

ALLEGATO 3 – MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I – Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

L'Autorità Competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta dal sotto elencato intermediario è l'IVASS.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

DA ROLD SEBASTIANO

Ragione Sociale: **ASSISERVIZI XL SRL – Intermediario Assicurativo**

Iscritto nella sezione **A** del Registro R.U.I. in data **07/04/2023** con il numero **A0000728341** e con il ruolo di **AGENTE**

Indirizzo sedi operativa/legale: Via G. Garibaldi, 5 - 32032 Feltre (BL)

Recapito telefonico: 0439 80105 Fax: 0439 XXXXX

Indirizzo internet: www.assiservizixl.com

Posta elettronica: info@assiservizixl.it Posta elettronica certificata: assiservizixl@pec.it

☐ **COLLABORATORE DELL'AGENTE – Addetto all'attività agenziale anche all'esterno dei locali e iscritto al RUI-SEZ. E**

Cognome Nome: **MANERA ANNAMARIA**

Iscritta nella sezione **E** del Registro R.U.I. in data **05/09/2013** con il numero **E000457809** e con il ruolo di **COLLABORATORE DELL'INTERMEDIARIO ISCRITTO NELLA SEZIONE "A" ASSISERVIZI XLSRL.** come sopra identificato

Indirizzo sede legale **Via Marco Damello, 17– 32032 Feltre (BL)** Recapito telefonico **0439 1910112**

Posta elettronica : annamaria.manera@legalmail.it Posta elettronica certificata: annamaria.manera@legalmail.it

SEZIONE II – Informazioni sul modello di distribuzione

a. Il distributore agisce in nome e per conto delle seguenti imprese assicurative:

- **ZURICH INSURANCE EUROPE AG Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano**
- **ZURICH INVESTMENTS LIFE SPA Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano**
- **ZURICH INSURANCE COMPANY Ltd - Rappr. Gen. per l'Italia - Via Benigno Crespi n. 23 – 20159 Milano (MI)**
- **GAMALIFE – Compagnia de Seguros de Vida, S.A. – Rappr.Gen. per l'Italia - Via Benigno Crespi 17 - 20159 Milano (MI)**
- **ARAG SE- Rappr.Gen. per l'Italia e Direzione – Viale del Commercio 59 – 37135 Verona (VR)**
- **AXA ASSICURAZIONI SPA Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 – 20154 Milano**
- **HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.P.A Via G. B. Cassinis, 21 - 20139 Milano**
- **HELVETIA VITA S.P.A. Via G. B. Cassinis, 21 - 20139 Milano**
- **ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A. Via Marco Ulpio Traiano, 18 - 20149 Milano**
- **UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI PERITALI S.P.A P.zza San Carlo, 161 – Palazzo Villa - 10123 Torino**
- **NOBIS ASSICURAZIONI S.P.A. Viale Colleoni, 21 - 20864 Agrate Brianza (MB)**
- **ALLIANZ S.P.A. Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano (MI)**
- **TUTELA LEGALE S.P.A Corso di Porta Nuova, 34 - 20121 Milano**
- **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Via Carlo Piasenti, 121 - 00156 Roma**

- b. L'intermediario distribuisce il contratto sulla base di un accordo di collaborazione orizzontale ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221 con uno o più dei seguenti intermediari*:

☐ Ragione Sociale	Link Srl a socio unico		
Dati di iscrizione nel Registro RUI	Sezione: A	N. Iscrizione A000401037	Data 16/07/2015
Indirizzo sede	Corso Trieste 19 – 00198 Roma		
Recapiti intermediario	Tel.+39 06 90206112 – Fax +39 06 96708880 – email info@link-ua.com Pec link-ua@legalmail.it		
Compagnie di cui sono offerti i prodotti	AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC, ARGO GLOBAL ASSICURAZIONI SPA, CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE, DAS DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI SPA DI ASSICURAZIONE, LLOYD'S, AIG, LIBERTY.		
Ruolo svolto nella distribuzione	INTERMEDIARIO EMITTENTE		

☐ Ragione Sociale	Servizi Assicurativi Sas di Bogo Paolo & C.- Intermediario Assicurativo		
Dati di iscrizione nel Registro RUI	Sezione: A	N. Iscrizione A000410321	Data 15/03/2012
Indirizzo sede	Via J. Tasso 7 - 32100 Belluno		
Recapiti intermediario	Tel.+39 0437 941960 – Fax +39 0437 948845 – email agenzia.belluno@gruppoitas.it Pec serviziassicurativisasdibogo@legalmail.it		
Compagnie di cui sono offerti i prodotti	ITAS ISTITUTO TRENINO ALTO ADIGE PER ASSICURAZIONI SOCIETÀ MUTUA DI ASS.-ITAS VITA SPA		
Ruolo svolto nella distribuzione	INTERMEDIARIO EMITTENTE E PROPONENTE		

☐ Ragione Sociale	GALGANO SPA		
Dati di iscrizione nel Registro RUI	Sezione: A	N. Iscrizione A000107929	Data 01/06/2007
Indirizzo sede	PIAZZA IV NOVEMBRE 7 – 20124 MILANO		
Recapiti intermediario	Tel.+ 39 0289154055 – Fax.+39 0287152892 Email: comunicazioni@galganospa.eu Pec: comunicazioni@galganopec.it		
Compagnie di cui sono offerti i prodotti	ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC, ALLIANZ SOCIETÀ PER AZIONI, ASSICURATRICE MILANESE SPA - COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI, AWP P&C S.A., BCC ASSICURAZIONI S.P.A., CREDENDO & GUARANTEES & SPECIALITY RISKS, HDI GLOBAL SE, INTER PARTNER ASSISTANCE SA, Net INSURANCE S.P.A., NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A., REVO INSURANCE S.P.A., S2C S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI DI CREDITI E CAUZIONI, TUA ASSICURAZIONI SOCIETÀ PER AZIONI, UNIPOL ASSICURAZIONI S.P.A., VHV ITALIA ASSICURAZIONI S.P.A.		
Ruolo svolto nella distribuzione	INTERMEDIARIO EMITTENTE		

☐ Ragione Sociale	RICCARDO ZAMPOLLI Intermediario Assicurativo a titolo individuale		
Dati di iscrizione nel Registro RUI	Sezione: A	N. Iscrizione A000053755	Data 15/12/2010
Indirizzo sede	VIA MEDAGLIE D'ORO, 60 - 32100 BELLUNO (BL)		
Recapiti intermediario	Tel. +39 0437 930038 Fax.*39 0437359392 email: agenzia.belluno4@vhv.it Pec: riccardoampolli@pec.it		
Compagnie di cui sono offerti i prodotti	ITAS - ISTITUTO TRENINO-ALTO ADIGE PER ASSICURAZIONI SOCIETÀ MUTUA DI ASSICURAZIONI; ITAS VITA S.P.A.; VHV ITALIA ASSICURAZIONI S.P.A.		
Ruolo svolto nella distribuzione	INTERMEDIARIO EMITTENTE		

SEZIONE III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) L'intermediario Assiservizi XL SRL. e i suoi collaboratori non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazioni per la quale l'intermediario opera.

SEZIONE IV – Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Con riguardo al contratto proposto, l'intermediario:

- a. ☐ fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni, ossia una raccomandazione personalizzata, contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo
- b. ☐ fornisce al contraente una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119-ter comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private, in quanto fondata su un'analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che gli consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del cliente;
- c. ☐ distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione
- d. ☒ distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongano loro di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione qui sotto indicate e aggiunge che non fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale:
- **ZURICH INSURANCE EUROPE AG Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano**
 - **ZURICH INVESTMENTS LIFE SPA Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano**
 - **ZURICH INSURANCE COMPANY Ltd - Rapp. Gen. per l'Italia - Via Benigno Crespi n. 23 – 20159 Milano (MI)**
 - **GAMALIFE – Compagnia de Seguros de Vida, S.A. – Rapp. Gen. per l'Italia - Via Benigno Crespi 17 - 20159 Milano (MI)**
 - **ARAG SE- Rapp. Gen. per l'Italia e Direzione – Viale del Commercio 59 – 37135 Verona (VR)**
 - **AXA ASSICURAZIONI SPA Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 – 20154 Milano**
 - **HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.P.A Via G. B. Cassinis, 21 - 20139 Milano**
 - **HELVETIA VITA S.P.A. Via G. B. Cassinis, 21 - 20139 Milano**
 - **ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A. Via Marco Ulpio Traiano, 18 - 20149 Milano**
 - **UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI PERITALI S.P.A P.zza San Carlo, 161 – Palazzo Villa - 10123 Torino**
 - **NOBIS ASSICURAZIONI S.P.A. Viale Colleoni, 21 - 20864 Agrate Brianza (MB)**
 - **ALLIANZ S.P.A. Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano (MI)**
 - **TUTELA LEGALE S.P.A Corso di Porta Nuova, 34 - 20121 Milano**
 - **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Via Carlo Pisanti, 121 - 00156 Roma**
- e. ☐ fornisce le seguenti altre informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7, del Codice delle Assicurazioni

SEZIONE V – Informazioni sulle remunerazioni

a. La natura del compenso (sono indicate più opzioni in caso di combinazione delle diverse tipologie)

☐ Onorario corrisposto direttamente dal cliente;

☒ Commissione inclusa nel premio assicurativo;

☐ Altro tipo di compenso, compresi i benefici economici di qualsiasi tipo offerti o ricevuti in virtù dell'intermediazione effettuata:

☐ Combinazione delle diverse tipologie di compensi di cui sopra indicati:

b. Onorario corrisposto direttamente dal cliente: importo del compenso o, se non disponibile, metodo per calcolarlo:

c. nel caso di polizze r. c. auto, la misura delle provvigioni percepite è la seguente: (ai sensi del Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice)

ALIQUOTA PROVVIGIONALE IN PERCENTUALE RICONOSCIUTE ALLE AGENZIE DALLE COMPAGNIE DI ASSICURAZIONE								
	Zurich	AXA	Nobis	Allianz Next	Italiana	Helvetia		
AUTOVETTURE	10%	10%	8,13%	7,91%	7,90%	9,26%		
AUTOBUS	8%	8%						
AUTOCARRI	8%	8%	6,51%	7,91%	6,51%	6,17%		

CICLOMOTORI E MOTOCICLI	10%	10%	6,51%	8,13%	6,51%	6,35%		
MOTOCARRI TRASPORTO CO	8%	8%						
VEICOLI D'EPOCA	-	8%		7,91%	6,51%	8,49%		
MACCHINE OPERATRICI	8%	8%	6,51%	7,91%	6,51%	6,56%		
CARRELLI	8%	8%	6,51%	7,91%	6,51%	6,56%		
MACCHINE AGRICOLE	8%	8%	6,51%	7,91%	6,51%	6,56%		
NATANTI	10%	10%	6,51%	8,13%	6,51%	6,75%		
QUADRICICLI E MOTOSLITTE	10%	8%						
VEICOLI CONTO TERZI	8%	8%	4,24%	5,0%	4,25%	4,24%		

d. nel caso di collaborazioni orizzontali o con intermediari iscritti nella sezione E del Registro, l'informativa di cui alle lettere a., b. e c., è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo

SEZIONE VI – Informazioni sul pagamento dei premi

a. E' stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 23.840,00. Tale importo è soggetto ad aggiornamento annuale, tenuto conto delle variazioni dell'indice dei prezzi al consumo pubblicato da Eurostat

b. Le modalità di pagamento dei premi ammesse:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto

SEZIONE VII – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge
- b) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare per iscritto all'intermediario o all'impresa proponente:
- i reclami relativi al rapporto contrattuale, alla gestione dei sinistri e, in generale, ai prodotti ed ai servizi offerti dall'impresa;
 - i reclami riguardanti i comportamenti dell'intermediario e dei dipendenti e collaboratori di cui si avvale, compresi gli intermediari iscritti nelle sezioni A, B e D del RUI che eventualmente collaborano con l'intermediario stesso nell'ambito dei rapporti di libera collaborazione di cui all'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Il reclamo può essere inoltrato al Servizio Reclami della Compagnia dell'intermediario emittente il contratto (vedi tabella reclami), avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente; numero della polizza e nominativo del contraente; numero e data del sinistro a cui si fa riferimento; indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

Il reclamo eventualmente inoltrato all'intermediario è da quest'ultimo trasmesso all'impresa per la gestione ed il riscontro al reclamante.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, salva - nel caso dei reclami riguardanti il comportamento dell'intermediario, come sopra definiti - l'applicazione dell'ulteriore termine di 15 giorni, al fine di ottenere le integrazioni istruttorie dall'intermediario stesso.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto della risposta ricevuta o non abbia ricevuto riscontro nel termine massimo di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 -00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato all'intermediario e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it nella sezione "Per i consumatori" al link "Reclami", oppure la Consob, secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

Maggiori informazioni in merito sono disponibili sul sito della Compagnia dell'intermediario emittente selezionato, nella sezione "Reclami".

COMPAGNIA/SITO INTERNET	DATI PER RECLAMO	E-MAIL/FAX PER RECLAMO
Zurich Insurance Europe AG Zurich Investments Life Spa Zurich Insurance Company Ltd www.zurich.it	UFFICIO GESTIONE RECLAMI ZURICH VIA BENIGNO CRESPI N. 23 – 20159 MILANO (MI)	reclami@zurich.it reclami@pec.zurich.it Fax 02 2662 2243

Axa Assicurazioni spa www.axa.it	Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17, 20154, Milano	reclami@axa.it
GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia www.gamalife.pt	Via Benigno Crespi, 17 – 20159 Milano	gamalife@pec.it
ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia www.arag.it	ARAG SE Rappresentanza Generale Direzione per l'Italia – Servizio Reclami (VR)-Viale del commercio 59 37135 Verona (VR)	servizio.reclami@arag.it fax 045-8290499
HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.P.A. https://www.helvetia.com/it/web/it/common-page/contatti.html	HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.P.A. VIA G. B. CASSINIS, 21 - 20139 MILANO	helvetia@actaliscertymail.it Fax 02 5520 360
HELVETIA VITA S.P.A. https://www.helvetia.com/it/web/it/common-page/contatti.html	HELVETIA VITA S.P.A. VIA G. B. CASSINIS, 21 - 20139 MILANO	helvetiavita@actaliscertymail.it Fax 02 537289
ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A. https://www.italiana.it/	ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A. VIA MARCO ULPIO TRAIANO, 18 - 20149 MILANO	italiana@pec.italiana.it Fax 02 3271270
UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI PERITALI S.P.A. https://www.ucaspa.com/index.php	UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI PERITALI S.P.A. P.ZZA SAN CARLO, 161 – PALAZZO VILLA – 10123 TORINO	pecuca@legalmail.it Fax 011 562 15 63
NOBIS ASSICURAZIONI S.P.A. https://www.nobis.it/	NOBIS ASSICURAZIONI S.P.A. VIALE COLLEONI, 21 - 20864 AGRATE BRIANZA (MI)	nobisassicurazioni@pec.it Fax 039 9890694
ALLIANZ S.P.A. www.allianz.it	ALLIANZ S.P.A. PIAZZA TRE TORRI ,3 – 20145 MILANO (MI)	allianz.spa@pec.allianz.it
TUTELA LEGALE S.P.A. direzione@pec.tutelalegalespa484.it	TUTELA LEGALE S.P.A. CORSO DI PORTA NUOVA 34 20121 MILANO	direzione@pec.tutelalegalespa484.it
INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. www.axapartners.it	SERVIZIO CLIENTI CASELLA POSTALE 20132 VIA EROI DI CEFALONIA 00128 SPINACETO	servizio.clienti@ip-assistance.com Fax 06 4815811

c) Il contraente ha facoltà di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile
- presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi

SEZIONE VIII – Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

Il contraente o l'assicurato, qualora non coincidano, può esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'articolo 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193.

Per i prodotti assicurativi che comprendono coperture infortuni e malattia, i termini di validità, le modalità di esercizio e gli effetti di questo diritto sono indicati nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo.

Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con il diritto all'oblio oncologico sono nulle. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.