

Algemene Voorwaarden – Eco-Plan

1. Algemeen / Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Eco-Plan, gevestigd te Rotterdam, en haar opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Door het aangaan van een overeenkomst met Eco-Plan verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

In geval van onduidelijkheid over de uitleg van één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.

2. Offertes, aanbiedingen en opdrachtbevestiging

Alle offertes en aanbiedingen van Eco-Plan zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht door Eco-Plan, dan wel op het moment dat Eco-Plan met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

Eco-Plan kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.

3. Duur, uitvoering en wijziging van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Eco-Plan en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Eco-Plan zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving.

Eco-Plan heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden, mits dit op zorgvuldige wijze gebeurt.

Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

4. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Eco-Plan aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Eco-Plan worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Eco-Plan zijn verstrekt, heeft Eco-Plan het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5. Tarieven en betaling

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt facturatie na voltooiing van het project.

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de opdrachtgever.

6. Aansprakelijkheid

Eco-Plan is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van Eco-Plan.

De aansprakelijkheid van Eco-Plan is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de voor die overeenkomst gefactureerde en betaalde som.

Eco-Plan is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. Intellectuele eigendom

Eco-Plan behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Alle door Eco-Plan geleverde documenten, rapportages, adviezen en ontwerpen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eco-Plan worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

8. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9. Overmacht

Eco-Plan is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte van personeel, natuurrampen, overheidsmaatregelen, brand, stakingen, en overige situaties waarop Eco-Plan geen invloed kan uitoefenen.

10. Klachten en geschillen

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Eco-Plan.

Indien een klacht gegrond is, zal Eco-Plan de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Eco-Plan partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Eco-Plan is gevestigd.