

Privacyverklaring Zenlia Assurantiën

1. Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van **Zenlia Assurantiën**, gevestigd te Wijchen. Bereikbaar via 024-2049510 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98352083.

Zenlia Assurantiën hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw gegevens zorgvuldig, veilig en transparant, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving.

Voor vragen of klachten over privacy kunt u contact opnemen via: info@zenlia.nl

2. Begripsomschrijvingen

Wij hanteren de definities zoals opgenomen in de AVG, waaronder:

- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerking:** elke handeling met persoonsgegevens, zoals verzamelen, opslaan, wijzigen, raadplegen of verwijderen.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** Zenlia Assurantiën, die het doel en de middelen van de verwerking vaststelt.
- **Verwerker:** een partij die in opdracht van Zenlia persoonsgegevens verwerkt.
- **Betrokkene:** de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

3. Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring geldt voor alle verwerkingen van persoonsgegevens door Zenlia Assurantiën in het kader van onze dienstverlening, waaronder advies, bemiddeling en beheer van verzekeringen.

4. Doeleinden van gegevensverwerking

Zenlia Assurantiën verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden, waaronder:

- Het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten;
- Het adviseren, bemiddelen en beheren van verzekeringen;
- Het uitvoeren van overeenkomsten;
- Het afhandelen van schades, claims en declaraties;
- Communicatie met klanten;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals Wft, fiscale wetgeving);
- Fraudepreventie en -bestrijding;
- Statistische analyses en kwaliteitsverbetering;

- Het onderhouden en uitbreiden van het klantenbestand;
- Het verzenden van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie (alleen met uw toestemming).

Wij verwerken persoonsgegevens nooit voor andere doeleinden zonder uw voorafgaande toestemming.

5. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw situatie kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Identificatiegegevens:** paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs.
- **Financiële gegevens:** inkomen, vermogen, schulden, bankgegevens.
- **Gegevens over uw dienstverband:** werkgever, functie, contractvorm.
- **Verzekeringsgegevens:** polis gegevens, claimhistorie, schade-informatie.
- **Bijzondere persoonsgegevens:** gezondheidsgegevens (indien noodzakelijk voor verzekeringsdoeleinden).
- **Eventuele strafrechtelijke gegevens** (uitsluitend indien wettelijk toegestaan en noodzakelijk).

Wij verwerken alleen gegevens die noodzakelijk, relevant en niet bovenmatig zijn.

6. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer één van de volgende grondslagen van toepassing is:

- Uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen;
- Wettelijke verplichting;
- Uw uitdrukkelijke toestemming;
- Bescherming van vitale belangen;
- Gerechtvaardigd belang van Zenlia of een derde, mits uw privacybelang niet zwaarder weegt.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Zenlia Assurantiën neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking. Denk hierbij aan:

- Beveiligde systemen en versleutelde verbindingen;
- Toegangsbeperkingen voor medewerkers;
- Periodieke controles op beveiliging en datalekprocedures.

8. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- Verzekeringsmaatschappijen;
- Expertisebureaus;
- Incassobureaus;

- Salarisverwerkers (indien relevant);
- ICT-dienstverleners.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten om een gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen.

Wij verstrekken nooit gegevens aan derden voor commerciële doeleinden zonder uw toestemming, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen. Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

10. Uw rechten als betrokkene

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- **Recht op verwijdering:** u kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens (voor zover wettelijk toegestaan).
- **Recht op beperking van verwerking.**
- **Recht op bezwaar:** o.a. tegen verwerking voor direct marketing.
- **Recht op dataportabiliteit:** u kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat ontvangen.
- **Recht op intrekking van toestemming:** indien verwerking op toestemming is gebaseerd.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen via info@zenlia.nl

11. Communicatie

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of het contactformulier, bewaren wij deze communicatie om uw vragen te beantwoorden en onze dienstverlening te verbeteren.

12. Cookies en websitegebruik

Zenlia Assurantiën maakt gebruik van cookies om de website goed te laten functioneren en om statistieken te verzamelen. Bij uw eerste bezoek vragen wij toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

Een uitgebreide toelichting vindt u in onze [cookieverklaring](#).

13. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via info@zenlia.nl. Komt u er met ons niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 2594 AV Den Haag
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>



14. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Zenlia Assurantiën behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website.

Zenlia Assurantiën B.V. | Graafseweg 35 | 6603CA | Wijchen
024 204 95 10 | info@zenlia.nl | www.zenlia.nl

Bank NL13RABO0161623549 | BIC RABONL2U | BTW NL868459999B01 | KvK 98352083 | AFM 12050820



Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de leveringsvoorwaarden van toepassing ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 98352083. Een exemplaar wordt u op verzoek kosteloos toegezonden.