

Résumé des services de l'OPPA



Grâce à Teladoc Medical Experts, vous avez un accès facile à une vaste gamme de services médicaux, notamment : des avis médicaux spécialisés pour une deuxième opinion, un accompagnement pour les préoccupations liées à la santé mentale, de l'aide pour trouver des médecins ou des spécialistes, des réponses à des questions médicales générales et des ressources utiles.

Pour soutenir votre parcours de santé, nous vous invitons à consulter les informations ci-dessous, qui présentent chacun des services offerts par Teladoc Health Canada dans votre programme.

Ce régime comprend des avantages pour la famille élargie !

Les services suivants sont offerts à vous, votre conjoint(e), vos personnes à charge, vos parents et beaux-parents, avec un accès illimité.

Comment y accéder :

Commencez dès aujourd'hui votre parcours vers une meilleure santé! Vous pouvez visiter teladoc.ca/canadalife/fr pour soumettre votre demande ou appeler le 1-877-419-2378. Lorsque vous communiquez avec Teladoc Health Canada, un gestionnaire de dossier dédié vous sera attribué. Il vous tiendra informé de l'avancement de votre dossier et sera disponible pour répondre à toutes vos questions.

Services :

Avis médicaux d'expert

Avis médicaux d'expert de Teladoc Health Canada complète les soins de votre médecin grâce à une seconde analyse par un expert, offrant une plus grande certitude quant à votre diagnostic et votre plan de traitement. Nos spécialistes de renommée internationale, couvrant plus de 450 spécialités et sous-spécialités médicales, réalisent une analyse approfondie de vos données médicales et vous fournissent un résumé détaillé des conclusions à partager avec votre médecin. [En savoir plus](#)

Navigateur personnel de santé

Si vous avez des incertitudes concernant un problème de santé, Teladoc Health Canada vous aide à naviguer dans le système grâce à un soutien personnalisé. Un navigateur dédié vous aide à trouver des ressources adaptées, que ce soit pour un parent âgé, une visite médicale ou des professionnels de santé en vous fournissant des liens, articles et contacts spécifiques à votre situation. [En savoir plus](#)

Trouver un médecin

Obtenez de l'aide pour trouver des médecins généralistes, des spécialistes et des établissements adaptés à vos besoins dans votre rayon de déplacement. Votre gestionnaire de dossier vous aidera à repérer des prestataires et établissements de santé selon vos critères géographiques, démographiques ou culturels, et vous fournira une liste d'options répondant à vos exigences.* [En savoir plus](#)

*Teladoc Health Canada ne fait pas de recommandations ni de prises de rendez-vous pour les membres et n'organise ni ne couvre les frais de déplacement ou d'hébergement.

Répertoire Santé

Obtenez de l'aide pour trouver des spécialistes à l'extérieur du Canada en accédant à la base de données mondiale de Teladoc Health Canada, qui compte plus de 40 000 médecins experts dans plus de 450 spécialités et sous-spécialités. Vous aurez accès à des informations pour trouver les soins adaptés à vos besoins spécifiques, peu importe où vous effectuez vos recherches.*

*Teladoc Health Canada ne fait pas de recommandations ni de prises de rendez-vous pour les membres et n'organise ni ne couvre les frais de déplacement, d'hébergement ou de traitement.

Consultez l'expert

Obtenez des réponses fiables quand vous en avez besoin. Évitez les recherches interminables en ligne et communiquez directement avec des experts médicaux de premier plan pour des conseils clairs et personnalisés. Que vous ayez des questions sur un diagnostic récent, la gestion de plusieurs médicaments ou des préoccupations générales en matière de santé, Consultez l'expert vous offre confiance et tranquillité d'esprit grâce à des réponses fondées sur l'expertise et adaptées à vos besoins.

Navigateur en santé mentale

Le Navigateur en santé mentale est un service confidentiel et bienveillant qui vous aide à mieux comprendre votre santé mentale et à accéder aux soins appropriés. Il vous soutient si vous avez des doutes sur un diagnostic, si votre état ne s'est pas amélioré avec le traitement actuel ou si vous avez besoin d'aide pour naviguer dans le système de santé mentale. Des psychologues et psychiatres experts examineront ou ajusteront votre diagnostic et votre plan de traitement, y compris la médication, et vous remettront un plan d'action à suivre avec votre médecin traitant. Si vous n'avez pas encore reçu de diagnostic ou si votre situation a évolué, votre navigateur attitré vous offrira un accompagnement continu dans le système. [En savoir plus](#)

Couvrant une gamme complète de conditions

NEUROLOGIE ET CHIRURGIE NEUROLOGIQUE :

Troubles neurologiques, y compris maux de tête, convulsions et neuropathies.

ONCOLOGIE & HÉMATOLOGIE :

Diagnostics liés au cancer, options de traitement et prise en charge.

MALADIE CARDIOVASCULAIRE :

Problèmes cardiaques, facteurs de risque et mesures préventives.

GASTROENTÉROLOGIE :

Troubles du système digestif, comme le syndrome du côlon irritable, la maladie de Crohn et le reflux.

OTOLARYNGOLOGIE (ORL) :

Consultations en ORL, nez et gorge pour des problèmes comme la sinusite, la perte auditive et les infections de la gorge.

MÉDECINE PHYSIQUE ET RÉADAPTATION :

Réadaptation après des blessures, des chirurgies ou des conditions chroniques.

GYNÉCOLOGIE & OBSTÉTRIQUE :

Services de santé des femmes couvrant la grossesse, la santé reproductive et les questions gynécologiques.

CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE :

Problèmes musculosquelettiques, problèmes articulaires, fractures et chirurgies orthopédiques.

AUTRES CONDITIONS :

Y compris la santé pédiatrique et plus encore

Santé masculine et nouveaux programmes de soins spécialisés

Deux nouveaux programmes spécialisés sont offerts sans frais supplémentaires via le service Avis médicaux d'expert. Pour y accéder, suivez les étapes ci-dessus et, en décrivant votre problème médical, mentionnez le programme choisi.

Soins liés à la ménopause

La ménopause est une transition naturelle, mais elle peut entraîner des symptômes difficiles qui affectent la vie quotidienne. Que vous éprouviez des bouffées de chaleur, des troubles du sommeil, des changements d'humeur ou des fluctuations de poids, le programme de soins liés à la ménopause vous met en relation avec des experts qui examinent vos symptômes et vous fournissent des recommandations.

Gestion du poids

La gestion du poids est un parcours personnel, et ce programme offre un soutien spécialisé pour vous aider à atteindre une santé et un bien-être durables. Les spécialistes examinent vos symptômes et fournissent des recommandations personnalisées, tandis qu'une infirmière en médecine du mode de vie vous offre du coaching, un accompagnement continu et des ressources adaptées à vos besoins.

Santé masculine

La santé masculine présente des défis uniques, allant des maladies cardiaques et du diabète au bien-être sexuel, à la santé mentale et au mode de vie. Avis médicaux d'expert apporte de la clarté dans le diagnostic et le traitement, tandis que le Navigateur personnel de santé soutient le dépistage, la gestion des risques et l'accès aux soins spécialisés. Avec Consultez l'expert pour les questions courantes et le Navigateur en santé mentale pour le bien-être émotionnel, ces services vous offrent les conseils et ressources nécessaires pour prendre en main votre santé. Consultez le guide sur la santé masculine pour [en savoir plus](#).