

Política de Privacidade e Tratamento de Dados
LGPD
SG-PO-005

Sumário

Introdução.....	3
Quem somos.....	3
Nossos papéis no tratamento de dados pessoais	4
Como Controlador	4
Como Operador	4
Definições importantes	4
Dados Pessoais coletados e finalidades do tratamento.....	5
Compartilhamento de Dados Pessoais.....	6
Direitos do Titular de Dados Pessoais.....	7
Proteção de dados de crianças e adolescentes.....	8
Segurança e retenção dos dados.....	8
Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO).....	8
Transferência Internacional de Dados.....	9
Política de Cookies.....	10
Alterações nesta Política.....	12

Introdução

A presente Política de Privacidade ("Política") foi elaborada pela CSP Tech, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 32.203.135.0001-40, com sede em Av. Oscar Niemeyer, 2000, 4º andar, Santo Cristo, Rio de Janeiro/RJ, doravante denominada "Controladora", para informar a você, "Titular", como seus dados pessoais são tratados.

Esta Política está em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – "LGPD") e o Regulamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – "GDPR").

Quem somos

A CSP Tech é uma consultoria especializada em desenvolvimento de software customizados e na digitalização de processos críticos em empresas de setores complexos e altamente regulados.

Apoiamos organizações a ganhar eficiência operacional e criar linhas de receita por meio de soluções digitais. Atuamos principalmente em 3 frentes:

- Implantação ou modernização de sistemas core
- Desenvolvimento de produtos digitais
- Criação ou evolução de canais digitais (web, mobile, portais etc.)

Nosso diferencial está no foco: ao contrário de grandes consultorias com portfólios macro, temos profunda especialização em desenvolvimento de software customizados e domínio de ambientes complexos. Traduzimos desafios estratégicos de áreas como operações e atendimento em soluções digitais eficazes, principalmente em empresas que ainda estão amadurecendo sua cultura digital.

E empresas que buscam implementar ou evoluir práticas de ITSM/ESM, contamos com uma frente especializada em implantação, migração e sustentação de soluções com foco em soluções da Atlassian – de quem somos parceiros estratégicos no Brasil. Isso garante domínio técnico, condições comerciais competitivas e acesso direto ao suporte da própria Atlassian.

Nossos papéis no tratamento de dados pessoais

Como Controlador

A CSP Tech é controlador de dados pessoais, isto é, determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais nas seguintes situações:

- Gestão de contratos e fornecedores;
- Gestão dos colaboradores CSP Tech;
- Relacionamento comercial com clientes e prospects;
- Operação do website CSP Tech.

Como Operador

A CSP Tech é operador de dados pessoais, nas seguintes situações:

- No desenvolvimento e operação de produtos tecnológicos sob demanda: quando a CSP Tech desenvolve, implanta ou mantém sistemas, plataformas ou aplicações para empresas clientes, tratando dados pessoais de titulares que pertencem à base do cliente (como colaboradores, clientes finais ou parceiros), seguindo exclusivamente as instruções e finalidades definidas pelo contratante.
- Na operação e suporte técnico de plataformas e automação: quando a CSP Tech configura, administra ou processa dados dentro de ferramentas de relacionamento com clientes em nome da empresa contratante, sem autonomia para definir a finalidade do tratamento.

Nessas situações, a empresa cliente é a controladora de dados pessoais e define as finalidades do tratamento. Para exercer seus direitos referentes a esses dados pessoais, você deve contatar diretamente seu empregador ou empresa que contratou nossos serviços.

Definições importantes

Termo	Significado
Dado Pessoal	Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
Agência Nacional de Proteção de Dados	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Dados Pessoais coletados e finalidades do tratamento

A Controladora coleta os seguintes dados pessoais para as finalidades descritas:

Categoria de Dados Pessoais	Finalidade do Tratamento	Base legal (LGPD)	Retenção
Dados de Cadastro: Nome, e-mail, telefone, CPF, endereço.	Identificar o Titular; Cumprir obrigações contratuais; Processar pagamentos; Enviar comunicações sobre produtos/serviços.	Execução de Contrato; Cumprimento de Obrigação Legal; Legítimo Interesse.	Até 05 anos para cadastros que não evoluem para contrato e até 10 anos se evoluem para contrato.
Dados de Navegação: Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência, cookies.	Melhorar a experiência do usuário; Análise de desempenho do site/aplicativo; Marketing direcionado.	Legítimo Interesse; Consentimento (para cookies não essenciais).	Até a revogação do consentimento
Dados de identificação	Interagir com clientes que tenham interesse	Consentimento	Até a revogação do consentimento

pessoatê al: Nome completo, telefone, e-mail	em nossos serviços		
Dados de identificação pessoal: Nome completo, telefone, endereço, currículo	Receber candidaturas às vagas anunciadas	Consentimento	Mediante a revogação do consentimento
Dados de Colaboradores: Nome completo, telefone, endereço, CPF, PIS, prontuários médicos e Asos.	Registro, gestão, rescisões e programas de segurança do trabalho e saúde ocupacional	<i>Execução de Contrato; Cumprimento de Obrigação Legal; Legítimo Interesse.</i>	05 anos para documentos fiscais, 05 anos após o desligamento para documentos trabalhistas, e 20 anos após o desligamento para prontuários médicos e Asos.
Dados Pessoais Sensíveis: orientação sexual, identidade de gênero, raça/etnia e condição de pessoa com deficiência (PCD)	Cumprimento de cota legal de contratação de pessoas com deficiência; elaboração de relatórios de transparência e diversidade; cumprimento de compromissos assumidos no Pacto Global da ONU. Os dados são tratados exclusivamente de forma agregada e estatística, sem uso para decisões individualizadas sobre o titular.	<i>Cumprimento de Obrigação Legal (Art. 11, II, "a", LGPD) para os dados vinculados à cota de PCD prevista em lei; Consentimento específico e destacado (Art. 11, I, LGPD) para os dados de orientação sexual, gênero e raça/etnia utilizados em relatórios voluntários de diversidade e no Pacto Global</i>	Enquanto durar o vínculo contratual/trabalhista, observado o mesmo prazo aplicável aos Dados de Colaboradores.

Compartilhamento de Dados Pessoais

A Controladora poderá partilhar os seus dados pessoais com terceiros para cumprir as finalidades descritas nesta Política, nas seguintes hipóteses:

- **Operadores e Fornecedores:** empresas que prestam serviços essenciais para nossa operação (ex: serviços de hospedagem, plataformas de pagamento, ferramentas de marketing), que tratam os dados em nosso nome e sob nossas instruções.
- **Autoridades Públicas:** para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou em resposta a ordens judiciais.
- **Transferência Internacional:** alguns de nossos fornecedores podem estar localizados em outros países. Nesses casos, o compartilhamento de dados é realizado como uma Transferência Internacional, seguindo rigorosas salvaguardas e procedimentos, conforme detalhado na Seção “Transferência Internacional de Dados” desta Política.

Direitos do Titular de Dados Pessoais

Você, como Titular de dados, possui os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento mediante requisição:

- I. Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- II. Acesso aos dados pessoais tratados;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e conforme regulamentação da autoridade competente, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento do titular, exceto nas hipóteses legais aplicáveis;
- VII. Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou compartilhamento de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão;

IX. Revogação do consentimento, nos termos da legislação aplicável.

Para exercer seus direitos, entre em contato através do e-mail: dpo@cspotech.com.br.

Proteção de dados de crianças e adolescentes

Em estrita conformidade com a Lei nº 15.211/2025 (Estatuto Digital da Criança e do Adolescente) e com o Art. 14 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a Controladora declara que seus serviços e produtos não são direcionados a menores de 18 anos e não coleta intencionalmente dados pessoais deste público.

Caso um pai ou responsável legal identifique que uma criança ou adolescente sob sua tutela forneceu dados pessoais à Controladora sem o devido consentimento, solicitamos que entre em contato imediato através do e-mail dpo@cspotech.com.br. Adotaremos prontamente as medidas necessárias para a exclusão definitiva dos referidos dados de nossos sistemas.

Segurança e retenção dos dados

A Controladora adota medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Os dados serão retidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, bem como para o cumprimento de obrigações legais, contratuais, ou para a proteção do direito de defesa em processos judiciais e administrativos.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

Para assuntos relacionados a esta Política ou ao exercício de seus direitos, você pode contatar nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO - Data Protection Officer):

Nome do Encarregado Titular: Laércio Mendonça

Nome do Encarregado Substituto: André Silva

E-mail: dpo@cspotech.com.br

Transferência Internacional de Dados

Para executar as finalidades descritas nesta Política, a Controladora pode precisar compartilhar seus dados pessoais com operadores e parceiros localizados em outros países. Este processo é conhecido como Transferência Internacional de Dados.

Garantimos que qualquer transferência internacional de seus dados seja realizada em estrita conformidade com a legislação aplicável, utilizando uma das seguintes salvaguardas:

- **Decisão de Adequação:** a transferência é feita para países ou organismos internacionais que a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou a Comissão Europeia considerem ter um nível de proteção de dados adequado.
- **Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs):** utilizamos contratos específicos (Cláusulas Contratuais Padrão) que impõem aos nossos parceiros internacionais as mesmas obrigações de proteção de dados que seguimos, garantindo que seus dados permaneçam seguros.
- **Outras salvaguardas:** em casos específicos, a transferência pode ser baseada em normas corporativas globais, selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

A seguir, detalhamos as principais transferências internacionais que realizamos, os países de destino e suas finalidades. Esta lista é revisada periodicamente e pode ser atualizada.

País de destino	Finalidade da transferência	Salvaguarda adotada
Estados Unidos da América	Armazenamento de dados em nuvem (servidores de infraestrutura de tecnologia).	Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs) e mecanismos de certificação do parceiro.
União Europeia	Armazenamento de dados em nuvem (servidores de infraestrutura de tecnologia); Operação de plataformas de CRM e automação de marketing para comunicação com clientes.	Decisão de Adequação da Comissão Europeia e Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs).

Ao utilizar nossos serviços, você reconhece e concorda com a possibilidade de transferência e tratamento de seus dados pessoais fora do Brasil, nos termos aqui descritos. Adotamos todas as medidas para garantir que seus dados sejam tratados com segurança, onde quer que estejam.

Política de Cookies

A CSP Tech utiliza tecnologia de coleta de dados e informações de forma automática por meio de cookies no domínio **cspotech.com.br**. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu **dispositivo** com diferentes finalidades, conforme detalhado abaixo.

Tipos de cookies utilizados:

a. Cookies de sessão

São armazenados apenas temporariamente durante uma sessão de navegação, com o objetivo de permitir o uso normal do sistema. Esses cookies são excluídos do seu dispositivo quando o navegador é fechado.

b. Cookies persistentes

São lidos apenas pelo site, armazenados no seu computador por um período determinado e não são excluídos quando o navegador é fechado. Esses cookies são utilizados quando precisamos saber quem você é em visitas recorrentes, por exemplo, para permitir o armazenamento das suas preferências para o próximo acesso.

c. Cookies de terceiros

São definidos por outros serviços online que executam conteúdos na página que você está visualizando, como, por exemplo, empresas terceiras de análise que monitoram e analisam o acesso ao nosso site.

Tabela de cookies coletados:

Serviço	Nome	Tipo	Finalidade	Validade	Dados Coletados
Snowplow	_sp_id.35c1	Persistente / Analítico	Análise de audiência e comportamento de navegação	24 horas	Número de visitas ao domínio, timestamp da primeira visita, da visita atual e da última visita, ID da sessão atual
Snowplow	_sp_ses.35c	Persistente /	Análise de audiência	24 horas	Timestamp para

	1	Analítico	e comportamento de navegação		diferenciação entre visitas distintas
Personalização	dm_last_page_view	Persistente / Perfilamento	Aplicação de regras de personalização de conteúdo	1 ano	Timestamp (carimbo de data e hora)
Personalização	dm_last_visit	Persistente / Perfilamento	Aplicação de regras de personalização de conteúdo	1 ano	Timestamp (carimbo de data e hora)
Personalização	dm_this_page_view	Persistente / Perfilamento	Aplicação de regras de personalização de conteúdo	1 ano	Timestamp (carimbo de data e hora)
Personalização	dm_timezone_offset	Persistente / Perfilamento	Aplicação de regras de personalização de conteúdo	1 ano	Fuso horário do navegador
Personalização	dm_total_visits	Persistente / Perfilamento	Aplicação de regras de personalização de conteúdo	1 ano	Contador do total de visitas do usuário
Personalização	DM_SHOW_ONCE_COOKIE	Persistente / Perfilamento	Aplicação de regras de personalização de conteúdo	Indeterminado	ID do site, ID da regra de personalização
Popups	dm_showed<POPUP_NAME>	Persistente / Perfilamento	Controle de exibição de popups	Indeterminado	Nome do popup exibido
Membership	SESSION	Sessão Técnico	Autenticação de usuários em páginas protegidas por membership	Sessão	ID do usuário (anonimizado)
Membership	da_dest	Persistente / Técnico	Redirecionamento de usuários autenticados para páginas restritas	10 minutos	ID do usuário (anonimizado)

Gerenciamento de Cookies

Você pode configurar seu navegador para recusar cookies. No entanto, algumas funcionalidades do site podem não operar corretamente caso os cookies sejam desativados.

Alterações nesta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo. Recomendamos que você a revise periodicamente para se manter informado sobre como estamos protegendo seus dados.

Versão	Data	Descrição	Responsável
V1	02/01/2024	Elaboração do Documento	Laércio Mendonça
V2	01/06/2026	Inclusão dos dados pessoais processados na CSP; Tópico de Transferência Internacional; alteração e revisão do documento	Marcela Macedo Revisado por: Evelyn Duarte

Aprovado por André Silva