwijderd.

AVG Toestemmingsformulier

Wanneer u een handtekening plaatst gaat u akkoord met het reglement van dagbesteding Samen102 omtrent het gebruik van persoonlijke gegevens. Te allen tijde kan deze toestemming schriftelijk opgeheven worden.

- Persoonlijke gegevens zijn inzichtelijk voor werknemers. Deze worden veilig opgeslagen in Solvio, een afgeschermd, digitaal zorgsysteem.
- Persoonlijke gegevens worden doorgegeven aan ClZ.
- Persoonlijke gegevens worden via mailverkeer doorgegeven middels een Anonimisering code wanneer dit nodig is voor verslaglegging of begeleidingsplannen.
- Foto's mogen gebruikt worden voor Pr-materiaal. (Bijv. site, folder, krant)
- Foto's mogen worden gebruikt voor Social Media. (Bijv. facebook/LinkedIn)
- Video's mogen gebruikt worden voor Pr- Materiaal (bijv. site, presentaties)
- Video's mogen worden gebruikt voor Social Media. (Bijv. facebook/LinkedIn)
- Informatieverstrekking voor opdrachten/werkstukken van stagiaires. Deelnemers zullen altijd als deelnemer X omschreven worden.
- Noodkaart met medische gegevens t.b.v. hulpverleners.

Naam:

Handtekening:



Artikel 11 – Aansprakelijkheid:

61. De deelnemer wordt dringend geadviseerd in het bezit te zijn van een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering). Indien de deelnemer geen WA-verzekering heeft, is de deelnemer persoonlijk aansprakelijk voor alle schade die hij/zij veroorzaakt aan medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, andere deelnemers, eigendommen van Samen102, eigendommen van SummioParcs en overige derden. De deelnemer/vertegenwoordiger verklaart bij ondertekening op de hoogte te zijn van deze aansprakelijkheid. Samen102 is in het bezit van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
62. Samen102 is niet aansprakelijk voor het zoekraken van persoonlijke eigendommen van de deelnemer. Wij raden u sterk aan alle eigendommen van naam te voorzien en zo min mogelijk waardevolle spullen mee te nemen

Artikel 12 – Overmacht:

63. Iedere verplichting van Samen102 tot nakoming van de overeenkomst en/of deze voorwaarden wordt opgeschort voor de duur dat nakoming ten gevolge van overmacht niet of niet behoorlijk mogelijk is.
64. Van overmacht is onder meer doch niet uitsluitend sprake bij alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Samen102 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Samen102 niet in staat is de verplichtingen na te komen.
65. Samen102 heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Samen102 zijn verplichtingen had moeten nakomen.
66. Indien de nakoming vanwege een situatie als bedoeld in het tweede lid langer dan drie maanden is opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren, is elk van de partijen bevoegd het contract bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.
67. Voor zover Samen102 ten tijde van het intreden van een overmacht situatie inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden zou zijn nagekomen, en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekent, is Samen102 gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te declareren. De deelnemer is gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 13 – Geschillen en klachten:

68. Op elke overeenkomst tussen Samen102 en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
69. Geschillen naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die op deze voorwaarden zijn gebaseerd, zullen worden

behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin zorgaanbieder statutair is gevestigd.

70. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Samen102 zal voor dat doel de door haar gehanteerde klachtenregeling op passende wijze onder de aandacht van de deelnemer c.q. de vertegenwoordiger brengen. Samen102 is aangesloten bij de klachtenregeling van Klachtenportaal Solo Partners (lidnummer: 125979)
71. Samen102 verzoekt deelnemers klachten niet via sociale media of andere openbare kanalen uit te spreken, maar gebruik te maken van de klachtenregeling via Klachtenportaal Solo Partners. Op deze wijze kunnen klachten zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld.

CONTACTGEGEVENS

Samen102

Lijnbaanstraat 52
8271 AG IJsselmuiden

Contactpersonen:

Niels van Leeuwen & Frank van der Steege

E-mail: info@samen102.nl

Telefoonnummer: +31 (0)85 212 99 40

Website: www.samen102.nl



Handtekening + datum
Samen102



Handtekening + datum
Deelnemer (bevoegde)



ALGEMENE VOORWAARDEN

Samen102