



ISTRUZIONI PER LA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

1. Come redigere un reclamo

Per presentare un reclamo alla Compagnia assicurativa è necessario includere:

- Dati anagrafici e recapiti del reclamante
- Numero di polizza e/o sinistro
- Descrizione chiara e completa del motivo del reclamo
- Eventuali documenti utili
- Data e firma

Il reclamo deve essere inviato ai recapiti ufficiali della Compagnia (e-mail, PEC, fax o indirizzo postale).

Si consiglia di conservare copia del reclamo e della prova di invio.

2. Recapiti ufficiali delle Compagnie per l'invio dei reclami

Zurich Insurance Europe AG / Zurich Investments Life Spa / Zurich Insurance Company Ltd

Sito: www.zurich.it

Indirizzo: Ufficio Gestione Reclami – Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano

E-mail: reclami@zurich.it

PEC: reclami@pec.zurich.it

Fax: 02 2662 2243

AXA Assicurazioni S.p.A.

Sito: www.axa.it

Indirizzo: Ufficio Gestione Reclami – Corso Como 17, 20154 Milano

E-mail: reclami@axa.it



GamaLife – Companhia de Seguros de Vida S.A. (Rappresentanza Italia)

Sito: www.gamalife.pt

Indirizzo: Via Benigno Crespi 17, 20159 Milano

PEC: gamalife@pec.it

ARAG SE – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia

Sito: www.arag.it

Indirizzo: Servizio Reclami – Viale del Commercio 59, 37135 Verona

E-mail: servizio.reclami@arag.it

Fax: 045 8290499

Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni S.p.A.

Indirizzo: Via G. B. Cassinis 21, 20139 Milano

PEC: helvetia@actaliscertymail.it

Fax: 02 5520 360

Helvetia Vita S.p.A.

Indirizzo: Via G. B. Cassinis 21, 20139 Milano

PEC: helvetiavita@actaliscertymail.it

Fax: 02 537289

Italiana Assicurazioni S.p.A.

Sito: www.italiana.it

Indirizzo: Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano

PEC: italiana@pec.italiana.it

Fax: 02 3271270

UCA Assicurazione Spese Legali Peritali S.p.A.



Sito: www.ucaspa.com

Indirizzo: Piazza San Carlo 161 – Palazzo Villa, 10123 Torino

PEC: pecuca@legalmail.it

Fax: 011 562 1563

Nobis Assicurazioni S.p.A.

Sito: www.nobis.it

Indirizzo: Viale Colleoni 21, 20864 Agrate Brianza (MB)

PEC: nobisassicurazioni@pec.it

Fax: 039 9890694

Allianz S.p.A.

Sito: www.allianz.it

Indirizzo: Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano

PEC: allianz.spa@pec.allianz.it

Tutela Legale S.p.A.

Indirizzo: Corso di Porta Nuova 34, 20121 Milano

PEC: direzione@pec.tutelalegalespa484.it

Inter Partner Assistance S.A. (AXA Partners)

Sito: www.axapartners.it

Indirizzo: Servizio Clienti – Casella Postale 20132, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto

E-mail: servizio.clienti@ip-assistance.com

Fax: 06 4815811