



Camping Campinastrand

Reglement Nederlands



Versie: 17/03/2024 versie 1.5

*De meest actuele versie is steeds te vinden op www.campinastrand.be
Campinastrand handelt onder de vennootschap De Kempenvrienden BV met
BTW nummer BE0404.163.465*

VOORWOORD

Het Campinastrand is een recreatiedomein, waarbij wij ons tot doel stellen om onze gasten een zo prettig mogelijk verblijf te bezorgen. Om dit voor iedereen te realiseren, is het noodzakelijk een reglement op te stellen waarin alle belangrijke zaken zo uitgebreid mogelijk aan bod komen, zodat er achteraf geen misverstanden kunnen ontstaan.

Het is zeker niet de bedoeling om met zoveel mogelijk regels, de gasten het leven zuur te maken. Veel meer ligt het in ons belang om gezamenlijk met onze gasten tot een recreatiedomein te komen en te blijven, waarin het, mede dankzij de regels, goed vertoeven is. Onze stellige overtuiging is dan ook, dat zowel de belangen van de gasten, als ook die van het Campinastrand in dit reglement behartigd worden. Dit omdat de uitstraling van zowel de plaatsen als het recreatieterrein zelf er op den duur op vooruit gaan en/of gewaarborgd blijven. Dit zal zowel de verkoopbaarheid als de waarde van de kampeermiddelen ten goede komen. Ook zullen toekomstige gasten liever op een nette en verzorgde camping willen staan, waar iedereen zich aan de regels houdt.

Er zijn situaties denkbaar waarin dit reglement niet voorziet. In zo'n geval is het altijd verstandig om eerst op de receptie langs te komen voor informatie. De directie beslist, na overleg, in onvoorziene gevallen.

Dit reglement geldt per januari 2024. De laatste versie is altijd de geldende versie van het reglement en is altijd verkrijgbaar bij de receptie of via onze website www.campinastrand.be

Wij danken u alvast voor uw medewerking,

Het Campinastrand-team

Hebt u na het lezen van dit document nog vragen?

Kom gerust langs bij de receptie, of stuur ons een E-mail: info@campinastrand.be

Stel uw vragen aan ons liever 10 keer te vaak, dan 1 keer te weinig.

Inhoudsopgave

VOORWOORD	2
ALGEMEEN	5
Deel A: Reglement Camping Campinastrand	5
Deel B: Aanvulling Camping Campinastrand Reglement: De inrichtingseisen voor jaarplaatsen	5
Deel C: Aanvulling Camping Campinastrand Reglement: Enkele goede tips om van start te gaan	5
1. Hoofdregel	6
2. Gezinscamping	6
3. a Huurperiode	6
3.b Recreatief gebruik	6
4. Aanmelden en inschrijven losse kampeersers	6
5. Openbare orde en zedelijkheid	7
6. Betaling	7
7. a Verzekeringen	7
7.b Schade	7
8. Inrichting van uw jaarplaats	7
9. Koop en verkoop vakantieverblijven	7
Voor de verkoper	8
Voor de koper	8
Voor de koper en verkoper	8
10. Bezoekers	8
11. Verhuur/ gebruik kampeermiddel	10
12. a Verkeer en parkeren	10
13. Met de auto op het terrein	10
14. Geluidsoverlast	11
15. Alcohol en verdoovende middelen	11
16. Containerpark	11
Openingstijden hoogseizoen (juni tot september)	11
Openingstijden laagseizoen (september tot juni):	11
17. Camerabewaking	12
18. Gebruik wasserette	12
19. Balspelen/ werpspelen	12
20. Zwembijver en Speeltuim	12
21. Huisdieren	12
22. Gebruik water, elektra, gas en overige nutsvoorzieningen	13
Elektra	13
Gas	13
Water	13
Riolering	14
Internetaansluiting	14
23. Post	14
24. Handeldrijven	14
25. Brandveiligheid	14
26. Onderhoud en opruimen plaats	15
26a. Werktijden	15
27. Partytenten	16
28. Plaatsing van stacaravans	16
29. Sancties	16
30. Belangrijke contactgegevens	16
DEEL B: AANVULLINGEN OP REGLEMENT	17
De inrichtingseisen voor jaarplaatsen	17
1. Algemeen	17
2. Kampeermiddel	17
3. Aanhangwagens	17
4. Opslag	18
5. Graafwerk	18
6. Groen en beplanting	18

7.	Bestrating	18
8.	Tuinafrastering	19
9.	Tuinhuisjes en opbergbakken.....	19
10.	Aanbouw	19
11.	Schoorstenen	21
12.	Masten.....	21
13.	Asbest.....	21
14.	Zonnepanelen.....	21
15.	Regelgeving Toerisme Vlaanderen	21
16.	Overgangsregeling.....	21
DEEL C: AANVULLING OP REGLEMENT		22
Enkele goede tips om van start te gaan.....		22
Verwarming		22
Water 22		22
Elektriciteit.....		22
Gasaansluiting.....		22
Verzekering.....		22
En dan.....		22
BIJLAGE A:		23
Instructie hoe te handelen bij brand		23

ALGEMEEN

De regels zijn er niet om u te beletten in uw doen en laten, maar om ervoor te zorgen dat eenieder zich thuis voelt op onze camping. De belangrijkste documenten die van toepassing zijn bij het huren van een jaarplaats op Camping Campinastrand, zijn hieronder opgesomd. De dikgedrukte zaken zijn gebundeld in dit document.

Deel A: Reglement Camping Campinastrand

Deel B: Aanvulling Camping Campinastrand Reglement: De inrichtingseisen voor jaarplaatsen

Deel C: Aanvulling Camping Campinastrand Reglement: Enkele goede tips om van start te gaan

**Type- en drukfouten voorbehouden.*

DEEL A: REGLEMENT CAMPING CAMPINASTRAND

1. Hoofdregel

Gedraag u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Geniet van uw verblijf en gun ook anderen de gelegenheid om van hun vakantierust te genieten. Respecteer elkaars mening en overtuiging.

Al wie op het terrein verblijft, is verplicht dit reglement in acht te nemen. Elke inbreuk op het reglement (zowel naar de letter als naar de geest) kan onmiddellijke verwijdering van de camping tot gevolg hebben, zonder enige schadevergoeding of terugbetaling naar de overtreder toe.

2. Gezinscamping

Camping Campinastrand is een gezinscamping. Jeugd onder 18 jaar wordt alléén onder begeleiding van hun ouders of wettelijke vertegenwoordiging toegelaten. Jeugd onder 18 jaar mogen niet zonder begeleiding van ouders of wettelijke vertegenwoordigers op de camping verblijven.

Het is voor de jeugd te allen tijde verboden om zich, groepsgewijs, te bevinden in of in de nabijheid van publieke ruimtes zoals het sanitair, het café en op het terras van het café. Na 22.00 uur mogen er geen groepen jongeren meer rondzwerven over het terrein of in de directe omgeving van de camping.

3.a Huurperiode

Het seizoen van de jaarplaatsen loopt telkens van 1 maart tot en met 31 oktober. Wij hanteren een rustperiode van 1 november tot en met 28 februari. Tijdens deze periode kan men enkel tijdens (Vlaamse) schoolvakanties of in de weekends verblijven op het domein. De huursom voor jaarplaatsen is berekend vanaf 1 januari tot en met 31 december. De huur van de grond geldt telkens voor een jaar. Op het einde van het jaar wordt door de directie beslist of men het contract al dan niet verlengt. Houd rekening met dit tijdelijk karakter. Er kunnen geen overeenkomsten afgesloten worden voor langere periodes.

Een overeenkomst voor een jaarplaats kan door u of door de ondernemer tegen het einde van de jaarlijkse periode of tussentijds worden beëindigd. Een beëindiging heeft consequenties voor u en voor het op de vaste plaats geplaatste kampeermiddel. Na de beëindiging kunt u niet langer gebruik maken van de plaats. Uw kampeermiddel moet dan verwijderd zijn. Dit moet in samenwerking met de beheerder die eventueel op uwer kosten het kampeermiddel kan verwijderen. De verwijderingskost van het kampeermiddel door onze medewerkers bedraagt €3000,00.

3.b Recreatief gebruik

Permanente bewoning is absoluut niet toegestaan. Er mag alleen voor recreatieve doeleinden gebruik gemaakt worden van onze camping. Het inschrijven op het adres van het Campinastrand is dan ook niet toegestaan. Het adres waarmee u zich aanmeldt in onze administratie, dient uw woonadres te zijn. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen zoals domicilieadres, telefoonnummer, e-mailadres, etc.

4. Aanmelden en inschrijven losse kampeerders

De kampeerders moeten zich bij hun aankomst verplicht aanmelden en inschrijven bij de receptie. Een bevoegde persoon wijst de kampeerplaatsen aan. Wild kamperen is uit den boze.

5. Openbare orde en zedelijkheid

Elke persoon (kampeerder, bezoeker, ...) dient steeds de algemene openbare zedelijkheid, de openbare rust en de welvoegelijkheid in acht te nemen.

6. Betaling

U ontvangt elk jaar vóór aanvang van het nieuwe jaar een factuur voor de betaling van de huursom van uw jaarplaats en een nieuw contract. De energiekosten (van het afgelopen seizoen) worden jaarlijks tussen april en augustus gefactureerd. De eventuele overige kosten van het huidige seizoen zullen eveneens gefactureerd worden tussen april en augustus. De betaling van de factuur voor de jaarplaats, moet voldaan zijn vóór 15 januari.

Een eerste herinnering is gratis. Bij een tweede aanmaning berekenen wij de kosten voor port, administratieve handelingen en een laattijdigheidsintrest aan u door. Mocht betaling na schriftelijke herinnering(en) uitblijven, dan behouden wij ons het recht om een deurwaarder en advocaat in te schakelen. De kosten hiervan worden aan u doorberekend. Ook behouden wij bij wanbetaling te allen tijde het recht om u de toegang tot ons terrein te ontzeggen en om uw nutsvoorziening af te sluiten.

Bij het voldoen van de betaling gaat u automatisch akkoord met het reglement en de algemene voorwaarden

7.a Verzekeringen

U bent verplicht uw vakantieverblijf tegen de gevolgen van brand, storm en opruimingskosten (inclusief de kosten van milieuonvriendelijke zaken als asbest, asfalt, e.d.), alsmede wettelijke aansprakelijkheid (inclusief milieuaansprakelijkheid) en voor schade berokkend aan derden, te verzekeren en verzekerd te houden.

7.b Schade

Bij al dan niet opzettelijke schade aan de installaties, zowel van privé-personen als van het kampeerterrein, of bij een ongeval, dient de campingverantwoordelijke onmiddellijk verwittigd te worden. Tevens is het verboden om, zonder toestemming van de betrokken huurder, andermans perceel of woning te betreden of te beklimmen.

In geval van schade aan uw vakantieverblijf bent u verplicht onverwijld aangifte te doen bij uw verzekeraar en dient u het kampeermiddel binnen de termijn van één maand na het ontstaan van de schade conform de bestaande voorschriften te herstellen of op te ruimen. Bij in gebreke blijven wordt dit door ons opgeruimd voor rekening en risico van de eigenaar van het vakantieverblijf.

8. Inrichting van uw jaarplaats

Zie eveneens hiervoor deel B van dit document.

Veranderingen aan uw vakantieverblijf of uw jaarplaats (verbouwen etc.) mogen in de periode vanaf 15 juni tot en met 31 augustus niet worden uitgevoerd (tenzij in overleg). Ook hier gelden de inrichtingseisen.

Richtlijn is dat er geen werkzaamheden plaatsvinden tussen 18.00 uur 's avonds en 9.00 uur 's morgens. Daarnaast worden er geen werkzaamheden uitgevoerd op zondagen.

Graafwerkzaamheden en/of het zelf repareren van aansluitingen zijn zonder onze toestemming verboden.

9. Koop en verkoop vakantieverblijven

Voor de verkoper

- ▶ Meld de verkoop tijdig bij de receptie. Er zitten minimaal 5 werkdagen voorbereidingstijd tussen het aanvragen van de overdracht en het daadwerkelijk plaatsvinden van de overdracht
- ▶ Wenst u uw vakantieverblijf met behoud van plaats te verkopen, dan gelden de inrichtingseisen voor jaarplaatsen.

Het Campinastrand factureert €150,00 aan de verkopende partij voor het voorbereiden en afhandelen van de overdracht van de jaarplaats. Verkoop van uw vakantieverblijf kunnen we verbieden als uw vakantieverblijf niet voldoet aan de inrichtingseisen voor jaarplaatsen of bij openstaande schulden. Elke inrichting moet bij verkoop voldoen aan de richtlijnen in de inrichtingseisen.

Voor de koper

- ▶ Van een aspirant-koper verwachten wij dat hij zich voor de koop op ons kantoor meldt en zich legitimeert. Met legitimeren bedoelen wij het overleggen van alle persoonsgegevens van de personen die gebruik gaan maken van de kampeerplaats.
- ▶ Wij behouden ons het recht om kopieën te maken van de legitimatiebewijzen.
- ▶ Bij de verkoop of enige andere vorm van overdracht van een stacaravan of chalet is de nieuwe eigenaar verplicht het gehuurde perceel en alle daarop aanwezige voorzieningen volledig in overeenstemming te brengen met de bepalingen van dit huisreglement. Indien het aanwezige hekwerk niet voldoet aan de voorschriften zoals bepaald in **DEEL B: artikel 8** van dit huisreglement, dient dit onmiddellijk na de overdracht en vóór ingebruikname door de nieuwe eigenaar te worden vervangen of aangepast zodat het volledig aan de geldende voorschriften voldoet. De uitbater behoudt zich het recht voor de naleving hiervan te controleren en, indien nodig, een redelijke termijn op te leggen waarbinnen de nodige aanpassingen dienen te worden uitgevoerd.

Voor de koper en verkoper

Bij verkoop, of welke overgang van huurder dan ook, zal per standplaats steeds beoordeeld worden in hoeverre de bestaande inrichting (geheel of gedeeltelijk) moet worden vervangen, verbeterd of verwijderd, om deze in overeenstemming te brengen met de hier omschreven voorschriften.

Aan de hand van gegevens met betrekking tot de leeftijd, de staat van de caravan, de staat van de overige faciliteiten op de plaats, de ligging op de camping en het beleid van de camping, vindt een beoordeling plaats. Eventueel kan gekozen worden voor een gefaseerde aanpak, waarbij de nieuwe koper reeds gewezen wordt op veranderingen die in de toekomst moeten worden doorgevoerd. Tevens geeft een huidige verkoop geen garantie op een nieuwe verkoop in de toekomst. Steeds zal een nieuwe beoordeling plaatsvinden van het kampeermiddel.

Wij behouden ons het recht een aspirant-koper te weigeren als de nieuwe recreant bijvoorbeeld niet tot onze doelgroep behoort of om andere redenen niet past op de camping.

10. Bezoekers

Bezoekers zijn bij ons van harte welkom. U, huurder van de kampeerplaats, blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor uw bezoekers.

- ▶ De toegang tot de camping is alleen mogelijk via de officiële hoofdingang
- ▶ Bezoekers dienen zich altijd te melden bij de receptie. Vanaf 21.00 uur wordt geen bezoek meer toegestaan
- ▶ Overnachten is toegestaan mits betaling van de toeristenbelasting op personen. Deze bedraagt €5,00 per persoon per nacht.

- ▶ Reeds huisdieren aanwezig op uw perceel? Vraag uw bezoeker dan hun huisdieren thuis te laten.
- ▶ Bij veelvuldige overtreding kan u het recht op bezoek worden onzegd.
- ▶ Bezoekers kunnen hun auto vooraan op de parking parkeren.
- ▶ Mocht u een bezoeker hebben die slecht ter been is, kom deze dan zelf ophalen bij de receptie.

11. Verhuur/ gebruik kampeermiddel

Bij het gebruik van een jaarplaats gelden alle tarieven uitsluitend voor het eigen gezin en de gasten aangegeven op de huurovereenkomst.

Onderverhuur is te allen tijde verboden!

12. a Verkeer en parkeren

Op de camping is het wegenverkeersreglement, waar mogelijk, van toepassing.

- ▶ Per standplaats is maximaal 1 auto toegestaan. Een tweede wagen kan eveneens toegang verkrijgen, mits een vergoeding van €50,00 per seizoen. Beide wagens dienen ook op de kampeerplaats geparkeerd te worden. Indien u extra auto's heeft, moeten deze vooraan op de parking geparkeerd worden.
- ▶ Autoverkeer op de camping is alleen toegestaan bij het oprijden of verlaten van de camping. Laat uw auto dus staan als u ergens op de camping op bezoek gaat.
- ▶ Auto's/ motoren dienen de zoneborden van maximum 10km/u op het ganse domein te respecteren.
- ▶ Personen boven de 18 jaar mogen stapvoets gebruik maken van bromfietsen en scooters.
- ▶ Tussen 24.00 uur en 6.00 uur is er beperkt gemotoriseerd verkeer toegestaan, uitgezonderd noodgevallen.
- ▶ Het is niet toegestaan uw auto op lege kampeerplaatsen te parkeren.
- ▶ In verband met calamiteiten dient u de hoofdweg en de paden altijd vrij te houden voor hulpdiensten. Parkeren op de paden is dus niet toegestaan. Houd om dezelfde redenen ook de hoofdingangen vóór de camping vrij.
- ▶ Aanhangwagens: zie deel B van dit reglement.

13. Met de auto op het terrein

Tussen 24.00 uur en 6.00 uur is er slechts minimaal gemotoriseerd verkeer toegestaan. Wanneer u niet noodzakelijk uw voertuig nodig hebt, vragen wij u deze niet te gebruiken tussen 24.00 uur en 6.00 uur. Voor noodgevallen kun je de slagboom altijd verlaten.

Wanneer er geconstateerd wordt dat er harder wordt gereden dan 10 km per uur, krijg je eerst een waarschuwing. Wanneer het voor de 2^e keer geconstateerd wordt, zal de nummerplaat 14 dagen geblokkeerd worden.

Wanneer er verkeerd wordt geparkeerd op het domein, wordt de nummerplaat na een waarschuwing ook geblokkeerd.

De kosten van het deblokkeren bedragen € 15,00.

Bij achterstallige betaling, misdraging of misbruik zijn wij gerechtigd om u de toegang te blokkeren.

14. Geluidsoverlast

- ▶ Geen enkele vorm van geluid mag overlast bezorgen voor andere kampeersers. Dit houdt in dat alle geluid in principe niet over uw perceelgrens heen te horen mag zijn. Denk aan audioapparatuur, auto's, etc. Tussen 22.00 uur en 9.00 uur geldt een nachtrustperiode. U wordt verzocht dan extra op te letten met bijvoorbeeld het dichtslaan van autoportieren. Audioapparatuur is tijdens deze uren **niet** toegestaan.

15. Alcohol en verdovende middelen

- ▶ Op en in de omgeving van onze camping is het verboden om alcoholische dranken te nuttigen op plaatsen die hiervoor niet bedoeld zijn, zoals toiletgebouwen, speeltuin en op de paden.
- ▶ Het gebruik of verhandelen van softdrugs en/of harddrugs is ten strengste verboden.
- ▶ In de horeca zijn de algemene Belgische wetten m.b.t. verkoop en gebruik van alcohol en tabak van kracht.

16. Containerpark

Openingstijden hoogseizoen (juni tot september)

Woensdag, zaterdag en zondag van 12:00 t/m 13:00 uur.

Openingstijden laagseizoen (september tot juni):

Zaterdag en zondag telkens van 12:00 t/m 13:00 uur.

- ▶ Aanleveren van huisvuil alleen onder begeleiding van personeel op de bovenstaande openingstijden.
- ▶ Huisvuil kan alleen aangeleverd worden in vuilniszakken van het Campinastrand.
- ▶ Oud papier, karton, glaswerk en PMD kan gesorteerd worden in de daarvoor bestemde containers in ons containerpark.
- ▶ Grofval kan afgeleverd worden op het containerpark van Dessel op eigen kosten. De containerparkkaart kan men uitlenen in het café en dient maximum na 2 uur vanaf uitlening terug bezorgd te zijn.
- ▶ Tuinafval (geen bomen of struiken) kan enkel en alleen achtergelaten worden op ons containerpark.
- ▶ Geen huisvuil of groenafval plaatsen buiten je eigen perceel.
- ▶ Groenafval wordt **NIET** opgehaald.
- ▶ Het is verboden om, op of in de omgeving van de camping afval te deponeren
- ▶ Afval dient gescheiden te worden aangeleverd.
- ▶ Vuilniszakken mogen niet zichtbaar op de kampeerplaats staan. Deze dienen altijd in een afgesloten ruimte te staan.
- ▶ Indien volle vuilniszakken aanwezig zijn op de kampeerplaats dienen deze binnen 3 dagen afgeleverd te worden op het containerpark

Bij illegaal of incorrect deponeren van afval, behouden wij ons het recht om de kosten aan u door te berekenen en/of aanvullende maatregelen te nemen.

17. Camerabewaking

Voor uw en onze veiligheid is op diverse plaatsen camerabewaking met opnamefunctie aanwezig. Wij hanteren hierbij de regels Wet Persoonsgegevens van 30 juli 2018.

18. Gebruik wasserette

- ▶ Wij vragen u de aanwijzingen op de was/droog automaat vooraf aandachtig te lezen.
- ▶ Er zijn geen huisdieren toegestaan in de wasserette.
- ▶ Roken is in de wasserette verboden.
- ▶ Gelieve de wasserette en de aanwezige toestellen proper en onderhouden achter te laten.

19. Balspelen/ werpspelen

Sport en spel is alleen toegestaan op de daarvoor bestemde sport- en spelzones of op eigen perceel. Zorg voor geen overlast bij andere kampeerders/bezoekers.

20. Zwembijver en Speeltuim

- ▶ Gebruik van de zwembijver en de speeltuin geschiedt altijd op eigen risico. Er is bij de speeltuin geen permanent toezicht aanwezig.
- ▶ Zwemmen is enkel toegestaan onder het permanente toezicht van een daarvoor gediplomeerde persoon en uitsluitend in de daarvoor bestemde zwembijver. Indien er een rode vlag hangt mag er niet gezwommen worden.
- ▶ Het nuttigen van drank, etenswaren en roken zijn niet toegestaan in de zwembijver. Ook uw huisdieren zijn, i.v.m. hygiëne, op het strand en in de zwembijver niet toegestaan.
- ▶ Alleen opblaasbare strandballen en luchtkussens mogen in de zwembijver worden gebruikt.

21. Huisdieren

- ▶ Huisdieren zijn welkom op onze camping, met dien verstande dat honden aangelijnd zijn.
- ▶ Huisdieren mogen nooit een gevaar vormen voor andere gasten. (vechthonden worden niet toegelaten).
- ▶ Uitlaten dient te gebeuren buiten de camping of op onze hondenlosloopweide. Gelieve de uitwerpselen steeds op te poetsen en achter te laten in de daarvoor bestemde kokers. Voor het geval uw huisdier onverhoopt toch zijn/haar behoefte doet op of rondom de camping, bent u verplicht altijd een schepje of zakje bij u te dragen en de uitwerpselen te deponeren in de vuilnisbakken of in de aanwezige kokers.
- ▶ Uw huisdieren zijn niet gewenst in de zwembijver, op het strand, in de sanitaire ruimtes en de wasserette.
- ▶ Per plaats worden er maximaal drie huisdieren toegelaten.
- ▶ Wanneer u uw plaats verlaat mag u uw huisdier(en) niet onbeheerd achterlaten.
- ▶ Mocht uw huisdier loslopen en/of zijn behoefte doen op de camping en u corrigeert dit niet direct, dan is uw huisdier niet langer welkom.
- ▶ Het is verboden om uw huisdier zijn behoefte te laten doen op uw perceel.

22. Gebruik water, elektra, gas en overige nutsvoorzieningen

Wees zuinig met energie en water!

- ▶ Omtrent de wijze van aansluiten dient u de inrichtingseisen voor jaarplaatsen te raadplegen (bijvoorbeeld verplichting aardlekschakelaar).
- ▶ De huurder is aansprakelijk voor de deugdelijkheid van zijn installatie en apparatuur.
- ▶ Bij het in gebreke blijven van uw betalingsverplichtingen of het constateren van een niet-deugdelijke installatie en/of gebruik, behouden wij ons het recht om u af te sluiten van onze nutsvoorzieningen.
- ▶ Alle jaargasten hebben een eigen energiemeter. Het verbruik wordt aan u doorberekend per jaar.

Elektra

Voor het stroomgebruik beschikt u over maximaal 6 ampère/ of 1300 watt. Uitzonderingen bestaan, plaatsen vanaf 200m² kunnen in de mogelijkheid zijn om 10 ampère of 2200 watt aan te vragen op de receptie.

- ▶ Bij een stroomstoring dient u eerst het euvel in uw eigen kampeermiddel te zoeken. Onze installatie is namelijk goedgekeurd. Krijgt u de storing niet verholpen, dan kunt u bij de receptie om hulp vragen en/of dient u een bevoegde persoon, zoals een elektricien, uw installatie te laten nakijken.
- ▶ **Het is nooit toegestaan de elektriciteitskasten zelf te openen.**

Bijkomende kosten:

Bij een eerste storing zal kosteloos uw stroomschakelaar terug geactiveerd worden. Vanaf de tweede storing zal er telkens €5,00 aangerekend worden. Dit dient telkens op voorhand betaald te worden op de receptie.

Tussen 21.00 uur en 08.00 uur wordt er geen stroom meer opgezet.

Voor schade ontstaan door stroomstoringen kunt u ons niet verantwoordelijk stellen.

Gas

- ▶ Iedere jaarplaats dient zelf te zorgen voor gasflessen.
- ▶ De gasflessen dienen aangesloten te worden met een niet vervallen oranje gasslang.

Water

Water is inbegrepen in uw staanplaats en kan afgetapt worden bij de daartoe behorende aftappunten. **Rechtstreekse aansluitingen naar een caravan zijn te allen tijde verboden en zullen zonder enige vorm van waarschuwing altijd afgesneden worden.**

- ▶ U bent verplicht zelf zorg te dragen voor uw watergebruik en het winterklaar maken hiervan. Let op voor een legionellabesmetting bij lang stilstaand water!
- ▶ Camping Campinastrand aanvaardt geen aansprakelijkheid voor nalatigheid inzake het afsluiten van water door de kampeerder.
- ▶ Het is op het hele domein verboden om uw auto te wassen.

Op onze camping werken wij met een legionellabeheersplan. Uw waterverantwoordelijkheid start bij uw aftappunt. Let dus op met lauw water in tuinslangen e.d.!

Riolering

De afvoer van afvalwater, afkomstig van keuken, lavabo's en andere sanitaire voorzieningen (uitgezonderd chemische toiletten) alsook het regenwater dient te gebeuren via het aanwezige rioleringsnetwerk (φ 110 mm) voor zover dit op het perceel voorhanden is. Het lozen van niet afbreekbaar afval (plastic, kleding, natte doekjes, ...), schadelijk en/of gevaarlijk afval (frietvet !) is ten strengste verboden.

Internetaansluiting

Als u gebruik wil maken van internet op u perceel dient u hier zelf voor te zorgen.

Gas-, petroleum-, elektrische- en andere kook- en verwarmingstoestellen dienen steeds aan alle wettelijke veiligheidsnormen te voldoen en correct gebruikt te worden. Verwarming en elektrische toestellen mogen nooit in gebruik zijn bij afwezigheid tijdens de sluitingsperiode van 1 november tot 1 maart.

23. Post

U kan geen persoonlijke post laten toekomen op het adres van onze camping.

24. Handeldrijven

- ▶ Handeldrijven en het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook. Dit is vanuit uw kampeermiddel en op het terrein niet toegestaan zonder toestemming van de directie.
- ▶ Ook is het niet toegestaan om ons adres, Zanddijk 62A te 2480 Dessel, te gebruiken voor inschrijving bij de Kamer van Koophandel.
- ▶ Reclameborden en –uitingen in welke vorm dan ook, zijn op uw jaarplaats en het campingterrein niet toegestaan.
- ▶ Camping Campinastrand is voor haar gasten een recreatiedomein en geen dagelijks werkterrein. Dat betekent dat 'werk' (in de breedste zin van het woord) nooit een argument kan zijn om zich niet aan de geldende regels te houden.

25. Brandveiligheid

- ▶ Open vuur is niet toegestaan!
- ▶ Barbecues worden toegestaan (indien er geen actieve periode van droogte is) wanneer u in elk geval een emmer water of een brandblusmiddel bij de hand heeft. Houd rekening met de windrichting en voorkom overlast voor uw burens.
- ▶ Rechtstreeks barbecueën op de grond of te dicht bij uw caravan is niet toegestaan.
- ▶ Gooi nooit een brandende sigaret, sigaar of lucifer weg. De gevolgen kunnen enorm zijn.

26. Onderhoud en opruimen plaats

Alle kampeerplaatsen, alsook de installaties en gebouwen voor gemeenschappelijke doeleinden, moeten volkomen rein gehouden worden en door iedereen met de nodige zorg en respect gebruikt worden. Diefstal, vandalisme en ander wangedrag zal steeds aan de politie gemeld worden.

Een opgeruimde camping begint op uw eigen plaats en ook **achter** uw caravan.

- ▶ Regelmatig grasmaaien, snoeien, rommel opruimen, vuilniszakken binnen zetten enzovoorts maakt zowel voor u als uw medekampeerders het kamperen prettiger.
- ▶ Wanneer u snoeit, blad harkt of grasmaait op uw kampeerplaats, dient het afval meteen naar de compostplaats aan het containerpark te worden gebracht.
- ▶ Zakken met (biologisch) afval mogen niet op de kampeerplaats gestald worden.
- ▶ Zaken die niets met kamperen te maken hebben, zoals bouwmaterialen (anders dan voor direct gebruik binnen 1 à 2 dagen), afval, enzovoorts mogen niet op de kampeerplaats opgeslagen worden.
- ▶ Bomen op u eigen perceel dienen zelf onderhouden te worden. Denk aan snoeien, toppen enz.
- ▶ Wanneer u ervoor kiest een boom weg te halen dient hier te allen tijde een nieuwe boom terug te komen. Dit hoeft niet op exact dezelfde plaats te zijn, maar mag ook elders op uw perceel.
- ▶ Bomen (laten) kappen mag alleen in overleg met de receptie.

Het Campinastrand zal bouwmaterialen, afval enzovoorts op de plaats direct opruimen op kosten van de betreffende kampeerder, zonder het versturen van een eerste waarschuwing.

Uurloon, voorrijkosten, en storkosten worden doorberekend. Minimale opruimkosten, dus ook voor ophalen van bijvoorbeeld een achtergebleven vuilniszak op het perceel, bedragen 25 euro per geval.

Onze camping is momenteel voor iedere hulpverleningsinstantie goed bereikbaar. Om dit ook in de toekomst veilig te stellen, dienen de paden op breedte gehouden te worden.

- ▶ Nieuwe aanplant dient altijd minimaal 50 cm binnen de bestaande perceelafschieding geplant te worden.
- ▶ Iedere kampeerder dient minstens twee keer per jaar de natuurlijke afschieding, die grenst aan het pad van zijn plaats, te snoeien. Gebeurt dit niet, dan zal de directie, zonder de kampeerder hiervoor een waarschuwing te zenden, de heg aan de padzijde snoeien. Het uurloon zal dan in rekening gebracht worden.

Indien de perceelgrens zonder toestemming van directie verschoven werd, zullen wij deze zonder een eerste waarschuwing terug naar de oorspronkelijke en correcte perceelgrens wijzigen. Aangebrachte schuttingen of struiken zullen dan ook verwijderd worden.

26a. Werktijden

Er mogen geen werkzaamheden plaatsvinden tussen 18.00 uur 's avonds en 9.00 uur 's morgens. Daarnaast vinden er geen werkzaamheden plaats op zondagen. In het hoogseizoen (15/06 – 31/08) kunnen noodzakelijke werkzaamheden toegestaan worden mits overleg met de receptie.

Kleine werkzaamheden zoals grasmaaien en de heg knippen zijn wel toegestaan. Deze mogen plaatsvinden van maandag t/m zaterdag tussen 9.00 uur en 18.00 uur.

27. Partytenten

- ▶ Op elke kampeerplaats mag van 1 maart tot 31 oktober slechts één partytent of andere tent van maximaal x 3 meter geplaatst worden. De tent mag niet als carport fungeren.
- ▶ **Alle tenten dienen gedurende de winterperiode verwijderd te zijn.** Bij tenten die moeilijk op te bergen zijn dient men het tentzeil tussen bovengenoemde periode te verwijderen.

28. Plaatsing van stacaravans

De plaatsing van stacaravans op het campingterrein is uitsluitend toegestaan in de periode van **1 oktober tot en met 1 juni**. Elke plaatsing dient te gebeuren door een gespecialiseerde en daartoe bevoegde firma. Tijdens de volledige plaatsingswerken dient een bevoegd vertegenwoordiger van de camping aanwezig te zijn voor toezicht en coördinatie.

Voor deze begeleiding wordt een vergoeding aangerekend van **€ 75,00 per uur**, te rekenen vanaf het ogenblik waarop de stacaravan het campingterrein oprijdt tot het moment waarop deze volledig op haar steunpoten is geplaatst.

De plaatsing van een stacaravan kan uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande afspraak via de receptie. De camping bepaalt, rekening houdend met de planning en de goede werking van het terrein, de datum en het tijdstip van de plaatsing. De uitbater behoudt zich te allen tijde het recht voor om de definitieve datum van plaatsing vast te leggen of te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen.

29. Sancties

Wanneer u onze regels niet naleeft, zullen wij u een waarschuwing geven. Wanneer deze waarschuwing er niet toe leidt dat u de regels naleeft, behouden wij ons het recht passende maatregelen te nemen en kunnen we de huurovereenkomst met u opzeggen.

Soms kan het nodig zijn u dan met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein te ontzeggen. Wanneer een van uw gezinsleden of uw bezoekers de regels niet naleeft of een gegeven waarschuwing er niet toe leidt dat het gedrag verandert, kunnen ook sancties worden genomen tegen u. U blijft altijd eindverantwoordelijk voor uw gezinsleden en bezoekers.

30. Belangrijke contactgegevens

Voor dringende gevallen zijn wij telefonisch bereikbaar op 014/37 70 75 of via e-mail info@campinastrand.be

Aan het informatiebord hangt een lijst met belangrijke adressen en telefoonnummers, zoals een arts, apotheek, enzovoorts.

DEEL B: AANVULLINGEN OP REGLEMENT

De inrichtingseisen voor jaarplaatsen

1. Algemeen

Hier treft u de eisen aan met betrekking tot de inrichting van jaarplaatsen op Camping Campinastrand.

Er is getracht duidelijkheid te verschaffen omtrent regels en mogelijkheden om uw standplaats te verfraaien met tuinhuisjes, afrasteringen, bestrating etc. Deze inrichtingseisen zijn ingevoerd om Camping Campinastrand ook op de lange termijn te laten voldoen aan de wensen en verwachtingen omtrent kamperen.

Wijs geworden door ervaringen in het verleden, met eigenbouwers, keuren we vanaf heden alleen fabrieksmatige wintervaste voortenten uit zeildoek goed. Elke toekomstige verbouw, verbouw etc. dient conform onderstaande voorschriften te worden aangebracht. Onder verbouw verstaan we ook het herstel van uw kampeermiddel.

Stacaravans ouder dan 20 jaar worden door de directie beoordeeld of deze verbouwd, aangebouwd of verkocht mogen worden.

- ▶ Voorafgaande aan elke verandering dient ruim van tevoren schriftelijk, bij de receptie, aangegeven te worden wat de plannen inhouden, voorzien van duidelijke schetsen en/of tekeningen en de bijbehorende maten.
- ▶ Hierop wordt, door de directie, al dan niet toestemming verleend. Er wordt een termijn gesteld, waarbinnen de werkzaamheden mogen worden uitgevoerd.
- ▶ Per geval vindt een beoordeling plaats of wijzigingen aan het kampeermiddel zijn toegestaan, afhankelijk van leeftijd en staat van onderhoud van het kampeermiddel in relatie tot eerder gemaakte afspraken.
- ▶ Tevens kunnen nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot de nog toegestane verblijfsduur van de caravan en/of aanbouw op de camping.
- ▶ Als het beleid van de gemeentelijke, provinciale overheid afwijkt van deze regels, kan de directie van Camping Campinastrand nooit aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van welke aard dan ook.

In twijfelgevallen waarin dit schrijven niet voorziet beslist de directie van de camping.

2. Kampeermiddel

Het is de gast toegestaan op de gehuurde standplaats fabrieksmatig gebouwde stacaravan of chalet te plaatsen.

Afmetingen van een nieuwe stacaravan zijn steeds in overleg met de directie en kunnen verschillend zijn naarmate de grootte van het perceel.

3. Aanhangwagens

- ▶ Aanhangwagens mogen enkel voor korte tijd op de plaats aanwezig zijn.
- ▶ De kampeerplaats mag niet als stalling dienen. Aanhangwagens moeten op de parkeerplaats van de camping geparkeerd worden.

4. Opslag

- ▶ Losse materialen, anders dan voor direct gebruik, mogen niet op de standplaats worden opgeslagen. Hieronder verstaan we alle mogelijke materialen die niets met kamperen te maken hebben, waaronder bouwmaterialen.
- ▶ Materialen benodigd voor de inrichting van de jaarplaats dienen zo spoedig mogelijk te worden verwerkt.
- ▶ Niet gebruikte materialen en/of afval dienen zo spoedig mogelijk te worden verwijderd.

De camping behoudt zich het recht om losse materialen op uw plaats op kosten van de betreffende kampeerder direct op te ruimen, zonder daarvoor eerst een schriftelijke waarschuwing te geven.

5. Graafwerk

Voor elke vorm van graafwerk, niet zijnde het onderhoud van uw tuin, dient u toestemming te vragen. Hebt u toestemming tot het verrichten van graafwerkzaamheden en veroorzaakt u per ongeluk een beschadiging van welke aard dan ook, dan dient u dit direct door te geven bij de receptie.

6. Groen en beplanting

- ▶ **Op elk perceel dient minimaal 30 procent aan groen voorzien te worden.** Kiezels worden niet meegerekend onder groenvoorziening. Kunstgras is toegestaan zonder stabilisé!
- ▶ Bloemen en planten mogen, voor zover aan anderen geen overlast wordt veroorzaakt, onbeperkt geplant worden.
- ▶ Voor alle beplanting geldt, dat deze niet uit mag groeien in de richting van de paden. U dient de campingpaden dus zo breed mogelijk te houden.
- ▶ U dient regelmatig het normale lichte onderhoudswerk te verrichten zodat uw plaats verzorgd blijft.

Indien u niet tijdig snoeit, zullen wij dit voor u doen waarna u van ons een rekening ontvangt i.v.m. de door ons gemaakte kosten en dit zonder eerste waarschuwing.

7. Bestrating

Tevens zien we dat veel kampeerders volop aandacht besteden aan het aankleden van hun kampeerplaats. Aan één ontwikkeling hierin willen wij echter grenzen stellen.

- ▶ Volledig verharde of bestrate plaatsen zijn verboden op de camping.
- ▶ Wilt u bestrating aanbrengen, dan dient u een situatieschets op de receptie ter goedkeuring in te leveren.

8. Tuinafrastering

We willen ernaar streven om zoveel mogelijk natuurlijke afscheidingen te krijgen, waarbij het vooraanzicht van de caravan optimaal in zicht blijft.

- ▶ De maximale hoogte van de beplanting en het hekwerk **vóór en naast de caravan** is derhalve **1m00**.
- ▶ Hekwerk mag **enkel geplaatst worden door een gespecialiseerde firma**. Het zelf plaatsen van hekwerk is niet toegestaan.
- ▶ Brandbare afscheidingen in hout mogen niet meer geplaatst worden per 01/03/2024. Toegestaan.

MATERIAAL VOOR TUINAFSCHEIDING:

- ▶ Groeiend, natuurlijk materiaal zoals een heg.
- ▶ **Als hekwerk is enkel zwart staafmaathekwerk / draadpaneel toegestaan.**
- ▶ Aan achterzijde van de caravan is de maximale hoogte van de afscheiding beperkt tot 1m80.
- ▶ De staanders worden los in de grond geslagen.
- ▶ Het storten in beton etc. is verboden.

9. Tuinhuisjes en opbergbakken

Slechts twee soorten fabrieksmatig gebouwde tuinhuisjes worden toegestaan. Het gaat hier om het type **Gardenas Innsbruck XL** (265×205) of **Gardenas Napels M** (295×205). Beide zijn verkrijgbaar bij Hubo en kunnen indien nodig geplaatst worden door Hubo's installatieservice.

- ▶ Het geheel dient te allen tijde demontabel te zijn.
- ▶ Eén tuinhuis per perceel is toegestaan.
- ▶ Het tuinhuis mag nooit tegen de caravan aangebouwd worden.
- ▶ Afstand wordt per geval in overleg bepaald. De totale grootte van het tuinhuis is maximum 7m².
- ▶ De vloer dient te worden gemaakt uit betontegels.
- ▶ De kleur mag niet afwijken van de originele natuurkleur.
- ▶ Op elke plaats mag maximaal één opbergbak aanwezig zijn van maximum 60cm hoog en met een maximale inhoud van 320 liter.

Tuinhuisjes zijn geen recreatieve onderkomens. Men mag hierin niet overnachten.

10. Aanbouw

Een andere aanbouw dan een voortent aan uw verblijf is niet toegestaan.

- Uw voortent is steeds verplaatsbaar en dus snel weg te nemen.
- De voortent moet te allen tijde gebouwd zijn door een als zodanig erkend bedrijf.
- Het dak en de wanden dienen vervaardigd te zijn van hoogwaardig pvc-zeildoek.
- Voor u een tent laat vervaardigen, dient u eerst een schets aan de receptie te laten zien van het uiteindelijke resultaat.
- De staanders dienen van dikwandig gegalvaniseerde of gecoate buis of van aluminium gemaakt te worden. De maximale lengte is gelijk aan de lengte van de caravan. Maximale breedte bedraagt 2,50 meter.
- De hoogte van de voortent mag de hoogte van de caravan nooit te boven gaan.
- Het storten in beton is verboden.
- Het is niet toegestaan wintervaste voortenten aan de binnenkant dicht te bouwen of er een vaste deur in te maken

11. Schoorstenen

- ▶ Gemetselde schoorstenen en houtkachels zijn niet toegestaan.
- ▶ Het aanbrengen van alle soorten afvoerpijpen, anderen dan standaard aangebrachte afvoerpijpen aan de zijkant van een kampeermiddel, zijn niet toegestaan.

12. Masten

Alleen schotelantennes zijn toegestaan. Andere vlaggen, antennes of wimpelmasten zijn niet toegestaan.

13. Asbest

Asbest is verboden. Wij zijn een asbestvrij domein.

14. Zonnepanelen

Zonnepanelen zijn niet toegestaan.

15. Regelgeving Toerisme Vlaanderen

De regelgeving van Toerisme Vlaanderen dient te allen tijde nageleefd te worden. Deze is terug te vinden op de website van de desbetreffende organisatie

16. Overgangsregeling

In principe geldt het meest recente reglement voor elke jaarplaats en huurder. Toch kan het natuurlijk zo zijn dat bepaalde inrichtingen zijn gerealiseerd op basis van een ouder reglement, en dat deze nu ineens onreglementair zouden zijn.

Bij verkoop of verbouwing, of welke overgang of wijziging van huurder dan ook, zal per standplaats steeds beoordeeld worden in hoeverre de bestaande inrichting moet worden gewijzigd of verwijderd, om deze in overeenstemming te brengen met de meest recente inrichtingseisen. Afhankelijk van de staat van onderhoud, leeftijd van voorbouw en/of kampeermiddel, ligging van de kampeerplaats, eerder gemaakte afspraken en algemeen beleid van de camping, vindt een beoordeling plaats, of en in hoeverre, onder welke voorwaarden, aanpassingen verricht mogen worden.

DEEL C: AANVULLING OP REGLEMENT

Enkele goede tips om van start te gaan

Wat te doen meteen na de overdracht.

(Eventueel samen met de verkoper)

Verwarming

Heeft u een binnenbrander?

- ▶ Informeer dan naar de specifieke eisen bij de receptie.
- ▶ Raadpleeg het reglement voor de volledige eisen.
- ▶ Laat u door de verkoper informeren hoe de geiser en de verwarming werken.
- ▶ Laat u bij installatie steeds begeleiden door een vakman!

Water

Controleer uw waterleidingen.

Vanaf dit punt bent u verantwoordelijk.

- ▶ Sluit voor de winter uw waterleidingen af en kijk of er geen water meer in de kranen en leidingen zit.
- ▶ Raadpleeg het reglement voor de volledige eisen.

Elektriciteit

- ▶ Ga na of er een aardlekschakelaar aanwezig is in uw kampeermiddel. Deze schakelaar mag maximaal 6 ampère zijn.
- ▶ Dit is verplicht en ook voor uw eigen veiligheid van het grootste belang. Is deze niet aanwezig, laat deze dan zo spoedig mogelijk aanbrengen.
- ▶ Raadpleeg het reglement voor de volledige eisen.

Gasaansluiting

- ▶ Indien u niet aanwezig bent, is het raadzaam de hoofdgaskraan (welke zich meestal bij de voorkant van uw caravan bevindt) af te sluiten.
- ▶ Raadpleeg het reglement voor de volledige eisen.

Verzekering

- ▶ Zorg dat u verzekerd bent conform ons reglement.

En dan.....

Geniet met volle teugen van uw kampeermiddel, de camping en de mooie omgeving.

BIJLAGE A:

Instructie hoe te handelen bij brand

1. Blijf kalm!

2. Brand melden: Bij brand bel 112

Belangrijke informatie

- Waar is de brand?
- Wat brandt er/ wat is er gebeurd?
- Zijn er mensen in gevaar/ hoeveel gewonden?
- Naam melder?

3. Eventuele slachtoffers redden. Denk eerst aan uw eigen veiligheid! Wij hebben er niets als u ook iets overkomt!

4. Gedrag

- Eventueel brand bestrijden
- Gevarenzone verlaten
- Aangegeven vluchtwegen volgen
- Ga naar de verzamelplaats (bij grote brand) vooraan op het strand aan de kleine sanitaire ruimte.
- Aanwijzingen brandweer opvolgen
- Let op uw eigen veiligheid

**WIJ WENSEN U EEN
FIJNE TIJD OP HET CAMPINASTRAND!**

**Met vriendelijke groet,
Het Campinastrand-team**