

Programa de Recompensas Emana Pay+

Principais Perguntas e Respostas

1. O que é o programa Emana Pay+?

O Emana Pay+ é o Programa de Recompensas do Emana Pay, onde quanto mais você usa os nossos serviços, mais benefícios você ganha.

2. Quais clientes são elegíveis para participar do programa?

Todos os usuários ativos com Conta Digital Emana Pay e que acessarem a página do Programa dentro do aplicativo poderão desfrutar do jogo.

3. Como faço para participar do programa? Tem algum custo?

Para participar do programa, basta clicar no ícone “Emana Pay+” na página inicial do seu aplicativo e participar do jogo. Não há nenhum custo associado à participação. A adesão ao programa está sujeita aos Termos e Condições disponíveis na plataforma.

4. Como funciona a mecânica do programa?

Cada missão cumprida acumula “Folhas”, que preenchem sua árvore da prosperidade. Quanto mais folhas acumuladas, mais recompensas ficarão disponíveis. Você poderá resgatar cupons de desconto a partir de 200 folhas. As regras específicas de cada missão estão disponíveis nas descrições dentro do aplicativo.

5. Como funcionam as rodadas do programa Emana Pay+?

Cada missão tem a sua duração definida. O tempo restante até o término da missão é indicado na tela “Minhas missões”. Ao final de cada rodada, as missões são resetadas e você poderá realizá-las novamente. O saldo de folhas conquistado permanecerá disponível pelo período:

- 01 de Julho de 2026 a 30 de Setembro de 2026
- 01 de Outubro de 2026 a 31 de Dezembro de 2026

6. O que aconteceu com as folhas que eu tinha acumuladas até o dia 30 de junho?

O prazo excepcional para resgatar as folhas do ciclo anterior terminou no dia 06 de julho de 2026. Agora, todas as Consultoras de Beleza iniciam juntas um novo ciclo do Emana Pay+ para conquistar mais recompensas!

7. Completei tarefas e missões entre os dias 01 e 05 de julho. Eu perdi essas folhas com a virada do ciclo?

Não! Todas as folhas que você conquistou entre os dias 01 e 05 de julho de 2026 são válidas para o novo ciclo e estão totalmente garantidas.

8. Quando as folhas que ganhei entre 01 e 05 de julho vão aparecer no meu saldo?

Como tivemos essa fase de transição, essas folhas específicas serão apresentadas até o dia 24 de julho de 2026.

9. A quantidade de folhas das missões ou o valor dos cupons podem mudar ao longo deste novo trimestre?

Sim. Para garantir que o jogo continue dinâmico e cheio de novidades, o Emana Pay pode alterar, a qualquer momento: o valor de folhas pago por cada tarefa ou missão, a quantidade de folhas necessária para resgatar as recompensas e a disponibilidade de recompensas especiais na plataforma.

10. Concluí uma missão, mas ela ainda não aparece como concluída. O que devo fazer?

O prazo para atualização do jogo é de até 2 (dois) dias úteis. Caso a missão não tenha sido atualizada após esse período, entre em contato com o “Fale Conosco”. No Menu, basta selecionar “Ver como participar” e em seguida “Fale Conosco”, descrevendo o seu problema.

11. Como posso consultar as missões que devo realizar?

Você consegue visualizar as suas missões no Menu, clicando em “Minhas missões”, ou na página principal, clicando em “ver tudo” ao lado das Minhas missões.

12. Eu tinha concluído uma missão, mas agora ela aparece como não concluída. O que aconteceu?

Cada missão possui regras específicas, descritas em sua apresentação. Uma missão pode ser atualizada para “não concluída” se houver violação dessas regras, ou se uma nova rodada tiver iniciado, cuja maioria inicia no dia 1 de cada mês.

13. Quais são as recompensas do jogo?

Ao acumular folhas, você pode resgatar cupons de descontos de parceiros, a partir de 200 folhas. Cada recompensa segue regras específicas de uso e validade, conforme descrito na plataforma.

14. Como consultar o saldo de folhas que eu tenho no jogo?

O saldo de folhas pode ser visto na página inicial, na parte superior da tela, juntamente com o progresso da sua árvore da conquista.

15. Como posso realizar o resgate de uma recompensa?

As recompensas disponíveis podem ser vistas na página inicial do jogo, clicando no Menu e selecionando “Recompensas”. Lá você conseguirá ver todas as recompensas e as informações para realizar o resgate.

16. Posso emitir quantas recompensas?

Na parte de “Boas Vindas”, todos os cupons disponíveis poderão ser resgatados e sem custo algum. As demais recompensas podem ser resgatadas a partir de 200 folhas. Já a recompensa especial deve ser trocada por um saldo determinado de folhas, a partir de 5000 folhas.

17. Até quando posso utilizar uma recompensa que gerei?

A validade de cada cupom será descrita nas suas regras de utilização. Recomendamos sempre verificar a data de validade ao gerar uma recompensa para garantir seu uso dentro do prazo.

18. Gerei uma recompensa e estou com problemas para utilizá-la. O que eu faço?

Cada recompensa contém um guia de utilização. Se o problema persistir, entre em contato pelo “Fale Conosco”, no Menu.

19. Qual é o prazo para ter uma resposta do Fale Conosco?

Temos o prazo de até 72 (setenta e duas) horas úteis para responder a sua dúvida ou solicitação.

Você pode fazer mais vendas, mas só será recompensado pelas primeiras 20 dentro do mês. As rodadas reiniciam no dia 1 de cada mês.

20. Até quando posso utilizar o saldo que tenho?

O saldo de folhas conquistado permanecerá disponível pelo período:

- 01 de Julho de 2026 a 30 de Setembro de 2026
- 01 de Outubro de 2026 a 31 de Dezembro de 2026

21. Posso desistir da participação do programa Emana Pay+?

Sim, basta deixar de acessar o jogo. Caso você deseje retornar, basta acessar novamente o ícone Emana Pay+ no seu aplicativo. Se desejar cancelar definitivamente,

entre em contato com o “Fale Conosco”.

22. Sobre a Minha Loja: qual o valor da venda que serei recompensada?

Você será recompensada no Emana Pay+ ao realizar a sua primeira venda identificada no Minha Loja, no valor mínimo de R\$300,00.

23. O que é venda identificada?

Uma venda é considerada identificada quando o nome do seu cliente é associado à transação. As vendas do estoque da Natura e Avon são automaticamente identificadas e as modalidades de pagamento que permitem essa identificação são o **Pix e o Super Link de Pagamento**.