

City&Sea Sustentável



Introdução

[SOBRE O GRUPO ARPOADOR](#)

[MISSÃO, VISÃO E VALORES](#)

[LOCALIZAÇÃO](#)

[PALAVRAS DO GERENTE GERAL](#)

[RECONHECIMENTOS](#)



Ações City&Sea Sustentável

[GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS](#)

*inovação tecnológica;
reciclagem de bitucas de cigarro e programa food save.*

[PROGRAMAS PERMANENTES DE SUSTENTABILIDADE](#)

[ENERGIA RENOVÁVEL, GESTÃO ENERGÉTICA E HÍDRICA](#)

[EMISSIONES DE GEE E CARBONO NEUTRO](#)

[GESTÃO DE DADOS DE SUSTENTABILIDADE](#)

[CHECK OUT AMBIENTAL](#)

*sobre a BrBio;
hotelaria sustentável.*

[EQUIPE EM AÇÃO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL](#)

*aulas e treinamentos;
equidade no quadro de funcionários;
campanha beneficente de natal.*

[PROGRAMAS PERMANENTES](#)

*apoio cultural;
promovendo a educação;
programas de valorização dos colaboradores*



Metas Futuras e Considerações Finais

[METAS DO PROJETO CITY&SEA SUSTENTÁVEL](#)

[NA MÍDIA EM 2025](#)

Introdução



O Grupo Arpoador foi fundado em 1974 pela família Strosberg. Atualmente, a terceira geração está à frente da operação da empresa.

O primeiro hotel do grupo é o **HOTEL ARPOADOR**, (anteriormente Arpoador Inn). Inaugurado em 1974, o hotel comemorou 50 anos em 2024, investindo cada vez mais em aprimorar a sua jornada sustentável e consciente.

Em janeiro de 2019 o Hotel Arpoador foi inaugurado após renovação completa liderada pelo arquiteto Thiago Bernardes e trouxe como uma de suas novidades o **ARP BAR**, o restaurante pé na areia do grupo.

Já o **IPANEMA INN**, foi inaugurado em 1976, comemorando os 50 anos no ano de 2026. Está localizado no coração de Ipanema: na Rua Maria Quitéria, a meia quadra de uma das praias mais famosas do país e do mundo. Reformado em 2014 pela arquiteta Bel Lobo, renasceu trazendo consigo o restaurante **QUITÉRIA**.





missão oferecer uma experiência genuinamente carioca e sustentável, abrindo as portas para a beleza e simpatia de nossa cidade maravilhosa em colaboração com o meio ambiente

visão ser um dos pontos de referência mais autênticos do estilo de vida carioca

valores

ÉTICA
nossa ética é reconhecida através da honestidade, empatia, respeito ao próximo e ao meio ambiente, fortalecendo nossa cultura familiar

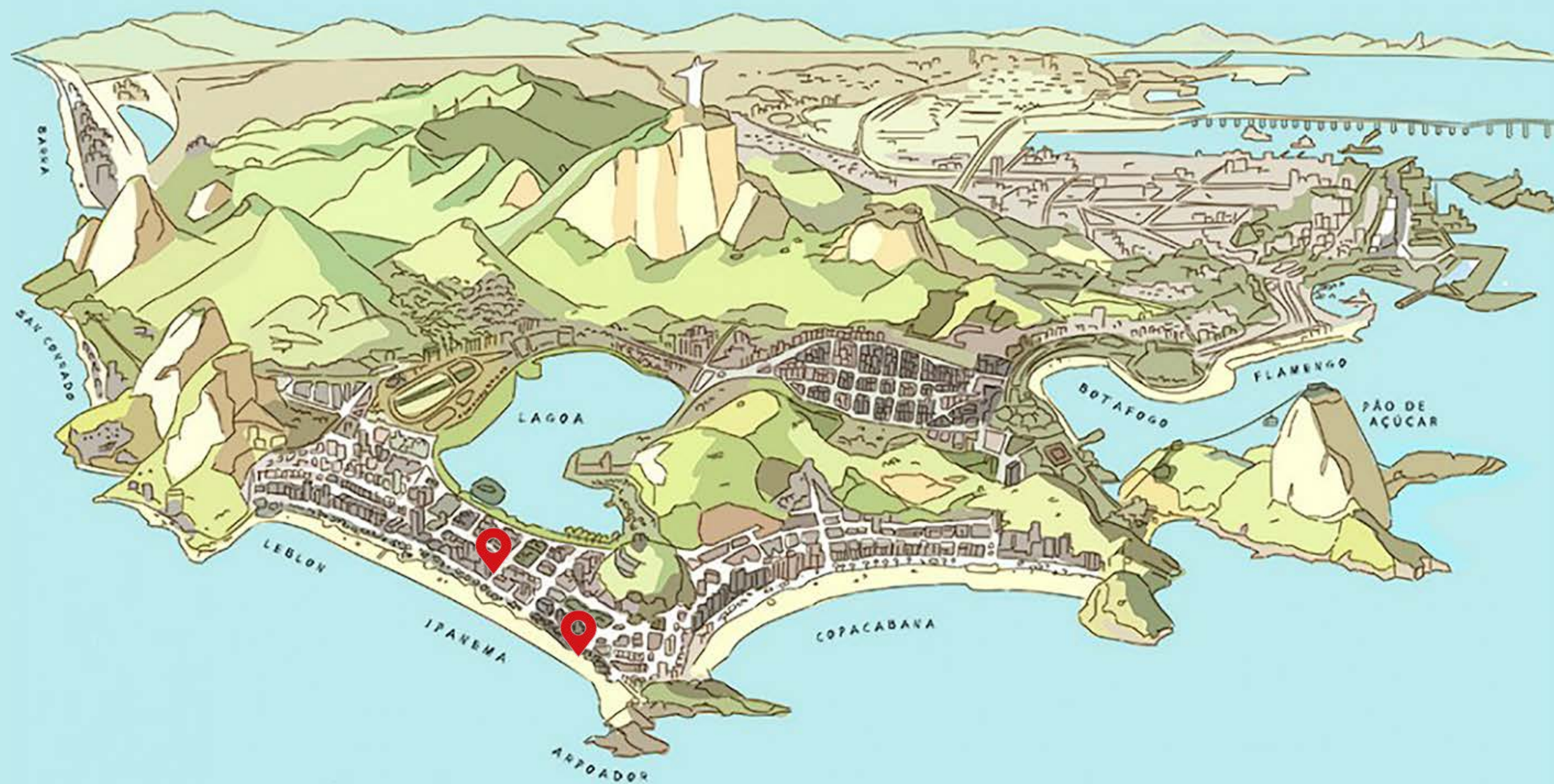
EXCELENCIA
a atenção aos detalhes, o profissionalismo, a responsabilidade e o compromisso com tudo que fazemos devem superar expectativas, tanto dos clientes, quanto da equipe

SUSTENTABILIDADE
valorizamos e cultivamos a consciência da sustentabilidade no espaço de trabalho e no estilo de vida. Através de incentivos a atitudes de sustentabilidade social, financeira e ambiental contribuímos positivamente com o planeta

UNIÃO
valorizamos e incentivamos o trabalho em equipe, pois acreditamos que, trabalhando juntos e em harmonia, podemos incrementar e potencializar a qualidade dos serviços que oferecemos

GENTILEZA
o Grupo Arpoador traduz a paixão e o entusiasmo do carioca através de gestos de gentileza, perceptíveis nas diferentes etapas da experiência de hospedagem e gastronomia

ELEGÂNCIA NATURAL
esta elegância é natural: está no andar, no tom de voz, no sorriso e nas atitudes. É um estado de espírito que se expressa sem esforço e deve ser cultivado e compartilhado



“O ano de 2025 foi repleto de importantes marcos para o Grupo Arpoador. Conquistamos o primeiro lugar no Selo Verde, o prêmio de sustentabilidade da ABIH-RJ; tornamos os hotéis Ipanema Inn e Arpoador carbono neutro e conquistamos a certificação internacional Green Key no Hotel Arpoador. Esses reconhecimentos ilustram todo o trabalho que é feito nos bastidores por uma equipe engajada e consciente. Seguimos evoluindo com consistência e, em 2026, ao celebrarmos os 50 anos do Ipanema Inn, teremos ainda mais ações sendo desenvolvidas com o intuito de gerar um impacto positivo no setor e na sociedade

- Daniel Gorin,
Gerente Geral do Grupo Arpoador





Travellers' Choice Awards 2025
Trip Advisor



1º lugar na categoria Selo Verde
do Top Hotel RJ 2025



Certificação internacional Green
Key do Hotel Arpoador



Hotéis Carbono Neutro via
programa ISS Neutro

Ações City&Sea Sustentável



As equipes dos hotéis se dedicam a preservar a cultura e os resultados do programa Lixo Zero. **Em 2025, mantivemos a média de 90,7% na taxa de desvio de aterro**, superando consistentemente o critério de 90% necessário para a renovação da nossa certificação em 2026.

Em 2025, para otimizar nossa gestão de resíduos, os hotéis implementaram o sistema Ctrl+Waste, uma tecnologia inovadora para monitoramento em tempo real dos resíduos gerados.

Essa adoção demonstra a nossa evolução contínua e o compromisso em inovar para ampliar o impacto positivo. O sistema será fundamental para a renovação da certificação Lixo Zero dos hotéis Arpoador e Ipanema Inn em 2026.

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTE ODS:





+20.000

bitucas de cigarro transformadas em papel celulósico reciclado através da parceria com a Poiato Recicla em 2025



+10T

de alimentos deixaram de ser desperdiçadas através do programa Food Save no Quitéria, o que equivale a 20.000 refeições de 500g



Amenities em refil, reduzindo o descarte individual de plásticos



Ressignificação de enxoval através de upcycling



Sistema economizador de energia nos quartos



Água em lata feita de alumínio, material 99% reciclado no Brasil



Curadoria sustentável para a City&Sea Shop



Doação de tampas plásticas para a ONG Rio Eco Pets



Incentivo a não troca de enxoval diária para economia de água



Mais de 50% das compras são fornecidas por produtores locais



Uso e doação do adubo proveniente das compostagens



Copos feitos a partir do upcycling de garrafas de vinho

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTE ODS:



Em 2025, o City&Sea Sustentável atingiu **100% de aquisição de energia limpa e renovável, certificada por I-RECs**, o que comprova a redução substancial das emissões de Escopo 2.

A eficiência energética atual por quarto vendido varia: 34 kWh no Hotel Arpoador e 22 kWh no Ipanema Inn. A empresa reafirma o compromisso de implementar soluções contínuas de eficiência, com a **meta de reduzir este indicador em 10% até o final de 2026**.

Além disso, em 2025 os hotéis Arpoador e Ipanema Inn alcançaram um **consumo hídrico histórico: 500 litros por quarto vendido**. Este marco na redução do consumo é resultado direto dos esforços de eficiência, parcerias estratégicas e da conquista da certificação Green Key.

Como parte desse processo, o Ipanema Inn, por exemplo, reduziu seu consumo de água em mais de 12%.

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTE ODS:



Em 2024, o Grupo Arpoador realizou seu primeiro inventário completo de carbono e compensou 100% das emissões por meio do programa ISS Neutro da Prefeitura do Rio de Janeiro, por meio das Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico (SMDE) e Secretaria Municipal de Fazenda (SMF) no ano de 2025, tornando-se **um dos primeiros grupos hoteleiros da cidade a alcançar o status de carbono neutro**. No ano de 2024, também conduzimos a modernização e substituição de equipamentos HVAC no Hotel Arpoador, um investimento estruturante para aumentar a eficiência energética no longo prazo.

Em 2025, avançamos ainda mais nessa jornada. Iniciamos o cálculo das emissões de forma interna, utilizando o software especializado Klappir, fortalecendo nossa governança ambiental e o acompanhamento contínuo de indicadores. Como resultado das melhorias implementadas no ano anterior, registramos uma redução significativa nas emissões, totalizando 390 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e), que serão integralmente compensadas por meio de nova participação no programa ISS Neutro.



COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTE ODS:



O Grupo Arpoador adotou tecnologias digitais avançadas para otimizar a análise de dados de sustentabilidade e o monitoramento do consumo de recursos nos hotéis. A estratégia inclui o uso da plataforma Klappir, essencial para a transparência e visibilidade dos dados, comprovando a eficiência e o impacto positivo das iniciativas de sustentabilidade. Também faz parte da estratégia o Cálculo Automático da Pegada de Carbono, que utiliza padrões internacionais e fatores de emissão verificados, garantindo precisão e credibilidade nas medições.

A emissão média de CO2 equivalente por quarto vendido nos hotéis do Grupo Arpoador em 2025 foi de 8,6kg.

Em consonância com a política de sustentabilidade, que visa mitigar o impacto ambiental e climático, o Grupo Arpoador está empenhado em reduzir ainda mais este indicador.

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS
COM OS SEGUINTES ODS:



O **Instituto Brasileiro para Biodiversidade BrBio** aproxima a ciência da sociedade através da conservação da biodiversidade marinha e costeira. O BrBio é uma organização com o título de OSCIP, 100% brasileira, com cientistas, educadores, comunicadores e gestores apaixonados pela biodiversidade.

A parceria entre o Grupo Arpoador e o BrBio, através do Check Out Ambiental, segue alcançando resultados positivos. Obtivemos **6.526 contribuições dos nossos hóspedes ao longo do ano.**

Através desta ação, os hóspedes tornam-se agentes em prol da preservação de ecossistemas marinhos e costeiros no Brasil. Todos os recursos arrecadados nesta iniciativa são disponibilizados nos relatórios da BrBio, que realiza visitas periódicas a fim de ministrar treinamentos sobre a importância da conservação dos ambientes marinhos e costeiros e sua biodiversidade, conscientizando o corpo de colaboradores a respeito de temas ambientais.

Nosso objetivo é manter a taxa de adesão acima de 70% para maximizar o impacto positivo dessa ação.



COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTEs ODS:



A seguir, um breve resumo das atividades do BrBio em 2025:

- Apresentação do Passaporte Carioca no III Seminário Internacional de Turismo Sustentável 2025
- Ciência em Ação – 25 Anos de Ecorais: Monitoramento da saúde dos corais em Armação dos Búzios, agora em parceria técnica com a PUC-Rio
- Lançamento do livro “A Bioinvasão do Coral-Sol”, no Museu do Amanhã durante o maior festival oceânico da América Latina, e na UERJ, berço do nascimento do Projeto Coral-Sol.
- O Mar é Nosso: Vencedor na categoria Iniciação Científica da 18ª FECTI. O BrBio apoiou a escola na conquista do Selo Escola Azul da UNESCO. O Projeto possui a chancela oficial da Secretaria Municipal do Meio Ambiente e Clima (SMAC)
- Início do desenvolvimento de um projeto executivo inovador para a exposição permanente do Museu de Pesca em Santos (SP), em parceria com a Arquiprom, garantindo que a história e a ciência marinha sejam comunicadas de forma moderna e engajadora para as novas gerações
- Palestra, imersão cultural e abertura de intercâmbios com a Universidade de Bergen, na Noruega

Em resumo, 2025 foi o ano em que o BrBio provou que a ciência e conservação marinha, quando comunicada com afeto e estratégia, é capaz de regenerar ecossistemas, influenciar políticas públicas e inspirar a próxima geração de guardiões do oceano.

Proteger o mar é mais do que uma escolha, é uma missão vital. Ao se hospedar nos hotéis Arpoador e Ipanema Inn, os hóspedes podem apoiar e fortalecer uma instituição que está no centro das decisões ambientais do Rio de Janeiro, alavancando nacionalmente e internacionalmente os esforços coletivos para que o oceano permaneça valorizado, protegido e saudável para as futuras gerações.



INGLÊS IN COMPANY

Sabemos que o domínio do da língua inglesa é primordial para o setor hoteleiro. Por isso, viabilizamos um curso de Inglês In Company, em parceria com a organização ‘Apoio Total’. Durante o expediente, os funcionários são capacitados para além de suas atividades, mas também para vida, ao aprenderem uma nova língua. Em 2025, 22 colaboradores se formaram no nível básico do curso.

TREINAMENTOS SOBRE HABILIDADES PROFISSIONAIS

A fim de mantermos a excelência em nossos serviços e a motivação de nossos colaboradores nos hotéis, também ministramos treinamentos sobre as habilidades necessárias para cada função, além de promover cross training para aqueles interessados em aprender sobre outros setores. Foram **155 sessões de treinamentos** diversos, garantindo a capacitação e evolução profissional dos colaboradores.

TREINAMENTOS SOBRE PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS

Para qualificar os funcionários nos aspectos da política ambiental dos hotéis, do programa e certificação Green Key e da cultura Lixo Zero, foram realizadas **12 horas de treinamentos para mais de 80 participantes**.

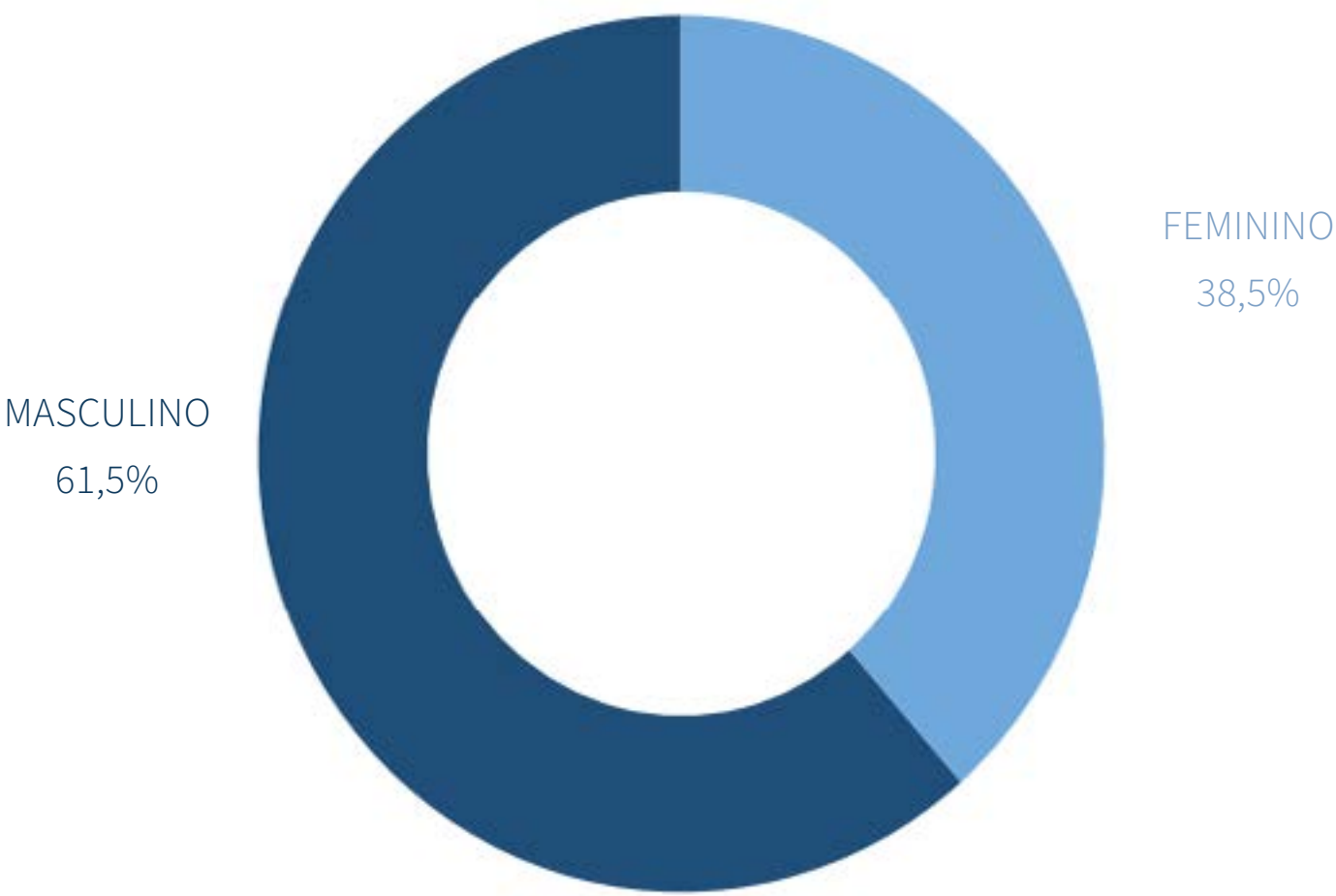


COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS
COM OS SEGUINTE ODS:

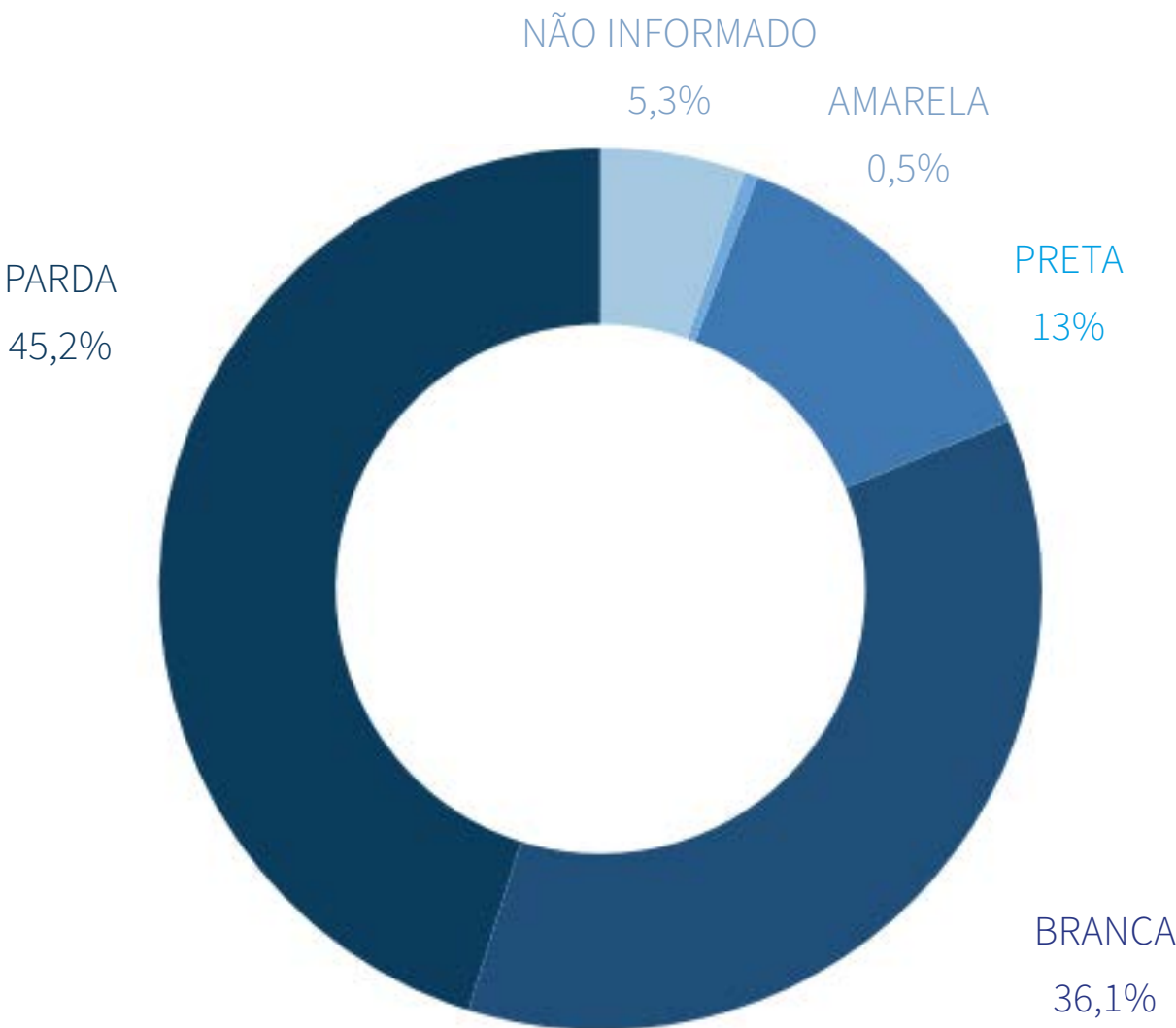


Estamos comprometidos em ampliar a avaliação e gestão da equidade do nosso quadro de colaboradores e liderança. Como uma empresa focada no desenvolvimento e bem-estar de nossas equipes, manteremos o foco na valorização da equidade de gênero e raça em toda a estrutura corporativa. Em 2025, implementamos o monitoramento da diversidade racial para assegurar uma equipe mais diversa e equitativa.

DISTRIBUIÇÃO DE GÊNERO



DISTRIBUIÇÃO DE RAÇA



COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS COM OS SEGUINTES ODS:



Graças à generosidade e empenho dos colaboradores do Grupo Arpoador, conseguimos arrecadar **mais de 110 kg de alimentos** para ajudar as famílias da comunidade Parque União, no Complexo da Maré. As doações recebidas foram fundamentais para proporcionar um natal memorável a diversas famílias em situação de vulnerabilidade. A solidariedade e o espírito de equipe demonstrado por todos são verdadeiramente inspiradores, e é gratificante ver, como juntos podemos fazer a diferença na vida daqueles que mais precisam.



COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS
COM OS SEGUINTES ODS:



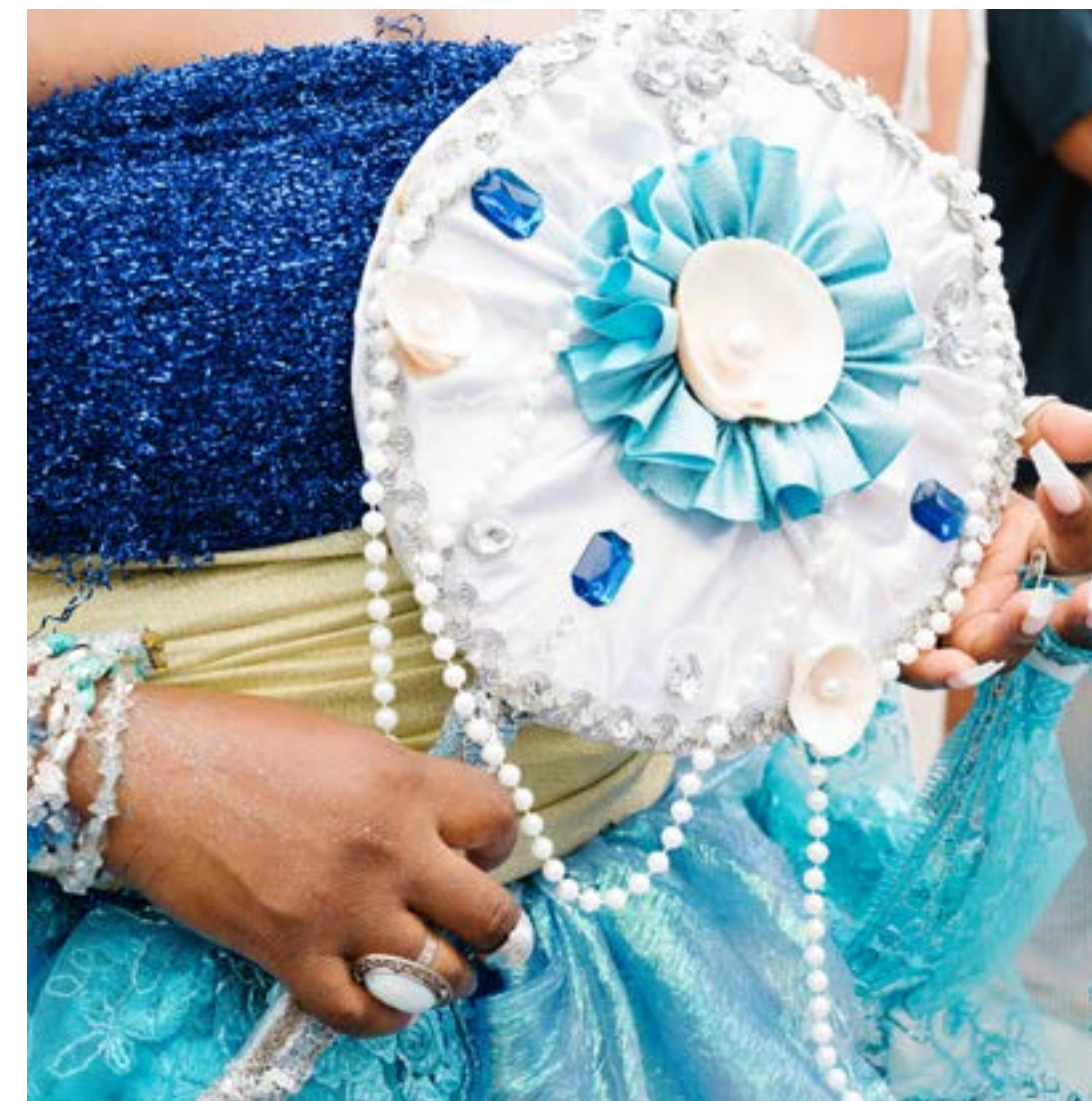
APOIO CULTURAL

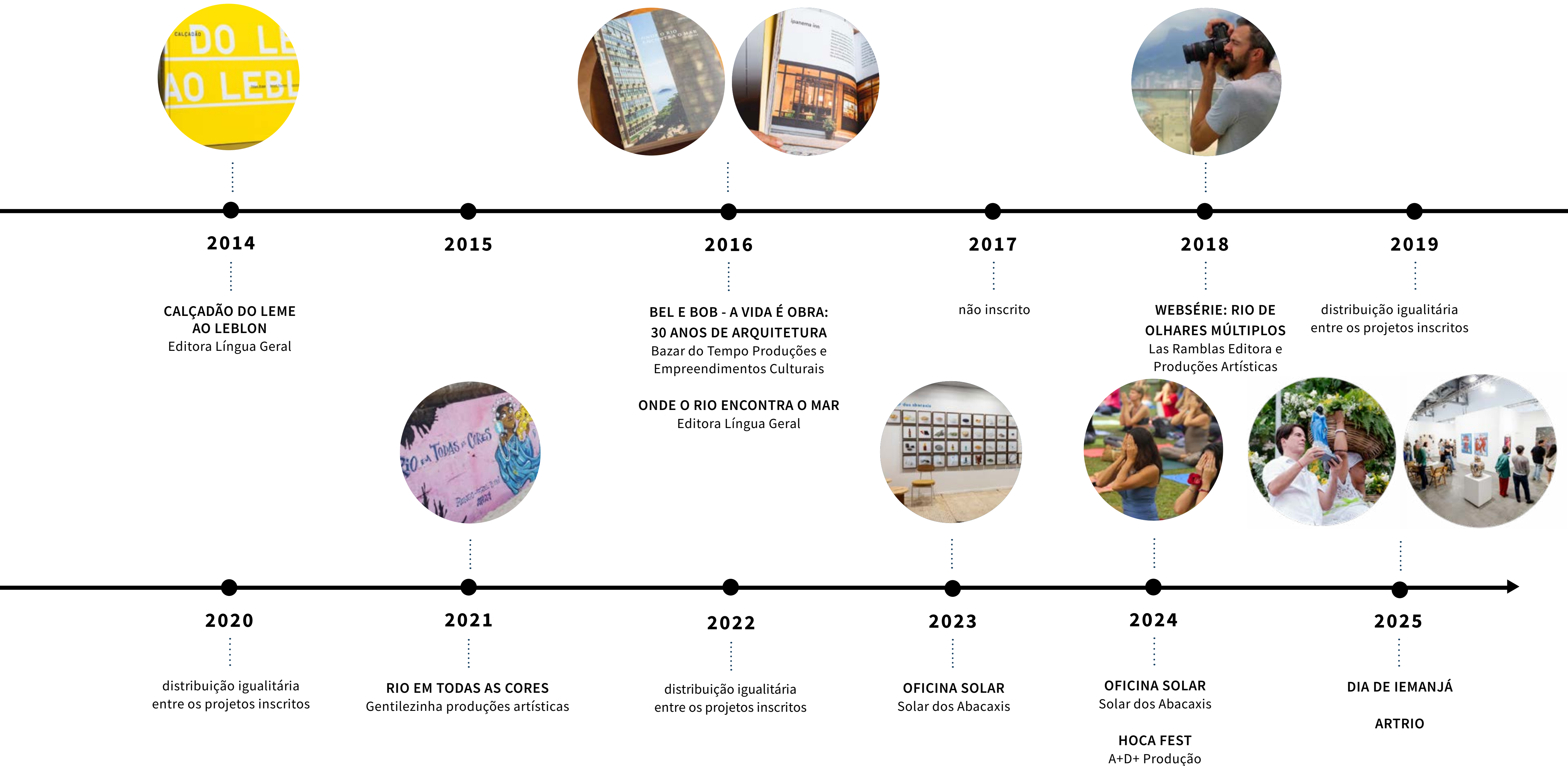
O Grupo Arpoador continuou sua atuação, desde 2014, de incentivo à cultura e às tradições cariocas por meio de projetos apoiados pela Lei Municipal de Incentivo à Cultura (Lei do ISS). Os projetos apoiados foram o **Dia de Iemanjá no Arpoador** e a **ArtRio**.

Em 2025, o Dia de Iemanjá contou com mais de 25 mil participantes em sua quarta edição — fortalecendo tradições religiosas, gerando visibilidade para cultos de matriz africana, promovendo inclusão e fomentando a economia criativa local com música, gastronomia, feira de artesanato e ações comunitárias gratuitas.

Já a ArtRio 2025, uma das feiras de arte mais importantes da América Latina, foi realizada na Marina da Glória, e colocou o Rio de Janeiro como centro de debates, exposições, encontros entre curadores e artistas, ampliando o acesso à arte e contribuindo para a formação de novos públicos.

Esses apoios refletem o compromisso do Grupo Arpoador com iniciativas que promovem inclusão cultural, fortalecimento de identidades e valorização do patrimônio imaterial do Rio de Janeiro, pilares que conectam turismo, cultura e desenvolvimento sustentável.





O Grupo Arpoador possui convênio com diversas instituições de ensino que possibilitam aos nossos colaboradores e seus dependentes estudarem com desconto. Algumas instituições que colaboram com o desenvolvimento de nossos colaboradores:



O Grupo Arpoador possui um conjunto de programas que valorizam os seus colaboradores, comunicando seus diversos talentos, empreendimentos e momentos especiais.

Os programas de ações internas são:

PROGRAMA DE RECONHECIMENTO
este programa visa reconhecer e incentivar os talentos do Grupo Arpoador a buscarem constante desenvolvimento

PROGRAMA DE RECOLOCAÇÃO
o programa tem o objetivo de colaborar com aqueles que fizeram parte do time do Grupo Arpoador e buscam novas oportunidades de trabalho fora do grupo

PROGRAMA DE CHEGADA DO BEBÊ
neste programa organizamos um chá de bebê com a ajuda de todo o time do Grupo Arpoador. Cada um pode presentear de acordo com sua preferência

PROGRAMA NOSSOS TALENTOS
este é um canal de visibilidade onde os nossos colaboradores podem divulgar internamente seus talentos profissionais

BIBLIOTECA COLABORATIVA
como forma de incentivar a leitura entre nossos times, disponibilizamos uma biblioteca coletiva em nosso centro de treinamento



COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS
COM OS SEGUINTES ODS:



Metas futuras e Considerações Finais



Nossa jornada em sustentabilidade é de constante evolução, visando um modelo de negócio regenerativo que além de reduzir o impacto ambiental, também gera valor para todos os nossos *stakeholders*.

Em 2024, alcançamos resultados inovadores no setor, posicionando-nos na vanguarda de um movimento maior: a consolidação da hospitalidade como fonte de impacto positivo e regenerativa para o local e as pessoas.

Seguindo essa direção, 2025 foi marcado pela nossa **primeira certificação internacional: o Green Key no Hotel Arpoador**. Essa conquista atesta a excelência na gestão da sustentabilidade, fortalecendo o pioneirismo do hotel no Rio de Janeiro. Além disso, nos tornamos um dos primeiros grupos hoteleiros a alcançar a neutralidade de carbono e a participar do Programa ISS Neutro.

Continuamos a utilizar tecnologias inovadoras para mensurar os resultados com exatidão e transparência, aprimorando a visão e metodologia de gestão da sustentabilidade.

Para 2026, as metas serão: **planejar a redução do desperdício de alimentos através do projeto Food Save no arp bar, buscar a certificação Green Key para o Ipanema Inn, e renovar a certificação Lixo Zero dos dois hotéis pela terceira vez**. Além disso, reforçaremos a comunicação clara e transparente para engajar os hóspedes, além de todo o setor do turismo, gerando uma influência positiva para um futuro melhor.

COM ESSAS PRÁTICAS, CONTRIBUIMOS
COM OS SEGUINTE ODS:





MARIE CLAIRE - fevereiro/2025

MESA do Chef MAR 2025 Notícias Reportagens

Quão sustentável é o setor de bares e restaurantes?

Empreendimentos como o estrelado Lasai investem em produção própria de alimentos e privilegiam produtores de orgânicos localizados no mesmo estado; para diminuir o impacto do segmento no meio ambiente, o lixo ainda é o maior gargalo

Por: Daniel Salles

PRAZERES DA MESA - janeiro/2025

Q Buscar

GLAMOUR

Um Só Planeta

Entr

Sustentabilidade com vista para o mar: uma forma de se hospedar no Rio de Janeiro

Com vistas para o mar e foco no futuro, os hotéis Arpoador e Ipanema Inn são referência em sustentabilidade na cidade maravilhosa

Por Redação Glamour

31/03/2025, 13h56 - Atualizado há 9 meses

GLAMOUR - março/2025

Hotel Arpoador

Rua Francisco Otaviano, 177
Ipanema

hotelarpoador.com
[@arpoador.rio](https://www.instagram.com/arpoador.rio)

arp bar

[@arpbar](https://www.instagram.com/arpbar)

Ipanema Inn

Rua Maria Quitéria, 27
Ipanema

ipanemainn.com.br
[@ipanemainn](https://www.instagram.com/ipanemainn)

Quitéria

[@quiteria.rio](https://www.instagram.com/quiteria.rio)