Aviso de Privacidade para Colaboradores/as da Emana Pay

A quem se aplica este Aviso de Privacidade?

A **Emana Pay**¹ ("Emana Pay", "Empresa", "nós", "nos", "nosso"), como parte da [Natura](#) ("Natura"), está totalmente comprometida com a coleta, uso e cuidado responsáveis dos dados pessoais de seus Colaboradores/as. Este Aviso de Privacidade para Colaboradores/as ("Aviso de Privacidade") fornece a nossos/as Colaboradores/as informações sobre como coletamos, usamos e compartilhamos seus dados pessoais, sempre em conformidade com a legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, ou LGPD).

Caso você esteja em uma jurisdição que reconheça o conceito de Controlador de Dados ou similar, é importante que saiba que o Controlador de Dados é a Emana Pay. Em caso de dúvidas sobre como os seus Dados Pessoais estão sendo utilizados, ou solicitação sobre o uso de seus dados pessoais e/ou sobre esse Aviso de Privacidade ou queira exercer quaisquer direitos, entre em contato com o controlador de dados por meio da equipe do Encarregado de Proteção de Dados ("DPO") [aqui](#).

Principais Definições

Os termos em maiúsculas não definidos de outra forma neste Aviso têm os seguintes significados:

- **Controlador de Dados** significa a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que, sozinho ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais. Colaborador/a significa um Colaborador/a em tempo integral ou parcial na nossa Empresa, incluindo aprendizes, *trainees* e estagiários/as, funcionários/as temporários e pessoas cuja relação de trabalho terminou (também denominado "você").
- **Dados Pessoais** significa qualquer informação relacionada a um indivíduo vivo identificado ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis** significa qualquer informação relacionada à origem racial ou étnica de um indivíduo, opiniões políticas, crenças religiosas ou outras, filiação sindical, registros criminais / histórico ou tratamento de dados genéticos ou dados biométricos, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa natural. Dependendo do país em que você está localizado/a, os dados pessoais sensíveis também podem se referir a informações pessoais que, uma vez vazadas ou usadas ilegalmente, possam causar danos a pessoas físicas, incluindo, entre outras, informações

¹ NATURA &CO PAY SERVIÇOS FINANCEIROS E TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA., sediada na Av. Alexandre Colares, 1.188, Sala 22C, Bloco A, Parque Anhanguera, São Paulo/SP, CEP 05106-000, inscrita no CNPJ nº 35.524.559/0001-03. e NATURA &CO PAY SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A., com sede na Av. Alexandre Colares, nº 1188, Sala A22D, Parque Anhanguera, São Paulo, SP, CEP: 05.106-000, inscrita no CNPJ/MF sob nº 48.805.820/0001-87).

sobre status especialmente designado, contas financeiras, rastreamento de localização individual, bem como informações pessoais de menores ou informações sobre segurança social, carteira de motorista, identificação do estado e números de passaporte, geolocalização precisa, combinação de endereço de e-mail, cartão de débito ou cartão de crédito com código de segurança ou acesso, senha ou outras credenciais que permitem o acesso à conta financeira.

- **Natura:** A listagem completa das empresas pode ser encontrada [aqui](#):
- **Parente** significa uma pessoa natural identificada ou identificável que é um/a parente, tutor/a legal ou representante, cônjuge/companheiro/a ou outra pessoa numa relação legalmente reconhecida com o/a Colaborador/a .
- **Terceiro** significa qualquer pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou qualquer outro órgão que não seja o/a Titular de Dados, o Controlador de Dados, qualquer fornecedor ou prestador de serviços que trate única ou conjuntamente dados pessoais em nome do Controlador de Dados e atue de acordo com as instruções do Controlador de Dados.
- **Titular de Dados** significa o indivíduo vivo identificado ou identificável a quem os Dados Pessoais se referem.
- **Tratamento** significa o uso de dados pessoais, incluindo coleta, registro, organização, estruturação, adaptação ou alteração, análise, recuperação, consulta, fornecimento ou bloqueio de acesso (incluindo acesso remoto a), divulgação, disseminação, alinhamento, cópia, transferência, armazenamento, exclusão, hospedagem, combinação, destruição, descarte ou outro uso ou tratamento de dados pessoais.

Dados Pessoais que coletamos e tratamos

Coletamos, armazenamos e tratamos os seus Dados Pessoais principalmente no contexto da gestão da sua relação de trabalho. As categorias de Dados Pessoais que podemos coletar são mostradas na tabela abaixo. As seguintes categorias de Dados Pessoais são seguidas por informações sobre a(s) sua(s) fonte(s), finalidade(s), base legal e divulgação(ões).

Categorias de Dados Pessoais	Exemplos de Dados Pessoais
Dados Pessoais Básicos	Pronome de tratamento, sobrenome, nome, outros nomes, e-mail e informações de telefone, data e local de nascimento, número de identificação nacional, dependentes, estado civil e informações de contato de emergência.
Dados Pessoais Sensíveis	Religião, etnia, informações médicas ou de saúde (incluindo informações relativas ao pagamento por serviços de saúde e deficiência), dados sobre diversidade e inclusão.

Dados de Imigração	Cidadania, detalhes de residência ou permissão de trabalho.
Dados da folha de pagamento	Dados bancários, registros de horário de trabalho (incluindo programação de férias e feriado, licença médica, licença parental e outras ausências, horas trabalhadas e horas padrão do departamento), data de rescisão, alocações de centro de custos.
Dados da Posição	Designação do cargo atual, título, plano salarial, grau, unidade/departamento, localização, supervisor(es) e subordinado(s), número de identificação do/a Colaborador/a, status e tipo de emprego, termos de emprego, histórico de trabalho conosco (incluindo atribuições e realocações, (re)contratação e data(s) de rescisão(ões), tempo de serviço, elegibilidade para aposentadoria, promoções e registros disciplinares) e dados de localização quando viajar para fora do seu país de origem.
Dados de gestão de talentos	Informação contida em cartas de candidatura e currículo/CV, emprego anterior (incluindo cargos ocupados antes do emprego conosco, data de início e término(s), detalhes sobre empregadores anteriores), histórico de educação (instituições frequentadas, grau(s) obtido(s), qualificações profissionais, idioma e outras habilidades relevantes, detalhes sobre classificações de gerenciamento de desempenho, seu plano de carreira.
Dados de Compensação	Dados de remuneração atuais e/ou históricos e/ou expectativas de remuneração, incluindo salário base, bônus, benefícios, melhorias salariais para dependentes, horas extras e trabalho por turnos, nível salarial dentro da categoria atribuída, detalhes sobre opções de ações e outros prêmios, beneficiários eleitos para benefícios, revisões salariais e avaliações de desempenho.
Fotos, vídeos, filmes e outros dados pictoriais	Dados de segurança e identificação geral (como seu nome, fotos, vídeos, filmes e outras gravações pictoriais, local de uso do cartão de acesso/captura de imagem e data e hora do uso do cartão/captura de imagem).
Dados do veículo	Para utilizadores de veículos da empresa e beneficiários de subsídios de automóveis, informações sobre a carteira de habilitação (incluindo infrações de

	condução relevantes), informações sobre o veículo e condutor(es) secundário(s) eleito(s) de veículo da empresa. Para os que utilizam o estacionamento, informações sobre o veículo.
Dados de TI	Dados relacionados ao uso de nossos sistemas e aplicativos de TI, por exemplo, ID de usuário, senhas, endereço de e-mail profissional, endereço de IP, arquivos de log (incluindo registros de dados de tráfego e uso (por exemplo, conteúdo, data e hora, estação de trabalho de acesso, identificação do usuário, quantidade de dados transferidos) com relação a e-mails recebidos e enviados, conexões de Internet, conexões de Intranet, conexões telefônicas e outros usos de sistemas e aplicativos de TI).
Outras informações	Os dados relativos à relação de trabalho, por exemplo, número de pessoal, número de seguro nacional, número de seguro previdenciário, permissão de trabalho, contrato de trabalho, incluindo início e fim de emprego, detalhes da atividade profissional, localização, cargo, supervisores, listas de trabalho, condições de trabalho, promoções, avaliações de desempenho, acordos de meta, <i>feedback</i> , planos de carreira, medidas disciplinares, licença, ausência por incapacidade para o trabalho ou por outras razões, horas extraordinárias, benefícios dos planos previdenciários das empresas.

Essas informações são coletadas diretamente de você, bem como por meio de Terceiros aos quais você autorizou a coleta de tais Dados Pessoais e por meio de fontes públicas.

Além disso, podemos coletar seus Dados Pessoais das seguintes fontes, quando necessário:

- Solicitações de informações relevantes para impostos das autoridades financeiras em conexão com a folha de pagamento, por exemplo, classificação fiscal, valores isentos de impostos;
- Solicitações de dados de outras afiliadas da Natura, por exemplo, qualquer informação necessária sobre você para processos administrados em conjunto (particularmente em relação a funcionalidades e tarefas internas relacionadas a RH e finanças).

Tratamos os seus Dados Pessoais para efeitos de execução e gestão da sua relação de trabalho, incluindo, em particular:

- Manter seu registro de pessoal;
- Contabilidade em folha de pagamento;
- Regimes profissionais de pensões;

- Integração da empresa;
- Administração de benefícios de Colaboradores/as;
- Análise e avaliação do seu desempenho e resultados de trabalho e elaboração de referências;
- Registo de horários de trabalho e faltas;
- Implementação de medidas de controle, incluindo análises de custos e orçamento;
- Realização de treinamento e educação de pessoal;
- Condução da comunicação empresarial, especialmente com colegas, supervisores, clientes e parceiros de negócios;
- Fornecimento e/ou operação e acesso a sistemas de TI corporativos, aplicativos e equipamentos de trabalho (por exemplo, material de escritório, notebooks, computadores de estação de trabalho, telefones celulares, acesso ao sistema, etc.), incluindo análise de dados de tráfego e uso para determinação de custos e faturamento;
- Planejamento e organização de viagens de negócios e eventos;
- Promoção da saúde no trabalho;
- Conduzir investigações internas, em particular para a prevenção, detecção, investigação e processo judicial de infrações penais, infrações administrativas e violações materiais de deveres, incluindo a sanção de má conduta e a tomada de qualquer ação disciplinar;
- Estabelecer, exercer e defender reivindicações legais da nossa Empresa, incluindo em processos disciplinares e judiciais;
- Rescisão do vínculo de trabalho.

A base legal para o tratamento de seus Dados Pessoais a esse respeito depende do país em que você está sediado. Normalmente, será a necessidade do tratamento para o estabelecimento e desempenho de sua relação de trabalho.

Além disso, conforme as leis de proteção de dados no país em que você está sediado nos permitem fazê-lo, tratamos seus dados para fins de proteção dos interesses legítimos de nossa empresa (quando aplicável e dependendo do país em que você está sediado/a), em particular:

- Proteger a propriedade e a posse, os segredos comerciais e o *know-how*, a propriedade intelectual e industrial e outros direitos da nossa Empresa ou de terceiros, incluindo, em particular, clientes, parceiros de negócios e outros/as Colaboradores/as (por exemplo, através de controles de acesso e/ou sistemas de vigilância nas nossas instalações ou escritórios, ferramentas de prevenção de perda de dados, ferramentas de documentação, gestão de acesso);
- Salvar a estabilidade, a funcionalidade e a segurança informática e de dados dos sistemas e aplicações de TI (por exemplo, por meio de filtros de vírus, filtros de *spam*, cópias de segurança/procedimentos de segurança de dados, ferramentas de documentação, gestão de acesso, registro/monitoramento/análise de dados de tráfego e utilização), incluindo contra-ataques relevantes para a segurança por parte de agentes externos;

- Análise de dados em suportes de dados corporativos e sistemas de TI para detectar e investigar incidentes de TI e segurança de dados (análise forense de TI);
- Manutenção e reparo de sistemas operacionais de TI;
- Conduzir investigações internas e externas para a detecção, investigação e acusação de violações das políticas internas e/ou requisitos legais aplicáveis, incluindo sancionamento interno de más condutas e tomada de medidas disciplinares;
- Garantir e documentar a conformidade com os requisitos legais e as políticas internas da empresa (por exemplo, em relação ao uso apropriado dos sistemas, dispositivos e serviços de TI de acordo com a Política de Uso Aceitável e as Diretrizes do Usuário do Sistema de Gerenciamento de Segurança da Informação (SGSI), incluindo os princípios e disposições correspondentes que regem qualquer uso privado (na medida permitida em casos excepcionais);
- Planejamento de processos e recursos de negócios;
- Responder e cumprir solicitações oficiais e ordens vinculantes (incluindo de autoridades competentes);
- Parabenizar pelo aniversário de empresa;
- Estabelecer, exercer e/ou defender ações judiciais; e
- Cumprir os requisitos específicos do cliente no que diz respeito à segurança e verificações de antecedentes dos nossos/as Colaboradores/as.

Além disso, quando aplicável, trataremos os seus dados com a finalidade de cumprir as nossas obrigações legais, dependendo do país onde está sediado, bem como para proteger os nossos interesses legítimos (quando aplicável e dependendo do país onde está sediado) em garantir e documentar o cumprimento dos requisitos legais, em particular em atenção à legislação trabalhista, tributária e previdenciária, bem como para a proteção de nossos/as Colaboradores/as, incluindo:

- Obrigações de comunicação de informações às autoridades e aos fundos de seguro de saúde; e
- Obrigações legais de retenção (que são determinadas de acordo com o país em que você está sediado/a).

Ainda, podemos tratar seus dados com base em seu consentimento, caso nos seja fornecido. Nestes casos, informaremos você de forma específica sobre as finalidades de tratamento no termo de consentimento correspondente que lhe será solicitado que preencha paralelamente, a depender do país onde se encontra.

Na medida em que tratamos quaisquer Dados Pessoais Sensíveis (dependendo do país em que você se encontra) para os fins acima mencionados, em particular dados de saúde, contaremos com o seu consentimento ou a necessidade do tratamento para:

- Cumprir as obrigações e exercer direitos específicos no âmbito do trabalho, da previdência social e da lei de proteção social, por exemplo, o registro de incapacidade grave no contexto da concessão de licença adicional;
- Garantir a equidade salarial e manter a diversidade e a inclusão;

- O estabelecimento, o exercício ou a defesa de ações judiciais;
- A avaliação da capacidade de trabalho do/a Colaborador/a; ou
- Razões de interesse público na área de saúde pública, tais como a proteção contra ameaças graves transfronteiriças à saúde.

Período que armazenamos os seus Dados Pessoais

Armazenamos os seus Dados Pessoais para os fins indicados nesse Aviso. Na medida em que o armazenamento de seus Dados Pessoais não seja mais necessário para esses fins, seus dados serão excluídos, a menos que eles sejam necessários para outros fins estabelecidos neste Aviso de Privacidade, ou o armazenamento adicional seja obrigatório pelas leis aplicáveis e/ou necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias ou para proteger nossos interesses legítimos (quando aplicável, dependendo do país em que Você está sediado/a), incluindo o estabelecimento, exercício ou defesa de quaisquer reivindicações legais existentes ou potenciais. Nossos períodos de retenção são determinados de acordo com os requisitos legais do país em que Você está localizado/a.

Como compartilhamos e divulgamos os seus Dados Pessoais

Conforme o caso, podemos compartilhar seus dados para as finalidades acima descritas, quando necessário e sempre em conformidade com as leis aplicáveis:

- Natura afiliadas e subsidiárias;
- Representantes e/ou Consultores e/ou Franqueados da Natura, caso tenha indicado o desejo de adquirir produtos dessa forma;
- Terceiros que possam fornecer bens ou serviços para nos ajudar a conduzir nossos negócios e melhorar nossos serviços, o que pode incluir parceiros de publicidade, incluindo plataformas de mídia social;
- Auditores externos e/ou consultores jurídicos;
- Outras partes a quem estamos autorizados ou obrigados por lei a divulgar informações;
- Aplicação da lei e outras autoridades governamentais. Para tal, a autoridade deve requerer uma ordem ou mandado judicial adequado, no qual tem de demonstrar que é necessário o compartilhamento das informações solicitadas ou interceptadas. Reservamo-nos o direito de contestar estes pedidos. Podemos compartilhar ou transferir seus Dados Pessoais no decorrer de qualquer processo de reorganização direta ou indireta, incluindo, mas não limitado a fusões, aquisições, desinvestimentos, falências e vendas de todos ou parte de nossos ativos. Seus Dados Pessoais podem ser compartilhados após a conclusão de tal transação e/ou durante o processamento de avaliação pendente de transferência (sujeito a requisitos de confidencialidade). Se transferidos, seus Dados Pessoais permanecerão sujeitos a esse Aviso de

Privacidade ou a uma política que, no mínimo, proteja sua privacidade em igual grau a esse Aviso de Privacidade, a menos que você consinta de outra forma.

Transferências Internacionais de Dados: Podemos transferir seus Dados Pessoais para nossas afiliadas e subsidiárias ou para outros terceiros, de acordo com a lei local aplicável, dependendo do país em que Você está sediado/a. Também podemos transferir seus Dados Pessoais de seu país ou jurisdição para outros países ou jurisdições, de acordo com os requisitos legais.

- Para transferências internacionais de dados sujeitas às leis do Espaço Econômico Europeu, Reino Unido e Suíça, usamos principalmente as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia.
- Para transferências entre outras jurisdições, podemos recorrer a outros mecanismos legais para transferências internacionais, conforme apropriado de acordo com a lei relevante.
- Também concluímos e executamos um Contrato Intragrupo para garantir que transferências seguras e lícitas de Dados Pessoais ocorram entre as entidades da Natura e entre diferentes países ao redor do mundo, quando tais transferências forem necessárias no curso de nossos negócios.

Realizamos Avaliações de Impacto de Transferência para implementar medidas suplementares para garantir que os seus Dados Pessoais são tratados de acordo com os padrões aplicáveis ao seu território.

Seus Dados Pessoais Sensíveis não serão usados para quaisquer fins adicionais que sejam incompatíveis com os fins listados acima, a menos que lhe forneçamos um aviso sobre esses fins adicionais.

Não vendemos os seus Dados Pessoais ou os seus Dados Pessoais Sensíveis, nem os compartilhamos com terceiros para publicidade de comportamento em contexto cruzado.

Como protegemos os seus Dados Pessoais

Implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais abrangentes para garantir um nível de segurança adequado ao risco para os Dados Pessoais que tratamos e para garantir a conformidade com os requisitos legais aplicáveis. Estas medidas visam proteger a integridade e a confidencialidade contínuas dos Dados Pessoais. Avaliamos e melhoramos essas medidas continuamente.

Suas obrigações como Colaborador/a

No contexto do seu vínculo de trabalho, é necessário que nos forneça os dados que necessitamos para estabelecer, executar ou rescindir a relação de trabalho, ou que sejamos legalmente obrigados a coletar ou tratar (por exemplo, por força da legislação tributária, previdenciária e trabalhista ou para a proteção dos nossos/as Colaboradores/as). O não fornecimento de tais dados pode resultar em não sermos capazes de firmar um contrato de trabalho com Você, ou apenas sermos capazes de firmá-lo com atraso.

No caso de seus Dados Pessoais serem alterados, você deve atualizar seus Dados Pessoais imediatamente ou certificar-se de que eles estão atualizados; e você deve entrar em contato com seu parceiro de RH ou parceiro de negócios para obter auxílio, quando necessário.

Todos/as os/as Colaboradores/as devem cumprir com esse Aviso, particularmente aqueles com responsabilidades pelo tratamento de Dados Pessoais.

Os seus direitos em relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais

Dependendo do país em que o seu empregador está sediado, você pode ter alguns ou todos os seguintes direitos:

- Obter informações sobre os seus Dados Pessoais tratados e para obter uma cópia desses dados (direito de acesso);
- Obter a retificação de quaisquer dados incorretos e, considerando as finalidades do tratamento, o preenchimento de dados incompletos (direito de retificação) (por favor, informe-nos se e em que medida os seus dados armazenados por nós foram alterados, para que possamos retificar ou atualizar os respectivos dados);
- Se existirem motivos legítimos, solicitar a eliminação dos seus dados (direito de eliminação);
- Solicitar a restrição do tratamento dos seus dados, caso os requisitos legais sejam cumpridos (direito à restrição do tratamento);
- Retirar o seu consentimento a qualquer momento, se o tratamento de dados se basear no consentimento, desde que tal retirada não afete a licitude do tratamento anterior dos seus dados (retirada do consentimento);
- Se os requisitos legais forem cumpridos, para receber os dados fornecidos por Você em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e transferir esses dados para outro controlador ou, se tecnicamente viável, tê-los transferidos por nós (direito à portabilidade de dados);
- Não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado que produza efeitos legais sobre Você ou o/a afete significativamente de maneira semelhante, se os requisitos legais não forem atendidos;
- Se opor, se a lei aplicável assim previr, ao tratamento de seus dados (direito de objeção):
 - o que estão sendo tratados para os fins de nossos interesses legítimos (quando aplicável e dependendo do país em que Você está sediado/a), a menos que tais interesses superem seus direitos individuais e/ou
 - o para fins de marketing direto, sem qualquer razão especial.

Para exercer os seus direitos, incluindo a retirada do seu consentimento, contate-nos [aqui](#). Você também pode designar um representante legal para fazer uma solicitação em seu nome. A fim de proteger seus dados contra acesso não autorizado ou alteração por terceiros, todas as solicitações

relativas às suas informações pessoais estarão sujeitas à verificação da identidade do indivíduo solicitante. Nós nos esforçamos para responder a uma solicitação verificável dentro dos prazos necessários.

Se um Titular de Dados considerar que não estamos cumprindo este Aviso ou as leis de proteção de dados aplicáveis em relação aos seus Dados Pessoais, poderá entrar em contato conosco para apresentar uma reclamação, solicitar o exercício de seus direitos ou tratar de qualquer outro assunto relacionado a este Aviso. As reclamações de qualquer pessoa também podem ser encaminhadas à equipe da nossa Encarregada de Proteção de Dados (DPO), Juliana Darini, por meio do nosso canal oficial ([aqui](#)), da localização da Natura (para mais informações, veja [aqui](#)) e/ou do e-mail indicado [aqui](#).

Sem prejuízo de quaisquer outros recursos, você também tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora a qualquer momento.

Alterações que fazemos

Podemos atualizar este Aviso periodicamente e revisaremos a data na parte inferior desse Aviso para refletir a data em que tal atualização ocorreu. Se fizermos quaisquer alterações materiais na forma como coletamos, usamos e/ou compartilhamos os Dados Pessoais que você forneceu, empreenderemos esforços para notificá-lo/a antes que tais alterações entrem em vigor, por exemplo, publicando um aviso em destaque em nossa Intranet.

Última atualização: Fevereiro/2025