

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGETISCHE THERAPIE

ARTIKEL 1: AANMELDINGEN EN AFSPRAKEN

- 1.1 De Behandeling geschied volgens afspraak.
- 1.2 Energetische therapie wordt door de meeste zorgverzekeraars in aanvullende pakketten vergoed. Vergoeding valt onder verantwoordelijkheid van de cliënt.
- 1.3 Per 01-07-2026 Registerlid van V BAG
- 1.4 Cliënt kan zonder verwijzing van huisarts of specialist bij de energetisch therapeut in behandeling komen. Echter indien aanvullende informatie vereist is, zal de energetisch therapeut contact opnemen met uw huisarts. Indien de energetisch therapeut observeert dat voor cliënt andersoortige hulp gewenst is, verwijst energetisch therapeut cliënt terug naar de huisarts. Uiteraard gebeurt een en ander in overleg met cliënt.
- 1.5 Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dient client tenminste 24 uur van te voren telefonisch af te zeggen. Dit geldt ook voor de eerste afspraak. Niet tijdig afgezegde afspraken worden volledig in rekening gebracht
- 1.6 Een sessie duurt ongeveer 40 minuten

ARTIKEL 2: DOSSIERVEROERING

2.1 De energetisch therapeut is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Dossiervoering is ook nodig om de voortgang van het proces te kunnen bewaken.

2.2 Het dossier is en blijft eigendom van de energetisch therapeut. 20 jaar na afronding van het therapeutische proces met de cliënt, wordt het dossier vernietigd.

2.3 In het dossier worden de volgende zaken opgenomen: basisgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mail, geboortedatum, naam huisarts) verleende toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens, reden van therapie, achtergrondinformatie, de sessie- en/of behandelverslagen, resultaat van behandeling, reden waarom cliënt niet terug komt.

Derden mogen het cliënten dossier niet inzien, tenzij client hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

2.4 Cliënt kan zijn/haar dossier inzien, maar niet meenemen. Cliënt doet een schriftelijke aanvraag voor inzage bij de energetisch therapeut. Zie ook artikel 5: de rechten van minderjarigen.

ARTIKEL 3: WET BESCHERMING PERSOONSgegevens

3.1 Voor het dossierbeheer en het inzage-recht gelden de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

ARTIKEL 4: DE BEHANDELOVEREENKOMST

4.1 Een therapeut en een cliënt die een behandelingsrelatie aangaan, sluiten juridisch gezien een 'Behandellovereenkomst'. Een overeenkomst heeft als uitgangspunt dat de betrokken partijen de inhoud ervan vrijelijk kunnen bepalen. Ook hoeft niet alles op schrift te worden gesteld. Dit wordt wel aangeduid met de term contractsvrijheid.

4.2 Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WBG) wordt deze contractsvrijheid beperkt door de cliënt onvervreembare rechten toe te kennen. Afwijkende afspraken zijn alleen rechtsgeldig als dat in het voordeel is van de cliënt. Voorts kent de WBG de cliënt rechten toe, die energetisch therapeut niet heeft. Zo kan een energetisch therapeut niet zomaar een behandelovereenkomst beëindigen, terwijl de cliënt dit wel kan/mag.

4.3 Een ander aspect van de WBG betreft de kwaliteit van de zorgverlening. De WBG benadrukt de eigen verantwoordelijkheid van de hulpverlener voor zijn handelen door hem te verplichten altijd te handelen als goed hulpverlener. Dat kan betekenen dat een energetisch/spiritueel therapeut een verzoek van de cliënt moet afwijzen omdat dit onverenigbaar is met de voor een goed hulpverlener geldende professionele standaard.

4.4 Onderwerpen die deel uitmaken van de WBG zijn:

- De totstandkoming en beëindiging van de behandelovereenkomst
- De toestemming voor en de informatie over de uitvoering van onderzoek en behandelingen (informed consent)
- Geheimhouding, inclusief inzage in het medisch dossier
- De rechten van minderjarigen en de meerjarige wilsonbekwame cliënt
- Goed hulpverlener schap

ARTIKEL 5: DE RECHTEN VAN MINDERJARIGEN

De rechten van minderjarigen zijn de afgelopen decennia op internationaal niveau uitgewerkt, o.a. in het verdrag betreffende de Rechten van het kind dat in 1989 door de Verenigde Naties is aanvaard.

5.2 Minderjarigen mogen alleen rechtshandelingen verrichten met toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger(s). Toestemming wordt echter verondersteld te zijn verleend als het om rechtshandelingen gaat waarvan in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is dat minderjarigen van deze leeftijd deze zelfstandig verrichten. Dit principe is voor medische behandelingen nader uitgewerkt in de WBG. Wie de Energetisch therapeut moet informeren en om toestemming vragen voor een medische behandeling, hangt af van de leeftijd van de minderjarige cliënt.

- Bij kinderen tot 12 jaar is de toestemming van de ouders /voogd verplicht/vereist. Toestemming van het kind is niet nodig, maar deze heeft wel recht op informatie. De energetisch therapeut moet de voorlichting afstemmen op het bevattingsvermogen van het kind.
- Bij jongeren van 12 tot 16 jaar is de toestemming van de ouders/voogd en van de jongere zelf vereist.
- Jongeren vanaf 16 jaar beslissen zelfstandig en hebben een zelfstandig recht op informatie.

5.3 De vraag of een energetisch therapeut toestemming van beide ouders gezag dragende ouders moet verkrijgen voordat hij een minderjarig kind mag behandelen, behandelt de KNMG in de wegwijzer dubbele toestemming minderjarige 2011.

5.4 Welke informatie ouders over hun kind mogen ontvangen behandelt de KNMG in een praktijkdilemma. Hierin komt ook de vraag aan de orde in hoeverre de niet met het gezag belaste ouder na echtscheiding (nog steeds) recht heeft op informatie over het kind.

ARTIKEL 6: GEHEIMHOUDING

6.1 de Energetisch therapeut is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de therapie van de cliënt of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 7: MELDCODE HUISELIJK GEWELD

7.1 De Energetisch therapeut zal bij vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling dit melden Veilig Thuis

7.2 Voor vermoedens van kindermishandeling is het leerstuk van het conflict van plichten nog eens bevestigd in artikel 53 lid 3 van de Wet op de jeugdzorg dat een uitdrukkelijk meldrecht bevat. Iedere beroepskracht met een beroepsgeheim of een ander zwijgplicht heeft op basis van dit wettelijk meldrecht een recht om vermoedens van kindermishandeling, zon nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder, bij het Advies-en Meldpunt Kindermishandeling te melden. Daarnaast omvat het meldrecht het recht voor de beroepskracht om op verzoek van het Advies- en Meldpunt kindermishandeling informatie over het kind en/of zijn ouders te verstrekken eveneens zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder(s)

ARTIKEL 8 BETALINGSVOORWAARDEN

8.1 De door de Energetisch therapeut aan de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria voortvloeiend uit de consultatie c.q. behandeling of verrichting ten behoeve van de cliënt, dienen per direct voor of direct na de behandelingssessie te worden voldaan. Betaling kan geschieden via pinbetaling of kas.

8.2 Indien het verschuldigde bedrag niet direct kan worden voldaan, is de cliënt in verzuim en zal de behandeling niet plaatsvinden.

8.3 Alle buiten gerechtelijke kosten die verband houden met incasso, komen ten lasten van de client of de wettelijke vertegenwoordiger. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het ten vorderen bedrag met een minimum van €78,- excl. BTW.

8.4 Tariefwijzigingen worden vooraf bekend gemaakt.

ARTIKEL 9 SCHADE

9.1 De energetische therapeut is niet aansprakelijk voor letsel op welke wijze dan ook, materiele of immateriële schade die de cliënt geleden heeft door het bezoek van het gebouw, de opgang, de praktijk, tijdens een behandeling of tijdens het verlaten van het pand/praktijkruimte. Dit geldt voor, tijdens, of na een bezoek aan de praktijk Dit behelst ook zoekgeraakte spullen of materialen van de cliënt voor, tijdens of na een bezoek aan de praktijk.

9.2 Het betreden van het pand, de opgang en de praktijk zijn voor eigen risico.

9.3 Het aangaan van een behandeling door een Energetisch therapeut is voor eigen risico van de cliënt of de wettelijke vertegenwoordiger.

ARTIKEL 10: VERKLARING ARBEIDSRELATIE (VAR)

10.1 De Energetisch Therapeut en cliënt verhouden zich in therapie nimmer tot elkaar als in arbeidsrelatie. De energetisch therapeut werkt als zelfstandige of als freelancer. Op grond hiervan kan de client nooit verplicht worden tot het betalen van kosten die verbonden zouden zijn aan een arbeidsrelatie (zoals werkgevers belastingen). Dit geldt ook voor bedrijven wiens medewerkers als client gebruik maken van de diensten van de energetisch therapeut.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

Indien Energetisch therapeut aansprakelijk is bevonden voor geleden schade naar aanleiding van de vak therapie, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

11.1 de aansprakelijkheid van de Energetisch therapeut voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering

11.2 Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de therapeut gedekt tot de factuurwaarde van een sessie van de bedoelde cliënt.

11.3 In afwijking van wat er in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een behandeling met een looptijd langer dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium gedeelte van de cliënt.

11.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkende aansprakelijkheid gelden niet als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld door de Energetisch therapeut.

De informatie op deze website is met uiterste zorg samengesteld en gecontroleerd. Praktijk Eigen Kracht is evenwel niet aansprakelijk voor eventuele onvoorziene gevolgen, onverhoopte onjuistheden en/of onvolledigheid.

ARTIKEL 12: KLACHTENREGELING

12.1 Als een cliënt een klacht heeft wendt de cliënt zich dan bij voorkeur tot de Energetisch Therapeut. De klacht zal in een persoonlijk overleg worden besproken. Cliënt en Therapeut zullen proberen tot een oplossing te komen. Komt u samen niet uit? Dan treedt het stappenplan klachtenprocedure in werking.

12.2 Stappenplan klachtenprocedure

Klachtenregeling

Binnen mijn praktijk hecht ik waarde aan zorgvuldigheid en open communicatie. Mocht je niet tevreden zijn over een behandeling of het verloop daarvan, dan hoor ik dat graag. Vaak kan een gesprek al verhelderend werken en helpen om samen tot een oplossing te komen.

Komen we er samen niet uit, dan kun je een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon helpt je bij het formuleren van je klacht of bij het verwoorden van je onvrede, en denkt mee over mogelijke oplossingen. Ik word hiervan op de hoogte gesteld, zodat we samen kunnen werken aan een goede afronding.

Mijn praktijk is aangesloten bij een onafhankelijke klachtenorganisatie. Meer informatie hierover vind je op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:

<http://www.vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>



ARTIKEL 13: GESCHILLEN

13.1 Als partijen het niet eens kunnen worden op grond van onderling overleg, deze algemene voorwaarden of algemene gangbaarheid, is uiteindelijk de Nederlands Wet maatgevend