

Algemene Voorwaarden – SP Hair Roermond

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

SP Hair
Lunastraat 46
6043 VH Roermond
KvK: 60671564
Tel: 0475-202402
E-mail: info@sp-hair.nl
Website: www.sp-hair.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die worden aangeboden door SP Hair, zowel in de kapsalon als via verkoop in de salon of online. Door een afspraak te maken of een product aan te schaffen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Afspraken en annuleringen

- 3.1 Afspraken kunnen telefonisch, via de website of in de salon worden gemaakt.
- 3.2 Annuleren of verplaatsen van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur van tevoren.
- 3.3 Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show), behoudt SP Hair zich het recht voor om tot 50% van het behandelbedrag in rekening te brengen.
- 3.4 Voor behandelingen met haarextensions wordt 50% van het totaalbedrag vooraf in rekening gebracht. Deze aanbetaling is bij annulering binnen 48 uur niet restitueerbaar.

Artikel 4 – Betaling

- 4.1 Betalingen kunnen worden voldaan via contant, bank, pin, Tikkie of iDEAL.
- 4.2 Voor behandelingen met een langere behandeltijd of specifieke producten (zoals extensions), kan vooraf een aanbetaling van toepassing zijn, zoals beschreven in artikel 3.
- 4.3 Producten gekocht in de salon dienen direct te worden betaald.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1 SP Hair is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

5.2 SP Hair is niet aansprakelijk voor allergische reacties of schade als gevolg van behandelingen of producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.3 Het gebruik van producten die bij SP Hair zijn gekocht is volledig op eigen risico. Lees altijd de gebruiksaanwijzing.

Artikel 6 – Producten & Ruilen

6.1 Aangekochte producten kunnen binnen 8 dagen geruild worden, mits ongeopend en in originele staat.

6.2 Verzorgingsproducten waarvan de verzegeling is verbroken, kunnen om hygiënische redenen niet worden geruild of geretourneerd.

Artikel 7 – Cadeaubonnen en acties

7.1 Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig na uitgiftedatum en niet inwisselbaar voor geld.

7.2 Acties zijn geldig zolang de voorraad strekt en alleen binnen de aangegeven periode.

Artikel 8 – Klachten

8.1 Klachten over een behandeling of product kunnen binnen 12 uur na de behandeling of aankoop per e-mail gemeld worden via info@sp-hair.nl.

8.2 SP Hair zal de klacht zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 7 werkdagen, in behandeling nemen.

Artikel 9 – Wijzigingen

SP Hair behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website of in te zien in de kapsalon.

Gebruik van de website

Het gebruik van de informatie op deze website is gratis, mits u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op andere wijze gebruikt of misbruikt. Hergebruik van de inhoud is uitsluitend toegestaan in overeenstemming met de bepalingen van dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van SP HAIR is het niet toegestaan om teksten, foto's of ander materiaal van deze website te gebruiken of te verveelvoudigen. Het intellectueel eigendom van alle content op deze website berust bij SP HAIR.

Prijzen en informatie

Wij doen ons uiterste best om de prijzen en informatie op onze website zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Desondanks kunnen zich programmeer- of typfouten voordoen. Dergelijke fouten geven geen recht op het afdwingen van een overeenkomst met SP HAIR of het aannemen van een overeenkomst.

SP HAIR streeft ernaar de website zo actueel en accuraat mogelijk te houden. Mocht de informatie op sp-hair.nl desondanks onvolledig of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Vrijwaring

Alle informatie, producten en adviezen op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Wij behouden ons het recht voor om de inhoud van de website, inclusief prijzen en voorwaarden, op elk moment en zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen.

SP HAIR is niet verantwoordelijk voor de inhoud van externe websites waarnaar wordt verwezen via hyperlinks.