

מדיניות פרטיות – מרפאת שיניים ד"ר רחל ענר

עדכון אחרון: 20-08-2025

כתובת האתר: anner.com

1. כללי

מרפאת שיניים ד"ר רחל ענר ("המרפאה", "אנחנו", "שלנו") מתחייבת להגן על פרטיות המטופלים והמשתמשים באתר ולכבד את זכויותיהם בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותיקון מס' 13 התשפ"ה-2025. מדיניות זו נועדה להסביר כיצד אנו אוספים, משתמשים, מאחסנים ומגנים על מידע אישי במסגרת השירותים הרפואיים והמקצועיים שאנו מעניקים. השימוש באתר anner.com או פנייה לשירותי המרפאה מהווים הסכמה למדיניות זו. אם אינכם מסכימים – אנא הימנעו משימוש באתר ובשירותים.

2. איזה מידע אנו אוספים

2.1 מידע שאתם מספקים לנו:

- פרטי יצירת קשר: שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון
- פרטי פנייה ותיאום טיפול: מידע שנמסר לצורך קביעת תורים או קבלת טיפול
- תוכן פניות: הודעות בטפסי יצירת קשר או בתקשורת ישירה עם המרפאה
- מידע רפואי בסיסי שתבחרו לשתף מראש (לדוגמה תיאור בעיה או צורך רפואי)

2.2 מידע הנאסף אוטומטית:

- נתוני גלישה: כתובת IP (נאספת כחלק מתקשורת האתר), סוג דפדפן, מערכת הפעלה
- פעילות באתר: עמודים בהם ביקרתם, זמן שהייה, מסלולי ניווט
- מידע טכני: רזולוציית מסך, שפה, אזור זמן
- מזהים מקוונים: עוגיות (Cookies), כלי אנליטיקה (Google Analytics, Facebook Pixel) – אם יופעלו בעתיד

3. כיצד אנו אוספים מידע

- טפסי יצירת קשר באתר anner.com
- תקשורת טלפונית: 054-6868292
- דוא"ל: Rachel@anner.com
- פגישות ושיחות רפואיות
- עיבוד מידע אוטומטי באמצעות עוגיות וכלי ניתוח – כאשר כלים אלה מותקנים, פעילים ומחוברים באופן תקין באתר

4. מטרות השימוש במידע

- תיאום תורים ומתן שירותי רפואת שיניים
- ניהול קשר שוטף עם מטופלים ומתעניינים
- מענה לפניות ובקשות מידע רפואי ראשוני
- שיפור השירותים וחויית המשתמש באתר
- שליחת עדכונים והודעות (בכפוף להסכמה מפורשת)
- עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות בתחום הבריאות

5. עם מי אנו משתפים את המידע

- צוות המרפאה והעובדים הרפואיים הרלוונטיים בלבד
- ספקי שירותי אחסון, מחשוב וניתוח נתונים המסייעים בהפעלת האתר
- חשיפה בהתאם לחוק, צווי בית משפט או לצורך הגנה משפטית
- המידע הרפואי נשמר בסודיות מלאה בהתאם לחוק זכויות החולה וכללי האתיקה הרפואית

6. אבטחת מידע

המרפאה נוקטת באמצעים טכניים וארגוניים סבירים להגנה על המידע:

- שמירת נתונים רפואיים במערכות מאובטחות
- הצפנת נתונים בעת הצורך
- שימוש בשרתים מאובטחים עם בקורות גישה
- גיבויים שוטפים
- הגבלת גישה למידע רפואי לאנשי צוות מורשים בלבד

7. זכויותיכם

בהתאם לחוק, עומדות לכם הזכויות:

- לעיין במידע האישי והרפואי שנשמר עליכם
- לבקש תיקון מידע שגוי או לא מעודכן
- לבקש מחיקת מידע (בכפוף לחובות חוקיות לשמירת רשומות רפואיות)
- להתנגד לשימוש במידע לצורכי שיווק

8. עוגיות (Cookies)

האתר עשוי להשתמש בעוגיות וכלי אנליטיקה לצורך שיפור חוויית הגלישה, ניתוח תנועה באתר וצרכים שיווקיים – וזאת כאשר כלים אלו מותקנים, פעילים ומחוברים באופן תקין באתר.

9. תקופת שמירת מידע

- מידע רפואי ותיקי מטופלים: בהתאם לדרישות החוק – לרוב 7 שנים ואף מעבר לכך במקרים נדרשים

- פניות באתר: עד 3 שנים
 - נתוני אנליטיקה: עד 26 חודשים
 - מידע שיווקי: עד לביטול ההסכמה או עד 3 שנים
-

10. שינויים במדיניות

המרפאה רשאית לעדכן מדיניות זו מעת לעת. במקרה של שינוי מהותי תפורסם הודעה באתר. המשך שימוש באתר לאחר פרסום עדכון ייחשב כהסכמה למדיניות המעודכנת.

11. יצירת קשר

מרפאת שיניים ד"ר רחל ענר
טלפון: 054-6868292
דוא"ל: Rachel@anner.com
אתר: anner.com

לפניות בנושא פרטיות ניתן ליצור קשר בטלפון או בדוא"ל, בציון נושא ההודעה: "בקשה הקשורה לפרטיות".
המרפאה מתחייבת לעשות מאמץ לחזור אליכם בהקדם האפשרי.