

# **Bilancio Sociale 2020**

ABEM SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE





#### Sommario

1.	PREMESSA	3
	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSION BILANCIO SOCIALE	
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	. 4
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	7
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	10
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	11
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	13
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	15

#### I. PREMESSA

Cari soci,

redigere il nostro primo bilancio sociale è certamente stata una bella opportunità per ripensare e rivisitare tutto quanto realizzato nel corso dell'anno: significa ripercorrere tappe, traguardi e avvenimenti che la nostra Cooperativa Sociale ha vissuto insieme alle utenze nel territorio in cui operiamo. L'esercizio 2020 è più che mai stato caratterizzato da circostanze particolari: rileggere il 2020 muove in noi tutti emozioni e sentimenti molto intensi. Invero, quello appena passato, è stato un esercizio drammatico, complesso ed impregnato di grandi mutamenti per noi tutti nonché per il settore sociosanitario di cui facciamo parte, a causa dell'emergenza sanitaria. In tale difficile contesto, tuttavia, si assiste ad una importante azione di solidarietà sociale, sostenuta in primo luogo dal settore sanitario pubblico, che ha sorretto e continua a reggere enormi carichi e a cui ritengo di vitale importanza rivolgere gratitudine e allo stesso tempo da innumerevoli cooperative sociali, tra cui la nostra, che continuano incessantemente a persequire l'offerta dei servizi di assistenza, educativi, sociali e di accoglienza. Anche per la nostra Cooperativa la pandemia ha significato importanti consequenze, sia in ottica professionale sia in auella economica. Per tali ragioni abbiamo provveduto all'attivazione di un monitoraggio costante, puntuale e analitico della situazione economica, mediante l'impiego di report mensili sull'andamento delle fondamentali voci di costo e ricavo. Odiernamente, trascorso ormai più di un anno dall'inizio della crisi sanitaria, siamo pienamente ripartiti nello svolgimento delle nostre attività con l'obiettivo di continuare a reinventare e migliorare il servizio proposto alle n o s t r e utenze. In conclusione, colqo l'opportunità per esprimere il mio più grande ringraziamento a tutti i soci della Cooperativa, ai nostri lavoratori e a quanti hanno collaborato con noi nel corso di un esercizio che ci ha segnati nel profondo e non scorderemo mai. Se in tale emergenza, sanitaria e sociale, abbiamo potuto continuare a stare vicino alle persone e a generare valore, ciò è stato possibile solo grazie alla professionalità, alla capacità di mettersi in gioco e di ripensarsi, alla caparbietà di continuare ad esserci e al desiderio di voler fare ciascuno la propria parte, evitando di trasformare il distanziamento fisico in distanziamento sociale.

> Il Presidente Alessandro Mereu

# 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è uno strumento di accountability e si articola nella rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da una cooperativa. In termini generali, tutti i soggetti interessati possono trovare nel Bilancio Sociale di un ente un'informativa strutturata e puntuale, non ottenibile a mezzo delle sole informazioni economiche contenute nel bilancio di esercizio. Nello specifico, la prima edizione del Bilancio Sociale della Abem Cooperativa Sociale è stato redatto conformemente alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore nonché coerentemente con il contenuto di altri documenti a rilevanza esterna quali il Bilancio d'esercizio e la nota integrativa, lo statuto e i regolamenti interni, la visura camerale e i libri sociali.

# 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

NOME DELL'ENTE	ABEM SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
CODICE FISCALE	03430080923
PARTITA IVA	03430080923
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AL SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	Cooperativa Sociale di Tipo A
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via Pablo Picasso 8, 09134 Cagliari
N° ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE	A221988
E-MAIL	abemcoop@gmail.com
PEC	abem@legalmail.it
SITO WEB	abem.altervista.org

#### Aree territoriali di operatività

La Abem soc. coop. sociale opera sul territorio della provincia di Cagliari: la sua sede legale è Cagliari e i servizi principali sono dislocati presso il comune di Sanluri.

#### Valori e finalità perseguite

Il fine della società cooperativa Abem soc. coop. sociale è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone, come definite dalla legge 08.11.1991 n. 381 ed eventuali modificazioni ed integrazioni, attuando, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa può altresì svolgere attività produttive e commerciali purché coerenti con lo scopo e l'oggetto sociale enunciati, attribuendo alle stesse una necessaria valenza educativa e terapeutica. I principi che ispirano la Cooperativa ruotano attorno alla mutualità, la solidarietà, l'impegno, la democraticità, l'equilibrio tra le responsabilità e i ruoli, lo spirito comunitario e il legame con il territorio, lo Stato e le istituzioni pubbliche.

# Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Nell'adempiere ai suoi fini, ispirandosi come anzidetto ai principi di solidarietà sociale, svolge le seguenti attività:

- gestione diretta o collaborazione alla gestione di comunità alloggio per minori, strutture per anziani quali RSA, case di riposo, et similia nonché servizi per disabili;
- assistenza domiciliare alle persone in stato di bisogno di assistenza;
- migliorare la qualificazione del personale tramite corsi formativi, da gestire direttamente o da assegnare a enti o agenzie specializzate;
- promozione di attività di solidarietà sociale, anche attraverso attività culturali, sportive e ricreative in favore dei soci e dei loro famigliari;
- gestione diretta o collaborazione alla gestione di attività scolastiche, parascolastiche ed extrascolastiche;
- attività di accoglienza di immigrati, accoglienza e promozione dell'integrazione per bambini e famiglie straniere, corsi di apprendimento della lingua italiana come seconda lingua, attività di mediazione culturale e linguistica, supporto psicologico legato a forme di disagio socioculturale e ambientale.
- assistenza ad anziani, disabili e ammalati durante i periodi di degenza presso gli ospedali, case di cura, strutture specifiche (case di riposo, RSA, CDI, comunità alloggio)

#### Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nell'ottica dell'empowerment locale dei territori della regione Sardegna, la Abem Soc. Coop. Sociale svolge altresì attività caratterizzare da un taglio socioculturale, quali iniziative finalizzate alla promozione della cultura e tipicità del territorio e della sua ricca storia, alla presentazione di libri e alla ricerca in campo sociale.

#### Contesto di riferimento

Le attività svolte dalla Abem Soc. Coop. Sociale sono di carattere sociale e assistenziale rivolte a diversi target di utenza, con maggiore specificità minori ed ogni altro individuo in stato di bisogno. Negli ultimi anni, la logica progettuale legata ai bandi ed appalti, ha spinto la Cooperativa a collaborare più attivamente tramite la creazione di partnership volte a favorire un'offerta di proposte più coordinate.

#### Storia dell'organizzazione

L'esperienza della Abem Soc. Coop. Sociale inizia nel corso dell'anno 2012, con l'avvio dell'attività caratteristica di prestazione di attività di assistenza sociale non residenziale. Il consolidarsi della struttura organizzativa e l'esperienza maturata nel settore ha consentito alla Cooperativa di promuovere e instaurare importanti collaborazioni volte ad ampliare l'offerta di servizi nel territorio.

Il contesto attuale e la forza dell'idea iniziale, congiuntamente all'esperienza maturata dagli operatori nonché da coloro che ricoprono ruoli apicali all'interno della Cooperativa, rappresentano odiernamente un importante e valoroso punto di riferimento per il territorio anche nell'ottica del progresso nel campo dei servizi sociali e nello sviluppo parallelo della rosa dei servizi offerti.

# 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale

SC	CI
1	ALESSANDRO MEREU
2	ERMINIA AMORESANO
3	MAURO MARCIAS
<u> </u>	

# Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Anno nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
Alessandro Mereu	Maschio	2012	-	o	No	Presidente
Erminia Amoresano	Femmina	2012	-	o	No	Vice Presidente
Mauro Marcias	Maschio	2012	-	0	No	Consigliere

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
I	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
0	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori

О	di cui soci sovventori/finanziatori
О	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
3	Altro

#### Modalità di nomina e durata carica

I componenti del CDA sono stati nominati dall'Assemblea riportante all'ordine del giorno lanomina dei componenti. La durata in carica è di anni 3.

#### N. di CdA/anno + partecipazione media

Numero CDA tenuti nel corso dell'esercizio: 3 Partecipazione media dei componenti: 100%

#### Mappatura dei principali stakeholder

## Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Il coinvolgimento del personale è rinvenibile nel coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali nonché dalle occasioni formative nei diversi settori della Cooperativa.
Soci	I soci della Cooperativa prendono parte ai movimenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale.
Finanziatori	La Cooperativa ha stabilito nel corso della sua attività delle partnership volte alla progettazione di interventi mirati a taglio sociale e sperimentale.
Clienti/Utenti	L'approccio che caratterizza la Abem Soc. Coop. Sociale è certamente quello della coprogettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo sia dei decisori e degli enti, sia dei cittadini, delle famiglie e dei singoli che si avvalgono dei servizi offerti dalla cooperativa.
Fornitori	La Cooperativa ha individuato una filiera di fornitori qualificati che, in virtù di ciò, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nei rapporti fidelizzazione e di ricerca di sviluppi in comune con la Cooperativa.

La Cooperativa opera iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della collettività.

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

# Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- o questionari somministrati
- o procedure feedback avviate

# 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito)



N. DIPENDENTI SVANTAGGIATI: 0

#### PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

PERSONALE IN FORZA

6 UNITA'

2019



N. DIPENDENTI SVANTAGGIATI: 0

#### PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



### 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo to (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo to):

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nell'ambito dei servizi offerti sono numerosi i progetti di empowerment condotti a beneficio di persone svantaggiate.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizie Costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'ambito di azione della Cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia tra diversi target di utenza e di diverse tipologie di servizio.

# 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

# Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizisociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00€	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altretipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,)	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00€	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €

#### Patrimonio:

	2020	2019
Capitale sociale	75,00 €	75,00 €
Totale riserve	20.270,00 €	27.736,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	6.122,00 €	(8.098,00 €)
Totale Patrimonio netto	26.467,00 €	19.713,00 €

#### Conto economico:

	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	6.122,00 €	(8.098,00€)
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B Bil. CEE)	13.756,00€	(2.067,00 €)

#### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0,00€	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

#### Valore della produzione:

	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	346.721,00 €	433.204,00 €

#### Costo del lavoro:

	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 ContoEconomico Bilancio CEE)	133.669,00 €	286.386,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	38,55 %	66,11 %
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non sussistono segnalazioni in merito ad eventuali criticità emerse nella gestione.

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No