

Privacyverklaring – Eco-Plan

1. Verantwoordelijke

Eco-Plan, gevestigd te Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Contactgegevens

Voor vragen over deze verklaring of jouw rechten kun je contact opnemen via:

E-mail info@eco-plan.nl

3. Verzamelde persoonsgegevens

Eco-Plan verwerkt persoonsgegevens die je zelf verstrekt, zoals naam, organisatie, e-mail, telefoonnummer, adresgegevens en gegevens die noodzakelijk zijn voor onze diensten.

Daarnaast kunnen we technische gegevens verwerken zoals IP-adres, browserinformatie en cookies als je onze website bezoekt.

4. Doeleinden van verwerking & rechtsgrondslagen

- Communicatie en offerteaanvragen: uitvoering van overeenkomst / gerechtvaardigd belang.
- Uitvoering van ecologische onderzoeken en rapportages: contractueel noodzakelijk.
- Websitegebruik en analyses: toestemming of gerechtvaardigd belang.
- Nieuwsbrieven en marketing: alleen met expliciete toestemming.

5. Delen met derden

We delen jouw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor uitvoering van onze diensten, of op grond van een wettelijke verplichting. Met verwerkers sluiten wij overeenkomsten om jouw gegevens te beschermen.

6. Bewaartermijnen

- Administratieve gegevens: 7 jaar (conform belastingwetgeving).
- Contactformulieren en offertegegevens: maximaal 1 jaar na afronding van de opdracht.
- Websitegegevens (zoals cookies): conform de bewaartermijnen van de gebruikte tools (meestal 1-25 maanden).

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of ongeoorloofde toegang. Denk aan beveiligde servers, beperkte toegang tot systemen en regelmatige updates.

8. Rechten van betrokkenen

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar tegen verwerking, beperking, overdraagbaarheid van gegevens, en het intrekken van eerder gegeven toestemming.

Je kunt jouw verzoek indienen via ons e-mailadres. We reageren binnen vier weken. Voor verificatie kunnen we vragen om een identiteitsbewijs, waarbij je foto en BSN zijn afgeschermd.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Cookies & vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies voor een goede werking en om het gebruik te analyseren.

Wij gebruiken bijvoorbeeld Google Analytics met IP-anonimisering. Voor bepaalde cookies vragen wij vooraf toestemming.

10. Gebruik van beeldmateriaal op locatie

Tijdens ecologische onderzoeken of inspecties kan Eco-Plan beeldmateriaal verzamelen (zoals foto's of video-opnamen) ter ondersteuning van de rapportage of documentatie van flora, fauna of situatie ter plaatse.

Indien daarbij onbedoeld herkenbare personen, kentekens of privé-eigendommen in beeld komen, wordt dit materiaal bewerkt of verwijderd, tenzij expliciete toestemming is verkregen voor gebruik.

Beeldmateriaal wordt uitsluitend intern gebruikt voor analyse en rapportage, tenzij vooraf schriftelijke toestemming is gegeven voor extern gebruik (bijv. in een cursus of rapportage voor derden).

11. Wijzigingen in deze verklaring

Eco-Plan behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op www.eco-plan.nl. Bij substantiële wijzigingen vermelden wij de datum van inwerkingtreding duidelijk op de website.

12. Gegevens van cursisten en deelnemers aan trainingen

Wanneer je deelneemt aan een cursus, training of webinar van Eco-Plan, verwerken wij jouw persoonsgegevens ten behoeve van de inschrijving, communicatie en uitvoering van de activiteit.

Dit betreft doorgaans: naam, e-mailadres, organisatie, factuurgegevens en eventueel opleidingsvoorkeuren of deelnamegeschiedenis.

Deze gegevens worden gebruikt om je toegang te geven tot het lesmateriaal, om praktische informatie te sturen (zoals lesdata, locatie of wijzigingen), en om certificaten of facturen te versturen.

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, met een maximum van 2 jaar na afloop van de cursus, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt (bijvoorbeeld voor facturatie).