

1. OBJETIVO

A Natura &Co Pay disponibiliza aos seus funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores, e qualquer pessoa, um canal aberto de comunicação ("Canal de Denúncias"), ferramenta disponibilizada por uma empresa terceira independente e gerida internamente, por meio do qual podem ser feitos relatos de situações que indiquem conduta inadequada, que violem as orientações do Código de Conduta ou que apresentem indícios de ilicitude de qualquer natureza (cível, administrativa ou criminal) relacionados às atividades desenvolvidas pela Natura &Co Pay. Os relatos podem ser feitos de modo identificado ou de maneira anônima, de forma a resguardar a identidade do denunciante.

2. DESCRIÇÃO

2.1. Comunicação

Até a data de aprovação deste documento, os meios para recebimento dos relatos mencionados acima são o site <https://contatoseguro.com.br/naturaeavonpay>, o aplicativo "Contato Seguro" ou o telefone 0800 517 1226.

O Canal de Denúncias está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana e é divulgado para todos os funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores da Natura &Co Pay.

2.2. Confidencialidade e Anonimato

As situações relatadas por meio do Canal de Denúncias devem ser tratadas exclusivamente pelas instâncias internas adequadas, garantindo-se, assim, o sigilo da fonte e a confidencialidade das informações, ainda que o relato seja feito de modo identificado. Caso o denunciante tenha optado por se identificar, novo contato pode ser feito com ele, a fim de serem obtidas maiores informações para a elucidação da situação reportada.

Ressalta-se que o relato pode ser efetuado de forma anônima, caso o denunciante assim o preferir.

Em qualquer situação, é terminantemente proibida a retaliação do denunciante. Condutas de retaliação, tais como ameaças, intimidações, assédio moral, rebaixamento injustificado de função, demissão injusta, ou qualquer outra forma de conduta visando prejudicar o denunciante, podem ser sancionadas disciplinarmente e, conforme a gravidade, resultar em medidas legais contra o agressor, incluindo demissão por justa causa e responsabilização civil e criminal.

Os profissionais que atuam no Canal de Denúncias são devidamente qualificados para tal função e devem atuar de forma imparcial, no intuito de obterem as informações relevantes para o início das apurações.

2.3. Investigações e Retorno

O registro da denúncia gera um número de protocolo por meio do qual o denunciante poderá obter informações sobre o andamento das investigações e o desfecho do caso, bem como ser comunicado em caso de necessidade. As informações sobre o desenrolar das investigações, bem como sobre seu desfecho, somente podem ser transmitidas mediante apresentação desse número.

Conforme previsto nas políticas da Natura &Co Pay, ressalta-se que os denunciantes que, de boa-fé, relatarem situações suspeitas, não poderão sofrer retaliações por parte da empresa.

Deverá ser informado ao denunciante as situações que não forem passíveis de serem investigadas pelo Canal de Denúncias, assim como o meio adequado para fazê-lo.

2.4. Tratamento de Dados Pessoais

As informações colhidas ao longo do processo do registro da denúncia e investigação interna serão tratadas de modo a resguardar a privacidade das partes, em observância à legislação de proteção de dados pessoais. O tratamento dos dados será feito de maneira ética e responsável em consonância com as demais políticas da Natura &Co Pay e do Grupo Natura.