

TARIFAS E SERVIÇOS DOS CARTÕES EMANA PAY
ANUIDADE TITULAR

Produto	Fato Gerador	Descrição da Fatura	Valor	Programa de Benefícios
Cartão Emana Pay (Consultora)	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Cashback, conforme regulamento
Cartão Emana Pay (Franquias)	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Pontos Nivel, conforme regulamento

Crédito sujeito à análise e critérios de oferta pelo emissor

OUTRAS TARIFAS

Tarifa	Fato Gerador	Descrição da Fatura	Valor
Anuidade Adicional	Não se aplica	Não se aplica	Isento
Retirada de recursos no país - à vista (saque à vista)	Serviço indisponível	Não se aplica	Não se aplica
Retirada de recursos no país - parcelado (saque parcelado)	Serviço indisponível	Não se aplica	Não se aplica
Retirada de recursos no exterior (saque no exterior)	Serviço indisponível	Não se aplica	Não se aplica
Avaliação Emergencial de Crédito	Avaliação da viabilidade de conceder crédito em caráter emergencial, para a realização de despesas que excederem o limite de crédito disponível, mediante e limitado a cobrança de uma tarifa por mês.	Aval. Emerg. Credito	R\$ 11,90 (a)
2ª via de cartão	Não se aplica	Não se aplica	Isento
Envio de SMS	Não se aplica	Não se aplica	Isento

ENCARGOS DE FINANCIAMENTO

Taxa	Fato Gerador	Valor
Parcelamento Campanha ou Parcelamento de Fatura	Adesão ao serviço de parcelamento de fatura, parcelamento de saldo parcial ou parcelamento do saldo total. Os planos de parcelamento e taxas de juros estão sujeitos a disponibilidade	10,99% (máximo de 6 parcelas) (a)
Parcelamento Automático	Contratação automática nos casos de pagamento menor que o valor total da fatura por 2 (dois) meses seguidos conforme Resolução 4.549 do CMN Bacen	12,25% (máximo de 4 parcelas) (a)
Parcelamento com Juros - Sistema de Captação	Parcelamento realizado pelo Emana Pay	Verificar no momento da contratação
Juros do Rotativo	Crédito concedido quando o cliente paga um valor inferior ao total da fatura	13,25% por contratação (a)
Juros Remuneratórios (Atraso)	Taxa de juros aplicada sobre valores financiados	14,25% por contratação (a)
Multa	Aplicada após atraso no pagamento	2% por atraso
Juros de Mora	Aplicado ao saldo em atraso	1% ao mês

(a) Alterado - estes valores serão aplicáveis a partir de 01 de novembro de 2025
 IOF = 0,38% no ato da contratação + 0,0082% ao dia sobre o valor financiado (a partir de 01/01/22)
 IOF para transações internacionais = 3,38% por transação
 Custo Efetivo Total (CET) – consulte a Central de Relacionamento no ato da contratação.

CONTATOS

Chat no aplicativo Emana Pay		Atendimento 24 horas
Central de Relacionamento - Cartão de Crédito	0800 777 0006	Atendimento de segunda a sábado das 06 as 22h - horário de Brasília