

Maison l'étincelle Lachenaie | Des soins humains, une approche centrée sur le cœur

UNE INTRODUCTION À NOTRE MODÈLE DE
SOINS, À NOS SERVICES ET À NOS VALEURS
FONDAMENTALES.





NOTRE COMMUNAUTÉ

À la Résidence Maison l'Étincelle **Lachenaie**, le confort, la bienveillance et le lien humain façonnent le quotidien. Nos aînés s'y sentent soutenus, valorisés et entourés de personnes qui les comprennent. Nous mettons l'accent non pas sur ce qui s'efface, mais sur ce qui continue de briller — l'émotion, la présence et la chaleur humaine.

Chaque journée apporte de petits bonheurs : des échanges doux, de la musique dans les couloirs et des routines familières qui redonnent dignité et repères. Les soins de la mémoire reposent sur le **respect** et s'épanouissent dans un environnement sécurisant et bienveillant. Communauté paisible et accueillante, Lachenaie se reflète pleinement dans l'esprit de notre résidence.

Liberté de mouvement

Le mouvement est essentiel au bien-être. À Lachenaie, nous encourageons nos aînés à marcher, explorer et demeurer engagés dans leur environnement. Qu'il s'agisse de prendre l'air, de profiter des espaces extérieurs sécurisés ou de se déplacer librement à l'intérieur de la résidence, chaque geste renforce le sentiment d'autonomie et de confort.

Nos résidents apprécient les promenades douces, les moments en nature, les visites d'animaux et les activités qui dynamisent la journée. À l'intérieur, des espaces ouverts et des parcours sécuritaires permettent la déambulation, les étirements, la danse et la musique — de petits plaisirs qui rappellent à chacun son propre rythme et sa vitalité.

Ici, la **liberté** est soutenue, jamais restreinte — car le mouvement aide nos aînés à se sentir présents et connectés à eux-mêmes.

Soutenir la **confiance**, l'**autonomie** et la **joie** au quotidien.



Honorer le passé de nos aînés

Chaque résident arrive avec une riche histoire personnelle — famille, professions, voyages, talents et traditions chères. À Lachenaie, ces histoires font partie intégrante des soins que nous offrons. Nous accueillons les souvenirs à travers les photos, les conversations, la musique, les odeurs et les gestes familiers qui ramènent doucement le passé au présent.



Notre approche est simple : **nous ne forçons jamais la mémoire, nous la suivons là où elle vit encore.**

En stimulant la mémoire à long terme, nous aidons les résidents à renouer avec des moments qui renforcent la confiance et l'identité. Une mélodie familière, l'odeur de plats faits maison ou un geste bien connu peuvent raviver la reconnaissance et la fierté. Ces instants sont puissants, apaisants et profondément humains.

L'humanité avant tout

Soutenir des personnes vivant avec l'Alzheimer ou d'autres troubles cognitifs demande plus que de l'expertise — cela demande du **cœur**.

À Lachenaie, nos équipes soignantes agissent avec empathie, patience et sincérité. Elles prennent le temps d'observer, d'écouter et de comprendre la façon dont chaque résident communique et perçoit le monde.

Chaque parcours avec la démence est unique, et nos soins le sont tout autant. Nous nous adaptons, personnalisons et accompagnons chaque personne avec **respect** et **douceur**.



Comprendre la réalité
de chaque résident.

La sécurité apporte la **tranquillité d'esprit**.

La sécurité inspire la **confiance**.

La sécurité laisse place à la **joie**.



SÉCURITÉ

La résidence de Lachenaie est conçue pour offrir un environnement sécuritaire et rassurant, où les aînés peuvent se déplacer en toute confiance. Une conception réfléchie, un personnel formé et une technologie discrète travaillent ensemble pour réduire les risques et favoriser la sécurité, sans limiter l'autonomie.

Grâce à des mesures de prévention, des outils de surveillance et des pratiques de soins éprouvées, les familles peuvent avoir l'esprit tranquille, sachant que leur proche est protégé, soutenu et entouré de professionnels attentifs.

Maison l'Étincelle

Visitez notre résidence

Choisir le bon milieu de vie pour un être cher est une décision importante. Nous sommes là pour vous guider, répondre à vos questions et vous accueillir avec ouverture et bienveillance.

Planifiez une visite — il nous fera plaisir de vous rencontrer.



**ADRESSE : 1501 RUE YVES-BLAIS, TERREBONNE,
QC J6V 0J2**

TÉLÉPHONE : 450-914-0940 POSTE 1101

SITE WEB : WWW.MAISONLETINCELLE.COM

