

Algemene Voorwaarden – Luuk Delisse

(freelance creative, animator, vormgever en editor)

Artikel 1 – Definities

- **Opdrachtgever:** de partij die de opdracht verstrekt aan Luuk Delisse
- **Eindklant:** de partij namens wie de Opdrachtgever Luuk Delisse inzet. Communicatie met de Eindklant kan plaatsvinden, maar alle afspraken en verantwoordelijkheden blijven bij de Opdrachtgever.
- **Luuk Delisse:** zelfstandig ondernemer (zzp), werkzaam als creative, animator, vormgever en editor.
- **Overeenkomst:** de afspraken tussen Opdrachtgever en Luuk Delisse over de uitvoering van Werkzaamheden.
- **Werkzaamheden:** alle creatieve diensten die Luuk Delisse aanbiedt, waaronder conceptontwikkeling, animatie, vormgeving, editing en andere creatieve uitwerkingen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, voorstellen, opdrachten en leveringen van Luuk Delisse, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Door akkoord te geven op een prijsopgave of offerte (ook via e-mail of WhatsApp), verklaart de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomst

1. Offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord geeft op de offerte/prijsopgave.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. Luuk Delisse voert de Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit (inspanningsverplichting).
2. Indien Luuk Delisse direct schakelt met een Eindklant, gebeurt dit steeds namens de Opdrachtgever. Alle afspraken, verplichtingen en facturatie blijven uitsluitend met de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever levert tijdig en correct alle benodigde informatie, materialen en feedback aan.
4. Wijzigingen of extra wensen na akkoord gelden als meerwerk en kunnen leiden tot aanpassing van prijs en planning.

Artikel 5 – Deadlines en levering

1. Deadlines worden in overleg vastgesteld.
2. Als de Opdrachtgever benodigde input niet tijdig aanlevert, kan dit leiden tot verschuiving van de afgesproken opleverdatum.

Artikel 6 – Vergoeding en betaling

1. Vooraf wordt een projectprijs of vergoeding afgesproken.
2. Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij te late betaling kan wettelijke rente en vergoeding van incassokosten in rekening worden gebracht.
4. Bij grotere opdrachten kan een voorschot of deelfacturatie worden gehanteerd.
5. Alle facturen worden uitsluitend gericht aan de Opdrachtgever, ongeacht of (een deel van) de Werkzaamheden direct met de Eindklant zijn afgestemd."

Artikel 7 – Rechten en gebruik

1. Het intellectueel eigendom van door Luuk Delisse gemaakte werken blijft bij Luuk Delisse, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht voor de afgesproken doeleinden (bijv. campagne, social media, presentatie).
3. Zonder toestemming mogen de werken niet worden aangepast, gedeeld of doorverkocht.
4. Luuk Delisse behoudt het recht om gemaakt werk te gebruiken voor portfolio en promotie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Feedback- en correctieronde

1. In de projectprijs is **één feedback** inbegrepen.
2. Extra rondes of wijzigingen worden apart in rekening gebracht tegen het afgesproken tarief.
3. Grote wijzigingen in concept, stijl of briefing na de eerste ronde gelden als meerwerk.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Luuk Delisse is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, omzetverlies of reputatieschade.
2. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van door hem aangeleverd materiaal (zoals foto's, muziek, teksten) en vrijwaart Luuk Delisse van claims van derden.

Artikel 10 – Overmacht

1. In geval van overmacht (bijv. ziekte, technische storingen of omstandigheden buiten invloed van Luuk Delisse) kan de uitvoering worden opgeschort of beëindigd zonder schadelijktigheid.

Artikel 11 – Annulering en beëindiging

1. Bij annulering door de Opdrachtgever worden reeds verrichte werkzaamheden volledig in rekening gebracht.
2. Bij annulering na akkoord kan een annuleringsvergoeding van 30% van de afgesproken prijs worden gerekend.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met Luuk Delisse is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Luuk Delisse is gevestigd.