

City&Sea Sustentável

Introdução

SOBRE O GRUPO ARPOADOR

MISSÃO, VISÃO E VALORES DO GRUPO ARPOADOR

PALAVRAS DO GERENTE GERAL

CONTEXTUALIZAÇÃO

PRIMEIRO SEMESTRE 2022

Ações City&Sea Sustentável

PROJETO CITY&SEA SUSTENTÁVEL

GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

resultados da geração e composição de resíduos sólidos nos hotéis do Grupo Arpoador
ação “Arpoador pelos Oceanos”
compromisso Lixo Zero
impacto social da nossa gestão de resíduos
outras ações

BLUE CHECK OUT

sobre o BrBio
projetos do BrBio
resultados do Blue Check Out

EQUIPE EM AÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL

quadro de funcionários
educação ambiental para nossos colaboradores
educação ambiental através do programa de embaixadores da sustentabilidade
integração de gestores e práticas de sustentabilidade
programas permanentes
outras ações

ECONOMIA CIRCULAR E COMPRAS SUSTENTÁVEIS

Metas e Visão de Futuro City&Sea Sustentável

METAS DO PROJETO CITY&SEA SUSTENTÁVEL

VISÕES DE FUTURO 2025



Introdução



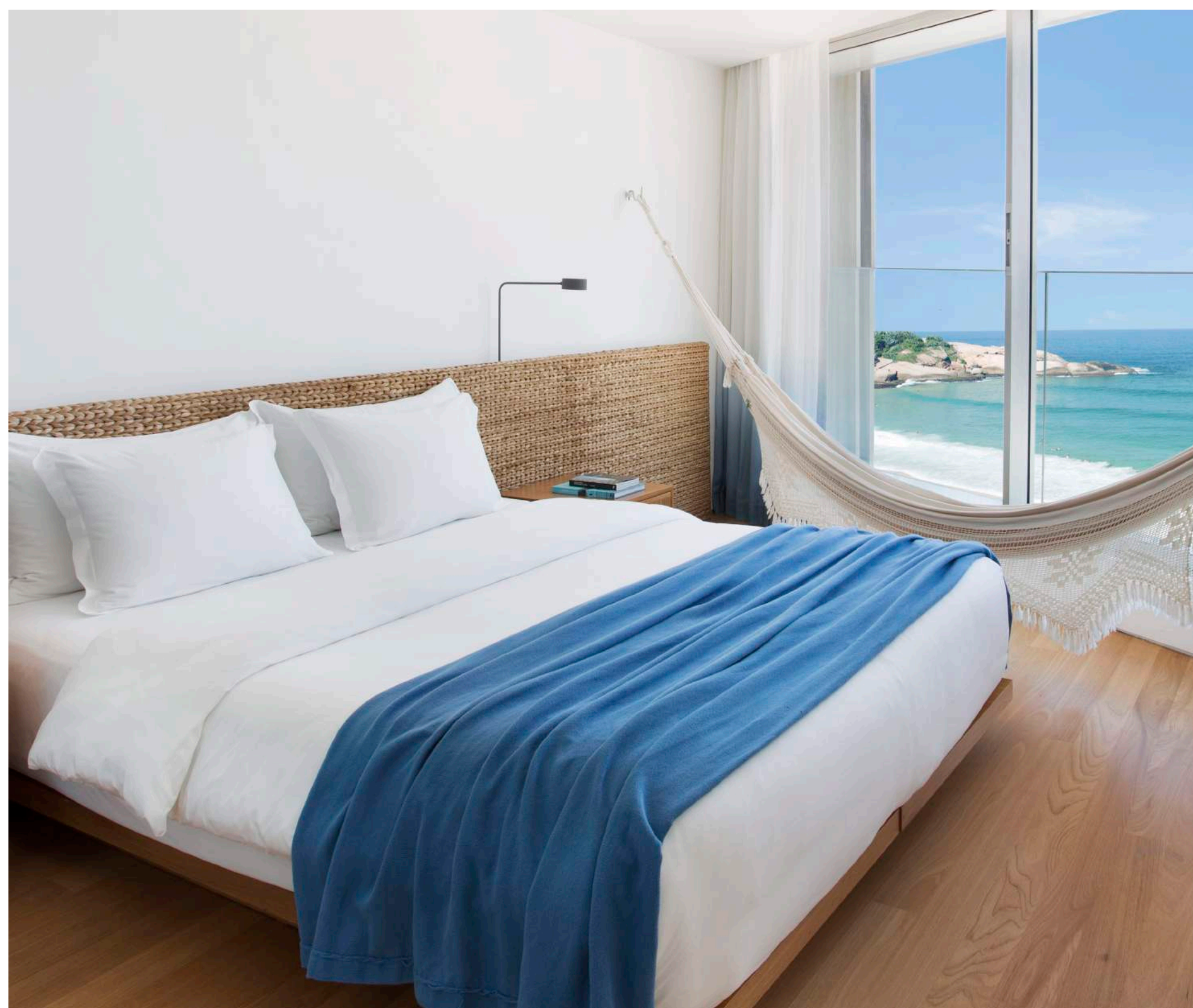
O Grupo Arpoador foi fundado em 1974 pela família Strosberg. Atualmente, a terceira geração está à frente da operação da empresa.

O primeiro hotel do grupo é o **HOTEL ARPOADOR**, (anteriormente Arpoador Inn), inaugurado em 1974 e situado em uma das localizações mais atraentes do Rio de Janeiro, na praia do Arpoador.

Em janeiro de 2019 o Hotel Arpoador foi inaugurado após renovação completa liderada pelo arquiteto Thiago Bernardes e trouxe como uma de suas novidades o **ARP BAR DE PRAIA**, o novo restaurante pé na areia do grupo.

Já o **IPANEMA INN**, foi inaugurado em 1976 e está localizado no coração de Ipanema: na Rua Maria Quitéria, a meia quadra de uma das praias mais famosas do país e do mundo. Reformado em 2014 pela arquiteta Bel Lobo, renasceu trazendo consigo o **QUITÉRIA CAFÉ**.





MISSÃO

Oferecer uma experiência genuinamente carioca, abrindo as portas para a beleza e simpatia de nossa cidade maravilhosa

VISÃO

Ser um dos pontos de referência mais autênticos do estilo de vida carioca

VALORES

ÉTICA

Nossa ética é reconhecida através da honestidade, empatia, respeito ao próximo e ao meio ambiente, fortalecendo nossa cultura familiar

EXCELÊNCIA

A atenção aos detalhes, o profissionalismo, a responsabilidade e o compromisso com tudo que fazemos devem superar expectativas, tanto dos clientes, quanto da equipe

SUSTENTABILIDADE

Valorizamos e cultivamos a consciência da sustentabilidade no espaço de trabalho e no estilo de vida. Através de incentivos a atitudes de sustentabilidade social, financeira e ambiental contribuimos positivamente com o planeta

TRABALHO EM EQUIPE

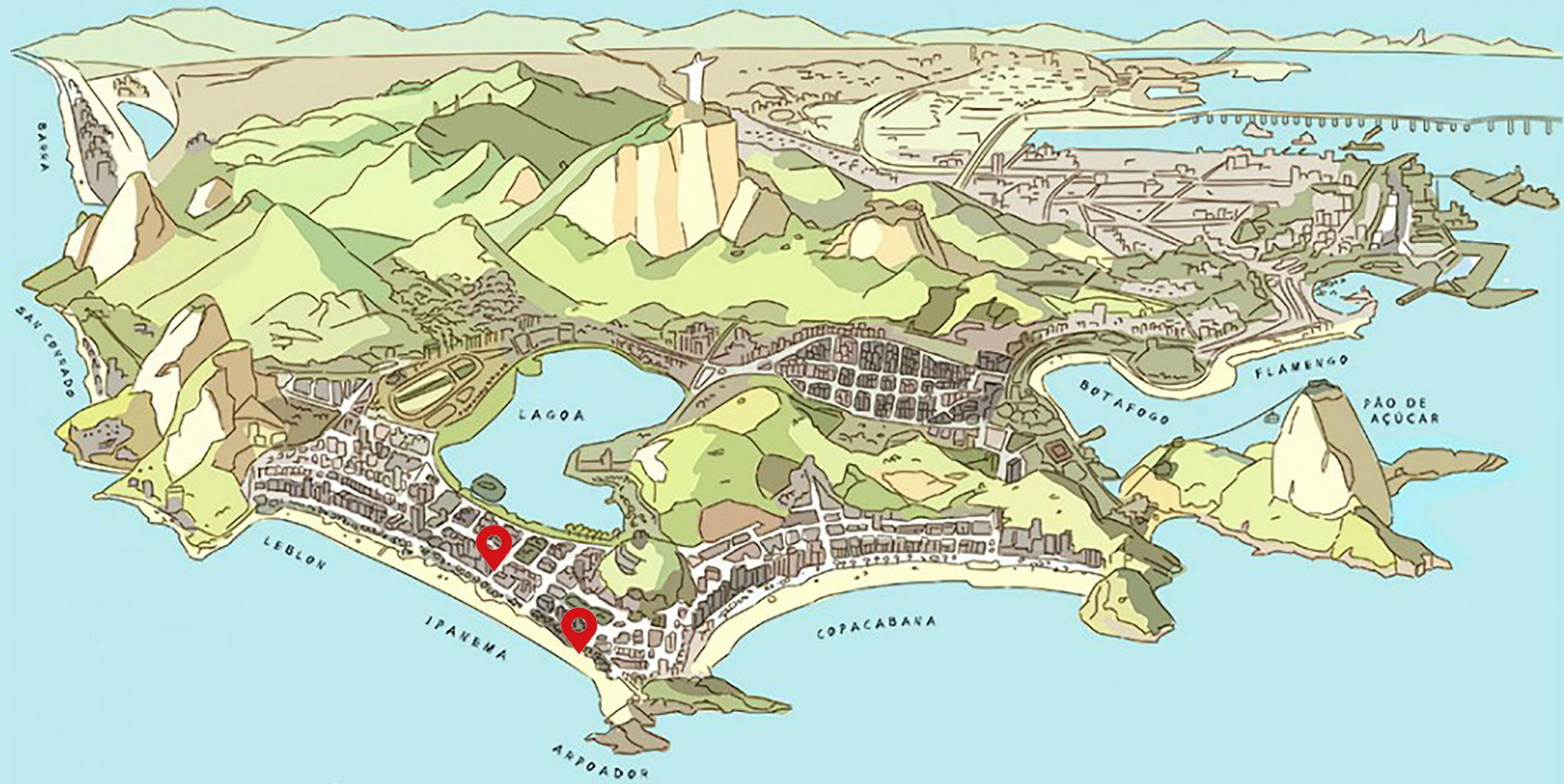
Valorizamos e incentivamos o trabalho em equipe, pois acreditamos que, trabalhando juntos e em harmonia, podemos incrementar e potencializar a qualidade dos serviços que oferecemos

GENTILEZA

O Grupo Arpoador traduz a paixão e o entusiasmo do carioca através de gestos de gentileza, perceptíveis nas diferentes etapas da experiência de hospedagem e gastronomia

ELEGÂNCIA NATURAL

Esta elegância é natural: está no andar, no tom de voz, no sorriso e nas atitudes. É um estado de espírito que se expressa sem esforço e deve ser cultivado e compartilhado

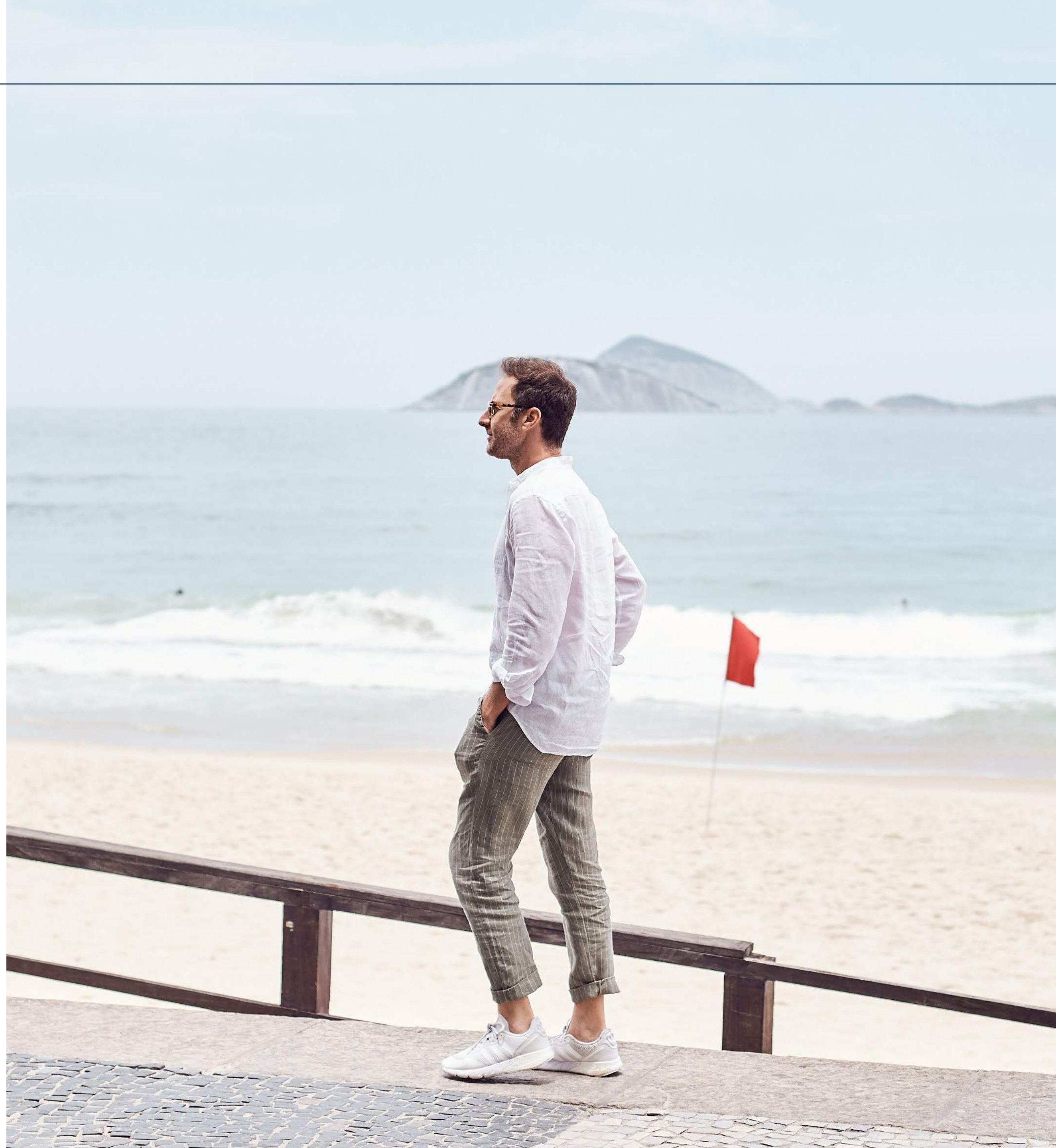


“Visamos a sustentabilidade e o aumento dos impactos positivos sobre o meio ambiente.

Com esse olhar e cuidado, implementamos princípios, design e uso de materiais naturais em nossos espaços, colocamos a saúde e bem-estar no centro da nossa cultura de hospitalidade.

Aqui as ações do dia a dia são conscientes e por isso nossas práticas e cultura buscam a sustentabilidade em todo o universo dos hotéis. Acreditamos no poder da transformação e na necessidade de apoiar iniciativas sérias que façam um trabalho relevante em prol da biodiversidade brasileira. Somos uma rede carioca de hotéis. É nossa responsabilidade conservar e enaltecer o título de ‘Cidade Maravilhosa’, que é reconhecida pela belíssima união da cidade com a beleza natural de nossas praias e vegetação.”

- Daniel Gorin,
Gerente Geral do Grupo Arpoador



No primeiro relatório de sustentabilidade do Grupo Arpoador, foi deixado claro que a empresa tem como um de seus valores a sustentabilidade e sempre teve como critério para tomada de decisão os diversos impactos que iria causar interna e externamente nas pessoas e no meio ambiente.

Sempre com o olhar de melhoria contínua e observando atentamente o sistema operacional das atividades dos hotéis, o Grupo tem tido resultados cada vez melhores em relação às práticas já implementadas desde o início do projeto **CITY&SEA SUSTENTÁVEL**, como será evidenciado neste segundo relatório.

O Hub de Inovações para Sustentabilidade (HUBIS - hubis.cc), contratado para prestar consultoria para guiar o Grupo em uma jornada de melhorias no tocante à sustentabilidade, continua a auxiliar a empresa a implementar mudanças, ações e desenvolver relatórios que visam refletir os novos compromissos assumidos pela diretoria no tocante à geração de impactos socioambientais positivos, através do projeto City&Sea Sustentável.

RECONHECIMENTOS:



Ações City&Sea Sustentável



O projeto visa a implementação dos conceitos de sustentabilidade e economia circular na operação dos hotéis do Grupo Arpoador e a diminuição de seu impacto negativo no meio ambiente, com medição dos resultados e reporte dos impactos obtidos.

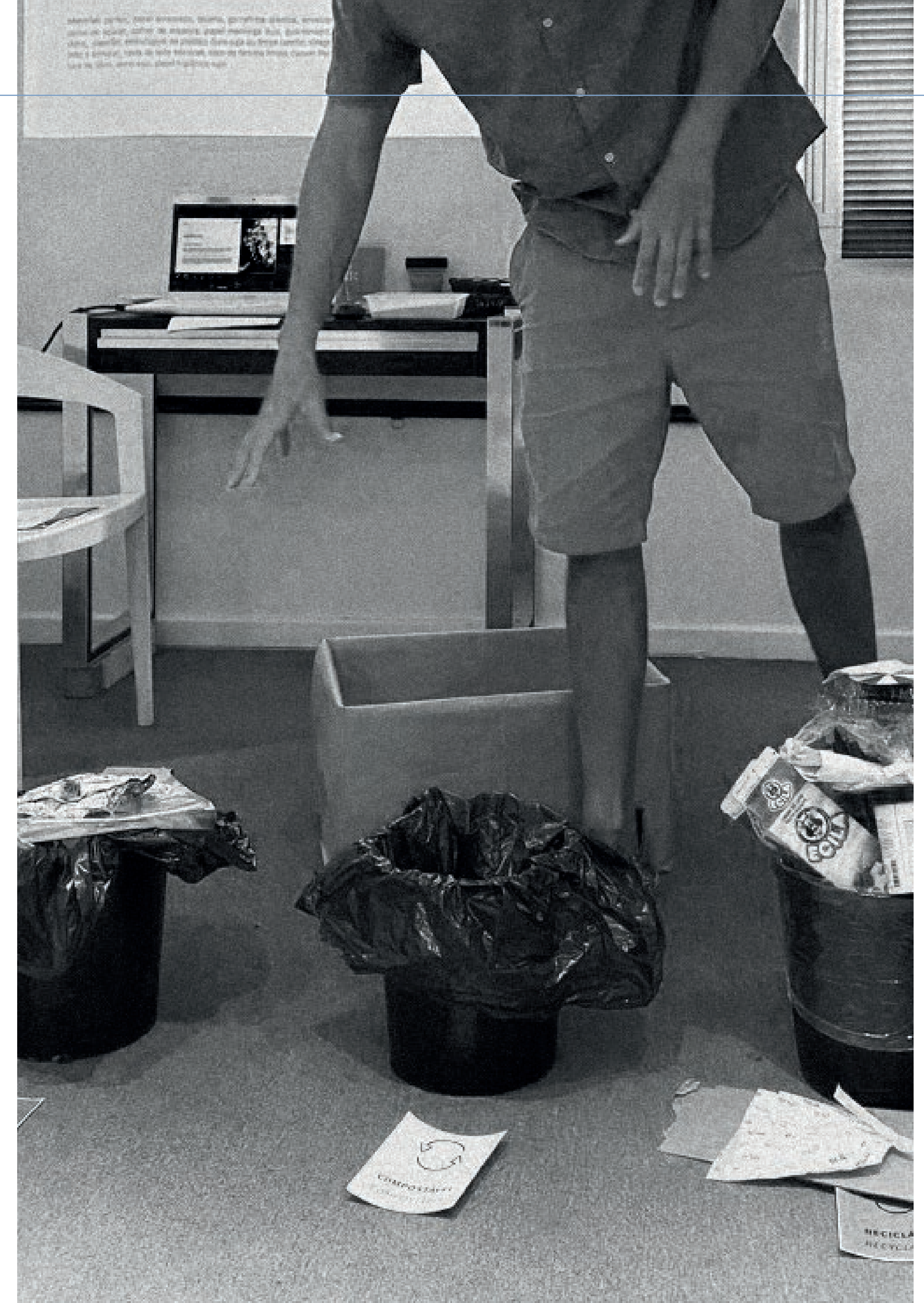
Esse projeto, além disso, trata-se também de uma trilha de evolução em sustentabilidade, com o objetivo de tornar os empreendimentos do grupo referência internacional em hotelaria sustentável, com diversos indicativos, refletidos através da conquista de reconhecimento e certificações importantes.

Acreditamos que com esse objetivo podemos influenciar o setor a tomar as atitudes corretas em relação aos desafios enfrentados e que um novo padrão de operação sustentável seja estabelecido na hotelaria carioca. Dar o exemplo é a melhor forma de mostrar o compromisso com a sustentabilidade socioambiental e com os objetivos do desenvolvimento sustentável, já que entendemos que esta é a base para o funcionamento da sociedade e dos mercados.

SOBRE O RELATÓRIO:

O presente relatório visa informar e detalhar as práticas de sustentabilidade e os resultados do Grupo Arpoador e do projeto City&Sea Sustentável nos primeiros seis meses do ano de 2022 (Janeiro a Junho), sendo o **PRIMEIRO RELATÓRIO SEMESTRAL DE SUSTENTABILIDADE DE 2022** do grupo, guiado sob o framework dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS).

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS
COM OS SEGUINTE ODS:

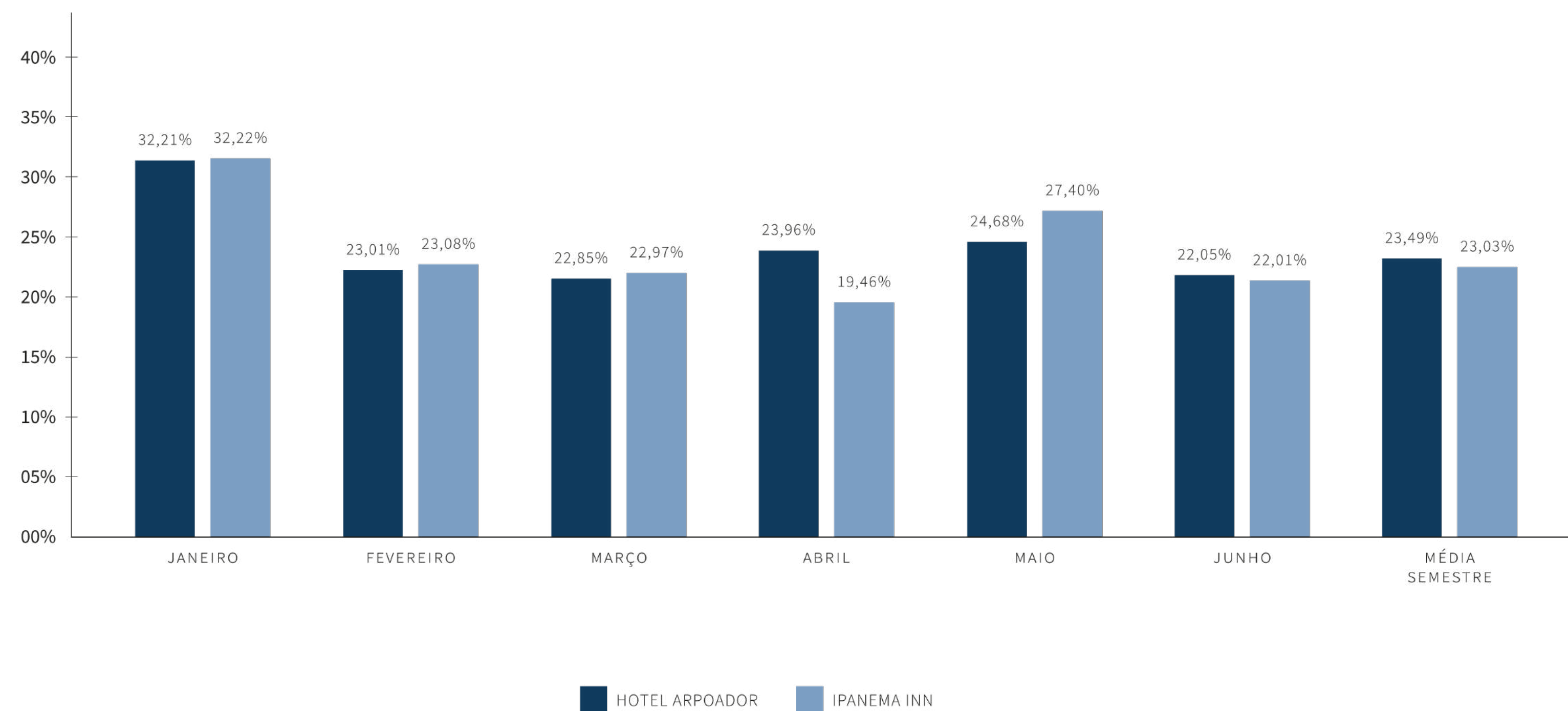


Continuamos medindo a taxa de rejeitos gerada e enviada a aterros sanitários através das pesagens internas de resíduos, pelo fato de ser o indicador mais adequado para avaliar nossa performance na gestão de resíduos.

No gráfico ao lado, está evidenciado a evolução na geração de rejeitos de ambos os hotéis e a média semestral alcançada, a qual se encontrou em 23%.

Em Janeiro, devido ao recesso de final e começo de ano, o serviço de coletas dos resíduos orgânicos foi interrompido. Por isso, os resíduos orgânicos desse período foram descartados como rejeitos. O resultado dessa estratégia foi o aumento nos valores na composição de rejeitos nesse mês.

DESVIAMOS 76% DOS RESÍDUOS GERADOS NOS HOTÉIS DO GRUPO DOS ATERROS SANITÁRIOS NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2022.

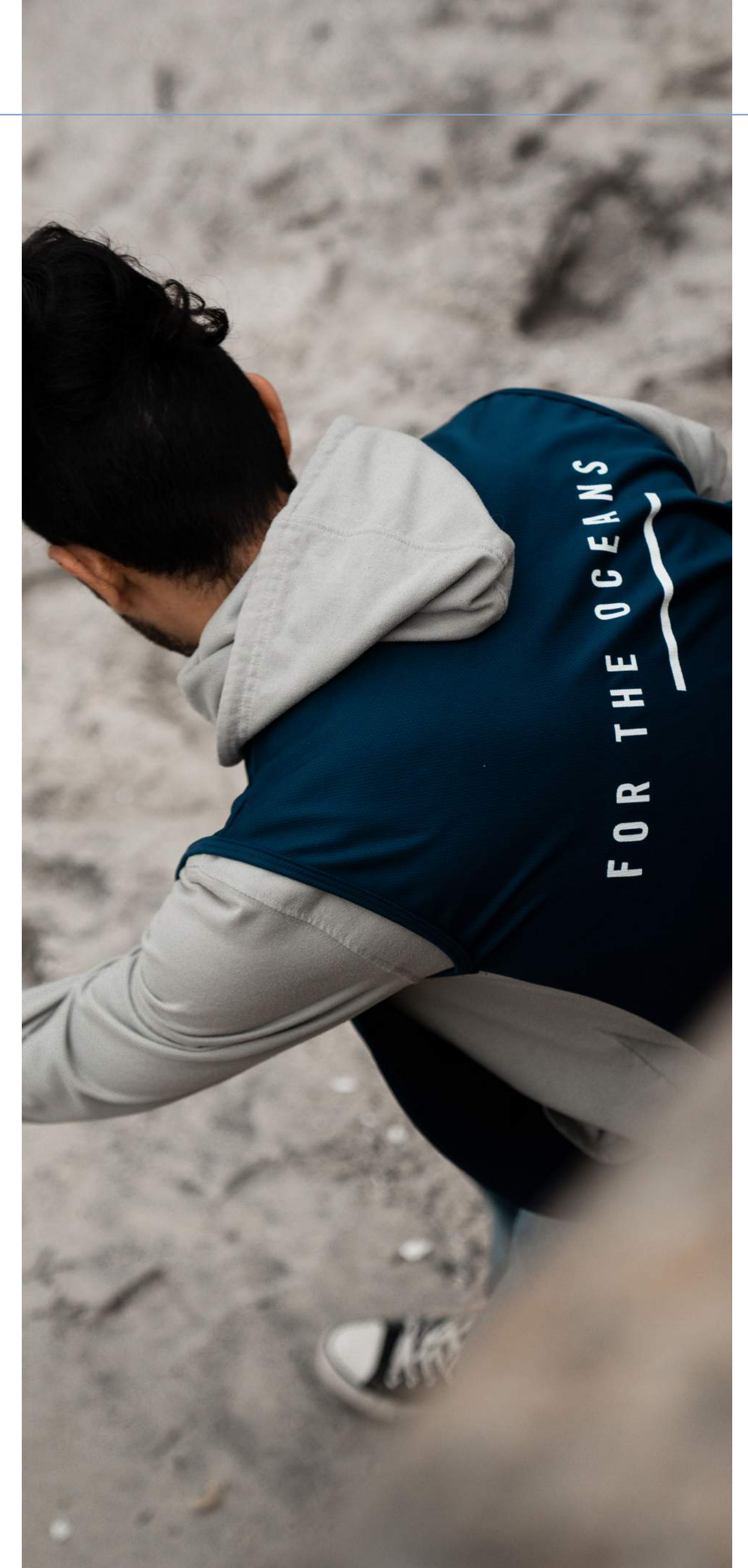


No dia 04 de Junho, promovemos uma ação de limpeza da praia, pedra e parque do Arpoador, totalizando uma área de 67.380m², em colaboração com a Parley for the Oceans, com o objetivo de celebrar a Semana do Meio Ambiente, o Mês dos Oceanos e a nossa assinatura do Compromisso Lixo Zero.

Agir localmente, com o olhar global, visando a proteção dos ecossistemas marinhos e a conscientização das pessoas em relação a este frágil tema, foi a estratégia que adotamos para mostrar o caminho que assumimos como uma organização na direção à sustentabilidade e em prol da proteção da vida.

A ação foi um sucesso! Contamos com a participação de mais de 60 voluntários que juntos conseguiram retirar do nosso bairro mais de 35kg de resíduos em uma hora de coleta.

Tivemos o prazer de receber as falas das ativistas Juliana Poncioni e Simone Pszcal, pessoas tão sensíveis e bem informadas, além de uma aula com as representantes da COOPAMA sobre reciclagem, e o fundamental papel das cooperativas para a Economia Circular. Foram apresentadas soluções para substituição de plásticos, com a apresentação e uso de materiais eco-inovadores como os copos comestíveis e compostáveis da Oka Bioembalagens.



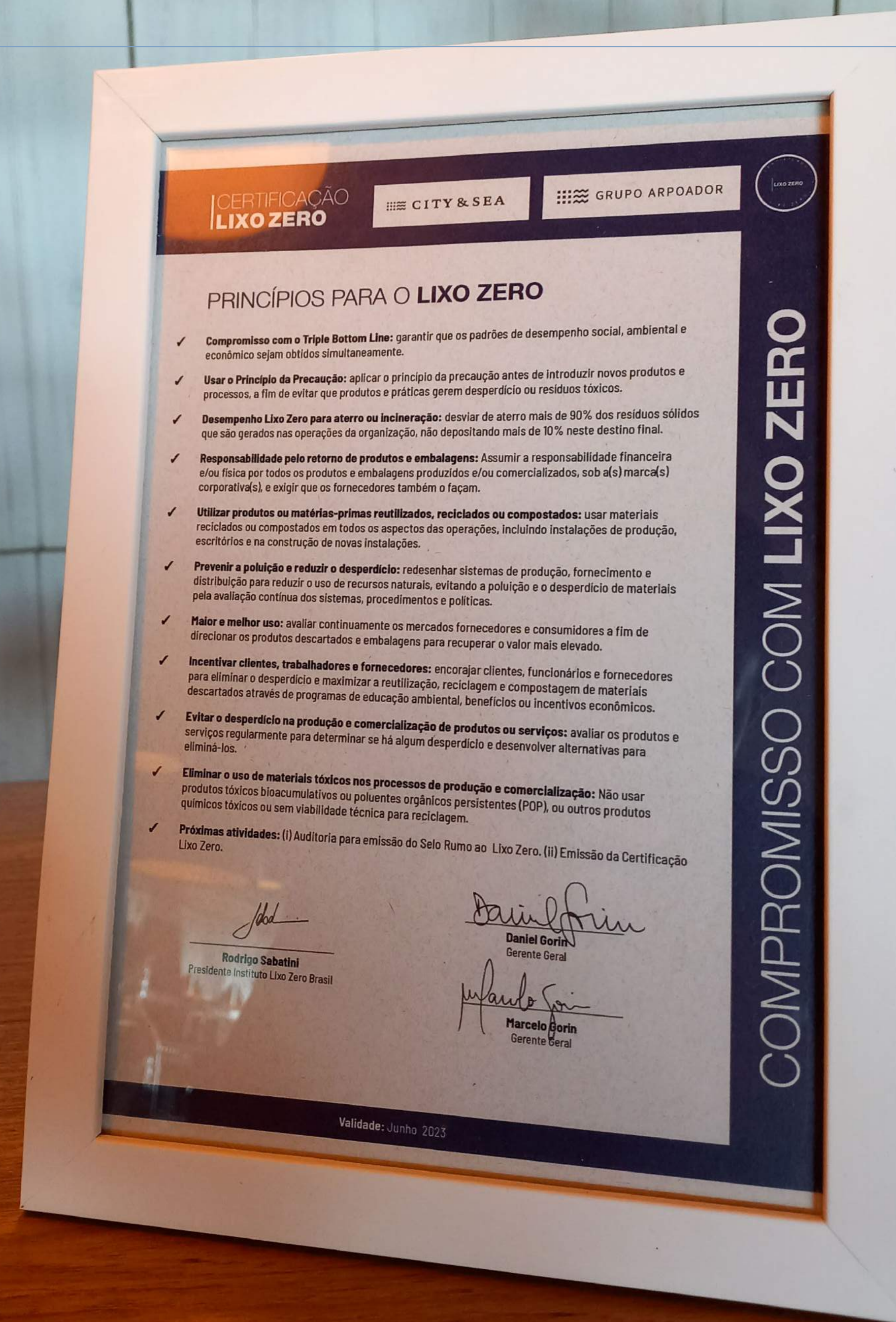




Em Junho, assinamos o **COMPROMISSO LIXO ZERO**, emitido pelo instituto Lixo Zero Brasil (ILZB), nos tornando assim os primeiros hotéis no Rio de Janeiro a alcançar tal conquista.

Através deste compromisso, temos o desafio de nos certificarmos Lixo Zero no prazo de um ano, mas temos como meta nos certificarmos no segundo semestre de 2022, através de mudanças nas operações internas e treinamento intensivo de nossos colaboradores.

Essa ação reflete nosso compromisso com a sustentabilidade com a sustentabilidade e com as futuras gerações, agindo de forma local e influenciando o setor a promover mudanças necessárias.



Entendemos que, para promoção da economia circular e um desenvolvimento econômico inclusivo, para além das fronteiras dos hotéis, as cooperativas de catadores têm um papel muito importante. São elas as responsáveis não só por manter as cidades limpas, mas também por gerar uma atividade digna para muitas pessoas e relevante para o desenvolvimento sustentável no país.

Ao realizarmos a gestão dos resíduos e destiná-los corretamente a indústrias recicladoras e cooperativas de catadores, também geramos impacto social através da geração de renda para essas cooperativas. Isso é feito em parceria com os serviços da empresa Teiares, a qual administra as coletas de resíduos recicláveis e não reciclável em nossos hotéis.

No primeiro semestre de 2022, foram revertidos uma parcela da geração de renda dos resíduos para o desenvolvimento da cooperativa COOPAMA e ampliação de suas atividades.

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTE ODS:



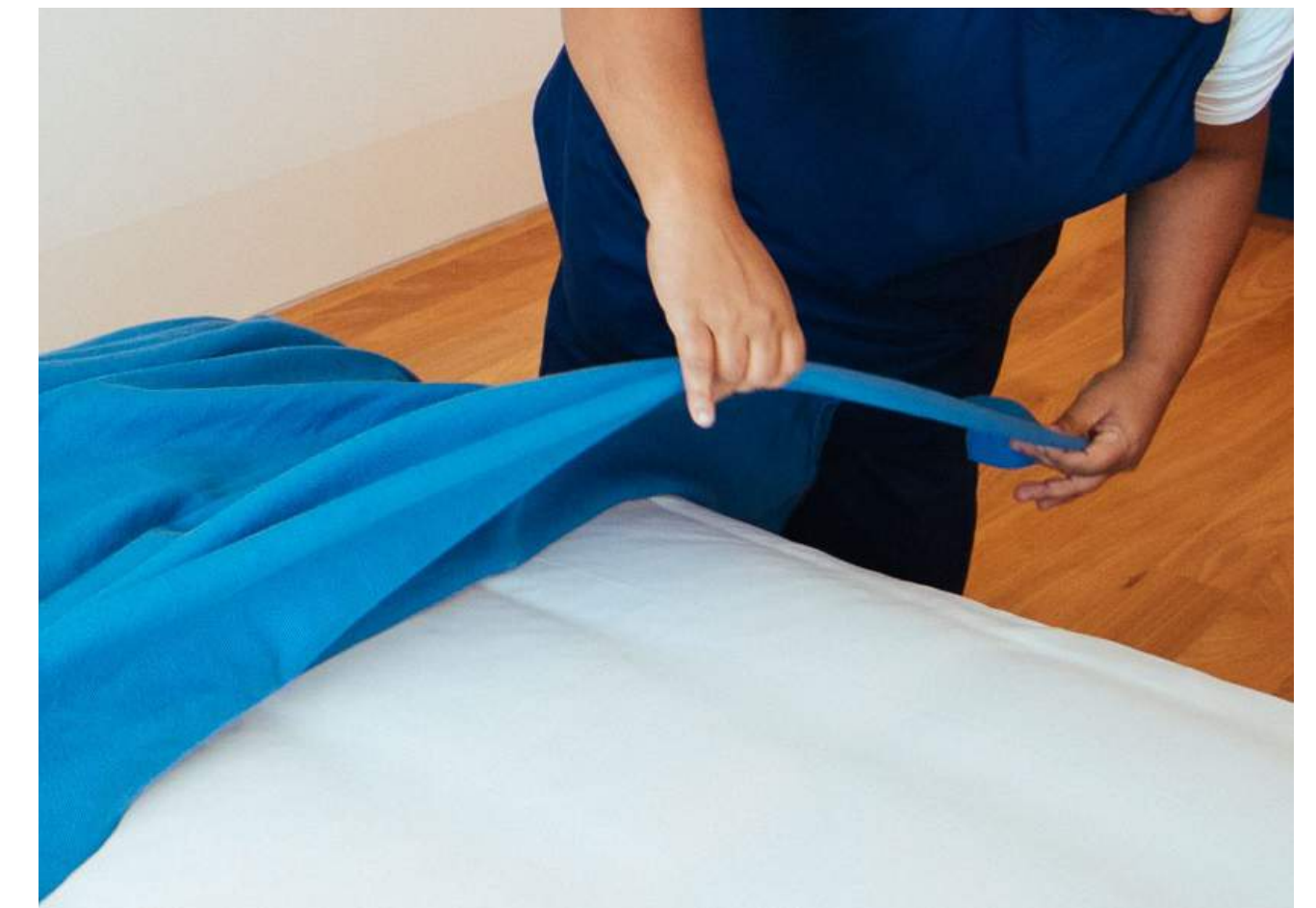
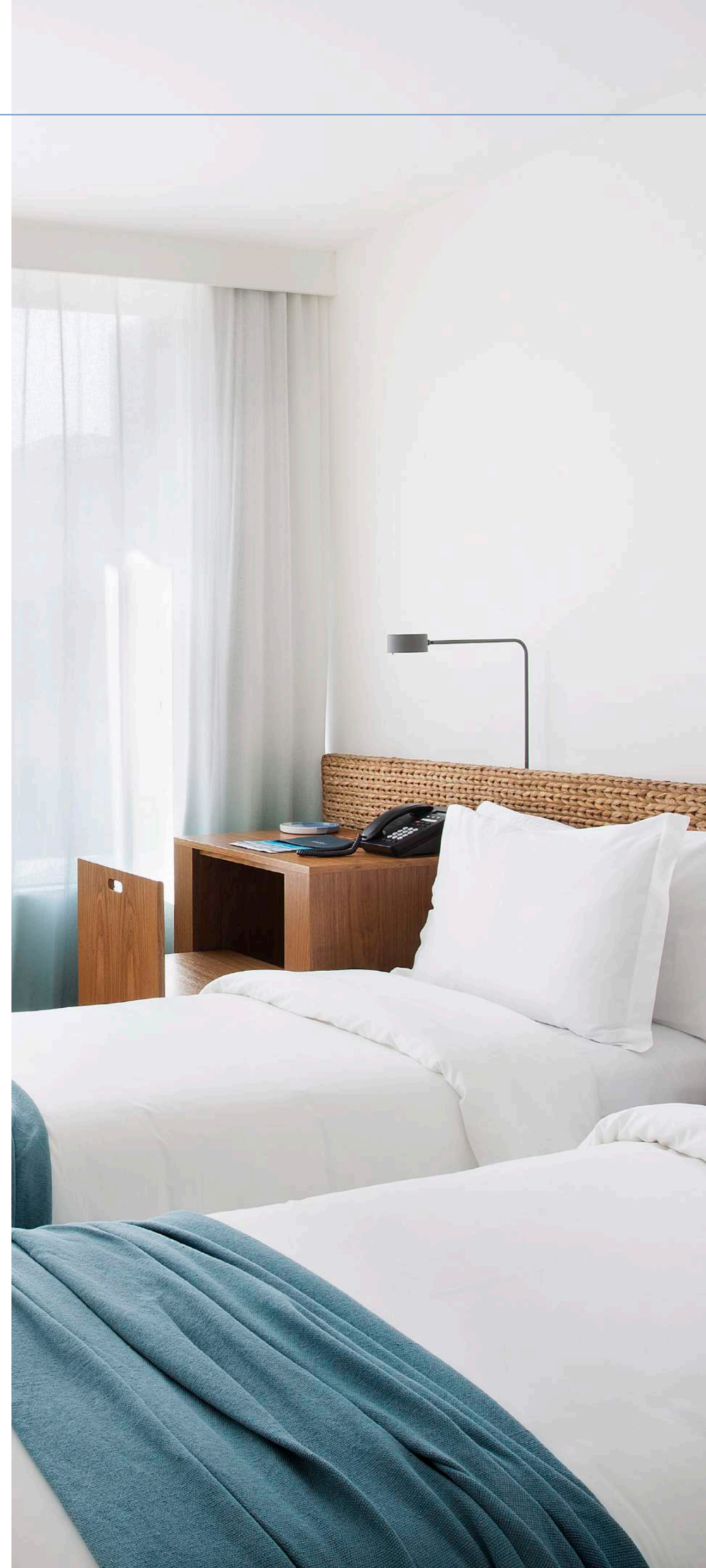
QUARTOS CONSCIENTES

Sistema de tecnologia economizador de energia nos quartos, através de cartões chave que desativam a energia do quarto quando retirados do local de acionamento.

Além disso, promovemos a redução do uso da água com o incentivo da não troca diária do enxoval de cama e banho. Possuímos no Hotel Arpoador chuveiros com dispersores de ar, que também promovem a economia de água.

RIO ECO PETS

As tampas plásticas (limpas e secas) são recolhidas, separadas e vendidas. Os valores arrecadados são doados para projetos/ONGs que reverterem em castração e cuidados veterinários para animais carentes. O projeto é sem fins lucrativos.



O INSTITUTO BRASILEIRO PARA BIODIVERSIDADE BRBIO aproxima a ciência da sociedade para melhorar a qualidade de vida através da conservação da biodiversidade marinha e costeira. O BrBio é uma organização com o título de OSCIP, 100% brasileira, com cientistas, educadores, comunicadores, gestores e outros colaboradores apaixonados pela biodiversidade. Produz conhecimento, desenvolve projetos, oferece vivências e articula conexões. Lidera ações para minimizar os problemas ambientais, incentivando novas atitudes, desenvolvendo competências e habilidades para a conservação marinha e costeira.





O **PROJETO CORAL-SOL** foi criado em 2006 a fim de contribuir para a conservação da biodiversidade marinha brasileira, controlando o bioinvasor coral-sol, minimizando seus impactos ambientais e socioeconômicos e promovendo a recuperação dos ecossistemas marinhos.

O projeto elaborou recomendações de manejo e remoção do coral-sol e criou a Plataforma Bioinvasão Brasil, que disponibiliza registros de espécies exóticas invasoras no Brasil.



O **PROJETO ECORAIS** surgiu em 2000, por conta da preocupação dos pescadores e órgãos municipais com os danos causados pela atividade humana nos ambientes marinhos costeiros da Armação dos Búzios (RJ). Atuou na produção de conhecimento científico sobre os ambientes coralíneos da região, contribuindo para a criação do Parque Natural dos Corais e da Área de Proteção Ambiental Marinha de Armação dos Búzios, em 2009.



O **PROJETO RESTINGA VIVA** foi criado em 2016 para conservar as restingas do estado do Rio de Janeiro, com foco nos remanescentes da Região dos Lagos.

Visa também conservar a biodiversidade e valorizar a relação entre os habitantes dos municípios da Região dos Lagos (RJ) e a restinga, principalmente por meio de programas de educação e sensibilização ambiental nas escolas próximas a estes ambientes.



O **PROJETO MAR DE MULHERES** é uma parceria do BrBio com a Liga das Mulheres pelo Oceano e a Rede de Mulheres de Comunidades Extrativistas Pesqueiras.

Pretende conectar mulheres através da troca de experiências entre o saber científico e o conhecimento tradicional visando disseminar, identificar problemas e alavancar ações sustentáveis para a conservação da biodiversidade e emergência climática.

O Grupo Arpoador entende que a biodiversidade é crucial não só para a atividade turística, mas também para a resiliência da vida nos ecossistemas. Por isso, em parceria com o BrBio, criamos o Blue Check Out, um “check out ambiental” que se trata de uma contribuição opcional de R\$5 (cinco reais) feita por cada hóspede no momento do check out de nossos hotéis. A renda é inteiramente revertida para ações de sensibilização ambiental e mobilização social, além de financiar projetos de manejo de corais no Rio de Janeiro. Todos os recursos arrecadados nesta iniciativa são disponibilizados semestralmente no relatório de ações da instituição [www.brbio.org.br].

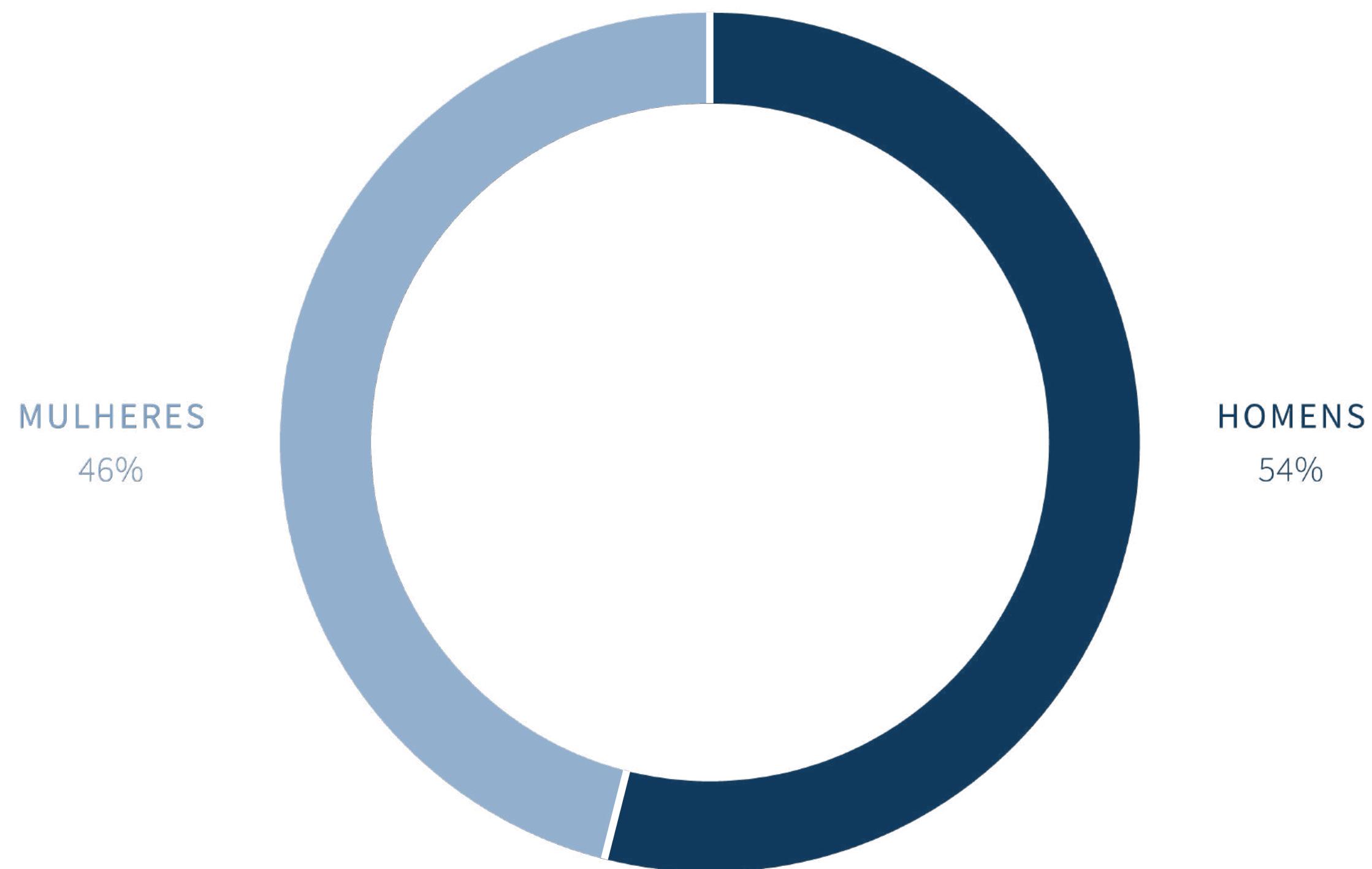
Em 2022, o Grupo Arpoador planeja ampliar o impacto da organização e possibilitar a execução de mais projetos da BrBio através de estratégias para aumentar a arrecadação do Blue Check out e para desenhar novos projetos em conjunto com a ONG.

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL SEMESTRE
HOTEL ARPOADOR	R\$1870	R\$1720	R\$1890	R\$1670	R\$1640	R\$1545	R\$10335
IPANEMA INN	R\$1505	R\$1370	R\$1455	R\$1640	R\$1600	R\$1510	R\$9080
TOTAL GERAL	R\$3375	R\$3090	R\$3345	R\$3310	R\$3240	R\$3055	R\$19415

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS
COM OS SEGUINTE ODS:



Estamos comprometidos em ampliar nossa avaliação de diversidade do nosso quadro de funcionários. Por isso, para o ano de 2022, planejamos divulgar questionários auto-declaratórios para os funcionários da empresa, despertando insights e entendimentos sobre a importância da presença e valorização da diversidade para a resiliência da organização e representatividade das pessoas e diferentes visões de mundo.



PROGRAMA TRANSGARÇONNE

O Grupo Arpoador é parceiro do **PROJETO TRANSGARÇONNE**, um projeto de extensão sem precedente do curso de Gastronomia da UFRJ, voltado para a capacitação e qualificação de pessoas trans e travestis interessados em trabalhar no mercado da gastronomia.

Essa parceria permitiu a contratação de 2 colaboradores trans para a rede de hotéis. É inovação e diversidade que realmente fazem a diferença.

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS | DANIEL GORIN EM PALESTRA NO MUSEU DO AMANHÃ

No mês do orgulho LGBTQIAP+ nos orgulhamos de ter o Daniel Gorin, um dos nossos gerentes gerais, mediando o painel “Histórias Revolucionárias” no espaço “Lugar Q Fala” do festival “Tribo Q Pride Festival”. O festival aconteceu no Museu do Amanhã, num sábado, dia 02/07.

O Lugar Q Fala é um espaço de debates, escuta e trocas ativas sobre a comunidade LGBTQIAP+, que produz conhecimentos e vivencia experiências que precisam cada vez mais serem compartilhados e discutidos.

A nossa participação no TriboQ reforça a diversidade como um valor presente na formação das equipes de nossos hotéis e restaurantes.

Depoimentos



"Acho que atualmente somos o único hotel no Rio onde há uma real diversidade de pessoas, que não precisam se descaracterizar para se integrar. Somos gays, somos negros, brancos, nordestinos, estrangeiros, somos da Zona Sul... e somos valorizados por nosso profissionalismo e forma de ser. O Arpoador dá oportunidade para todos".

Érica Fonseca, cozinheira

TRIBOO
PRIDE FESTIVAL

LUGAR
Q FALA



DANIEL GORIN

PAINEL: HISTÓRIAS REVOLUCIONÁRIAS
02/07 ÀS 15H30

Contratado

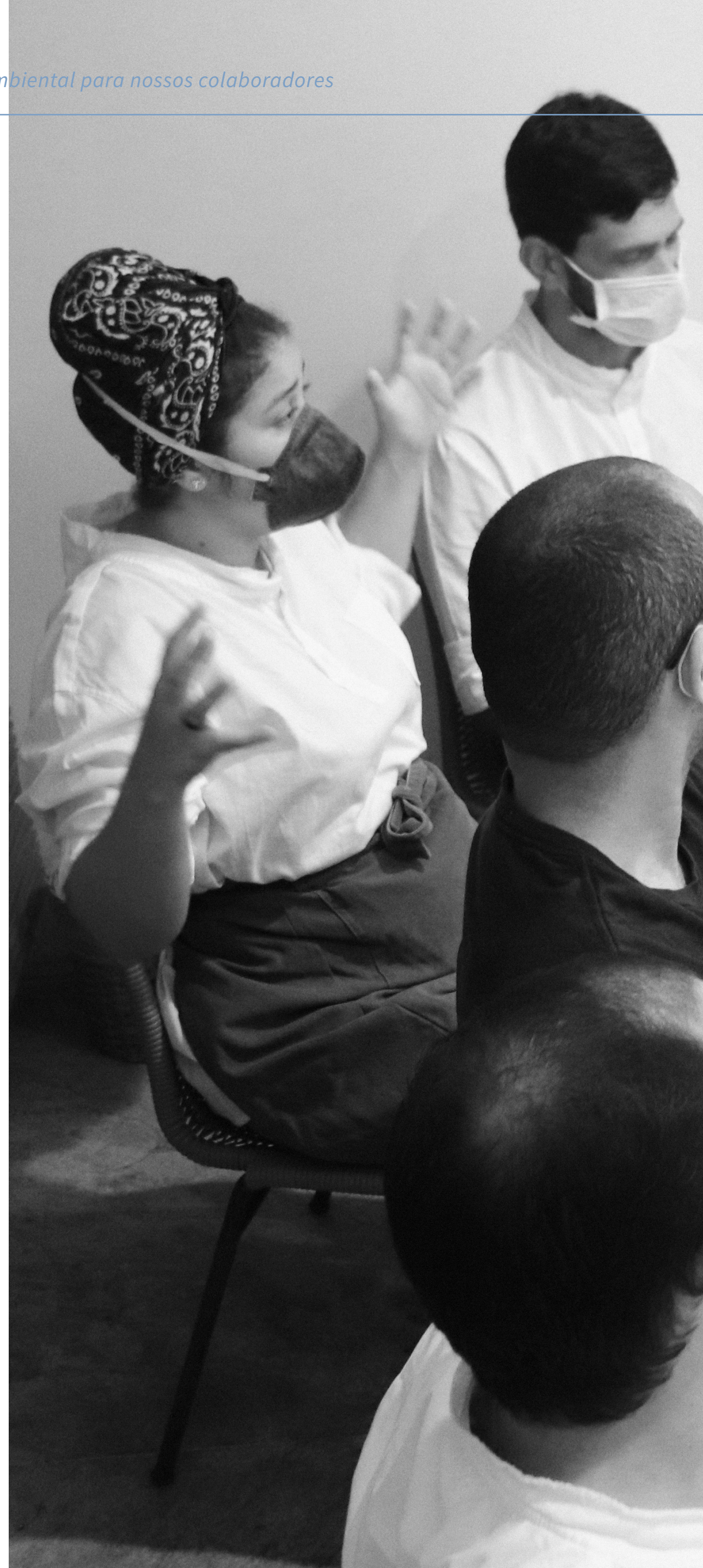


**Noah
Damasceno**

GRUPO ARPOADOR

RAET
REDE DE ACOLHIMENTO
PARA EMPREGABILIDADE
TRANSGARÇONNE

Para a maior qualificação dos funcionários quanto à gestão de resíduos nos hotéis, realizamos mais 12 horas de treinamentos de reforço com colaboradores do Grupo Arpoador a respeito dos temas referentes à sustentabilidade, como os tipos de resíduos e coleta seletiva, destinação dos resíduos e problemas enfrentados em relação ao tema, a fim de conscientizá-los e prepará-los para os novos processos e desafios.



O programa é uma forma de acelerar o engajamento e a conscientização dos colaboradores do Grupo Arpoador, trazendo uma visão mais ampla dos desafios enfrentados em relação à sustentabilidade e como propor soluções tangíveis e adequadas para esses desafios.

O programa de embaixadores, em si, se trata de um treinamento sutil e constante em habilidades como resolução de problemas, liderança, conhecimentos em sustentabilidade, colaboração, confiança, auto responsabilidade e autogestão. Além disso, o programa gera autonomia em relação ao projeto e uma dinâmica de melhoria contínua proveniente dos próprios colaboradores.

Tivemos a participação de três embaixadores no trimestre que contribuíram bastante com o aprimoramento do engajamento das equipes e trouxeram solução para problemas que enfrentávamos e que foram implementadas nos hotéis.



**CITY&SEA SUSTENTÁVEL
PROGRAMA DE EMBAIXADORES**

Olá, Times!
Temos o prazer de comunicar mais um embaixador do Projeto City&Sea Sustentável, que está dando apoio às operações do Ipanema Inn e Quitéria, do dia 25 de fevereiro até dia 25 de março.



FELIPE LOUREIRO
COZINHA - QUITÉRIA

O Felipe dará apoio durante todo o período em que for embaixador, podendo tirar dúvidas e ajudar aos times no processo de gestão de resíduos.

Curtiu? Também quer participar?
Fala com a gente! :)




**CITY&SEA SUSTENTÁVEL
PROGRAMA DE EMBAIXADORES**

Olá, Times!
Temos o prazer de comunicar os primeiros embaixadores do Projeto City&Sea Sustentável, que darão apoio às operações do Grupo Arpoador de 15 de janeiro até 15 de fevereiro.




IRIS BRITTES
SALÃO - ARP

LEANDRO FIGUEIREDO
SALÃO - QUITÉRIA

A Íris e o Leandro serão um apoio durante todo o período em que forem embaixadores, podendo tirar dúvidas e ajudar aos times no processo de gestão de resíduos.

Curtiu? Também quer participar?
Fala com a gente! :)



No mês de Junho também realizamos uma integração enriquecedora com todos os gestores das equipes do Grupo Arpoador, no intuito de desenvolver as relações e discutir melhor sobre os desafios e possibilidades de cada trabalho. Aprimoramos técnicas de Comunicação Não Violenta, ampliamos conhecimentos em sustentabilidade e nos ajudamos uns aos outros com os desafios em cada setor.







PROMOVENDO A EDUCAÇÃO

O Grupo Arpoador possui convênio com diversas instituições de ensino que possibilitam aos nossos colaboradores e seus dependentes estudarem com desconto. Algumas instituições que colaboram com o desenvolvimento de nossos colaboradores:



PROGRAMA DE VALORIZAÇÃO DOS COLABORADORES

O Grupo Arpoador possui um conjunto de programas que valorizam nossos colaboradores, comunicando seus diversos talentos, empreendimentos e momentos especiais. Os nossos programas de ações internas são:

PROGRAMA DE RECONHECIMENTO

Este programa visa reconhecer e incentivar os talentos do Grupo Arpoador a buscarem constante desenvolvimento

PROGRAMA DE RECOLOCAÇÃO

O programa tem o objetivo de colaborar com aqueles que fizeram parte do time do Grupo Arpoador e buscam novas oportunidades de trabalho fora do grupo

PROGRAMA DE CHEGADA DO BEBÊ

Neste programa organizamos um chá de bebê com a ajuda de todo o time do Grupo Arpoador. Cada um pode presentear de acordo com sua preferência

PROGRAMA NOSSOS TALENTOS

Este é um canal de visibilidade onde os nossos colaboradores podem divulgar internamente seus talentos profissionais

BIBLIOTECA COLABORATIVA

Como forma de incentivar a leitura entre nossos times, disponibilizamos uma biblioteca coletiva em nosso centro de treinamento

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS
COM OS SEGUINTE ODS:



PROGRAMA DE RECONHECIMENTO



VISANDO RECONHECER NOSSOS TALENTOS, TEMOS O
PRAZER DE COMUNICAR A PROMOÇÃO DE:



DOUGLAS SILVA

QUE PASSOU A OCUPAR EFETIVAMENTE A POSIÇÃO DE
2º GARÇOM
DO ARP BAR.

PARABÉNS PELA EVOLUÇÃO PROFISSIONAL!

IZA GOURMET

Olá!
Como sabem, este é um canal de visibilidade onde nossos colaboradores podem divulgar internamente seus talentos.

Na foto, você vê as deliciosas refeições preparadas pela Izabel (Cozinha - Arp) e sua família. As refeições são personalizadas e são vendidas em porções de 500g.

Para ter acesso ao cardápio completo e realizar pedidos, contacte:

- Whatsapp: (21) 9
- Instagram: @izagourmetrj

Ressaltamos que toda relação comercial é feita sem mediação do Grupo Arpodor.

Caso queira divulgar seu trabalho através deste canal, entre em contato com o RH!

Até a próxima!



NOSSOS TALENTOS



APOIO CULTURAL

Com o intuito de incentivar a arte e a cultura, o Grupo Arpoador fornece apoio cultural através da lei do ISS.

Essa ação já é praticada há 6 anos pelo Grupo Arpoador, através da qual incentivamos diversos projetos que resultaram em trabalhos culturais e artísticos muito interessantes.

TOTAL INVESTIDO EM CULTURA: R\$130.377,26

A seguir, compilamos em ordem cronológica os projetos que incentivamos e seus resultados (*próxima página*).



ONDE O RIO ENCONTRA O MAR
Maria Lago



CALÇADÃO LEME AO LEBLON
Felipe Braga e Benoît Fournier



RIO DE OLHARES ÚNICOS
Rafael Duarte



VIDA É OBRA
Bel Lobo e Bob Neri



TERRA VISTA
Eduardo Coelho e Jordi Burch



2016

**BEL E BOB - VIDA É OBRA:
30 ANOS DE ARQUITETURA**

Bazar do Tempo produções e
empreendimentos culturais

2017

não inscrito

2018

**WEBSÉRIE: RIO DE
OLHARES MÚLTIPLOS**

Las Ramblas editora e
produções artísticas LTDAS

2019

PISTA DE PATINAÇÃO AVAF

Automática produção
contemporânea LTDA

2020

*não foi escolhido
projeto específico*

2021

RIO EM TODAS AS CORES

Gentilezinha produções
artísticas

Através das novas práticas implementadas em relação às compras feitas pelo Grupo Arpoador, realizamos mais uma compra de novos coletores feitos de material reciclado (tubos de pasta de dente) para a coleta seletiva no Ipanema Inn. Dessa forma, continuamos a transformar resíduos em produtos úteis. Para fomentar a Economia Circular, continuaremos a dar preferência a produtos mais sustentáveis, sendo eles reciclados, recicláveis ou compostáveis.



COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTE ODS:



Com o intuito de promover a Economia Circular e seus conceitos no universo dos hotéis, o Grupo Arpoador adota diversas outras práticas que também fortalecem esse objetivo:

INGREDIENTES LOCAIS

Valorizamos ingredientes locais, sazonais e orgânicos em nossos cardápios.

CURADORIA SUSTENTÁVEL

Itens à venda na boutique do hotel com renda revertida para artesãos e projetos socioambientais.

RESSIGNIFICAÇÃO DE ENXOVAIS

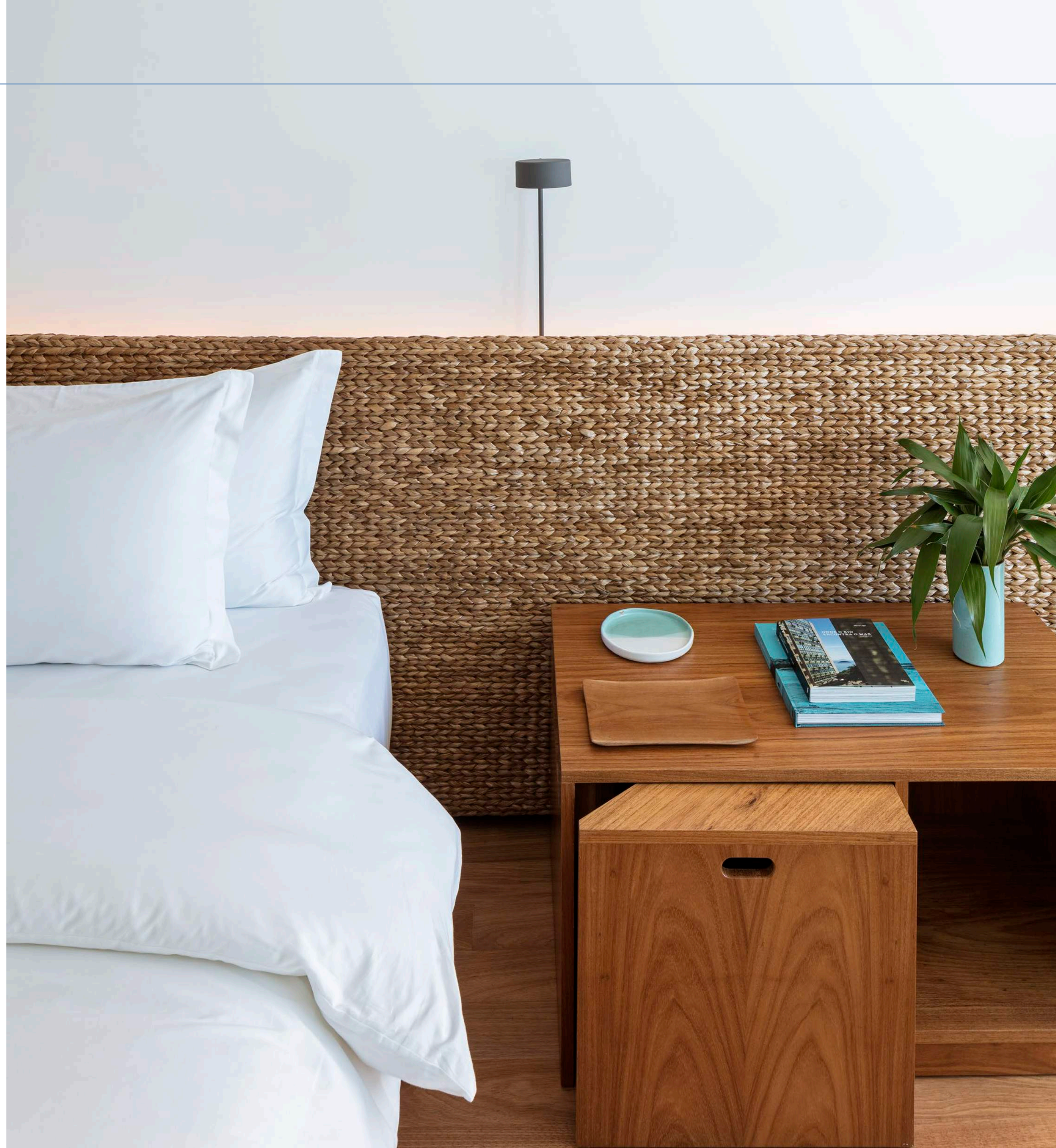
Programa de inclusão dos colaboradores no reuso do enxoval e toalhas.

BIOMAS BRASILEIROS

Infusões e aproveitamento máximo dos ingredientes que valorizam os biomas brasileiros

DESIGN ARTESANAL

Design e mobiliário feito com materiais naturais por artesãos locais.



Metas e visão de futuro City&Sea Sustentável



Entendemos o fato de estarmos empreendendo um caminho para sustentabilidade e, por isso, traçamos algumas metas para serem implementadas até o ano de 2025, como por exemplo, atingirmos a excelência em gestão de resíduos, ampliando a análise para identificar a geração por hóspede e mirando na certificação Lixo Zero, cujo objetivo é obter 90% dos resíduos desviados do aterro sanitário, emitida pelo Instituto Lixo Zero Brasil, sob a credencial da Zero Waste International Alliance. Além disso, queremos medir de forma recorrente a diversidade da empresa e valorizá-la como fonte de resiliência.

Sabemos também da importância de valorizarmos cada vez mais nossos recursos. Por isso, vamos cada vez mais encontrar tecnologias e traçar estratégias para reduzir significativamente o consumo de água e energia nos hotéis. Também estamos planejando a obtenção e geração de energia renovável.

Vamos medir todas essas áreas da sustentabilidade através de indicadores úteis que podem nos trazer uma visão holística da gestão do empreendimento e nos ajudar a desenvolver estratégias e metas para nos tornarmos cada vez melhor para a sociedade e a natureza. Os resultados em relação a esses indicadores serão reportados através de relatórios, de forma transparente e clara, para que sejamos exemplo no processo de transição para uma sociedade verdadeiramente sustentável.



Estamos assumindo o compromisso para com atitudes mais sustentáveis e com uma visão de um futuro próspero para as próximas gerações. Diminuindo nosso impacto no meio ambiente, através da redução do consumo de recursos e da geração de resíduos, além de aumentar o envolvimento e melhorar a qualidade de vida das partes interessadas, estamos mostrando que os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável só podem ser alcançados através de atitudes práticas, que resultam em impactos positivos a sociedade e no planeta.

Por isso, o Grupo Arpoador inicia uma jornada rumo à sustentabilidade, visando diversas outras ações que abrangem as diferentes áreas da sustentabilidade, como consumo de água e energia e uma cadeia de fornecimento mais sustentável já em 2022, trazendo uma visão holística e sistêmica à governança da empresa. Para firmar esse compromisso, emitiremos relatórios para constar nossa história, nossos resultados e aprendizados, buscando sempre melhorar de forma transparente e contribuir para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU, utilizado como principal framework. Acreditamos que só assim conseguiremos, aos poucos, nos tornar referência em hotelaria sustentável e ser parte da transformação tão necessária da sociedade para um modelos mais regenerativo e inclusivo.



City&Sea Sustentável

Introdução

SOBRE O GRUPO ARPOADOR

MISSÃO, VISÃO E VALORES DO GRUPO ARPOADOR

PALAVRAS DO GERENTE GERAL

RECONHECIMENTOS

CONTEXTUALIZAÇÃO
SEGUNDO SEMESTRE 2022

Ações City&Sea Sustentável

PROJETO CITY&SEA SUSTENTÁVEL

GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

resultados da geração e composição de resíduos sólidos nos hotéis do Grupo Arpoador;
implementação da gestão de resíduos sólidos no escritório administrativo do grupo;
logística reversa de eletroeletrônicos;
doação de amenities não utilizados;
impacto social da nossa gestão de resíduos

ECONOMIA CIRCULAR

compras sustentáveis;
ciclo biológico;
outras ações

COMPENSAÇÃO ENERGÉTICA E ENERGIA RENOVÁVEL

BLUE CHECK OUT

sobre a BrBio;
programas da BrBio;
blue check out e hotelaria sustentável;
resultados do blue check out

EQUIPE EM AÇÃO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

equidade no quadro de funcionários;
educação ambiental para nossos colaboradores

PROGRAMAS PERMANENTES

promovendo a educação;
programas de valorização dos funcionários;
outras ações;
linha do tempo - apoio cultural

Metas e Visão de Futuro City&Sea Sustentável

METAS DO PROJETO CITY&SEA SUSTENTÁVEL

VISÕES DE FUTURO 2025



Introdução



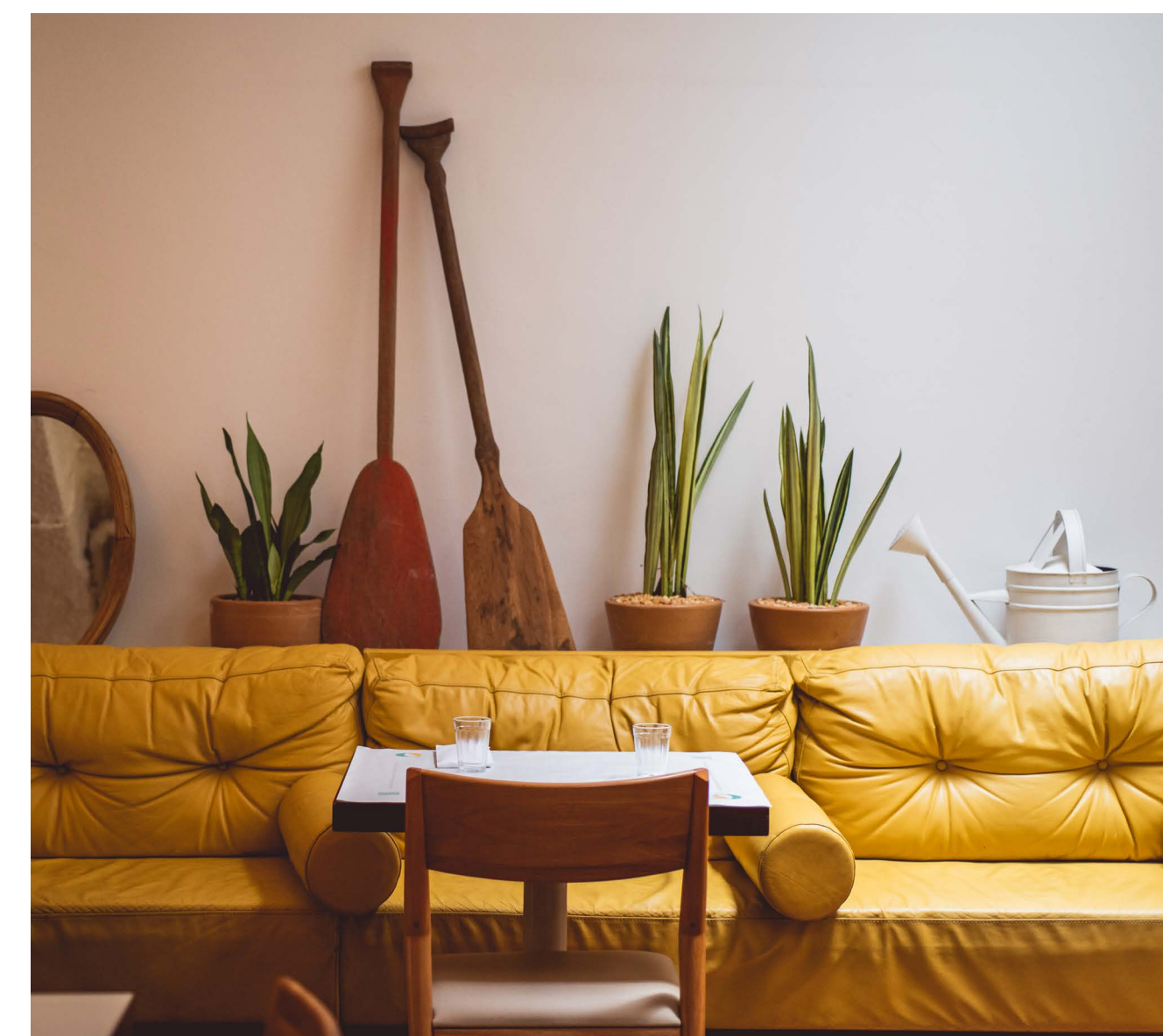
O Grupo Arpoador foi fundado em 1974 pela família Strosberg. Atualmente, a terceira geração está à frente da operação da empresa.

O primeiro hotel do grupo é o **HOTEL ARPOADOR**, (anteriormente Arpoador Inn), inaugurado em 1974 e situado em uma das localizações mais atraentes do Rio de Janeiro, na praia do Arpoador.

Em janeiro de 2019 o Hotel Arpoador foi inaugurado após renovação completa liderada pelo arquiteto Thiago Bernardes e trouxe como uma de suas novidades o **ARP BAR DE PRAIA**, o novo restaurante pé na areia do grupo.

Já o **IPANEMA INN**, foi inaugurado em 1976 e está localizado no coração de Ipanema: na Rua Maria Quitéria, a meia quadra de uma das praias mais famosas do país e do mundo. Reformado em 2014 pela arquiteta Bel Lobo, renasceu trazendo consigo o **QUITÉRIA CAFÉ**.





missão oferecer uma experiência genuinamente carioca, abrindo as portas para a beleza e simpatia de nossa cidade maravilhosa

visão ser um dos pontos de referência mais autênticos do estilo de vida carioca

valores ÉTICA
nossa ética é reconhecida através da honestidade, empatia, respeito ao próximo e ao meio ambiente, fortalecendo nossa cultura familiar

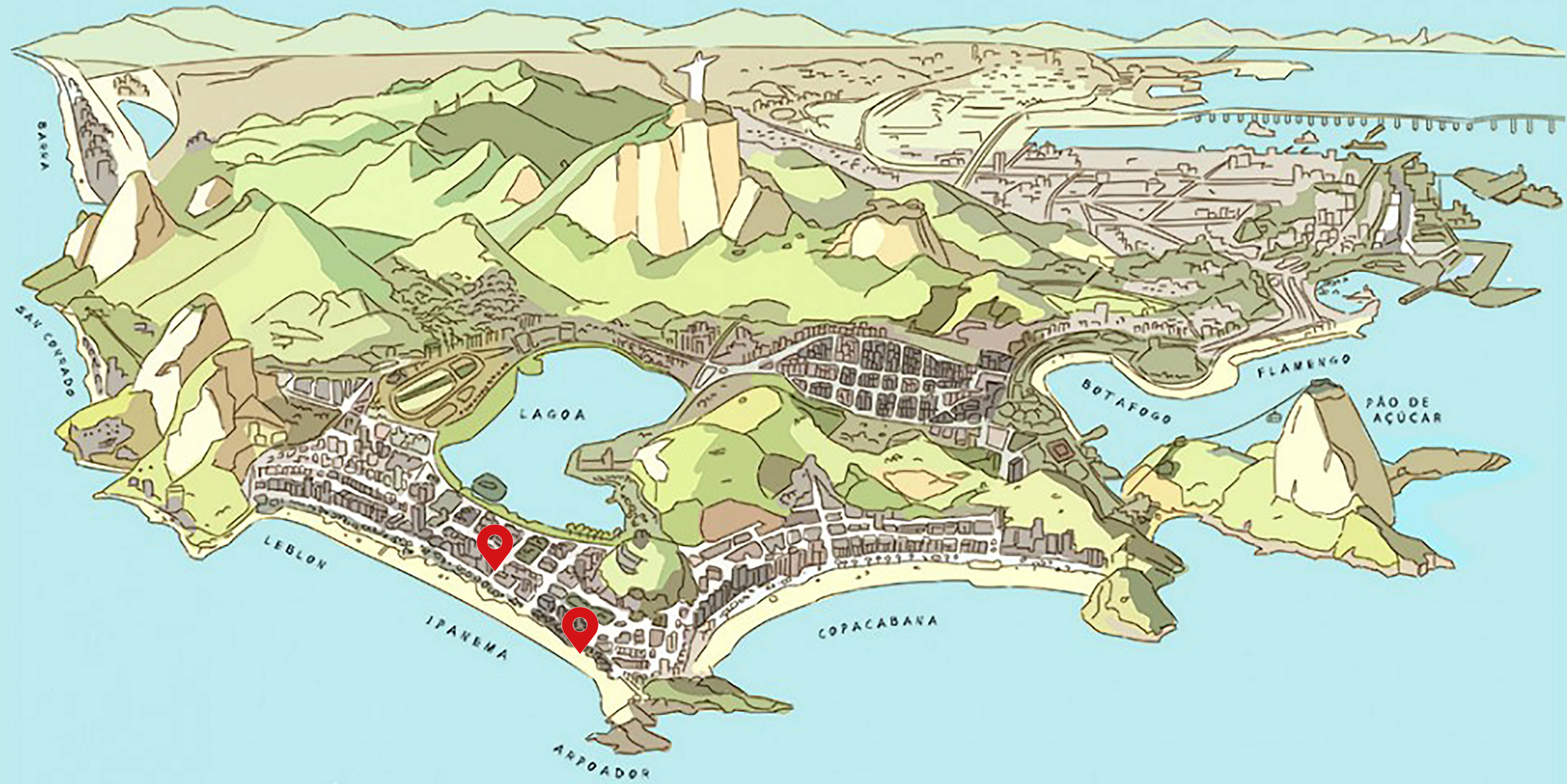
EXCELÊNCIA
a atenção aos detalhes, o profissionalismo, a responsabilidade e o compromisso com tudo que fazemos devem superar expectativas, tanto dos clientes, quanto da equipe

SUSTENTABILIDADE
valorizamos e cultivamos a consciência da sustentabilidade no espaço de trabalho e no estilo de vida. Através de incentivos a atitudes de sustentabilidade social, financeira e ambiental contribuimos positivamente com o planeta

UNIÃO
valorizamos e incentivamos o trabalho em equipe, pois acreditamos que, trabalhando juntos e em harmonia, podemos incrementar e potencializar a qualidade dos serviços que oferecemos

GENTILEZA
o Grupo Arpoador traduz a paixão e o entusiasmo do carioca através de gestos de gentileza, perceptíveis nas diferentes etapas da experiência de hospedagem e gastronomia

ELEGÂNCIA NATURAL
esta elegância é natural: está no andar, no tom de voz, no sorriso e nas atitudes. É um estado de espírito que se expressa sem esforço e deve ser cultivado e compartilhado



“Visamos a sustentabilidade e o aumento dos impactos positivos sobre o meio ambiente.

Com esse olhar e cuidado, implementamos princípios, design e uso de materiais naturais em nossos espaços, colocamos a saúde e bem-estar no centro da nossa cultura de hospitalidade.

Aqui as ações do dia a dia são conscientes e por isso nossas práticas e cultura buscam a sustentabilidade em todo o universo dos hotéis. Acreditamos no poder da transformação e na necessidade de apoiar iniciativas sérias que façam um trabalho relevante em prol da biodiversidade brasileira. Somos uma rede carioca de hotéis. É nossa responsabilidade conservar e enaltecer o título de ‘Cidade Maravilhosa’, que é reconhecida pela belíssima união da cidade com a beleza natural de nossas praias e vegetação.”

- Daniel Gorin,
Gerente Geral do Grupo Arpoador



Participamos da premiação **TOP HOTEL RJ 2022**, promovida pela Associação Brasileira da Indústria Hoteleira do Rio de Janeiro (ABIH-RJ) e pelo Sindicato de Hotéis do Rio de Janeiro (HotéisRio) e, com muito orgulho, conquistamos o segundo lugar na categoria Selo Verde (Sustentabilidade) com o projeto City&Sea Sustentável.

RECONHECIMENTOS:



Nos relatórios anteriores de sustentabilidade do Grupo Arpoador, mostramos toda a evolução do projeto visando a sustentabilidade crescente nas práticas dos hotéis, desde o princípio das atividades. Continuamos a levar sempre em consideração para tomada de decisão os diversos impactos que iria causar interna e externamente nas pessoas e no meio ambiente.

Sempre com o olhar de melhoria contínua e observando atentamente o sistema operacional das atividades dos hotéis, o Grupo tem tido resultados cada vez mais relevantes em relação às práticas já implementadas desde o início do projeto City&Sea Sustentável, agora ampliando o portfólio de práticas para diferentes áreas, trazendo mais impacto e resultados.

A parceria firmada entre o Hub de Inovações para Sustentabilidade (HUBIS - hubis.cc) e o Grupo Arpoador continua avançando, fazendo com que os hotéis do grupo estejam cada vez mais perto do objetivo do projeto: tornarem-se referência em hotelaria sustentável, nas mais diversas áreas de ações e impacto, ampliando o escopo, nesse segundo semestre, para englobar ações relacionadas a energia renovável, ativismo ambiental, certificações, reconhecimentos e reporte dos resultados.

Nosso trabalho já está sendo reconhecido, o que se evidenciou com a colocação de segundo lugar na premiação da ABIH-RJ e HotéisRio, na categoria Selo Verde (Sustentabilidade). Ainda temos um longo caminho de excelência a ser percorrido.



Ações City&Sea Sustentável



O projeto visa a implementação dos conceitos de sustentabilidade e economia circular na operação dos hotéis do Grupo Arpoador e a diminuição de seu impacto negativo no meio ambiente, com medição dos resultados e reporte dos impactos obtidos.

Esse projeto, além disso, trata-se também de uma trilha de evolução em sustentabilidade, com o objetivo de tornar os empreendimentos do grupo referência internacional em hotelaria sustentável, com diversos indicativos, refletidos através da conquista de reconhecimento e certificações importantes.

Acreditamos que com esse objetivo podemos influenciar o setor a tomar as atitudes corretas em relação aos desafios enfrentados e que um novo padrão de operação sustentável seja estabelecido na hotelaria carioca. Dar o exemplo é a melhor forma de mostrar o compromisso com a sustentabilidade socioambiental e com os objetivos do desenvolvimento sustentável, já que entendemos que esta é a base para o funcionamento da sociedade e dos mercados.

SOBRE O RELATÓRIO:

O presente relatório visa informar e detalhar as práticas de sustentabilidade e os resultados do Grupo Arpoador e do projeto City&Sea Sustentável nos últimos seis meses do ano de 2022 (Julho a Dezembro), sendo o **SEGUNDO RELATÓRIO SEMESTRAL DE SUSTENTABILIDADE DE 2022** do grupo, guiado sob o framework dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS).

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS
COM OS SEGUINTE ODS:

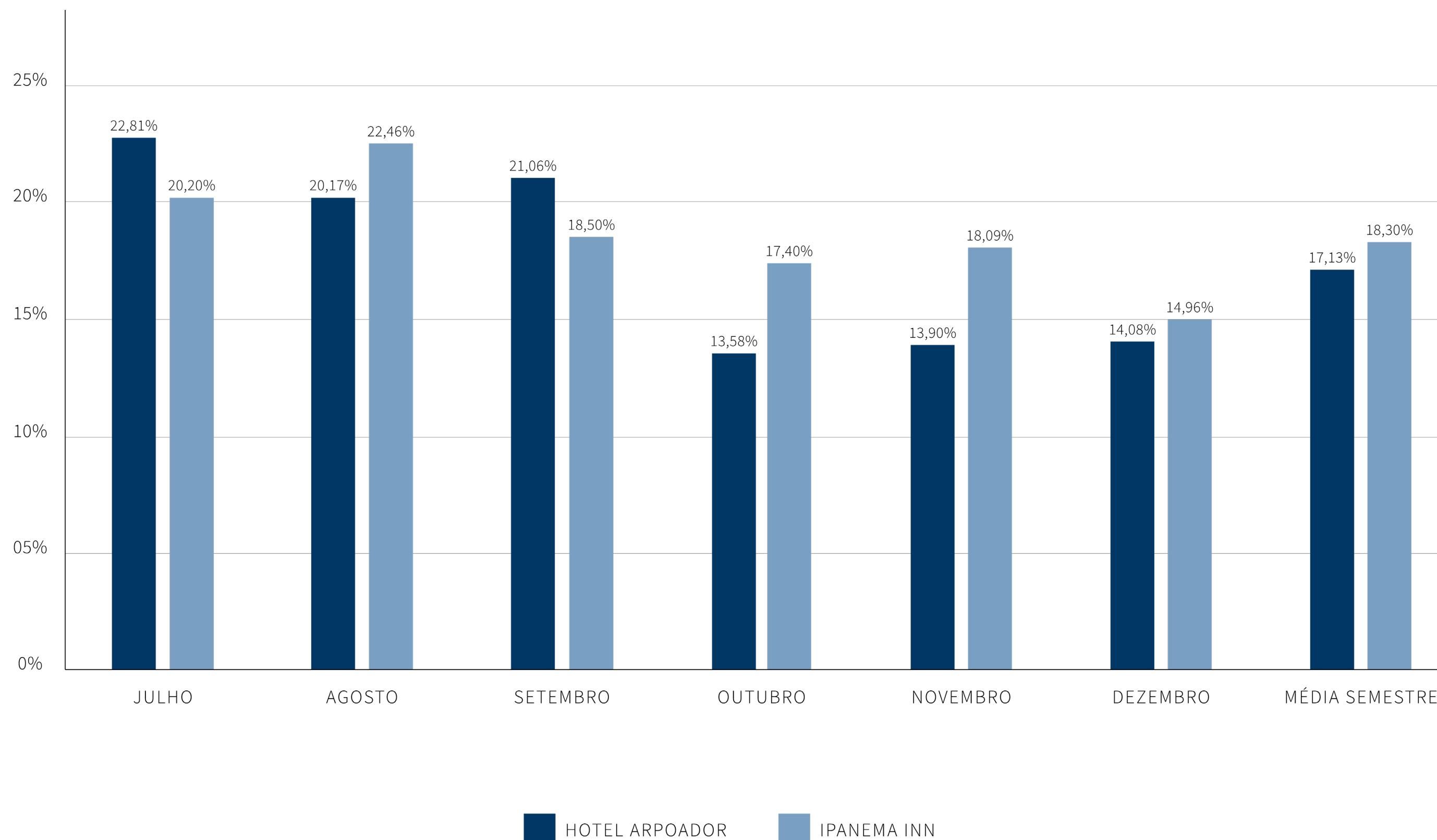


Como temos a meta de nos tornarmos os primeiros hotéis certificados Lixo Zero no Rio de Janeiro, monitoramos a taxa de rejeitos (resíduos não recicláveis) gerada pelos hotéis como principal indicador operacional.

O segundo semestre de 2022 se mostrou bastante promissor, devido às diversas estratégias implementadas, que melhoraram o desempenho em relação a esse indicador. Nesse período, foram gerados 38,2 toneladas de resíduos no Hotel Arpoador e 21,1 toneladas no Ipanema Inn, totalizando 59,3 toneladas para o Grupo. No gráfico ao lado, está evidenciado a evolução na composição de rejeitos de ambos os hotéis e a média semestral alcançada, a qual se encontrou em 17,7%.

Esse número é símbolo de uma melhoria operacional e na escolha dos materiais que escolhemos oferecer aos nossos hóspedes. Obtemos uma média na taxa de geração de rejeitos 6% menor que no primeiro semestre de 2022.

DESVIAMOS DOS ATERROS SANITÁRIOS 82,3% DOS RESÍDUOS GERADOS NOS HOTÉIS DO GRUPO NO SEGUNDO SEMESTRE DE 2022.



COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTE ODS:



Em Outubro, implementamos a gestão dos resíduos gerados no escritório administrativo do Grupo Arpoador, através da separação dos resíduos recicláveis, orgânicos e rejeitos.

Todos os resíduos gerados são corretamente destinados para reciclagem, em parceria com a cooperativa CooperEcológica, e para compostagem, em parceria com a empresa Ciclo Orgânico.

Para isso, foram ministradas 4 horas de treinamento para as equipes para que tivessem toda a contextualização necessária e os conhecimentos para correta separação dos resíduos e práticas de armazenamento adequadas.

Detalhes sobre a aquisição de novos ecopontos feitos de material reciclado serão mostrados na parte de Economia Circular, do presente relatório.

RESULTADOS DA GESTÃO DOS RESÍDUOS DO ESCRITÓRIO DO GRUPO:



* dos quais 112kg foram de papéis



* equivalente a mais de 94kg de CO2 evitados caso os resíduos fossem destinados para aterro sanitário

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTE ODS:



Como parte fundamental do plano de gestão de resíduos sólidos dos hotéis e escritórios do grupo, a logística reversa de resíduos de equipamentos eletrônicos (pilhas, baterias, telefones, mouse, teclado, monitor etc) foi garantida por meio da entrega dos materiais para a Green Eletron, em um de seus pontos de entrega voluntária.

69kg

de resíduos de equipamentos eletrônicos destinados corretamente no segundo semestre de 2022



COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTE ODS:



Nos hotéis, atualmente, os amenities dos quartos são oferecidos pela Granado e são compostos por mini embalagens de shampoo, condicionador e hidratante e barras de sabonete. Os produtos que não são utilizados ou que sobraram após a estadia dos hóspedes, foram doados para a ONG Argilando, para serem utilizados em diferentes projetos, como por exemplo, o projeto **MINI GENTILEZAS**, para serem aproveitados da melhor forma cabível. Com essa ação, além de desviar do aterro sanitário um produto valioso, ele é utilizado onde seu valor é percebido, gerando melhoria nas condições de vida de pessoas mais vulneráveis, através de mais de 2000 atendimentos feitos pelo projeto no período de Novembro a Janeiro.

190kg

de amenities doados para a
ONG Argilando no segundo
semestre de 2022

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS
COM OS SEGUINTE ODS:



Entendemos que, para promoção da economia circular e um desenvolvimento econômico inclusivo, para além das fronteiras dos hotéis, as cooperativas de catadores têm um papel muito importante. São elas as responsáveis não só por manter as cidades limpas, mas também por gerar uma atividade digna para muitas pessoas e relevante para o desenvolvimento sustentável no país.

Ao realizarmos a gestão dos resíduos e destiná-los corretamente a indústrias recicladoras e cooperativas de catadores, também geramos impacto social através da geração de renda para essas cooperativas. Isso é feito em parceria com os serviços da empresa Teiars, a qual administra as coletas de resíduos recicláveis e não recicláveis em nossos hotéis.

No segundo semestre de 2022, foram revertidos uma parcela da geração de renda dos resíduos para o desenvolvimento da cooperativa COOPAMA e ampliação de suas atividades.



COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTE ODS:



Através da nossa estratégia de Economia Circular em relação às compras feitas pelo Grupo Arpoador, realizamos mais uma compra de ecopontos especiais feitos de material reciclado (tubos de pasta de dente) para a coleta seletiva no escritório administrativo do Grupo Arpoador, para implementação da coleta seletiva no local.

Dessa forma, continuamos a transformar resíduos e produtos úteis. Para fomentar a economia circular, continuaremos a dar preferência a produtos mais sustentáveis, sendo eles reciclados, recicláveis ou compostáveis.

SOURCING SUSTENTÁVEL: ÁGUA EM LATA

Escolhas conscientes com impacto positivo!

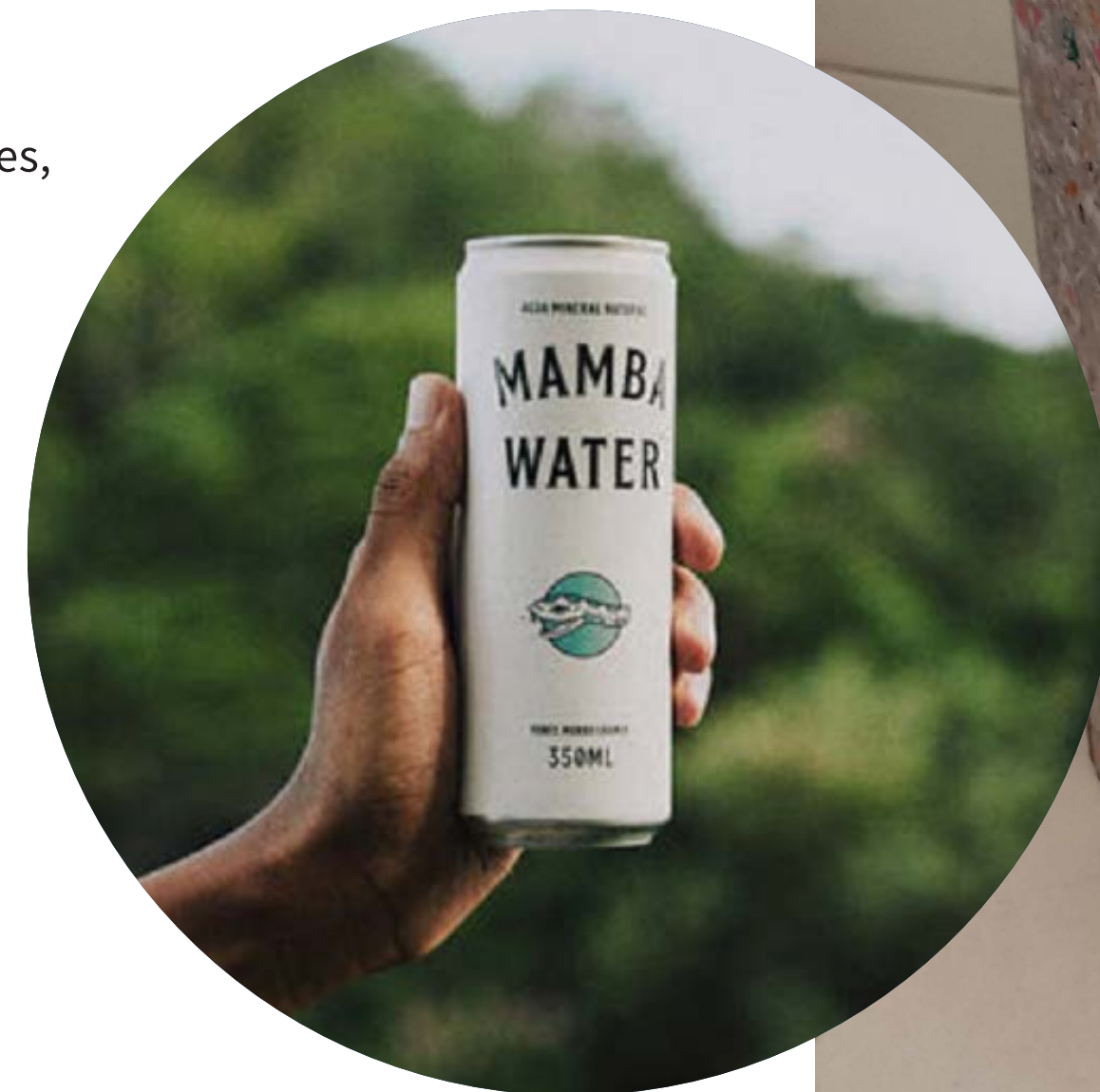
A Mamba Water foi escolhida para os restaurantes do Grupo Arpoador como parte da nossa estratégia de Economia Circular, da nossa meta de alcançar a Certificação Lixo Zero e contribuir para um futuro sem lixo.

A Mamba Water é enlatada em alumínio, material 98% reciclado no Brasil. Ela também é produzida 100% com energia solar, diminuindo ainda mais o impacto ambiental do produto e, conseqüentemente, da sua cadeia de fornecimento.

Além disso, a lata de alumínio é infinitamente reciclável, diferente do plástico, que só é possível reciclar até 6 vezes, quando possível reciclar.



30.000 tubinhos de pasta de dente reciclados



COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTE ODS:



COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTE ODS:



Em 2022, mais de 200kg de adubo orgânico foram distribuídos para os colaboradores e também usados nos canteiros dos hotéis e restaurantes.

Como realizamos a compostagem de nossos resíduos orgânicos em parceria com a Vide Verde, nós temos acesso ao adubo produzido pelo tratamento dos nossos próprios resíduos e, com isso, conseguimos distribuir sacos de composto orgânico para nossos colaboradores terem a oportunidade de começar ou ampliar suas horticolas caseiras.

De forma indireta, estamos contribuindo, mesmo que pouco, com a introdução do conceito e práticas da agricultura urbana e soberania alimentar no Rio de Janeiro.

Com o intuito de promover a Economia Circular e seus conceitos no universo dos hotéis, o Grupo Arpoador adota diversas outras práticas que também fortalecem esse objetivo:

INGREDIENTES LOCAIS

valorizamos ingredientes locais, sazonais e orgânicos em nossos cardápios

CURADORIA SUSTENTÁVEL

itens a venda na boutique do hotel com renda revertida para artesãos e projetos socioambientais

RESSIGNIFICANDO ENXOVAIS

programa de inclusão dos colaboradores no reuso do enxoval e toalhas

BIOMAS BRASILEIROS

infusões e aproveitamento máximo dos ingredientes que valorizam os biomas brasileiros

DESIGN ARTESANAL

design e mobiliário feito com materiais naturais e artesãos locais

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS
COM OS SEGUINTE ODS:



QUARTOS CONSCIENTES

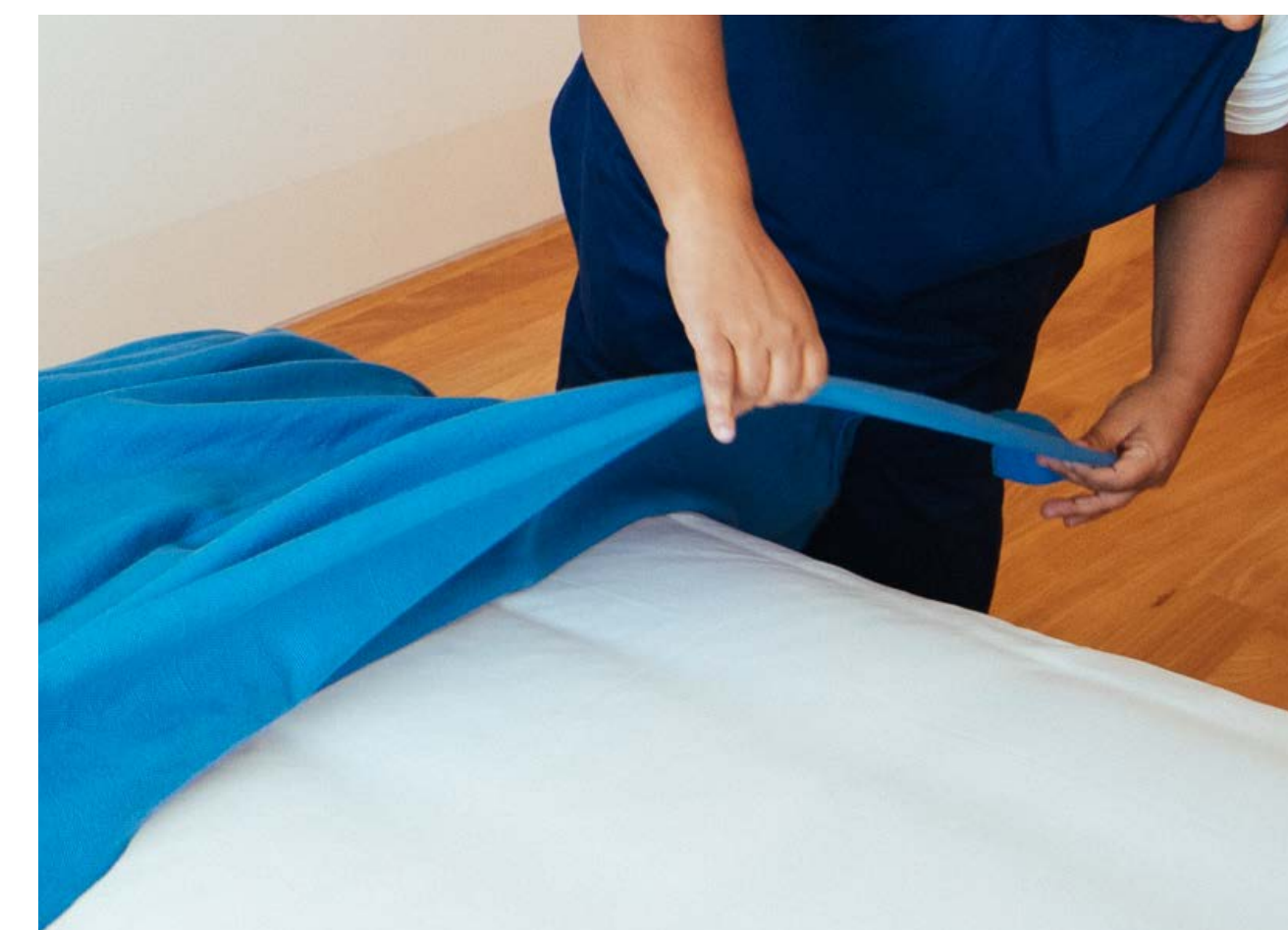
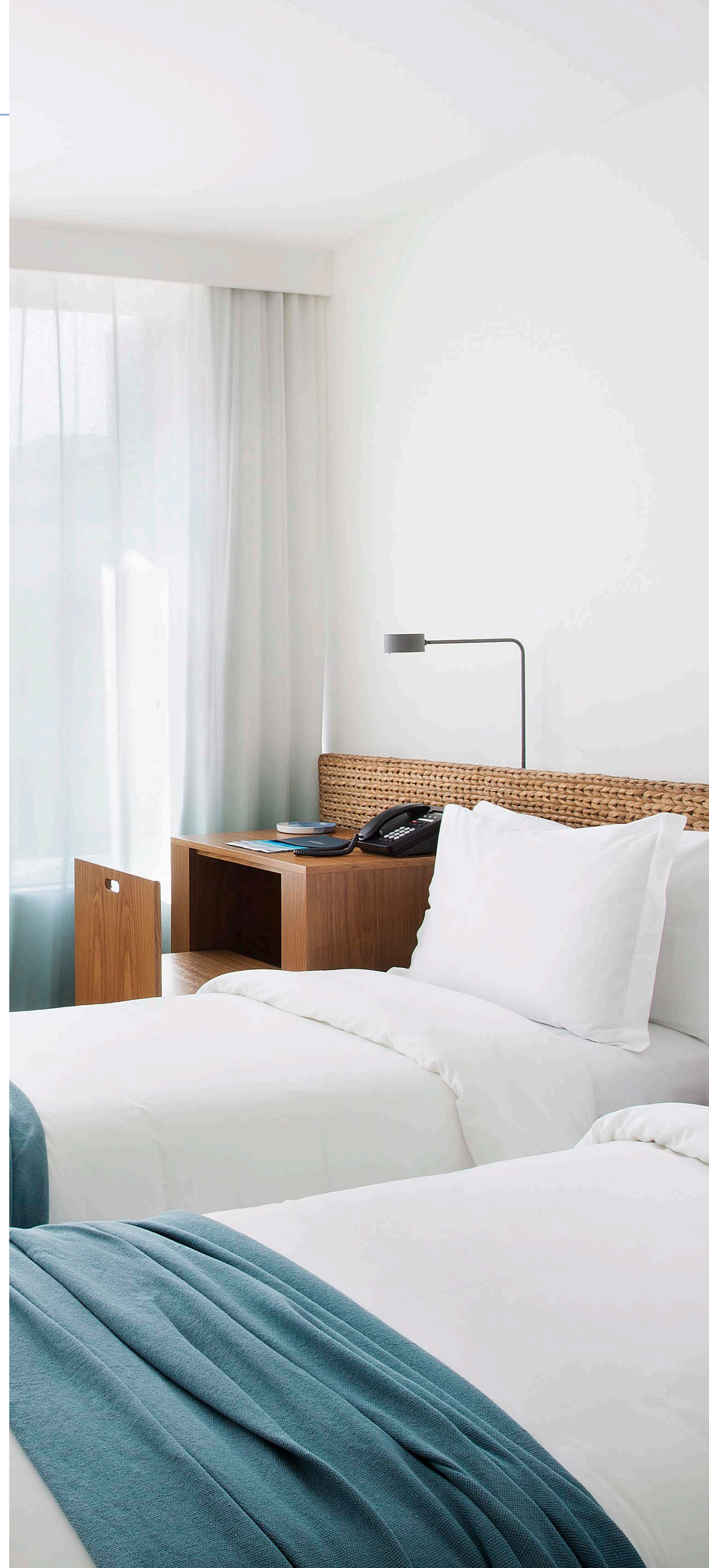
sistema de tecnologia economizador de energia nos quartos, através de cartões chave que desativam a energia do quarto quando retirados do local de acionamento.

Além disso, promovemos a redução do uso de água com o incentivo da não troca de roupa de cama e toalha de banho. Possuímos no Hotel Arpoador chuveiros com dispersores de ar, que também promovem a economia de água.

Todos os quartos possuem coletores para coleta seletiva dos resíduos gerados durante a estada dos hóspedes.

RIO ECO PETS

as tampas plásticas (limpas e secas) são recolhidas, separadas e vendidas. Os valores arrecadados são doados para projetos/ ONGS que revertem em castração e cuidados veterinários para animais carentes. O projeto é sem fins lucrativos.



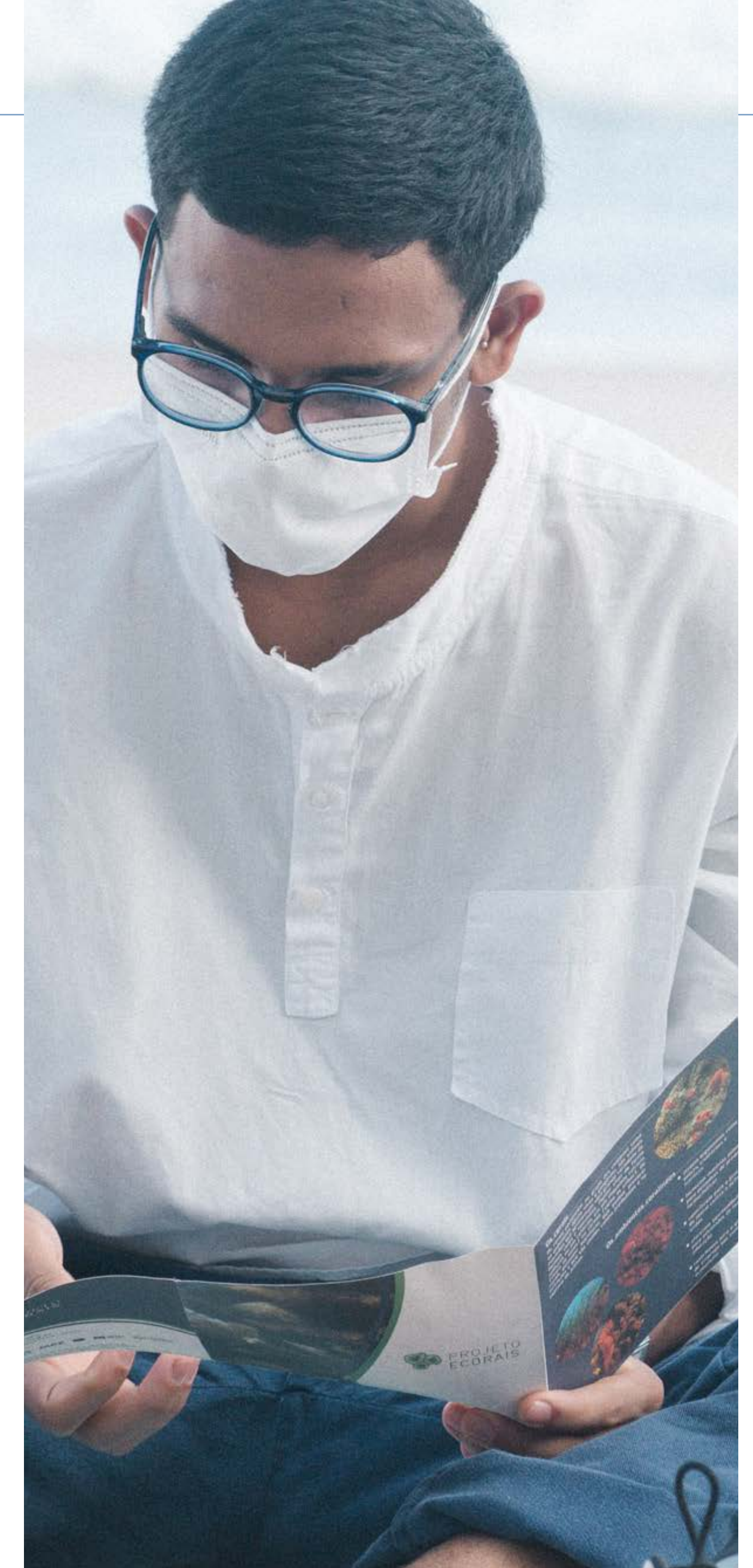
A partir de Agosto de 2022, iniciamos um projeto de compensação da energia elétrica utilizada nos hotéis através de um consórcio para geração de energia de fontes renováveis, que no caso, é o biogás proveniente do aterro sanitário do Rio de Janeiro.

Desde o início, através desta parceria, já foram gerados, sob responsabilidade do Grupo Arpoador, mais de 250 mil Kwh de energia de fonte renovável, compensando 100% da energia consumida mensalmente em ambos os hotéis. Isso equivale a mais de 30 toneladas de emissão de CO₂eq evitadas.

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS
COM OS SEGUINTE ODS:



O INSTITUTO BRASILEIRO PARA BIODIVERSIDADE BRBIO aproxima a ciência da sociedade para melhorar a qualidade de vida através da conservação da biodiversidade marinha e costeira. A BrBio é uma organização com o título de oscip, 100% brasileira, com cientistas, educadores, comunicadores, gestores e outros colaboradores apaixonados pela biodiversidade. Produz conhecimento, desenvolve projetos, oferece vivências e articula conexões. Lidera ações para minimizar os problemas ambientais, incentivando novas atitudes, desenvolvendo competências e habilidades para conservação marinha e costeira.





TRANSFORMAR

dar apoio à pesquisa científica e inovação, impulsionar o manejo e gerar trabalho e renda como ferramenta para conservação



PEGADA AMBIENTAL

promover educação não formal, melhorar a qualificação, gerar mobilização e promover a comunidade da ciência



POLÍTICA OCEÂNICA

dar subsídios a políticas públicas, ministrar oficinas, fornecer pareceres, planos e instrumentos para políticas públicas, promover a qualificação profissional e apresentação em conselhos municipais e federais



TURISMO AZUL

blue check out como ferramenta de financiamento; aumentar o engajamento do setor turístico e promover a sustentabilidade

O Grupo Arpoador entende que a biodiversidade é crucial não só para a atividade turística, mas também para toda resiliência da vida nos ecossistemas. Por isso, em parceria com o Instituto Brasileiro de Biodiversidade BrBio pela conservação marinha e costeira, que promove a proteção e conservação da biodiversidade, criou-se o Blue Check Out, um “checkout ambiental” que trata-se de uma contribuição opcional de cinco reais para ações de sensibilização ambiental e mobilização social, além de financiar projetos de manejo de corais no Rio de Janeiro. Todos os recursos arrecadados nesta iniciativa são disponibilizados nos relatórios anuais da BrBio.

OBJETIVO

engajar a equipe, os hóspedes/ clientes na conservação marinha e costeira, fortalecendo e potencializando as marcas Grupo Arpoador e BrBio.



Em 2023 o Grupo Arpoador planeja ampliar o impacto da organização e possibilitar a execução de mais projetos da BrBio através de estratégias para aumentar a arrecadação do Blue Check Out e para desenhar novos projetos em conjunto com a ONG.

Abaixo, segue a contribuição no segundo semestre de 2022:

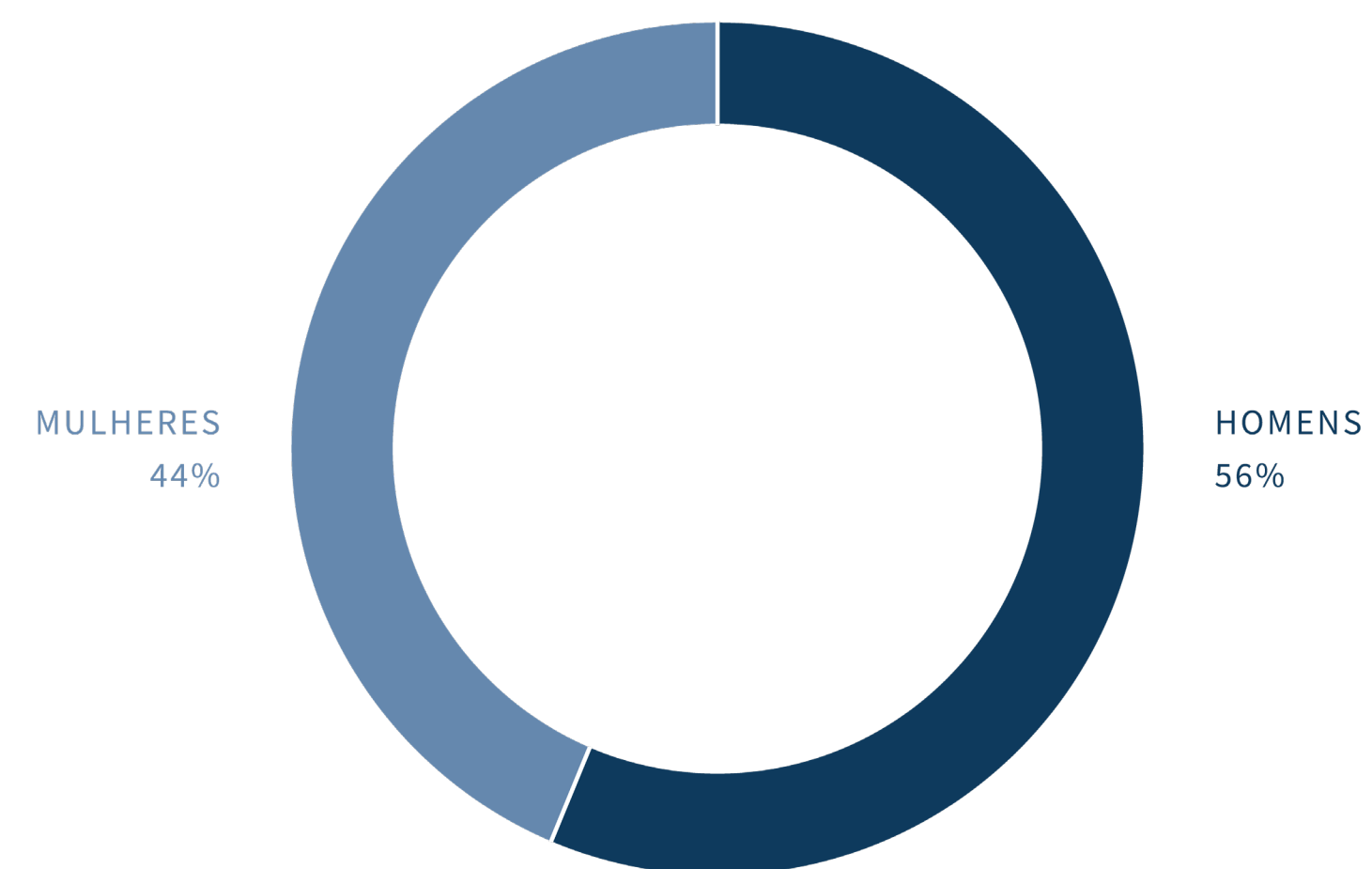
	TOTAL SEMESTRE
HOTEL ARPOADOR	R\$10450
IPANEMA INN	R\$11020
TOTAL GERAL	R\$21470

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS
COM OS SEGUINTE ODS:

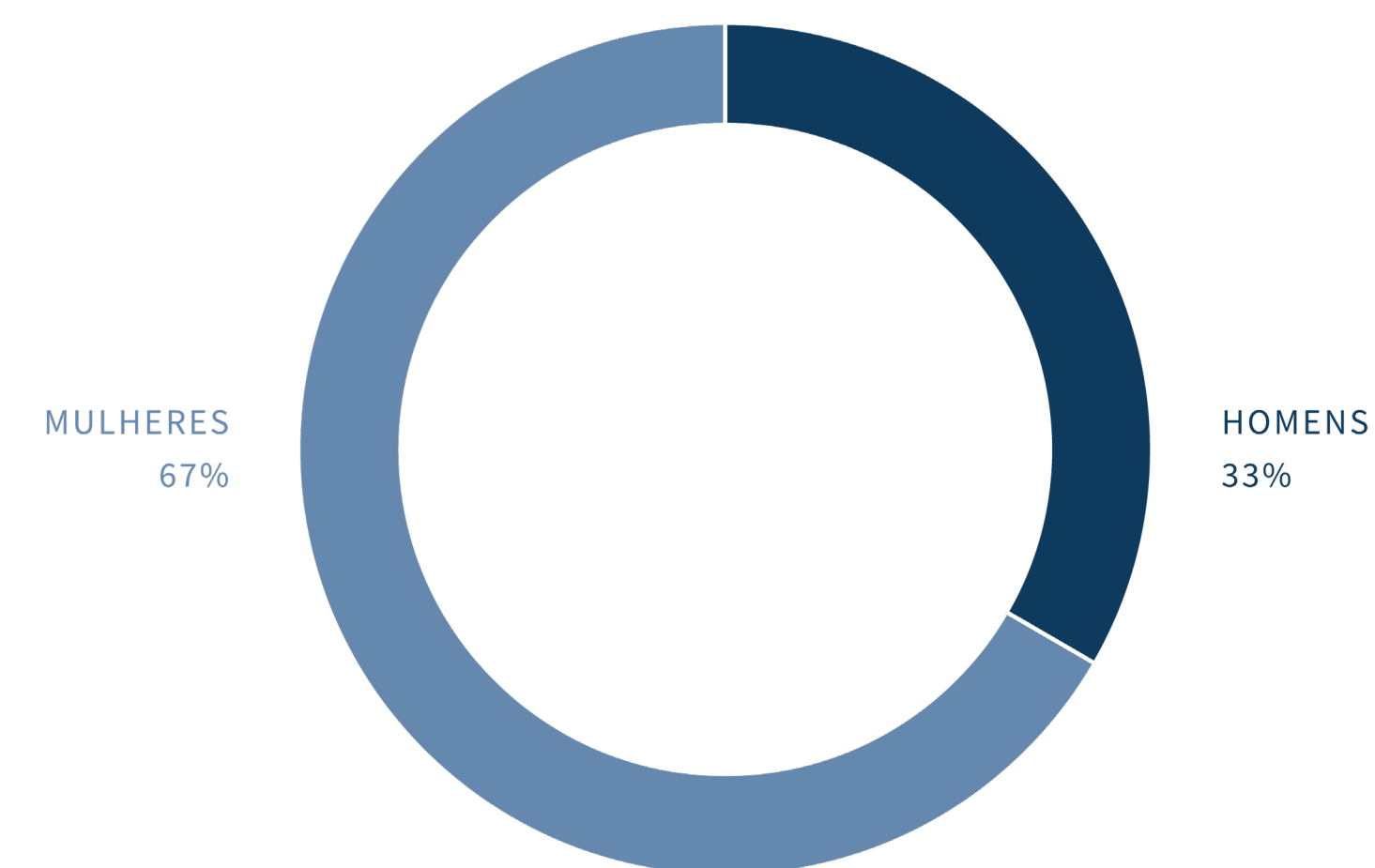


Estamos comprometidos em ampliar nossa avaliação e gestão da equidade do nosso quadro de funcionários e gerência. Buscamos sempre o equilíbrio, pois acreditamos que esse tipo de preocupação possa trazer resultados mais efetivos para o grupo. Por isso, para o ano de 2022, planejamos avaliar a diversidade no quadro de funcionários da empresa, despertando insights e entendimentos sobre a importância da presença e valorização da diversidade para a resiliência da organização e representatividade das pessoas e diferentes visões de mundo.

DISTRIBUIÇÃO DE GÊNERO GERAL



DISTRIBUIÇÃO DE GÊNERO EM CARGOS DE GERÊNCIA



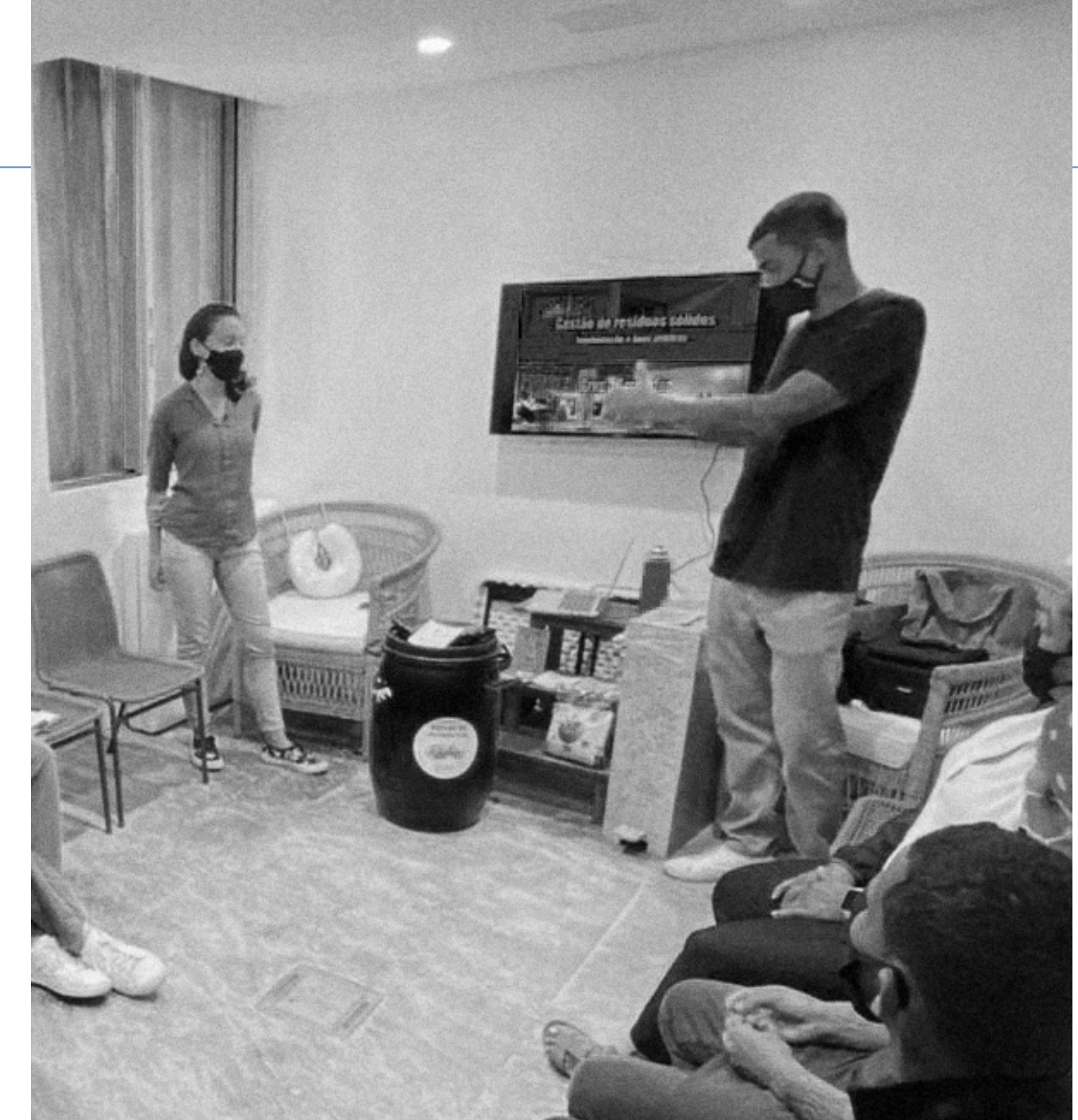
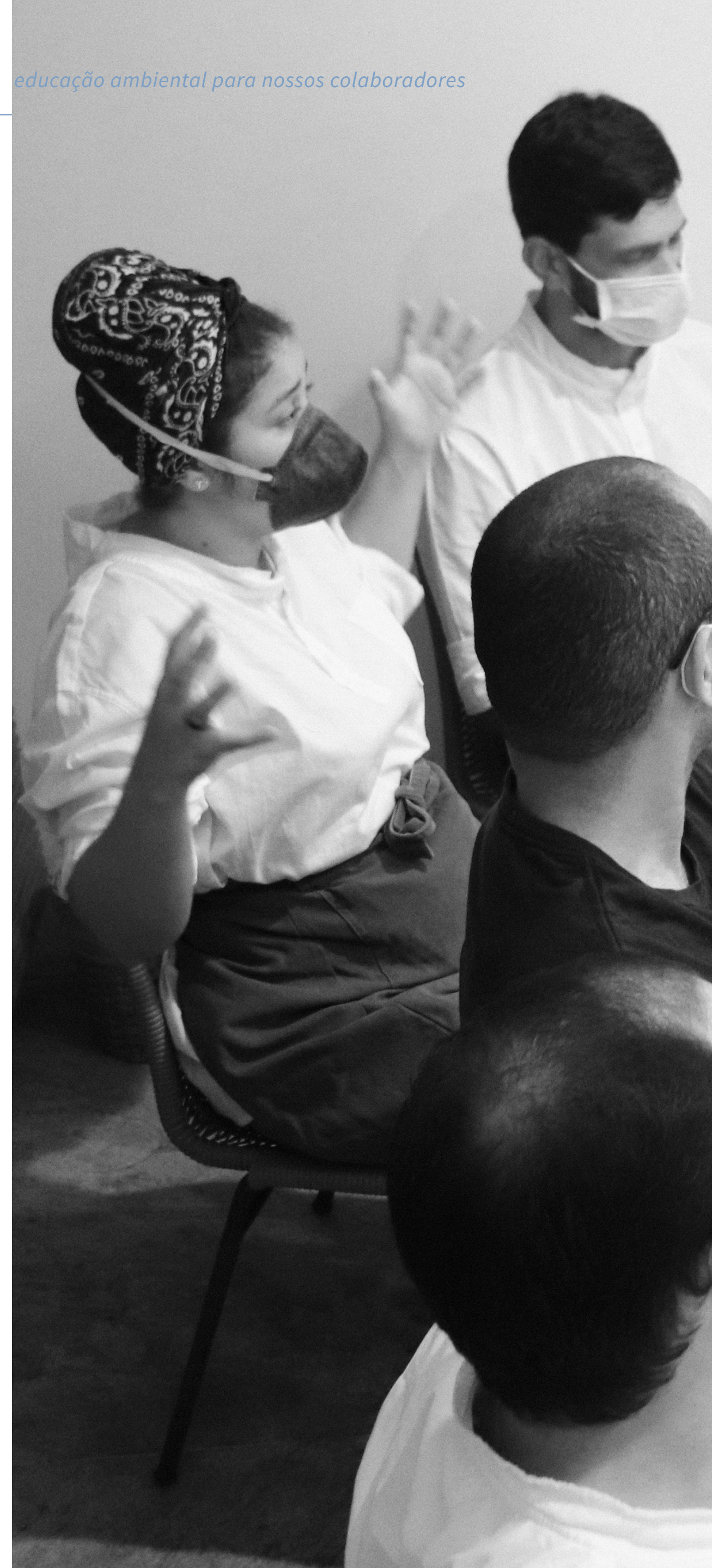
COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTE ODS:



Para a maior qualificação dos funcionários quanto à gestão de resíduos nos hotéis e a cultura Lixo Zero para vida e para o trabalho, realizamos mais de 14 horas de treinamentos sobre conceitos e práticas Lixo Zero, em parceria com a Impacta Consultoria.

Também abordou-se temas referentes à sustentabilidade no dia a dia, história da geração de resíduos, questões ambientais em relação ao lixo, a destinação dos resíduos e problemas enfrentados em relação ao tema, a fim de conscientizá-los e prepará-los para os novos processos e desafios associados a meta Lixo Zero.

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTE ODS:



O Grupo Arpoador possui convênio com diversas instituições de ensino que possibilitam aos nossos colaboradores e seus dependentes estudarem com desconto. Algumas instituições que colaboram com o desenvolvimento de nossos colaboradores:

**CELSO
LISBOA**
Centro Universitário


Estácio

UVA 
Universidade
Veiga de Almeida

IBMR | Centro
Universitário IBMR

 **Aliança Francesa**
Rio de Janeiro

 **WIZARD**
by Pearson

O Grupo Arpoador possui um conjunto de programas que valorizam nossos colaboradores, comunicando seus diversos talentos, empreendimentos e momentos especiais.

Os nossos programas de ações internas são:

PROGRAMA DE RECONHECIMENTO

este programa visa reconhecer e incentivar os talentos do Grupo Arpoador a buscarem constante desenvolvimento

PROGRAMA DE RECOLOCAÇÃO

o programa tem o objetivo de colaborar com aqueles que fizeram parte do time do Grupo Arpoador e buscam novas oportunidades de trabalho fora do grupo

PROGRAMA DE CHEGADA DO BEBÊ

neste programa organizamos um chá de bebê com a ajuda de todo o time do Grupo Arpoador. Cada um pode presentear de acordo com sua preferência

PROGRAMA NOSSOS TALENTOS

este é um canal de visibilidade onde os nossos colaboradores podem divulgar internamente seus talentos profissionais

BIBLIOTECA COLABORATIVA

como forma de incentivar a leitura entre nossos times, disponibilizamos uma biblioteca coletiva em nosso centro de treinamento

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS
COM OS SEGUINTES ODS:



PROGRAMA DE RECONHECIMENTO



VISANDO RECONHECER NOSSOS TALENTOS, TEMOS O
PRAZER DE COMUNICAR A EFETIVAÇÃO DE:



VICTOR CARVALHO

QUE PASSOU A OCUPAR EFETIVAMENTE A POSIÇÃO DE
RECEPCIONISTA PLENO
DO IPANEMA INN.

PARABÉNS PELA EVOLUÇÃO PROFISSIONAL!

IZA GOURMET

Olá!
Como sabem, este é um canal de visibilidade onde nossos colaboradores podem divulgar internamente seus talentos.

Na foto, você vê as deliciosas refeições preparadas pela Izabel (Cozinha – Arp) e sua família. As refeições são personalizadas e são vendidas em porções de 500g.

Para ter acesso ao cardápio completo e realizar pedidos, contacte:

- Whatsapp: (21) 9
- Instagram: @izagourmetrj

Ressaltamos que toda relação comercial é feita sem mediação do Grupo Arpoador.

Caso queira divulgar seu trabalho através deste canal, entre em contato com o RH!

Até a próxima!



NOSSOS
TALENTOS



APOIO CULTURAL

Com o intuito de incentivar a arte e a cultura, o Grupo Arpoador fornece apoio cultural através da lei do ISS.

Essa ação já é praticada há 6 anos pelo Grupo Arpoador, através da qual incentivamos diversos projetos que resultaram em trabalhos culturais e artísticos muito interessantes.

TOTAL INVESTIDO EM CULTURA: R\$130.377, 26

A seguir, compilamos em ordem cronológica os projetos que incentivamos e seus resultados (*próxima página*).



ONDE O RIO ENCONTRA O MAR
Maria Lago



CALÇADÃO LEME AO LEBLON
Felipe Braga e Benoît Fournier



RIO DE OLHARES ÚNICOS
Rafael Duarte



VIDA É OBRA
Bel Lobo e Bob Neri



TERRA VISTA
Eduardo Coelho e Jordi Burch



2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

não inscrito

**BEL E BOB - VIDA É OBRA:
30 ANOS DE ARQUITETURA**

Bazar do Tempo produções e
empreendimentos culturais

**WEBSÉRIE: RIO DE
OLHARES MÚLTIPLOS**

Las Ramblas editora e
produções artísticas LTDAS

PISTA DE PATINAÇÃO AVAF

Automática produção
contemporânea LTDA

*não foi escolhido
projeto específico*

RIO EM TODAS AS CORES

Gentilezinha produções
artísticas

*não foi escolhido
projeto específico*

Metas futuras e considerações finais



Ao desenhar e implementar a nossa estratégia para Economia Circular e sustentabilidade, traçamos algumas metas para serem implementadas até o ano de 2024. Como visto nos relatórios anteriores, visamos atingir a excelência em gestão de resíduos e obter a certificação Lixo Zero, da qual já estamos bem próximos de atingir, cujo objetivo é que 90% dos resíduos gerados nos hotéis sejam desviados do aterro sanitário.

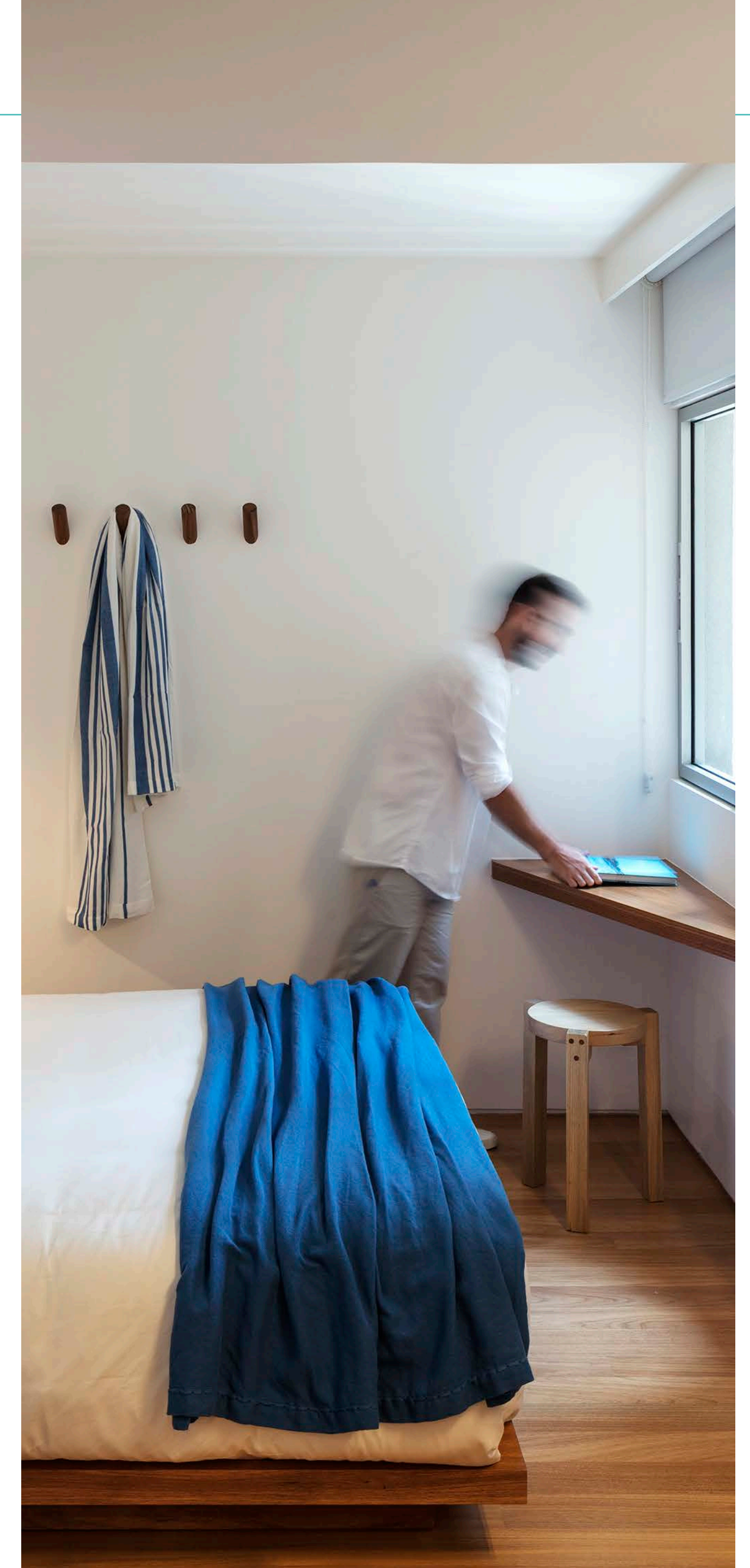
Também queremos medir de forma recorrente a diversidade e equidade da empresa e valorizá-la como fonte de resiliência.

Sabemos também da importância de valorizarmos cada vez mais nossos recursos. Evidenciado no presente relatório, já estamos compensando 100% do consumo de energia dos hotéis, através de parcerias para geração de energia renovável.

Além disso, vamos cada vez mais encontrar tecnologias e melhorias operacionais para reduzir significativamente o consumo de água e energia nos hotéis.

Vamos medir todas essas áreas da sustentabilidade através de indicadores úteis que podem nos trazer uma visão holística da gestão do empreendimento e nos ajudar a desenvolver estratégias e metas para nos tornarmos cada vez melhor para a sociedade e a natureza. Buscaremos nos autoavaliar e certificar através do processo de certificação pelo Sistema B (B Impact Assessment).

Os resultados em relação a esses indicadores serão reportados através de relatórios, de forma transparente e clara, para que sejamos exemplo, no processo de transição para uma sociedade verdadeiramente sustentável.



Estamos assumindo o compromisso para com atitudes mais sustentáveis e com uma visão de um futuro próspero para as próximas gerações. Diminuindo nosso impacto no meio ambiente, através da redução do consumo de recursos e da geração de resíduos, além de aumentar o envolvimento e melhorar a qualidade de vida das partes interessadas, estamos mostrando que os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável só podem ser alcançados através de atitudes práticas, que resultam em impactos positivos na sociedade e no planeta.

Por isso, o Grupo Arpoador inicia uma jornada rumo à sustentabilidade, visando diversas outras ações que abrangem as diferentes áreas da sustentabilidade, como consumo de água e energia e uma cadeia de fornecimento mais sustentável já em 2022, trazendo uma visão holística e sistêmica à governança da empresa. Para firmar esse compromisso, emitiremos relatórios para contar nossa história, nossos resultados e aprendizados, buscando sempre melhorar de forma transparente e contribuir para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU, utilizado como principal framework. Acreditamos que só assim conseguiremos, aos poucos, nos tornar referência em hotelaria sustentável e ser parte da transformação tão necessária da sociedade para um modelo mais regenerativo e inclusivo.

