

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS

EMANA PAY+

Olá, bem-vindo aos Termos e Condições de Participação no “**Programa de Recompensas Emana Pay+** - Quanto mais você usa, mais você Ganha” (“Termos e Condições”). Por meio destes Termos e Condições, o Emana Pay apresenta a Você as regras e condições específicas para a adesão e participação no **Programa de Recompensas Emana Pay+**, conforme as condições a seguir.

O **Programa de Recompensas Emana Pay+** é um programa de gamificação disponibilizado pelo Emana Pay por meio da sua conta digital, com o objetivo de recompensar e valorizar Você, Consultor e Consultora de Beleza, pelo relacionamento mantido conosco e pela utilização dos nossos serviços ou de serviços disponibilizados por parceiros da Natura.

Com o **Programa de Recompensas Emana Pay+**, Você é convidado a conquistar folhas e completar a sua árvore da prosperidade, por meio da realização de missões e tarefas que apresentaremos com frequência.

Ao acessar ou utilizar o **Programa de Recompensas Emana Pay+** Você adere, automaticamente, a estes Termos e Condições e declara estar ciente e de acordo com todas as condições ora estabelecidas.

1. DEFINIÇÕES

1.1. As definições gerais aplicadas nestes Termos e Condições, quando escritas em letra maiúscula, terão os significados atribuídos pelo Emana Pay abaixo:

(i) VOCÊ: significa a pessoa física capaz de praticar atos da vida civil, que acessa a conta digital do Emana Pay e realiza (ou não) a adesão ao Programa de Recompensas;

(ii) EMANA PAY+: Programa de Recompensas desenvolvido pelo Emana Pay, disponibilizado em nossa conta digital;

(iii) FOLHAS: unidade de medida e de recompensa das missões e tarefas dentro do nosso Programa de Recompensas;

2. ADESÃO

2.1. A partir de 01/10/2025, todos os usuários ativos da conta Emana Pay poderão desfrutar do jogo.

2.2. Ao acessar ou utilizar o **Programa de Recompensas Emana Pay+** Você adere, automaticamente, a estes Termos e Condições. Ao aderir aos Termos e Condições, Você concorda integralmente com todas as cláusulas e condições ora estabelecidas, subordinando-se sem restrições ao Termos e Condições do **Programa de Recompensas Emana Pay+**, seus anexos e a quaisquer outras condições e regras operacionais e de segurança a serem instituídas pelo Emana Pay.

2.3. O acesso e utilização do **Programa de Recompensas Emana Pay+** será feito por meio da sua área logada na conta digital Emana Pay e acesso à área específica do Programa, localizado na página inicial do aplicativo. Desta forma, será necessário que você acesse o aplicativo por meio de login e senha. Ao aderir ao programa, Você reconhece que terá direitos sobre as recompensas oferecidas, desde que cumpridos os requisitos estipulados para cada tarefa e missão, bem como a responsabilidade de utilizar o programa em conformidade com as regras estabelecidas neste instrumento.

2.3.1. Você será responsável pela veracidade e legitimidade de todas as informações que vier fornecer para seu cadastro e login na conta digital Emana Pay.

2.3.2. Você é responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seu login e senha, o que inclui a responsabilidade por prejuízos em decorrência da utilização indevida por terceiros, eximindo o Emana Pay de responsabilidade por qualquer uso indevido.

3. USO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS EMANA PAY+

3.1. O **Programa de Recompensas Emana Pay+** poderá ser acessado por meio da sua área logada na conta digital Emana Pay.

3.2. Ao conquistar as Missões, seja parcial ou totalmente, por meio das tarefas, o usuário conquistará um saldo de folhas. Ao acumular folhas, o usuário desbloqueará o acesso a alguns descontos de parceiros. Quanto mais folhas acumuladas, mais cupons de descontos ficarão disponíveis.

3.3. Cada missão tem a sua duração. A quantidade restante de dias que faltam para o término da missão será indicada na tela de “Minhas missões”. Terminando a sua rodada, a missão será zerada e o usuário terá a oportunidade de acumular novas folhas.

3.4. O **Programa de Recompensas Emana Pay+** oferecerá aos Consultores de Beleza, como recompensas, cupons de descontos de empresas parceiras. Além disso, o último patamar de folhas permitirá que o usuário acesse também recompensa(s) especiais Emana Pay.

3.4.1. Cada cupom gerado estará sujeito a uma validade específica, descrita no momento da emissão, e deverá ser utilizado dentro do período indicado. O uso dos cupons está condicionado às regras de cada parceiro, que podem incluir restrições sobre produtos ou serviços aplicáveis, número de utilizações e validade. Recomendamos que o usuário verifique todas as informações detalhadas sobre o uso dos cupons na seção de "Recompensas" do aplicativo, onde será possível consultar tanto os cupons disponíveis quanto os que já foram emitidos.

3.5. As folhas expiram em ciclos trimestrais, sendo o primeiro ciclo de 01/07/2026 a 30/09/2026 e o segundo de 01/10/2026 a 31/12/2026. As Consultoras de Beleza devem realizar o resgate das recompensas dentro deste prazo, não sendo necessária comunicação prévia sobre a expiração.

3.6 Excepcionalmente, o prazo para vencimento (expiração) do saldo de folhas acumuladas no ciclo anterior (01 de Outubro de 2025 a 30 de Junho de 2026) fica prorrogado do dia 01 de julho de 2026 para o dia 06 de julho de 2026, período no qual as Consultoras de Beleza deverão realizar o resgate de suas recompensas.

3.6.1. As folhas conquistadas em tarefas e missões realizadas entre os dias 01 de julho de 2026 e 05 de julho de 2026 serão integralmente mantidas e creditadas no saldo da Consultora de Beleza até o dia 24 de julho de 2026, integrando o saldo do novo ciclo (01/07/2026 a 30/09/2026).

3.7. O Emana Pay reserva-se o direito de, a qualquer momento: (i) alterar o valor das folhas ofertadas pelo cumprimento de tarefas ou missões; (ii) modificar os valores para resgate das recompensas, visando a continuidade e sustentabilidade do jogo; e (iii) alterar a disponibilidade de recompensas especiais Emana Pay+, que podem ser retiradas ou ofertadas apenas por períodos específicos.

4. ATENDIMENTO

4.1 O Emana Pay disponibilizará a Você o “Fale Conosco” para quaisquer questionamentos, dúvidas, solicitações e reclamações relacionadas ao **Programa de Recompensas Emana Pay+** e seu funcionamento. O acesso a ele se dará pelo próprio aplicativo, acessado pelo menu do programa Emana Pay+. O prazo para resposta é de até 03 (três) dias úteis.

5. RESPONSABILIDADE

5.1 Ao resgatar benefícios de empresas terceiras, o Emana Pay atua como facilitador de acesso. A empresa parceira é a responsável primária pela entrega, qualidade e suporte técnico dos produtos/serviços. Sem prejuízo da responsabilidade solidária perante a Consultora, nos termos da legislação vigente, o Emana Pay reitera que a solução de vícios, defeitos, trocas ou cancelamentos deve ocorrer diretamente com o parceiro fornecedor. Caso o Emana Pay venha a ser compelido a responder solidariamente por falhas na prestação de serviço ou entrega de produtos de responsabilidade do parceiro, reserva-se o direito de regresso integral contra o parceiro causador do dano.

5.1.1. Sem prejuízo do disposto na Cláusula 5.1. acima, o Emana Pay disponibilizará, por meio do “Fale Conosco”, disponível em nossa conta digital Emana Pay e na Central de Atendimento ao Cliente, canal para atender às suas dúvidas e necessidades sobre a plataforma.

5.2 O Emana Pay será responsável exclusivamente pelos serviços e produtos que prestar diretamente a Você.

5.3 O Emana Pay não será responsabilizado por qualquer dano patrimonial ou moral decorrente da falha de serviços ou produtos fornecidos por terceiros, exceto quando o dano for diretamente atribuído a falhas da própria plataforma de recompensas.

6. CANCELAMENTO, SUSPENSÃO E EXCLUSÃO DE PARTICIPAÇÃO

6.1 Para cancelamento da adesão ao **Programa de Recompensas Emana Pay+**, Você deverá entrar em contato com o “Fale Conosco” ou ligar na Central de Atendimento ao Cliente Emana Pay.

6.2 Caso Você solicite o cancelamento de sua participação no **Programa de Recompensas Emana Pay+**, Você não terá direito a nenhum tipo de indenização ou reparação pelo cancelamento das Missões eventualmente já acumuladas.

6.3 O **Programa de Recompensas Emana Pay+** poderá, a qualquer tempo e por ato unilateral do Emana Pay ser suspenso ou extinto, mediante prévia comunicação, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

6.4 A sua adesão poderá ser cancelada pelo Emana Pay, a qualquer momento, nas seguintes hipóteses:

- a. Uso fraudulento ou irregular para o cumprimento das tarefas e missões;
- b. Práticas que, à critério do Emana Pay, violem o presente Termos e Condições.

6.4.1. A prática de qualquer ato que configure fraude, abuso de sistema, manipulação de resultados de tarefas, ou violação das normas de compliance do grupo Natura&Co, sujeitará o usuário, além da exclusão definitiva do programa, à apuração de perdas e danos e, se aplicável, comunicação às autoridades competentes nos termos da legislação anticorrupção e de lavagem de dinheiro vigente.

6.5 Em caso de suspeita, indício ou comprovação de uso fraudulento ou irregular do **Programa de Recompensas Emana Pay+**, o Consultor ou Consultora de Beleza será desligado automaticamente do Programa e não poderá ingressar novamente em momento posterior.

6.6 Caso o Programa de Recompensas Emana Pay+ seja suspenso ou encerrado, o Emana Pay se compromete a notificar os usuários com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência. Folhas acumuladas até o momento da alteração ou encerramento permanecerão válidas até o término do prazo previamente estabelecido para seu uso, exceto em casos de encerramento definitivo do programa, quando um prazo para resgate será informado pelo Emana Pay.

7. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

7.1. O Emana Pay cumprirá com a legislação e regulamentos aplicáveis e vigentes com relação ao envio de informações e ao Tratamento Dados Pessoais relativo ao uso do **Programa de Recompensas Emana Pay+**, bem como ao resgate de benefícios dele decorrentes, conforme Aviso de Privacidade disponível em: https://www.natura.com.br/aviso-global-de-privacidade-para-consultores-de-beleza-natura-e-avon?iprom_creative=lp_baixe-aqui_aviso-global-de-privacidade-para-consultores-de-beleza-natura-e-avon&iprom_id=politica-de-privacidade-consultores_bannerprincipal&iprom_name=destaque1_politica-consultores_11072023&iprom_pos=1

7.2. O tratamento de dados pessoais para fins deste programa poderá envolver o compartilhamento de informações estritamente necessárias com parceiros para a viabilização da entrega dos cupons de desconto, sendo este compartilhamento limitado e finalístico, garantindo-se que o parceiro possua os mesmos níveis de segurança da informação exigidos pela Natura Pay.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. O Emana Pay poderá introduzir alterações, aditivos e anexos a estes Termos e Condições, mediante envio de comunicação prévia a Você.

8.1.1. Caso Você não exerça o seu direito de denunciar a adesão às novas condições no prazo de 10 (dez) dias contados de sua comunicação ou divulgação pelo Emana Pay implica, de pleno direito, na sua aceitação e adesão irrestrita às novas condições contratuais.

8.1.2. Caso Você não esteja de acordo com as novas condições, poderá rescindir a relação contratual, abstendo-se de utilizar o **Programa de Recompensas Emana Pay+**, conforme diretrizes estabelecidas na **Cláusula 6**.

8.2. Qualquer omissão ou tolerância no cumprimento das obrigações contratuais pela outra Parte não constituirá novação, renúncia ou modificação dos direitos e obrigações ora pactuados, nem impedirá que as Partes, ainda que extemporaneamente, requeira o cumprimento de tais direitos e obrigações.

8.3. Se qualquer das cláusulas ou condições destes Termos e Condições for declarado ineficaz ou inexecutável, não será afetada a validade nem a exequibilidade dos demais termos, cláusulas e condições.

8.4. Você não poderá ceder ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, qualquer de suas obrigações ou direitos decorrentes destes Termos e Condições, salvo expressa autorização do Emana Pay.

8.5. É vedado a Você utilizar o nome e as marcas do Emana Pay sem autorização expressa.

8.6. O Emana Pay não será responsável por qualquer tipo de comunicação e mensagens enviadas por terceiros em seu nome, sem prévia e expressa autorização.

8.7. A participação nesta Campanha não gerará às Consultoras de Belezas nenhum outro direito ou vantagem que não estejam expressamente previstos neste Termos e Condições.

8.8. Os presentes Termos e Condições serão regidos pelas leis brasileiras. Para solucionar quaisquer dúvidas ou controvérsias relativas a estes Termos e Condições, fica eleito o foro da comarca do seu domicílio, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.