



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE SUPERMASCOT SANTA ELENA

1. Introducción

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, y las demás normas que las modifiquen o complementen, **SUPERMASCOT SANTA ELENA**, identificada con NIT 6107713-6, ubicada en la ciudad de Cali, Valle del Cauca, establece la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, con el fin de garantizar la protección del derecho fundamental de habeas data de sus clientes, empleados, proveedores y demás personas cuyos datos personales sean tratados por la empresa.

2. Responsable del Tratamiento de Datos

Nombre de la empresa: SUPERMASCOT SANTA ELENA

NIT: 6107713-6

Dirección: Calle 19 # 29-10, Barrio Santa Elena, Cali, Valle del Cauca, Colombia

Teléfonos: 310 359 3499 – 602 335 2578 – 602 335 1876

Correo electrónico: supermascotsantaelena@gmail.com

3. Finalidad del Tratamiento

SUPERMASCOT SANTA ELENA recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales con las siguientes finalidades:

- Gestionar los servicios veterinarios, peluquería canina, venta de concentrados, accesorios y productos para mascotas.
- Realizar procesos administrativos, contables, comerciales y de atención al cliente.
- Enviar información sobre promociones, campañas de salud animal, recordatorios de citas y servicios.
- Cumplir obligaciones derivadas de relaciones contractuales, laborales o comerciales.
- Gestionar la atención de solicitudes, quejas o reclamos.
- Cumplir con requerimientos de autoridades competentes.

4. Derechos del Titular de la Información

- Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se da a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.



- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios constitucionales y legales.

5. Canales de Atención para Ejercer Derechos

El titular podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud escrita o correo electrónico

a: Correo electrónico: supermascotsantaelena@gmail.com

Dirección: Calle 19 # 29-10, Barrio Santa Elena, Cali, Valle del Cauca

6. Medidas de Seguridad

SUPERMASCOT SANTA ELENA adopta medidas técnicas, administrativas y humanas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

7. Vigencia y Actualización

La presente política entra en vigencia a partir del 28 de octubre de 2025 y permanecerá vigente mientras **SUPERMASCOT SANTA ELENA** realice el tratamiento de datos personales.

Cualquier cambio sustancial será comunicado a través de medios electrónicos, redes sociales o avisos en nuestras instalaciones.