

Algemene Voorwaarden

1. Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Muziektheater Tabula Rasa bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 64181073;
- b. Voorstelling: de georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van muzikale en/of culturele aard, waarvoor Muziektheater Tabula Rasa kaarten verkoopt;
- c. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Muziektheater Tabula Rasa een overeenkomst aangaat betrekking hebbend op een voorstelling, dan wel aan wie Muziektheater Tabula Rasa daartoe een aanbieding doet;
- d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Muziektheater Tabula Rasa en klant ter verkrijging van toegangkaart(en) voor een voorstelling;
- e. Toegangkaart: het document dat dient als toegangsbewijs voor de voorstelling;
- f. Muziektheater Tabula Rasa (hierna te noemen TR): muziektheatergroep die zich inzet voor de programmering van culturele activiteiten in diverse theaters

2. Identiteit

Tabula Rasa
P/A Meester Krebbersstraat 13, 7275 AK Gelselaar
secretariaat@tabularasamuziektheater.nl
KvK-nummer: 64181073

3. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle tot stand gekomen overeenkomsten op afstand, bestellingen tussen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij TR producten of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.
- b. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- c. TR is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren op overeenkomsten. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn op de website van TR te raadplegen
- d. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van klant wordt door TR uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e. Van de tekst van deze Algemene Voorwaarden kan klant langs elektronische weg kennisnemen. Op verzoek van de klant kunnen de Algemene Voorwaarden kosteloos worden toegezonden.
- f. Onduidelijkheden over uitleg en inhoud van een of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden “naar de geest” van deze Algemene Voorwaarden.

4. Totstandkoming overeenkomst

- a. Alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties en prijslijsten zijn vrijblijvend. TR is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- b. De overeenkomst komt tot stand nadat klant van TR een of meerdere toegangkaart(en) heeft gekocht. TR, Flextickets of desbetreffende theater verschaft de toegangkaart(en).
- c. Klant dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd goed te controleren of de juiste toegangkaart(en) is/zijn gereserveerd. Klant dient bij het maken van de reservering altijd een juist (e-mail)adres te gebruiken. Het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het toegangkaart berust bij klant vanaf het moment dat de toegangkaart(en) hem hebben bereikt.
- d. Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die klant heeft aangeleverd bij de bestelling kan TR contact met klant opnemen met behulp van de gegevens die klant heeft aangeleverd. Als TR de klant niet kan bereiken en de gegevens niet kan controleren, kan TR ertoe overgaan de reservering te annuleren en de toegangkaart alsnog te verkopen aan een andere klant.
- e. Als TR twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de klant aangeleverde gegevens of het door de klant gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de reservering van de klant te annuleren en de toegangkaart alsnog te verkopen aan een andere klant. TR zal zich inspannen om de klant in een dergelijk geval te informeren.
- f. TR behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren/kopen toegangkaart(en). Bij een overschrijding van dit maximum door de klant, is TR gerechtigd om de reservering van de toegangkaarten boven het maximum aantal ongedaan te maken of de betreffende toegangkaarten ongeldig te maken. De klant wordt daar ook over geïnformeerd?
- g. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten of diensten.

5. Prijzen en betaling

- a. TR verkoopt toegangkaarten en bepaalt de prijs en het aantal beschikbare plaatsen. Informatie betreffende prijs en beschikbaarheid wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.
- b. Klant betaalt voor de bestelde producten dan wel diensten conform in de overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de door TR aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.
- c. Alle vermelde prijzen van TR zijn in euro's inclusief BTW.
- d. TR brengt bij een bestelling via Flextickets servicekosten in rekening.
- e. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is TR niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
- f. Klant dient de verschuldigde bedragen bij bestelling direct te betalen. Indien klant niet tijdig betaalt, wordt de bestelling geannuleerd.

6. Leveringstermijnen

- a. Toegangkaart(en) worden verzonden aan het e-mailadres dat klant aan het theater of Flextickets kenbaar heeft gemaakt.

- b. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.

7. Afgelaste of verschoven voorstellingen

- a. De door TR gedistribueerde toegangskaart(en) blijven eigendom van de theatergroep en worden aan de klant geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de voorstellinghouder en/of TR niet is toegestaan het toegangsbewijs te verkopen aan derden of op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken, dan wel het toegangsbewijs in commerciële uitingen op welke wijze dan ook aan te bieden of te gebruiken. Bij overtreding van voornoemde voorwaarde is TR en/of de voorstellinghouder gerechtigd dit toegangsbewijs ongeldig te maken en/of de klant een boete op te leggen. Houders van ongeldige toegangsbewijzen zal de toegang tot het Voorstelling worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.
- b. Na ontvangst dient klant de toegangskaart te controleren, aangezien fouten niet altijd kunnen worden hersteld. Na aanschaf kunnen toegangskaart niet meer geruild of vergoed worden. Behalve wanneer de Algemene voorwaarden van het theater en/of Flextickets dit aanbiedt.
- c. Indien de toegangskaart van klant zodanig is beschadigd dat het niet meer op echtheid te controleren is, kan klant contact opnemen met TR
- d. Speciale wensen, zoals het reserveren van rolstoelplaatsen, dienen tijdig en uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt. TR kan geen enkele garantie geven dat aan speciale wensen tegemoet kan worden gekomen. Voor meer informatie hierover kan klant contact met TR opnemen.

8. Toegangskaart

- a. De op de toegangskaart van TR rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan TR dan wel haar licentiegever. Klant zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dienzake van TR dan wel haar licentiegever zouden kunnen worden geschaad.
- b. Het is klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de toegangskaart te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van de toegangskaart.
- c. Het is klant verboden de toegangskaart te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.

9. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- a. De op het Toegangskaart van TR rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan TR dan wel haar licentiegever. Klant zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dier zake van TR dan wel haar licentiegever zouden kunnen worden geschaad.
- b. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van het Toegangskaart te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van het Toegangskaart.

- c. Het is Klant verboden het Toegangskaart te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.
- d. De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van TR aan Klant.

10. Privacy

- a. Muziektheater Tabula Rasa zal op generlei wijze de gegevens van de Klant aan derden beschikbaar stellen

11. Aansprakelijkheid

- a. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van TR wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de toegangskaart aan klant in rekening is of kan worden gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van TR of haar ondergeschikten.
- b. De aansprakelijkheid van TR wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien klant, TR onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en TR ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TR in staat is adequaat te reageren.
- c. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij TR meldt.
- d. TR kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van de toegangskaart dan ook. Bij verlies of diefstal kan de klant geen aanspraak maken op een vervangende toegangskaart of terugbetaling van enige gelden. TR is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van Toegangskaart, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan TR.

12. Overmacht

- a. TR is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TR niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- c. TR kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle overeenkomsten met TR is Nederlands recht van toepassing, ook indien klant woonachtig is in het buitenland.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

14. Diversen

- a. Het is bij de voorstellingen niet toegestaan de volgende zaken mee te nemen naar de plaats van de voorstelling: alcoholhoudende dranken, drugs, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk voorwerp, op straffe van inbeslagname. Verwezen zij voorts naar de algemene voorwaarden van de voorstellingshouder.
- b. Het is mogelijk dat klanten voorafgaande aan de voorstelling worden gefouilleerd. Aan degene die zich hieraan niet wenst te onderwerpen kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van enige gelden.
- c. Klanten die te laat bij de voorstelling arriveren, worden –voor zover mogelijk – toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende de voorstelling. Toegang kan echter niet worden gegarandeerd.
- d. Waar in deze Algemene Voorwaarden TR zich verplicht tot het doen van een schriftelijke mededeling, is TR gerechtigd deze mededeling langs elektronische weg te doen, zoals maar niet beperkt tot een e-mailbericht of brief.
- e. Kennelijke vergissingen en schrijffouten op de website van TR dan wel in offertes, orderbevestigingen, toegangskaart en/of andere bescheiden, binden TR niet.
- f. Bij verschil van mening tussen TR en klant over de vertaling en/of de uitleg van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandse versie ervan beslissend.
- g. Indien een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met TR in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door TR vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.