Aviso de Privacidade da Emana Pay para Consumidor Final

A quem se aplica este Aviso de Privacidade?

A **Emana Pay**¹ (“Emana Pay”, “nós”, “nos”, “nosso”), como parte da [Natura](#) (“Natura”), está totalmente comprometida com a coleta, uso e cuidado responsáveis dos dados pessoais de nossos públicos. Por isso apresentamos a Você, que utiliza ou pretende utilizar aplicativos fornecidos pela Emana Pay (“apps Emana Pay”), ou tem seus dados tratados em função de algum produto ou serviço oferecido por meio dos apps Emana Pay, este Aviso de Privacidade (“Aviso de Privacidade”), que fornece informações sobre como a Emana Pay coleta, usa e compartilha dados pessoais, sempre em conformidade com a legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, ou LGPD).

Para oferecermos nossos produtos e serviços, precisamos acessar e usar alguns de seus dados pessoais, por isso é importante que você leia este Aviso de Privacidade.

Caso você esteja em uma jurisdição que reconheça o conceito de Controlador de Dados ou similar, é importante que saiba que o Controlador de Dados é a Emana Pay. Em caso de dúvidas sobre como os seus Dados Pessoais estão sendo utilizados, ou solicitação sobre o uso de seus dados pessoais e/ou sobre esse Aviso de Privacidade ou queira exercer quaisquer direitos, entre em contato com o controlador de dados por meio da equipe do Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) [aqui](#).

Principais definições

Os termos em maiúsculas não definidos de outra forma neste Aviso têm os seguintes significados:

- **Controlador de Dados** significa a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que, sozinho ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais.
- **Dados Pessoais** significa qualquer informação relacionada a um indivíduo vivo identificado ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis** significa qualquer informação relacionada à origem racial ou étnica de um indivíduo, opiniões políticas, crenças religiosas ou outras, filiação sindical, registros criminais / histórico ou tratamento de dados genéticos ou dados biométricos,

¹ NATURA &CO PAY SERVIÇOS FINANCEIROS E TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA., sediada na Av. Alexandre Colares, 1.188, Sala 22C, Bloco A, Parque Anhanguera, São Paulo/SP, CEP 05106-000, inscrita no CNPJ nº 35.524.559/0001-03. e NATURA &CO PAY SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A., com sede na Av. Alexandre Colares, nº 1188, Sala A22D, Parque Anhanguera, São Paulo, SP, CEP: 05.106-000, inscrita no CNPJ/MF sob nº 48.805.820/0001-87).

dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa natural. Dependendo do país em que você está localizado/a, os dados pessoais sensíveis também podem se referir a informações pessoais que, uma vez vazadas ou usadas ilegalmente, podem causar danos a pessoas físicas, incluindo, entre outras, informações sobre status especialmente designado, contas financeiras, rastreamento de localização individual, bem como informações pessoais de menores ou informações sobre segurança social, carteira de motorista, identificação do estado e números de passaporte, geolocalização precisa, combinação de endereço de e-mail, cartão de débito ou cartão de crédito com código de segurança ou acesso, senha ou outras credenciais que permitem o acesso à conta financeira.

- **Natura:** a listagem completa das empresas pode ser encontrada [aqui](#).
- **Terceiro** significa qualquer pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou qualquer outro órgão que não seja o Titular de Dados, o Controlador de Dados, qualquer fornecedor ou prestador de serviços que trate única ou conjuntamente dados pessoais em nome do Controlador de Dados e atue de acordo com as instruções do Controlador de Dados.
- **Titular de Dados** significa o indivíduo vivo identificado ou identificável a quem os Dados Pessoais se referem.
- **Tratamento** significa o uso de dados pessoais, incluindo coleta, registro, organização, estruturação, adaptação ou alteração, análise, recuperação, consulta, fornecimento ou bloqueio de acesso (incluindo acesso remoto a), divulgação, disseminação, alinhamento, cópia, transferência, armazenamento, exclusão, hospedagem, combinação, destruição, descarte ou outro uso ou tratamento de dados pessoais.

Dados Pessoais que coletamos e tratamos

DADOS COLETADOS PELOS APPS EMANA PAY: Nome completo; e-mail; telefone celular; endereço; CPF, links de pagamento pagos; conforme o caso, classificação de risco como cliente. Nós coletamos esses dados por meio dos produtos de processamento de pagamento que oferecemos a usuários/as dos apps Emana Pay (link de pagamento).

DADOS DE COMUNICAÇÕES: Também podemos coletar quaisquer outros dados que você possa ter nos fornecido voluntariamente (ex.: dados que você possa ter fornecido por meio de nosso Canal de Atendimento).

DADOS COMPORTAMENTAIS / TRANSACIONAIS: Informações sobre perfil e comportamento de compra, volume e número de transações usando o link de pagamento fornecido pelos apps Emana Pay, dados que você possa ter nos fornecido sobre seus cartões de crédito e débito, perfil de risco. Nós coletamos esses dados por meio dos produtos de processamento de pagamento que oferecemos a usuários/as dos apps Emana Pay (link de pagamento).

DADOS DE SEU DISPOSITIVO: endereço de IP (Internet Protocol); hora e data de acesso; geolocalização; cookies; características do dispositivo de acesso (Mobile ID). Nós coletamos / coletaremos esses dados por meio dos produtos de processamento de pagamento que oferecemos a usuários/as do app Emaná Pay (por exemplo: link de pagamento; Aproxima Aê!).

Por que coletamos e como usamos esses dados?

Para fins comerciais legítimos: Podemos usar seus dados para realizar o processamento de pagamentos realizados por meio de produtos que oferecemos usuários/as dos app Emaná Pay (link de pagamento, Aproxima Aê!). Também podemos usar seus dados para gerar informações estatísticas e realizar análises de dados para melhorar nossos produtos e serviços.

Para prevenção a fraudes: Podemos usar seus dados, conforme necessário, para atividades de prevenção a fraudes quanto à utilização do produto link de pagamento.

Para cumprir obrigações legais e regulatórias: Podemos usar seus dados para atender solicitações de órgãos e autoridades competentes e para prevenir atividades ilícitas como fraude, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

Para exercermos legitimamente nossos direitos: Podemos usar seus dados conforme necessário para, de forma legítima, iniciar processos judiciais, administrativos e arbitrais ou para nos defendermos contra tais medidas.

Com quem compartilhamos ou transferimos seus dados?

Conforme o caso, podemos compartilhar seus dados para as finalidades acima descritas, quando necessário e sempre em conformidade com as leis aplicáveis:

DENTRO DA NATURA: Natura afiliadas e subsidiárias.

COM PARTES ADQUIRENTES: Com terceiros para a consideração, negociação ou conclusão de uma transação caso sejamos adquiridos ou ocorra fusão com outra empresa ou caso vendamos, liquidemos, ou transferimos todos ou uma porção de nossos ativos.

COM PARCEIROS: Empresas ou indivíduos de quem somos parceiros para fornecer produtos e serviços a você, inclusive para verificar sua elegibilidade a um serviço ou produto a ser recomendado; ou concluir a contratação de produtos e serviços oferecidos pelo parceiro mediante sua solicitação; ou ainda para realizar análises para apoiar atividades com fins de prevenção a fraudes ou outras situações ilícitas como lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

- **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS:** Compartilhamos seus dados com instituições financeiras para que estas providenciem a individualização de contas de pagamento no Sistema de Pagamentos Brasileiro.

- **INSTITUIÇÕES DE PAGAMENTO:** Compartilhamos seus dados com instituições de pagamento para que estas forneçam a você uma conta de pagamento e processem as transações referentes a cartões que você solicitou através do nosso app, inclusive cartões de crédito.
 - Mais detalhes sobre quais de seus dados pessoais a Instituição de Pagamento parceira pode receber de nós e/ou compartilhar conosco podem ser encontrados em: <https://privacidade.dock.tech/>
- **BANDEIRA:** Compartilhamos seus dados com a bandeira de seu cartão para integrar você (e a usuários adicionais, quando indicados por você) ao arranjo de pagamento proposto. Caso você tenha interesse, compartilharemos seus dados com a bandeira para que você participe das plataformas promocionais dessa empresa. Caso não tenha interesse nessa integração às plataformas promocionais, você pode solicitar sua exclusão por meio dos canais de comunicação do parceiro.
- **PROCESSADORA DE PAGAMENTOS:** Compartilhamos seus dados com empresas processadoras de pagamentos para disponibilizar a você um Espaço Digital e para o processamento de suas transações.
- **PARTICIPANTES DIRETOS:** Compartilhamos seus dados com a instituição financeira participante do Sistema de Pagamentos Instantâneos, que oferece os serviços referentes ao PIX à conta
- **BUREAUS DE CRÉDITO:** Compartilhamos seus dados com bureaus de crédito para podermos consultar seu score de crédito.
- **FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO:** Empresas contratadas para nos ajudar a conduzir nossos negócios e melhorar nossos serviços, para viabilizar seu atendimento, o funcionamento e o uso dos apps Emaná Pay, para melhorar a sua experiência de usuário, auxiliar na resolução de problemas técnicos, e realizar outras atividades como cobrança, análise de crédito, prevenção de riscos, fraudes, apoiar em atividades relativas à prevenção de outras situações ilícitas, etc.
- **ÓRGÃOS E AUTORIDADES COMPETENTES:** Quando exigido por obrigação legal e/ou regulatória ou para o exercício regular de nossos direitos, incluindo a aplicação dos Termos de Uso, em ambos os casos conforme as leis aplicáveis.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS: As bases de dados da Emaná Pay são controladas pela mesma empresa, que tem sede no Brasil. Alguns de seus dados pessoais também são compartilhados com nossos parceiros e por eles controlados. Assim, é possível que haja transferência internacional de seus dados pessoais coletados por nós e nossos parceiros. Para isso, utilizamos mecanismos para transferências internacionais conforme exigido pelas leis aplicáveis. Podemos transferir seus Dados Pessoais para nossas afiliadas e subsidiárias ou para outros terceiros, de acordo com a lei local aplicável, dependendo do país em que Você está sediado/a. Também podemos transferir seus Dados Pessoais de seu país ou jurisdição para outros países ou jurisdições, de acordo com os requisitos legais.

- Para transferências internacionais de dados sujeitas às leis do Espaço Econômico Europeu, Reino Unido e Suíça, usamos principalmente as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia.
- Para transferências entre outras jurisdições, podemos recorrer a outros mecanismos legais para transferências internacionais, conforme apropriado de acordo com a lei relevante.
- Também concluímos e executamos um Contrato Intragrupo para garantir transferências seguras e lícitas de Dados Pessoais entre entidades dentro da Natura, e entre diferentes países ao redor do mundo, quando tais transferências forem necessárias no curso de nossos negócios.

Realizamos Avaliações de Impacto de Transferências para implementar medidas suplementares para garantir que os seus Dados Pessoais são tratados de acordo com as normas aplicáveis ao seu território.

Seus Dados Pessoais Sensíveis não serão usados para quaisquer fins adicionais incompatíveis com os fins listados acima, a menos que lhe forneçamos um aviso sobre esses fins adicionais.

Não vendemos os seus Dados Pessoais ou os seus Dados Pessoais Sensíveis nem os compartilhamos com terceiros para publicidade de comportamento em contexto cruzado.

Período que armazenamos os seus Dados Pessoais

Conservaremos e usaremos os seus dados pessoais na medida e durante o período necessários ao cumprimento das finalidades que determinaram a sua coleta. Assim, trataremos seus dados:

ENQUANTO TIVERMOS OBRIGAÇÕES LEGAIS E/OU PARA EXERCERMOS LEGITIMAMENTE NOSSOS DIREITOS: Armazenaremos seus dados enquanto tivermos obrigações legais e/ou regulatórias que o determinem e/ou para o exercício legítimo de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Também podemos excluir seus dados caso autoridades competentes assim o exijam, e caso você exerça os direitos de anonimização ou exclusão de dados, exceto se tivermos uma obrigação legal e/ou regulatória para mantê-los.

Os seus direitos em relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais

Você tem os seguintes direitos sobre seus dados pessoais, os quais pode exercer por meio do [link](#). Caso os exerça, poderemos solicitar documentos para confirmar sua identidade e garantir que seus dados não sejam divulgados indevidamente. Também podemos lhe contatar para obter mais informações sobre sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

- Acessar e obter cópia de seus dados e informações sobre como eles são tratados, inclusive sobre seu compartilhamento;

- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Pedir anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD;
- Pedir a portabilidade dos seus dados para terceiros;
- Pedir a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- Receber informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento de seus dados e as consequências disso;
- Pedir revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados que afetem seus interesses;
- Revogar o consentimento quanto ao tratamento de seus dados;
- Opor-se ao tratamento de seus dados se ocorrido em violação à LGPD ou se você não consentiu com o tratamento.

Você também pode designar um representante legal para fazer uma solicitação em seu nome. A fim de proteger seus dados contra acesso não autorizado ou alteração por terceiros, todas as solicitações relativas às suas informações pessoais estarão sujeitas à verificação da identidade do indivíduo solicitante. Nós nos esforçamos para responder a uma solicitação verificável dentro dos prazos necessários.

Se um Titular de Dados considerar que não estamos cumprindo este Aviso ou as leis de proteção de dados aplicáveis em relação aos seus Dados Pessoais, poderá entrar em contato conosco para apresentar uma reclamação, solicitar o exercício de seus direitos ou tratar de qualquer outro assunto relacionado a este Aviso. As reclamações de qualquer pessoa também podem ser encaminhadas à equipe da nossa Encarregada de Proteção de Dados (DPO), Juliana Darini, por meio do nosso canal oficial ([aqui](#)), da localização da Natura (para mais informações, veja [aqui](#)) e/ou do e-mail indicado [aqui](#).

Sem prejuízo de quaisquer outros recursos, você também tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora a qualquer momento.

Como protegemos os seus Dados Pessoais

Implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais abrangentes para garantir um nível de segurança adequado ao risco para os Dados Pessoais que tratamos e para garantir a conformidade com os requisitos legais aplicáveis, bem como para protegê-los em casos de transferências a países que não possuam leis que proporcionem o mesmo nível de proteção de dados pessoais previsto no Brasil, conforme descrito na seção desta Declaração de Privacidade que diz respeito a transferências internacionais. Estas medidas visam proteger a integridade e a confidencialidade contínuas dos Dados Pessoais. Avaliamos e melhoramos essas medidas continuamente.

Além disso, recomendamos que você adote medidas adicionais para proteger seus dados e prevenir situações que possam ameaçar a segurança de nossos produtos e serviços. Por exemplo, instalar softwares de antivírus e mantê-los atualizados, fechar navegadores após o uso, manter seu login e senhas confidenciais, e atualizar regularmente seus aplicativos para garantir que você tenha as últimas atualizações de segurança. Caso saiba de algo que possa afetar a segurança dos seus dados detidos por nós e nossos parceiros, por favor entre em contato conosco.

Quando você cadastra seus dados pessoais e do cartão para transações em sites ou serviços de terceiros, a responsabilidade quanto à segurança dos dados nestes ambientes é desses provedores. Por isso, aconselhamos você a se atentar às políticas de privacidade aplicáveis a tais sites ou serviços.

Alterações que fazemos

Podemos atualizar este Aviso periodicamente e revisaremos a data na parte inferior desse Aviso para refletir a data em que tal atualização ocorreu. Se fizermos quaisquer alterações materiais na forma como coletamos, usamos e/ou compartilhamos os Dados Pessoais que Você forneceu, empreenderemos esforços para notificá-lo/a antes de que tais alterações entrem em vigor, por exemplo, publicando a nova Declaração nos apps Emaná Pay.

Última atualização: Fevereiro/2025