

INFORMATIVA PRIVACY
ai sensi dell'art 12 e seguenti del Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che l'Astoria Palace Hotel tratta i dati personali dei clienti in maniera conforme al Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR o "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ") che prevede una serie di diritti a tutela delle persone fisiche e in ossequio al principio di responsabilizzazione, l'obbligo del Titolare del trattamento ad effettuare trattamenti in modo lecito, corretto e trasparente.

Tali principi implicano che l'Interessato (ovvero Lei) sia informato dal Titolare del trattamento dell'esistenza dello stesso, delle finalità nonché la base giuridica del trattamento, dei diritti che Lei può esercitare.

In quest'ottica, La preghiamo, di prendere visione della seguente informativa.

1. Precisazioni sulla modalità di raccolta dei dati personali

Nel caso in cui avesse prenotato il soggiorno presso la nostra struttura attraverso un intermediario (esempio: agenzia viaggi, piattaforma di booking o altro), la informiamo che potremmo essere già in possesso di alcuni suoi dati personali identificativi che ci sono stati trasmessi durante la prenotazione presso lo stesso. L'intermediario probabilmente le avrà già fornito un'informativa sulla protezione dei dati personali, ma in ogni caso le chiediamo di leggere attentamente quanto di seguito descritto sulle tipologie dei dati trattati da noi, le finalità e tutti i dettagli previsti dal GDPR.

Al contrario, se è in procinto di fare una prenotazione o una registrazione direttamente in albergo o tramite il servizio di prenotazione del sito web dell'albergo, i dati che saranno forniti sono raccolti direttamente da SHC SRL, in qualità di Titolare del trattamento.

La Ditta che eroga il servizio di prenotazione opera in qualità di Responsabile del trattamento.

2. Definizioni

Per «dato personale» si intende: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per «trattamento» si intende: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Per «limitazione di trattamento» si intende: il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

Per «titolare del trattamento» si intende: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

Per «responsabile del trattamento» si intende: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Per «terzo» si intende: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile.

Per «categorie particolari di dati personali» (art. 9 GDPR) si intendono: i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

3. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la società SHC SRL con sede in via Principe di Pantelleria 12/B - 90146 PALERMO. Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016, con la presente La informiamo che i dati personali raccolti e/o assunti che la riguardano o che verranno richiesti in seguito e/o comunicati da terze parti, saranno utilizzati solo per le finalità e le modalità indicate nella presente informativa.

Il Titolare del trattamento può essere contattato per questioni inerenti la protezione dei dati personali, all'indirizzo email privacy@shchotels.it.

4. Finalità del trattamento

I dati personali riferiti all'Interessato saranno utilizzati per l'esecuzione di obblighi contrattuali e precontrattuali e ad adempiere a sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi e di legge, come ad esempio obblighi contabili e fiscali.

I dati personali forniti in fase di prenotazione e registrazione saranno sufficienti per erogare i servizi di ospitalità e la base giuridica è definita dall'art. 6 b) del GDPR, come necessari all'esecuzione di un contratto in cui l'Interessato è parte o come necessari per l'esecuzione di misure precontrattuali.

Nel caso in cui ci siano trattamenti di dati personali per fini pubblicitari, l'invio di newsletter o promozioni, le verrà chiesto un esplicito consenso prima dell'esecuzione di questa tipologia di trattamento (art. 6, par. 1, lettera a) del GDPR).

Per le finalità elencate, il Titolare potrà avere la necessità di trattare «categorie particolari» di dati personali che la riguardano per l'espletamento di obblighi di legge, contrattuali, precontrattuali o per richiesta e consenso esplicito dell'interessato (esempio: informazioni su intolleranze alimentari per chi usufruisce del servizio ristorazione, o disabilità per chi richiede assistenza per l'accessibilità ai locali dell'infrastruttura).

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati dell'Interessato è eseguito attraverso strumenti informatici e/o supporti cartacei, ad opera di soggetti autorizzati e istruiti alla protezione dei dati, con logiche correlate alle finalità e comunque in modo da garantirne la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità. Si precisa anche che non è previsto alcun trattamento completamente automatizzato o profilazione per tutti i dati raccolti per il soggiorno in hotel.

6. Comunicazione e Diffusione

I dati personali dell'Interessato potranno essere comunicati a soggetti terzi a noi conosciuti solo ed esclusivamente per le finalità suddette ed, in special modo, alle seguenti categorie di destinatari:

- enti e pubbliche amministrazioni per adempimenti di obblighi di legge;
- società esterne e professionisti che svolgono servizi per nostro conto, in qualità di responsabili del trattamento;
- società esterne e professionisti che forniscono servizi autonomi necessari all'esecuzione degli obblighi contrattuali.

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione ad altri soggetti terzi.

7. Tempi di conservazione

I dati personali degli interessati saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento dei rapporti sussistenti tra le parti e per l'adempimento dei relativi obblighi.

8. Trasferimento dei dati all'estero

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso paesi terzi, si rende noto che il trattamento dei dati personali dell'Interessato avverrà secondo le modalità consentite dal GDPR

(CAPO V), quali il consenso dell'Interessato, l'adozione di clausole standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea.

9. Diritti dell'Interessato

Ai sensi della normativa vigente sul trattamento dei dati (il GDPR), l'Interessato, ovvero Lei, oltre al diritto di presentare un reclamo all'Autorità di Controllo (Garante della Privacy), ha la possibilità di far valere i propri diritti sul trattamento dei dati personali rivolgendo un'apposita richiesta scritta al Titolare del trattamento. Quest'ultimo dovrà trattare la richiesta secondo i tempi e le modalità definite dall'art. 14, paragrafo 3 e 5 del GDPR.

Segue una breve descrizione degli articoli che trattano i diritti dell'Interessato e per eventuali approfondimenti, Le consigliamo di visionare il Regolamento (GDPR).

- Diritto di accesso (art. 15)

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso dei trattamenti di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

- Diritto di rettifica (art. 16)

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

- Diritto alla cancellazione (art. 17)

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali. Tale diritto può essere esercitato salvo obblighi di legge che ne impediscono la cancellazione.

- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18)

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, di conseguenza, la limitazione avverrà per il periodo necessario al Titolare del trattamento per espletare le dovute verifiche di quanto segnalato;
- b) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

- c) benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato.
- Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (art.19)

In caso di rettifica o cancellazione o limitazione dei dati, il Titolare del trattamento deve comunicare le modifiche ai destinatari a cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

- Diritto alla portabilità del dato (art. 20);

L'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento, ha anche il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare, senza impedimenti da parte del Titolare che li ha forniti.

L'Interessato ha anche il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un Titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

- Diritto di opposizione al trattamento (art. 21);

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

- Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22)

L'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.