

## **Programme de Formation Interculturelle**

Les programmes de formation interculturelle de NetExpat sont des parcours d'apprentissage flexibles adaptés aux besoins individuels des apprenants. Ils visent à fournir des connaissances et des outils aux expatriés et aux collaborateurs internationaux pour les aider à s'adapter à une nouvelle culture (expatriés et leurs familles qui s'installent à l'étranger) ou à travailler plus efficacement avec des personnes issues d'environnements culturels différents (nouvelles équipes interculturelles).

### **Intitulé de la formation : Formation Interculturelle France**

#### **Objectifs :**

- Développer une compréhension claire des valeurs culturelles, des pratiques et des attitudes professionnelles en France, et évaluer leur impact sur les interactions en milieu professionnel et dans la vie sociale.
- Renforcer la communication et favoriser la collaboration avec les nouveaux collègues.
- Intégrer des conseils pratiques et déployer des stratégies pour vivre et travailler de manière efficace en France.
- Faciliter et accélérer l'adaptation et l'intégration des expatriés et de leur famille dans la culture et la communauté locales.

#### **Public :**

- Collaborateurs en mobilité internationale
- Conjointes/partenaires d'expatriés et leurs enfants (nous adaptons le programme aux expatriés et aux conjointes qui les accompagnent et nous proposons aussi la formation aux enfants à partir de 12 ans)
- Leaders internationaux
- Collaborateurs internationaux (non mobiles) qui travaillent dans un contexte interculturel et à distance.
- Impatriés qui arrivent en France dans le cadre d'une mission internationale
- Conjointes/partenaires des impatriés et leurs enfants à partir de 12 ans.

#### **Durée et format :**

- Une demi-journée (4 heures) ou une journée (8 heures)
- La plupart de nos clients préfèrent les formations virtuelles par blocs de 2 ou 4 heures, mais nous proposons également des formations en face-à-face, sur demande. Les formations en face-à-face ont lieu en général dans les locaux du client ; notre formateur se déplace.

#### **Pré-requis :** aucun

#### **Nombre de participants :** min. 1 max. 10 personnes

**Formateurs :** Nos formateurs sont des experts locaux de haut niveau qui possèdent une connaissance actualisée du pays, une expérience professionnelle, ainsi que des compétences en matière de facilitation, de formation et de coaching.

### **Programme :**

- Module 1 : Bienvenue dans votre programme de formation
- Module 2 : Créer une perspective interculturelle
- Module 3 : Explorer les valeurs culturelles
- Module 4 : Développer des relations
- Module 5 : Communiquer efficacement
- Module 6 : La vie sociale dans le pays d'accueil
- Module 7 : La gestion du temps
- Module 8 : Établir la confiance
- Module 9 : Choc culturel et adaptation
- Module 10 : Conclusions et plan d'action

### **Evaluation des besoins et préparation de la formation :**

- Les participants reçoivent le programme de la formation et un questionnaire de besoins & attentes à nous retourner avant la formation
- Nous invitons le participant à un appel exploratoire au cours duquel nous étudions ses besoins afin d'adapter la formation à sa situation.
- Le contenu de la formation est standard, l'objectif et le déroulement peuvent être adaptés.

**Besoins spécifiques/situations de handicap :** Nous veillons à ce que toute personne ayant des besoins spécifiques ou en situation de handicap ait un accès égal à nos programmes et puisse participer à la formation. Veuillez nous contacter à l'adresse [info@netexpat.com](mailto:info@netexpat.com) pour nous faire part de vos besoins.

### **Méthodologie, contrôle de l'apprentissage et matériels utilisés :**

- **Méthode expositive** : présentation et explication de différents concepts et outils interculturels utilisés pour développer la conscience interculturelle au niveau individuel. Nos supports sont créés avec l'aide d'experts du monde entier. Ils en valident la pertinence dans une perspective internationale.
- **Méthode démonstrative et interactive** : jeux de rôle interactifs, études de cas et activités expérientielles conçues pour aider les participants à intérioriser le contenu.
- **Méthode active** : les participants ont accès à un outil d'auto-évaluation interculturelle (ExpAdviser®) qui mesure les facteurs personnels et sensibles à la culture pouvant avoir un impact sur le travail à l'international. L'utilisation des résultats personnels conduit à des exercices pratiques et immersifs, à des discussions et à des plans d'action.
- **Validation des acquis** : pendant la formation, la compréhension des apprenants est vérifiée à l'aide de scénarios, d'études de cas, de dialogues et de quiz où les apprenants peuvent mettre en pratique les concepts qui leur ont été expliqués.
- **Le matériel** comprend une présentation PowerPoint interactive, des études de cas, des vidéos, notre propre outil d'auto-évaluation interculturelle (ExpAdviser®) et l'accès au Global Leaders Forum et à la NetExpat Community. L'accès au matériel est fourni sous notre portail utilisateur.

### **Evaluation :**

- Une fois le programme terminé, les apprenants reçoivent un questionnaire d'évaluation à remplir
- Un mois après la formation, les apprenants reçoivent une évaluation « à froid ». C'est là qu'ils peuvent exprimer l'impact que la formation a eu sur eux et sur leur travail.

**Structure tarifaire :** Nos tarifs dépendent du volume annuel de formations commandé, de la durée de la formation et des besoins d'adaptation. Nos tarifs commencent à partir de 1450 euros hors TVA pour une formation standard d'une demi-journée, pour un employé et son conjoint/partenaire.

N'hésitez pas à nous contacter pour nous faire part de vos besoins et recevoir une offre personnalisée qui réponde à vos attentes à : [info@netexpat.com](mailto:info@netexpat.com).

**Nos plus :**

- Merci de faire part de vos besoins à votre contact habituel chez NetExpat ou écrivez-nous à l'adresse [info@netexpat.com](mailto:info@netexpat.com) pour obtenir de plus amples informations et une présentation.

**Contact :** [info@netexpat.com](mailto:info@netexpat.com) / +33 (0)1 55 27 39 31

NetExpat France, 19 Bd Malesherbes, 75008 PARIS

**N° de déclaration d'activité:** 11 75 52099 75 / **N° SIRET :** 498457498 00026