

English: General Terms and Conditions – Safe Parking Alicante

Last updated: 12 December 2025

1. General

1.1 These general terms and conditions ("Terms") apply to all services provided by Safe Parking Alicante, established in Torrellano, Spain (hereinafter: "Safe Parking", "we" or "us"), offered via the website www.safeparkingalicante.com (the "Platform").

1.2 By making a reservation via the Platform, you declare that you have taken note of and agree to these Terms.

1.3 These Terms apply exclusively to customers ("Users") who use the parking services of Safe Parking.

1.4 Safe Parking reserves the right to amend these Terms at any time. Amended terms will be published on the Platform. Material changes will, where reasonably possible, be communicated to existing customers.

2. Services

2.1 Safe Parking offers via the Platform the possibility to reserve parking spaces (a "Reservation") at secure locations in the vicinity of Alicante–Elche Airport and/or other locations designated by Safe Parking.

2.2 By completing a Reservation, a binding agreement (the "Agreement") is established between the User and Safe Parking.

2.3 Additional services, including but not limited to transfers, vehicle cleaning and valet parking ("Additional Services"), also fall under these Terms, unless expressly agreed otherwise in writing.

3. Reservation Process

3.1 After completing the Reservation, the User will receive a reservation confirmation by email (the "Reservation Confirmation"), containing the essential details, including location, parking period, instructions and any additional conditions.

3.2 The User is responsible for checking the accuracy of the details in the Reservation Confirmation and must be able to present it digitally or printed upon arrival if requested.

3.3 If the Reservation Confirmation is not received within one (1) hour after making the Reservation, the User should contact us via office@safeparkingalicante.com or by telephone at +34 611 049 384.

4. User Obligations

4.1 The User guarantees that all data provided during the Reservation are complete, correct and up-to-date.

4.2 The User declares to be at least eighteen (18) years old at the time of entering into the Agreement.

4.3 The User must arrive on time at the agreed location and follow the instructions as stated in the Reservation Confirmation and/or provided by Safe Parking staff.

5. Rates and Payment

5.1 All rates stated on the Platform include VAT (IVA) and any local taxes, unless expressly stated otherwise.

5.2 Rates are determined based on, among other things, the parking duration, vehicle type, availability and the time of reservation.

5.3 Payment takes place prior to the parking period via the Platform or upon arrival at the location, depending on the payment option chosen by the User.

5.4 Safe Parking reserves the right to charge administration fees, surcharges or additional costs for specific payment methods or Additional Services.

5.5 Payments are processed via external payment processors. Safe Parking is not liable for errors or shortcomings of these third parties, except in cases of intent or gross negligence on the part of Safe Parking.

6. Cancellation and Modification

6.1 Reservations can be cancelled free of charge up to twenty-four (24) hours before the start of the reserved parking period, unless expressly stated otherwise.

6.2 In case of cancellation within twenty-four (24) hours before the start of the parking period, Safe Parking reserves the right to charge the full reservation amount, to the extent permitted by applicable consumer law.

6.3 Cancellation or modification can take place via the link in the Reservation Confirmation or via the "My Reservation" function on the Platform.

6.4 If the User does not appear on the agreed date and time without timely cancellation, the full reservation amount remains due.

6.5 In cases of force majeure, including but not limited to natural disasters, strikes, pandemics or government measures, Safe Parking has the right to temporarily suspend its obligations or to terminate the Agreement in whole or in part. In such cases, refund or compensation may be omitted in whole or in part, subject to mandatory statutory consumer rights.

7. Liability

7.1 Safe Parking endeavours to provide a safe and guarded parking environment, but is not liable for damage to vehicles, loss or theft of vehicles or personal property, unless there is intent or gross negligence on the part of Safe Parking, and with the exception of liability for personal injury insofar as this cannot be excluded under mandatory law.

7.2 The User must at all times have adequate insurance for the vehicle and the property therein.

7.3 Safe Parking is not liable for indirect damage, consequential damage, business damage or loss of profit.

7.4 Insofar as Safe Parking may nevertheless be liable despite the foregoing, this liability is limited to the amount paid by the User for the relevant Reservation, to the extent permitted by law.

7.5 Any excess and any premium increases as a result of damage claims are fully at the expense of the User.

8. Abuse and Improper Use

8.1 Abuse of the Platform, providing incorrect or misleading information, posting inappropriate or unlawful reviews or engaging in illegal activities may lead to immediate termination of access to the Platform and/or the services of Safe Parking.

8.2 In case of serious abuse, Safe Parking reserves the right to take appropriate legal measures.

9. Damage Reports

9.1 Damage to vehicles must be reported to Safe Parking no later than twelve (12) hours after discovery, with submission of clear photos, unless the User was reasonably unable to report the damage within this period.

9.2 After this period has expired, the damage is deemed not to have occurred during the parking period at Safe Parking and any claim against Safe Parking lapses.

10. Privacy and Data Processing

10.1 Safe Parking processes personal data in accordance with applicable Spanish legislation, including the LOPDGDD, and the General Data Protection Regulation (GDPR).

10.2 Personal data are shared with third parties only insofar as this is necessary for the performance of the Agreement or to comply with legal obligations.

10.3 Further information on the processing of personal data can be found in the privacy policy on the Platform.

11. Complaints Procedure

11.1 Complaints regarding the services of Safe Parking can be submitted via office@safeparkingalicante.com or by telephone at +34 611 049 384.

11.2 Complaints must be reported within a reasonable period after the problem arose, preferably with submission of relevant evidence.

11.3 Safe Parking aims to respond to submitted complaints within five (5) working days.

12. Applicable Law and Disputes

12.1 These Terms and all Agreements arising therefrom are exclusively governed by Spanish law.

12.2 Disputes will be submitted to the competent court in Alicante, unless mandatory consumer law grants the User the right to submit the dispute to the competent court of his or her place of residence.

12.3 For consumers within the European Union, there is also the possibility to use the ODR platform of the European Commission via: <https://ec.europa.eu/odr>.

13. Final Provisions

13.1 If one or more provisions of these Terms prove to be void or annulable, the remaining provisions remain in full force. The void or annulled provision will be replaced by a provision that approximates its purpose and intent as much as possible.

13.2 Safe Parking is entitled to transfer its rights and obligations under these Terms to a third party in the context of a company transfer or restructuring.

13.3 The Spanish version of these Terms is legally binding. Any translations serve only for information purposes.

Nederlands Algemene Voorwaarden – Safe Parking Alicante

Laatst bijgewerkt: 12 december 2025

1. Algemeen 1.1 Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle diensten van Safe Parking Alicante, gevestigd te Torrellano, Spanje (hierna: "Safe Parking", "wij" of "ons"), aangeboden via de website www.safeparkingalicante.com (het "Platform"). 1.2 Door het maken van een reservering via het Platform verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Voorwaarden. 1.3 Deze Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op klanten ("Gebruikers") die gebruikmaken van de parkeerdiensten van Safe Parking. 1.4 Safe Parking behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op het Platform. Materiële wijzigingen worden, indien redelijkerwijs mogelijk, aan bestaande klanten gecommuniceerd.
2. Diensten 2.1 Safe Parking biedt via het Platform de mogelijkheid tot het reserveren van parkeerplaatsen (een "Reservering") op beveiligde locaties in de nabijheid van Alicante–Elche Airport en/of andere door Safe Parking aangewezen locaties. 2.2 Door het voltooien van een Reservering komt een bindende overeenkomst (de "Overeenkomst") tot stand tussen de Gebruiker en Safe Parking. 2.3 Aanvullende diensten, waaronder maar niet beperkt tot transfers, voertuigreiniging en valet parking ("Aanvullende Diensten"), vallen eveneens onder deze Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Reserveringsproces 3.1 Na het afronden van de Reservering ontvangt de Gebruiker per e-mail een reserveringsbevestiging (de "Reserveringsbevestiging"), waarin de essentiële gegevens zijn opgenomen, waaronder locatie, parkeerperiode, instructies en eventuele aanvullende voorwaarden. 3.2 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid van de gegevens in de Reserveringsbevestiging en dient deze op verzoek digitaal of geprint te kunnen tonen bij aankomst. 3.3 Indien de Reserveringsbevestiging niet binnen één (1) uur na het maken van de Reservering is ontvangen, dient de Gebruiker contact op te nemen via office@safeparkingalicante.com of telefonisch via +34 611 049 384.
4. Gebruikersverplichtingen 4.1 De Gebruiker staat ervoor in dat alle bij de Reservering verstrekte gegevens volledig, correct en actueel zijn. 4.2 De Gebruiker verklaart minimaal achttien (18) jaar oud te zijn op het moment van het aangaan van de Overeenkomst. 4.3 De Gebruiker dient tijdig op de overeengekomen locatie te

arriveren en de instructies zoals vermeld in de Reserveringsbevestiging en/of door personeel van Safe Parking op te volgen.

5. **Tarieven en Betaling**
5.1 Alle op het Platform vermelde tarieven zijn inclusief btw (IVA) en eventuele lokale belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. 5.2 Tarieven worden bepaald op basis van onder meer de parkeerduur, het type voertuig, beschikbaarheid en het moment van reserveren. 5.3 Betaling vindt plaats voorafgaand aan de parkeerperiode via het Platform of bij aankomst op de locatie, afhankelijk van de door de Gebruiker gekozen betaaloptie. 5.4 Safe Parking behoudt zich het recht voor administratiekosten, toeslagen of extra kosten in rekening te brengen voor specifieke betaalmethoden of Aanvullende Diensten. 5.5 Betalingen worden verwerkt via externe betalingsverwerkers. Safe Parking is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van Safe Parking.
6. **Annulering en Wijziging**
6.1 Reserveringen kunnen kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk vierentwintig (24) uur vóór aanvang van de gereserveerde parkeerperiode, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. 6.2 Bij annulering binnen vierentwintig (24) uur vóór de aanvang van de parkeerperiode behoudt Safe Parking zich het recht voor het volledige reserveringsbedrag in rekening te brengen, voor zover wettelijk toegestaan onder het toepasselijke consumentenrecht. 6.3 Annulering of wijziging kan plaatsvinden via de link in de Reserveringsbevestiging of via de functie "Mijn Reservering" op het Platform. 6.4 Indien de Gebruiker niet verschijnt op de overeengekomen datum en tijd zonder tijdige annulering, blijft het volledige reserveringsbedrag verschuldigd. 6.5 In geval van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot natuurrampen, stakingen, pandemieën of overheidsmaatregelen, heeft Safe Parking het recht haar verplichtingen tijdelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dergelijke gevallen kan terugbetaling of compensatie geheel of gedeeltelijk achterwege blijven, met inachtneming van dwingende wettelijke consumentenrechten.
7. **Aansprakelijkheid**
7.1 Safe Parking spant zich in om een veilige en bewaakte parkeeromgeving te bieden, maar is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen, verlies of diefstal van voertuigen of persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Safe Parking, en met uitzondering van aansprakelijkheid voor letselschade voor zover deze krachtens dwingend recht niet kan worden uitgesloten. 7.2 De Gebruiker dient te allen tijde te beschikken over een adequate verzekering voor het voertuig en de daarin aanwezige eigendommen. 7.3 Safe Parking is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade of winstderving. 7.4 Voor zover Safe Parking ondanks het voorgaande aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de Gebruiker voor de betreffende Reservering is betaald, voor zover wettelijk toegestaan. 7.5

Eventueel eigen risico en eventuele premieverhogingen als gevolg van schadeclaims komen volledig voor rekening van de Gebruiker.

8. Misbruik en Ongepast Gebruik 8.1 Misbruik van het Platform, het verstrekken van onjuiste of misleidende informatie, het plaatsen van ongepaste of onrechtmatige beoordelingen of het verrichten van illegale activiteiten kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de toegang tot het Platform en/of de diensten van Safe Parking. 8.2 In geval van ernstig misbruik behoudt Safe Parking zich het recht voor passende juridische maatregelen te treffen.
9. Schademeldingen 9.1 Schade aan voertuigen dient uiterlijk binnen twaalf (12) uur na constatering aan Safe Parking te worden gemeld, onder overlegging van duidelijke foto's, tenzij de Gebruiker redelijkerwijs niet in staat was de schade binnen deze termijn te melden. 9.2 Na het verstrijken van deze termijn wordt de schade geacht niet tijdens de parkeerperiode bij Safe Parking te zijn ontstaan en vervalt iedere aanspraak jegens Safe Parking.
10. Privacy en Gegevensverwerking 10.1 Safe Parking verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende Spaanse wetgeving, waaronder de LOPDGDD, en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). 10.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. 10.3 Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in het privacybeleid op het Platform.
11. Klachtenregeling 11.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Safe Parking kunnen worden ingediend via office@safeparkingalicante.com of telefonisch via +34 611 049 384. 11.2 Klachten dienen binnen een redelijke termijn na het ontstaan van het probleem te worden gemeld, bij voorkeur onder overlegging van relevante bewijsstukken. 11.3 Safe Parking streeft ernaar ingediende klachten binnen vijf (5) werkdagen te beantwoorden.
12. Toepasselijk Recht en Geschillen 12.1 Op deze Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende Overeenkomsten is uitsluitend Spaans recht van toepassing. 12.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Alicante, tenzij dwingend consumentenrecht de Gebruiker het recht geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van zijn of haar woonplaats. 12.3 Voor consumenten binnen de Europese Unie bestaat tevens de mogelijkheid gebruik te maken van het ODR-platform van de Europese Commissie via: <https://ec.europa.eu/odr>.
13. Slotbepalingen 13.1 Indien één of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een bepaling die het doel en de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert. 13.2 Safe Parking is

gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden over te dragen aan een derde in het kader van een bedrijfsoverdracht of herstructurering.

13.3 De Spaanse versie van deze Voorwaarden is juridisch bindend. Eventuele vertalingen dienen uitsluitend ter informatie.

Español: Condiciones Generales – Safe Parking Alicante

Última actualización: 12 de diciembre de 2025

1. General

1.1 Estas condiciones generales ("Condiciones") se aplican a todos los servicios prestados por Safe Parking Alicante, con sede en Torrellano, España (en adelante: "Safe Parking", "nosotros" o "nos"), ofrecidos a través del sitio web www.safeparkingalicante.com (la "Plataforma").

1.2 Al realizar una reserva a través de la Plataforma, usted declara haber tomado conocimiento y aceptar estas Condiciones.

1.3 Estas Condiciones se aplican exclusivamente a los clientes ("Usuarios") que utilizan los servicios de aparcamiento de Safe Parking.

1.4 Safe Parking se reserva el derecho de modificar estas Condiciones en cualquier momento. Las condiciones modificadas se publicarán en la Plataforma. Los cambios materiales se comunicarán, en la medida de lo razonablemente posible, a los clientes existentes.

2. Servicios

2.1 Safe Parking ofrece a través de la Plataforma la posibilidad de reservar plazas de aparcamiento (una "Reserva") en ubicaciones seguras en las proximidades del Aeropuerto Alicante–Elche y/u otras ubicaciones designadas por Safe Parking.

2.2 Al completar una Reserva, se establece un acuerdo vinculante (el "Acuerdo") entre el Usuario y Safe Parking.

2.3 Los servicios adicionales, incluyendo pero no limitado a traslados, limpieza de vehículos y aparcamiento con valet ("Servicios Adicionales"), también están sujetos a estas Condiciones, salvo que se acuerde expresamente lo contrario por escrito.

3. Proceso de Reserva

3.1 Tras completar la Reserva, el Usuario recibirá por correo electrónico una confirmación de reserva (la "Confirmación de Reserva"), que incluye los datos esenciales, como ubicación, período de aparcamiento, instrucciones y cualquier condición adicional.

3.2 El Usuario es responsable de verificar la exactitud de los datos en la Confirmación de Reserva y debe poder presentarla digitalmente o impresa a la llegada si se solicita.

3.3 Si la Confirmación de Reserva no se recibe en el plazo de una (1) hora tras realizar la Reserva, el Usuario debe ponerse en contacto a través de office@safeparkingalicante.com o telefónicamente en el +34 611 049 384.

4. Obligaciones del Usuario

4.1 El Usuario garantiza que todos los datos proporcionados en la Reserva son completos, correctos y actualizados.

4.2 El Usuario declara tener al menos dieciocho (18) años en el momento de celebrar el Acuerdo.

4.3 El Usuario debe llegar puntualmente a la ubicación acordada y seguir las instrucciones indicadas en la Confirmación de Reserva y/o proporcionadas por el personal de Safe Parking.

5. Tarifas y Pago

5.1 Todas las tarifas indicadas en la Plataforma incluyen IVA y cualquier impuesto local, salvo que se indique expresamente lo contrario.

5.2 Las tarifas se determinan en función, entre otros, de la duración del aparcamiento, el tipo de vehículo, la disponibilidad y el momento de la reserva.

5.3 El pago se realiza con antelación al período de aparcamiento a través de la Plataforma o a la llegada a la ubicación, dependiendo de la opción de pago elegida por el Usuario.

5.4 Safe Parking se reserva el derecho de cobrar gastos administrativos, recargos o costes adicionales por métodos de pago específicos o Servicios Adicionales.

5.5 Los pagos se procesan a través de procesadores de pago externos. Safe Parking no es responsable de errores o deficiencias de estos terceros, salvo en caso de dolo o negligencia grave por parte de Safe Parking.

6. Cancelación y Modificación

6.1 Las reservas pueden cancelarse de forma gratuita hasta veinticuatro (24) horas antes del inicio del período de aparcamiento reservado, salvo que se indique expresamente lo contrario.

6.2 En caso de cancelación dentro de las veinticuatro (24) horas previas al inicio del período de aparcamiento, Safe Parking se reserva el derecho de cobrar el importe total de la reserva, en la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de consumo.

6.3 La cancelación o modificación puede realizarse a través del enlace en la Confirmación de Reserva o mediante la función "Mi Reserva" en la Plataforma.

6.4 Si el Usuario no aparece en la fecha y hora acordadas sin cancelación oportuna, el importe total de la reserva seguirá siendo exigible.

6.5 En caso de fuerza mayor, incluyendo pero no limitado a catástrofes naturales, huelgas, pandemias o medidas gubernamentales, Safe Parking tiene derecho a suspender temporalmente sus obligaciones o a resolver el Acuerdo total o parcialmente. En tales casos, la devolución o compensación podrá omitirse total o parcialmente, respetando los derechos imperativos del consumidor.

7. Responsabilidad

7.1 Safe Parking se esfuerza por ofrecer un entorno de aparcamiento seguro y vigilado, pero no es responsable de daños a los vehículos, pérdida o robo de vehículos o bienes personales, salvo que exista dolo o negligencia grave por parte de Safe Parking, y con excepción de la responsabilidad por lesiones personales en la medida en que no pueda excluirse por ley imperativa.

7.2 El Usuario debe disponer en todo momento de un seguro adecuado para el vehículo y los bienes en él contenidos.

7.3 Safe Parking no es responsable de daños indirectos, consecuenciales, daños comerciales o pérdida de beneficios.

7.4 En la medida en que Safe Parking pudiera ser responsable a pesar de lo anterior, esta responsabilidad se limita al importe pagado por el Usuario por la Reserva correspondiente, en la medida en que lo permita la ley.

7.5 Cualquier franquicia y eventuales aumentos de prima como consecuencia de reclamaciones por daños corren íntegramente a cargo del Usuario.

8. Abuso y Uso Inapropiado

8.1 El abuso de la Plataforma, el suministro de información incorrecta o engañosa, la publicación de reseñas inapropiadas o ilícitas o la realización de actividades ilegales puede llevar a la terminación inmediata del acceso a la Plataforma y/o a los servicios de Safe Parking.

8.2 En caso de abuso grave, Safe Parking se reserva el derecho de tomar las medidas legales oportunas.

9. Notificaciones de Daños

9.1 Los daños a los vehículos deben notificarse a Safe Parking a más tardar doce (12) horas después de su descubrimiento, acompañados de fotos claras, salvo que el Usuario no haya podido razonablemente notificar el daño en ese plazo.

9.2 Transcurrido este plazo, se considerará que el daño no se produjo durante el período de aparcamiento en Safe Parking y caducará cualquier reclamación contra Safe Parking.

10. Privacidad y Tratamiento de Datos

10.1 Safe Parking trata los datos personales de conformidad con la legislación española aplicable, incluyendo la LOPDGDD, y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

10.2 Los datos personales se comparten con terceros solo en la medida necesaria para la ejecución del Acuerdo o para cumplir con obligaciones legales.

10.3 Más información sobre el tratamiento de datos personales se encuentra en la política de privacidad en la Plataforma.

11. Procedimiento de Reclamaciones

11.1 Las reclamaciones relativas a los servicios de Safe Parking pueden presentarse a través de office@safeparkingalicante.com o telefónicamente en el +34 611 049 384.

11.2 Las reclamaciones deben notificarse en un plazo razonable tras la aparición del problema, preferiblemente acompañadas de pruebas relevantes.

11.3 Safe Parking se esfuerza por responder a las reclamaciones presentadas en un plazo de cinco (5) días laborables.

12. Ley Aplicable y Resolución de Conflictos

12.1 Estas Condiciones y todos los Acuerdos derivados de ellas se rigen exclusivamente por el derecho español.

12.2 Los conflictos se someterán al tribunal competente de Alicante, salvo que el derecho imperativo del consumidor otorgue al Usuario el derecho a someter el conflicto al tribunal competente de su lugar de residencia.

12.3 Para consumidores en la Unión Europea, también existe la posibilidad de utilizar la plataforma ODR de la Comisión Europea a través de: <https://ec.europa.eu/odr>.

13. Disposiciones Finales

13.1 Si una o más disposiciones de estas Condiciones resultaran nulas o anulables, las restantes disposiciones mantendrán plena vigencia. La disposición nula o anulada se reemplazará por una disposición que se aproxime lo más posible a su propósito e intención.

13.2 Safe Parking tiene derecho a transferir sus derechos y obligaciones derivados de estas Condiciones a un tercero en el marco de una transmisión de empresa o reestructuración.

13.3 La versión española de estas Condiciones es jurídicamente vinculante. Cualquier traducción sirve únicamente con fines informativos.