



De rol van de externe vertrouwenspersoon

Ga vertrouwd van start — omdat iedereen een veilige werkcultuur verdient, waar werkgeluk mensen laat floreren.

Wat doet een extern vertrouwenspersoon?

Een extern vertrouwenspersoon is een onafhankelijke professional die medewerkers ondersteunt bij meldingen van **ongewenst gedrag** zoals intimidatie, discriminatie, pesten of integriteitsschendingen op het werk. Deze persoon is **niet in dienst** van de organisatie en waarborgt daardoor objectiviteit en vertrouwelijkheid.

De vertrouwenspersoon:

- Biedt een **luisterend oor** en denkt mee over mogelijke vervolgstappen
- Verwijst indien nodig door naar andere hulpverleners of instanties
- Ondersteunt bij het **formele meldproces** (zoals klachtenprocedures)
- Adviseert werkgevers over **preventie** en een gezonde werkcultuur
- Brengt jaarlijks **geanonimiseerde rapportages** uit ter verbetering van beleid

Een externe vertrouwenspersoon draagt bij aan een **veilige werkomgeving** waar medewerkers zich serieus genomen voelen en ongewenst gedrag bespreekbaar is.

Wat je krijgt:

- Een implementatieplan op maat
- LVV-gecertificeerd vertrouwenspersoon
- Introductiemateriaal in het NL en EN plus een kennismakingsbijeenkomst
- Preventie: Handreiking ongewenst gedrag
- Elk jaar up-to-date dankzij een beknopt jaarrapport

Prijs

Vanaf 20 medewerkers: **€300 per jaar**