

# Regolamento FIDELITY CARD

## "PROGRAMMA FIDELITY "CIVELLI CARD"

Compilando il form con i tuoi dati aderirai al piano fidelity della gastronomia Civelli che ti darà la possibilità di accumulare punti per ottenere fantastici premi e partecipare alle nostre promozioni.

### **REGOLAMENTO:**

OGNI EURO 1€ SPESA GUADAGNA 1 PUNTO CHE VIENE ACCUMULATO SULLA TUA VIP CARD VIRTUALE.

Al momento dell'attivazione della Civelli Card ti verranno accreditati 5 punti come Bonus di benvenuto.

Destinatari della Civelli Card:

La Civelli Card è destinata esclusivamente ai clienti della Gastronomia Civelli di Milano, di seguito chiamato "Emittente".

Obiettivo della Civelli Card:

La "Civelli Card" ha l'obiettivo di premiare la fedeltà del Cliente, di seguito chiamato "Titolare", con una serie di premi e promozioni a lui riservati.

### **COS'È LA CIVELLI CARD:**

La Civelli Card è una card virtuale che ti permette di accumulare punti ogni qualvolta pranzi o acquisti nella gastronomia Civelli. L'iscrizione al piano fedeltà è a titolo completamente gratuito, previo inserimento di nome ed indirizzo email valido. L'iscrizione alla Civelli Card può avvenire tramite ipad in dotazione ai camerieri o cassiera presso il locale. La mancata o incompleta compilazione del form comporterà l'impossibilità dell'iscrizione al piano fidelity. Il Titolare si impegnerà a comunicare all'Emittente eventuali variazioni dei suoi dati, personalmente o tramite email a [info@gastronomiacivelli.com](mailto:info@gastronomiacivelli.com)

I dati forniti dal Titolare saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D. lgs. n. 196/2003 Codice Privacy) come specificato nell'apposita Informativa fornita ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. n. 196/2003.

### **UTILIZZO DELLA CIVELLI CARD:**

La registrazione e la compilazione del relativo form, attiva contestualmente la Civelli Card virtuale. La card Virtuale è personale e per usufruire dei benefici connessi è necessario dichiararne il possesso prima di pagare il proprio conto.

Il saldo punti verrà inviato periodicamente all'indirizzo email utilizzato per l'iscrizione.

### **VALIDITÀ E REVOCA DELLA CIVELLI CARD:**

La Civelli Card non ha scadenza ma l'Emittente si riserva il diritto di cancellarla in ogni momento e senza alcun preavviso nel caso in cui ne venga fatto un uso fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti dell'Emittente o comunque in caso di violazione del presente regolamento.

La revoca comporta l'annullamento dell'iscrizione al piano fedeltà e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

### **GESTIONE DEI PUNTI:**

I punti accumulati permettono al Titolare di ricevere un vantaggio in termini di sconti sui prodotti effettuati esclusivamente presso la Gastronomia Civelli.

Al raggiungimento della soglia minima di punti necessaria a beneficiare dello sconto, l'Emittente si riserva il diritto di assegnare anche benefici diversi da sconti o riduzioni di prezzo purché aventi il medesimo valore.

L'Emittente si riserva altresì la facoltà di assegnare ai propri fidelizzati ulteriori buoni o punti extra quali benefici legati alla titolarità della Civelli Card.

Al momento dell'attivazione della Civelli Card, e solo per il fatto di averla attivata, verranno subito accreditati 5 (cinque) punti a titolo di benvenuto.

Per ogni 1 (uno) euro di spesa sarà accreditato sulla card virtuale un quantitativo di punti pari a 1 (uno) che si andrà a sommare, di volta in volta, ai punti già acquisiti in occasione dei precedenti acquisti.

La mancata comunicazione al cameriere del possesso della card virtuale prima del pagamento non permetterà l'accumulo dei punti e non darà diritto al loro accredito in tempi successivi.

#### **DURATA DELL'INIZIATIVA E RITIRO DEI PREMI:**

##### **Scadenza punti: 31/01/2026**

Al raggiungimento di punti 150 (centocinquanta) il cliente avrà diritto ad un taglia pizza brandizzato Civelli oppure un aperitivo basic per 1 persona

Al raggiungimento di punti 250 (duecentocinquanta) il cliente avrà diritto ad un buono sconto del 10% sconto a fronte di una spesa pari o superiori a €40 (quaranta euro) oppure una borraccia brandizzata Civelli.

Al raggiungimento di punti 300 (trecento) il cliente avrà diritto ad un set posate in legno (cucchiaino, forchetta) brandizzato Civelli.

Al raggiungimento di punti 400 (quattrocento) il cliente avrà diritto ad un aperitivo con tagliere e salumi e bevanda per due persone da consumare sul posto.

Al raggiungimento di punti 500 (cinquecento) il cliente avrà diritto ad una bottiglia di vino pari a 25 € (venticinque euro)

I premi potranno essere ritirati direttamente presso l'Emittente entro e non oltre il 31/01/2026. Dopo tale data i punti verranno azzerati e non avranno più alcuna validità né daranno diritto ad alcun rimborso.

I premi possono essere richiesti a partire dalla seconda visita.

Al momento del conto puoi richiedere solo 1 premio; puoi utilizzare i restanti punti per ritirare ulteriori premi alla successiva visita del locale.

Con l'attivazione della Civelli Card si intendono accettate le condizioni previste nel presente Regolamento, la cui versione aggiornata sarà sempre consultabile sul sito dell'Emittente [www.gastronomiacivelli.com](http://www.gastronomiacivelli.com) e presso la sede della società Emittente.