

- **Reserva y pago:** Todas las clases semipersonalizadas tienen cupos limitados. Tu lugar queda reservado únicamente una vez hayas realizado la inscripción y el pago correspondiente.
- **Cancelación de clases:** Si no puedes asistir, agradecemos que canceles tu reserva con suficiente anticipación para que otra persona pueda ocupar ese espacio. Para las clases de la mañana, la cancelación debe realizarse hasta las 9:00 p.m. del día anterior. Para las clases de la tarde o noche, podrás cancelar hasta las 2:00 p.m. del mismo día. Las cancelaciones realizadas fuera de este plazo se considerarán como clase asistida y se descontarán de tu paquete o mensualidad. No habrá devolución del valor correspondiente.
- **Uso personal de los planes:** Todos los paquetes y mensualidades son de uso individual y no pueden compartirse entre varias personas. Si por alguna razón no puedes continuar tu proceso, podrás transferir el saldo restante a otra persona con previo aviso a Movimiento Medicina. Los pagos realizados no son reembolsables.
- **Quórum mínimo:** Para garantizar una experiencia de calidad, las clases semipersonalizadas requieren un mínimo de 3 participantes inscritos. Si no se alcanza este número, Movimiento Medicina podrá reprogramar o cancelar la clase, informando oportunamente a las personas inscritas.
- **Puntualidad:** Te invitamos a llegar entre 5 y 10 minutos antes del inicio de la clase para comenzar de manera tranquila y aprovechar al máximo la sesión. Por respeto al grupo y al desarrollo de la práctica, después de 30 minutos iniciada la clase, el ingreso no será permitido.

- **Cambios de horario:** Las reservas están sujetas a disponibilidad de cupos. Si deseas cambiar de horario, deberás hacerlo dentro del mismo plazo establecido para las cancelaciones.
- **Vigencia de los paquetes:** Los paquetes de 4 y 8 clases tienen una vigencia de 30 días calendario, contados a partir de la fecha en que tomas tu primera clase. Los paquetes de 12 clases tienen una vigencia de 40 días calendario a partir de tu primera clase. Una vez iniciado el paquete, éste no podrá pausarse, congelarse ni extender su vigencia (excepto en casos específicos).
- **Mensualidad ilimitada:** La mensualidad ilimitada podrá congelarse una única vez, por un período máximo de 7 días calendario con previo aviso a MovMe.
- **Prórroga excepcional de la vigencia de los paquetes y compromiso con el proceso:** Las clases hacen parte de un proceso progresivo. La constancia favorece mejores resultados y permite acompañarte de manera más personalizada durante tu práctica. Creemos profundamente en el movimiento como una herramienta para cuidar la salud física, mental y emocional. Por eso, nuestro propósito siempre será acompañarte a mantener la constancia en tu proceso y no interrumpirlo innecesariamente.

Sin embargo, entendemos que existen situaciones excepcionales que pueden impedir tu asistencia. En estos casos, la vigencia de los paquetes podrá extenderse por una única vez, siempre que la situación sea informada oportunamente y, cuando corresponda, cuente con el soporte respectivo.

Las prórrogas serán las siguientes:

- ***Incapacidad médica:*** se extenderá la vigencia por el mismo número de días certificados en la incapacidad, y según criterio de Movimiento Medicina en consenso contigo.
- ***Situación de duelo:*** hasta 10 días calendario.
- ***Menstruación con síntomas que limiten la práctica:*** hasta 4 días calendario.

- *Calamidad doméstica, malestares leves, situaciones laborales u otras circunstancias no urgentes ni vitales:* hasta 3 días calendario.
- *Embarazo, síntomas asociados al estado de gestación que son leves y levemente limitantes:* 5 días calendario. En síntomas moderados o graves, acudir a su doula, matrona, partera, ginecóloga, obstetra de confianza o quien lleve su proceso, y esta persona determinará la quietud necesaria para la recuperación y reintegración a las prácticas de movimiento según personal de salud y acompañamiento en la gestación.

Estas prórrogas buscan acompañarte cuando realmente lo necesites, sin perder de vista el objetivo principal de Movimiento Medicina: construir una relación constante y consciente con el movimiento como parte de tu bienestar. Te invitamos a mantener en tu botiquín de primeros auxilios, el movimiento como una opción para acompañar el dolor.