



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: februari 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Zenlia Assurantiën B.V.:** de besloten vennootschap die advies- en bemiddelingsdiensten verleent op het gebied van verzekeringen, inkomensvoorzieningen en arbodienst gerelateerde producten.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Zenlia Assurantiën B.V.
- **Diensten:** alle werkzaamheden die Zenlia Assurantiën B.V. verricht, waaronder advies, bemiddeling, beheer, schadebegeleiding, inkomensadvies en ondersteuning bij arbodienstverlening.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Zenlia Assurantiën B.V. en opdrachtgever.
- **Kifid:** Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Zenlia Assurantiën B.V. en opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Diensten van Zenlia Assurantiën B.V.

3.1 Zenlia Assurantiën B.V. adviseert en bemiddelt bij particuliere en zakelijke verzekeringen, inkomensverzekeringen (waaronder AOV en verzuimverzekeringen) en arbodienstgerelateerde producten.

3.2 Zenlia Assurantiën B.V. voert haar werkzaamheden uit op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.3 Zenlia Assurantiën B.V. is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke acceptatie van verzekeringen door verzekeraars.

3.4 Adviezen worden gegeven op basis van de informatie die opdrachtgever verstrekt. Zenlia Assurantiën B.V. kan slechts adviseren binnen de reikwijdte van de beschikbare gegevens.

4. Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever dient alle relevante informatie volledig, juist en tijdig aan te leveren.

4.2 Wijzigingen in persoonlijke of zakelijke omstandigheden moeten direct worden doorgegeven.

4.3 Indien opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, is Zenlia Assurantiën B.V. niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

4.4 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig betalen van premies, ongeacht of Zenlia Assurantiën B.V. hierbij ondersteunt.



5. Vergoeding en betaling

5.1 Zenlia Assurantiën B.V. ontvangt vergoedingen via:

- Provisie van verzekeraars, en/of
- Abonnementen of vaste vergoedingen van opdrachtgever.

5.2 De wijze van beloning wordt voorafgaand aan de dienstverlening schriftelijk bevestigd.

5.3 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

5.4 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

5.5 Abonnementen worden stilzwijgend verlengd, tenzij schriftelijk opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Zenlia Assurantiën B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

6.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Zenlia Assurantiën B.V. wordt uitgekeerd.

6.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende opdracht betaalde vergoeding, met een maximum van € 5.000.

6.4 Zenlia Assurantiën B.V. is niet aansprakelijk voor:

- Schade door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever
- Schade door handelen of nalaten van verzekeraars of derden
- Indirecte schade, zoals gevolgschade, gedeerde winst of reputatieschade

6.5 De bestuurders, werknemers en ingeschakelde derden van Zenlia Assurantiën B.V. kunnen zich eveneens op deze aansprakelijkheidsbeperkingen beroepen.

7. Privacy en gegevensverwerking

7.1 Zenlia Assurantiën B.V. verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

7.2 De privacyverklaring van Zenlia Assurantiën B.V. maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.

7.3 Voor inkomensverzekeringen en arbodienstgerelateerde ondersteuning kunnen bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, uitsluitend indien noodzakelijk en met inachtneming van wettelijke vereisten.

8. Duur en beëindiging van de overeenkomst

8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. 8.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van één maand.

8.3 Bij beëindiging blijven openstaande verplichtingen bestaan.

8.4 Zenlia Assurantiën B.V. kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever:

- Onjuiste informatie verstrekt
- Premies structureel niet betaalt
- Fraude pleegt of vermoedelijk pleegt
- De integriteit van Zenlia Assurantiën B.V. schaadt



9. Klachtenregeling en Kifid

9.1 Klachten over de dienstverlening kunnen schriftelijk worden ingediend bij Zenlia Assurantiën B.V.

9.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan opdrachtgever zich wenden tot: **Kifid – Klachteninstituut Financiële Dienstverlening** www.kifid.nl

9.3 Zenlia Assurantiën B.V. is aangesloten bij Kifid onder nummer: 300.019357

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht is Zenlia Assurantiën B.V. niet gehouden haar verplichtingen na te komen.

10.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in systemen, uitval van internet, ziekte, overheidsmaatregelen en omstandigheden buiten de invloedssfeer van Zenlia Assurantiën B.V.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Zenlia Assurantiën B.V. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Zenlia Assurantiën B.V. is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

12. Arbodienstverlening (advies en bemiddeling)

12.1 Zenlia Assurantiën B.V. adviseert opdrachtgevers over de keuze en inrichting van arbodienstverlening in het kader van verzuimverzekeringen en inkomensverzekeringen.

12.2 Zenlia Assurantiën B.V. bemiddelt uitsluitend bij het tot stand komen van een overeenkomst tussen opdrachtgever en een externe arbodienstverlener. Zenlia Assurantiën B.V. treedt **niet** op als arbodienstverlener in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en voert geen wettelijke arbodiensttaken uit.

12.3 De uitvoering van verzuimbegeleiding, medische beoordelingen, re-integratiebegeleiding en overige wettelijke verplichtingen op grond van de Arbeidsomstandighedenwet berust volledig bij de door opdrachtgever gekozen arbodienstverlener.

12.4 Zenlia Assurantiën B.V. is niet aansprakelijk voor de kwaliteit, uitvoering of resultaten van de dienstverlening door de arbodienstverlener of andere externe partijen die betrokken zijn bij verzuimbegeleiding of re-integratie.

12.5 Indien Zenlia Assurantiën B.V. ondersteuning biedt bij communicatie tussen opdrachtgever, verzekeraar en arbodienstverlener, betreft dit uitsluitend een faciliterende rol. De verantwoordelijkheid voor het naleven van wettelijke verplichtingen blijft te allen tijde bij opdrachtgever en de arbodienstverlener.