



CENTURION HOSPITALITY

Biznesa procesu analīze

*TŪRISMA UN VIESMĪLĪBAS NOZARES
EFEKTIVITĀTEI UN DIGITĀLO RĪKU PIELIETOŠANAI*

Apmācību vadītājs
DIDZIS GRĀVĪTIS



2201 5433



Apmācību vadītājs – klientu servisa,
komunikācijas un pārdošanas treneris

DIDZIS GRĀVĪTIS

9+ gadi apmācot 11+ nozaru uzņēmumus

19+ gadi apkalpošanā, pārdošanā un viesmīlībā

6000+ apmācītu un iedvesmotu cilvēku

Centurion Hospitality vadītājs un vadošais treneris

Viesmīlības nozarē pieredze sadarbībā ar:

► Baltvilla, Entresol, Italissimo, Jūrmala Golf Club & Hotel, Kolonāde, Maestro Design Hotel, MĀSA, Mogotel, Promenade Hotel, SemaraH, Rātes Vārti, ST.BLACK, Tiamo Grupa, Vincents, Zoltners u.c.

Mani raksturo kā spēcīgu iedvesmotāju, kurš uzņēmumu iekšējā un ārējā komunikācijā spēj panākt reālus uzlabojumus. Iemesli nav tālu jāmeklē – **personāla izaugsme un **izcila viesu pieredze** ir mana ikdiena 24/7.**

- / *Es pazīstu viesmīlības nozari gan kā darbinieks un vadītājs, gan kā viesis.*
- / *Līdz 2015. gadam aktīvi ceļoju un strādāju pieczvaigžņu viesnīcās. Pēdējos 9 gadus krietni biežāk esmu jau pretējā pusē – restorānos, kafejnīcās un viesnīcās esmu biežs viesis kā Latvijā, tā ārpus tās.*
- / *Kombinējot abas šīs pieredzes un simtiem piemēru no dzīves, mana priekšrocība ir spēja jebkuru ar apkalpošanu, pārdošanu, sūdzībām un komunikāciju saistītu jautājumu aplūkot kā no viesu, tā darbinieku un vadības skatupunkta.*
- / *Brīvajā laikā esmu kartinga entuziasts. Starp hobijiem minu arī restorānus, ceļošanu un riteņbraukšanu.*





Apmācības pie Didža iesaku apmeklēt ikvienam, neatkarīgi no nozares. Tās ir kā svaigs gaisa malks pēc kārtīga maratona, kuras liek apskatīties uz niansēm, izvērtēt nepilnības, iztaisnot muguru un kļūt labākiem. Tajās jebkurš var paskatīties uz pakalpojumu sniegšanas niansēm gan no pakalpojuma sniedzēja, gan no pakalpojumu ņēmēja rakursa. Manuprāt, šodien darbinieki daudzas kvalitātes apvieno vienā profesijā, tāpēc apmācības ir ļoti būtiskas ne tikai jaunažiem censoņiem, bet arī rūdītiem nozares speciālistiem, lai paplašinātu savu redzējumu.

GITA STANKUS

Maestro Design Hotel and Restaurant vadītāja



ITALISSIMO

Didzis ir viens no Italissimo apkalpošanas standartu pamatlicējiem. Viņa vadītās apmācības esmu apmeklējis vismaz četras reizes. Tās vienmēr caurstrāvo humors, pozitīva atmosfēra un uzmundrinošas aktivitātes. Didzis spēj aizraut, jo informāciju pasniedz viegli uztveramā un saistošā veidā. Būtiski, ka viņam ir pieredze gan kā nozares kolēģim, gan kā regulāram restorānu viesim. Attiecīgi sniegtie padomi ir praksē balstīti un loģiski pamatoti. Patīkami, ka apmācību laikā vienmēr ir gaisotne, kas manī rada jaunas idejas tālākiem mērķiem un restorāna uzlabojumiem.

JĀNIS SOKOLOVSKIS

Restorāna Italissimo šefpavārs un īpašnieks



ENTRESOL

Pirmais iespaids nezinot Didzi var būt maldīgs. Bet jau pēc pirmajām sarunu un lekciju minūtēm, ir saprotams, ka viņš zina par ko runā un ko māca. Lai arī apmācības ir brīvā gaisotnē, tajās valda arī disciplīna un cieņa pret pašu pasniedzēju. Tas sekmē uztveri un pārliiecību par stāstīto. Nogurums vai nevēlēšanās Didzi klausīties apmācību laikā nav iespējams. Didzis ir pozitīvisms, kas mijas ar realitāti un to visu pasniedz ar platu smaidu. Pat kūtrākie darbinieki pēc apmācībām ir uzlādēti uz vismaz trīs mēnešiem, bet čaklākie pat uz gadu.

RAIMONDS ZOMMERS

Restorāna Entresol šefpavārs un īpašnieks

 **accenture**

 **AESTHETICA**

 **agrobroker**
APDROŠINĀŠANA

airBaltic

 Anti-Aging Institute

 **avesco**

 **CAT**

bta
VIENNA INSURANCE GROUP


Dental Art

 DRIVAS SALDĒJUMS
ANNO 1986

 **fiziocentrs**

 **HOKEJA
PASAULE**

 **IKEA**

Komforts
santehnikaapķure

 LTRK

 **LIAA**

 **Luminor**

MÁDARA
organic skincare

Mogotel
HOTEL GROUP

Moller Auto


PORSCHE

RIX Rīgas
lidosta

S|E|B

 **STOCKMANN**

Tiarno VIESMĪBAS
UZŅĒMUMU
GRŪPA

 **TILDE**

 **URSUS**
forwarding

VERDIKTS


VIATRIS™

 **Wolt**



Citas vairāk nekā 35 atsauksmes:

<https://ej.uz/centurionatsauksmes>



CENTURION HOSPITALITY

Ceļš uz **IZCILU KLIENTU PIEREDZI** sākas šeit!

+371 22015433

didzis@centurionhospitality.com

www.centurionhospitality.com/lv

A nodokļu maksātāja reitings

CH Latvia SIA, Reģ. Nr. 40103997795