

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Aanvaarding algemene voorwaarden.

In deze algemene voorwaarden wordt onder "DEMEX" de eenmanszaak met ondernemingsnummer 0799.313.440 verstaan. Onder de "Klant" wordt de andere partij verstaan, die een beroep doet op de goederen en/of diensten van DEMEX. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de eventuele voorwaarden van de Klant. Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, zijn alle leveringen en diensten bijgevolg afgesloten onder de hierna vermelde bedingen en voorwaarden. Deze voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen partijen en hebben voorrang op de bepalingen ervan.

2. Studies, offertes, overeenkomsten.

Offertes zijn slechts bindend wanneer ze door de heer Nic DEWILDE (zaakvoerder van DEMEX) of zijn aangestelde projectleider werden aanvaard, welke zal bewezen worden door een schriftelijke orderbevestiging en/of aanvang van de uitvoering.

Bestellingen op afstand (mondeling, telefonisch, internet, ...) worden door DEMEX slechts aanvaard onder de restrictie dat de Klant geacht wordt van de algemene voorwaarden kennis genomen te hebben via de website www.demex.be en deze aanvaard heeft.

De offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen – tenzij anders vermeld - waarna ze eventueel onderhevig zijn aan prijswijzigingen, inclusief wijziging van grondstofprijzen.

Studies, tekeningen, plannen, ontwerpen en andere documenten ter beschikking gesteld aan de Klant blijven eigendom van DEMEX. Zij mogen niet aan derden worden overgemaakt, ter inzage gegeven of gekopieerd. De Klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en DEMEX behoudt zich het recht om schadevergoeding te eisen.

3. Uitvoering, levering, termijnen.

De leveringstermijnen zijn nooit bindend, ze worden enkel verstrekt als aanduiding. Het niet naleven van deze termijnen doet in hoofdte van de Klant nooit enig recht op schadevergoeding voor de Klant ontstaan en rechtvaardigt evenmin de ontbinding van de overeenkomst.

Elk geval van overmacht, wegens elke oorzaak buiten de wil van DEMEX om, geeft het recht om de uitvoering geheel en/of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding.

De Klant dient tijdig de plaats van levering of dienstverlening kenbaar te maken. De Klant zal derhalve zelf instaan voor alle gevolgen van zijn verzuim, onnauwkeurigheden of laattijdigheden in dat opzicht.

Goederen en materialen zonder montage worden aanvaard op het adres van de vestiging. Zij worden verzonden, alle risico's ten laste van de bestemming. Indien de klaarstaande goederen niet geleverd kunnen worden op de voorziene datum, om een reden die DEMEX niet toegerekend kan worden, gebeurt de opslag bij DEMEX of bij een derde op verantwoordelijkheid, risico en kosten van de Klant. Reis- verblijfskosten zijn steeds ten laste van de koper.

Goederen en materialen voor uitvoering van montage door DEMEX worden geleverd bij de Klant binnen de bepalingen van de uitvoering.

DEMEX behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen vooraleer tot levering over te gaan.

In geval van uitstel van betaling, gerechtelijke reorganisatie of faillissement is de Klant niet gerechtigd de voortzetting van de lopende overeenkomsten te eisen en/of kan DEMEX de voortzetting afhankelijk maken van integrale betaling van de volledige prijs.

Bij niet-afname na sommatie of bij weigering het gevraagde voorschot te betalen, heeft DEMEX het recht de bestelling van rechtswege als nietig te beschouwen en zal door de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 30% van het bedrag van de bestelling, onverminderd DEMEX recht op een hogere te bewijzen schadevergoeding.

4. Prijsberekening.

De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de overeenkomst. Alle prijzen kunnen echter op ieder moment worden verhoogd ingeval van een aantoonbare prijsstijging van de grondstofprijzen met meer dan 5%, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden.

Bijkomend te leveren onderdelen of te presteren diensten tengevolge van welke oorzaak ook, vallen steeds ten laste van de Klant en zullen hem dan ook aangerekend worden. In geval van technische dienstverlening door DEMEX en/of haar onderaannemers vangt de werktijd aan op het ogenblik van vertrek aan de vestiging te leper.

Alle werken, leveringen, werkuren die niet expliciet vermeld zijn in de bestekken, zullen afzonderlijk aangerekend worden. DEMEX heeft het recht de wijzigingen of uitbreidingen van bestelde werken door de Klant, en de hiervoor bedongen prijs, met alle middelen van recht te bewijzen, inbegrepen een bevestiging van DEMEX die niet werd geprotesteerd aangetekend binnen de 8 werkdagen.

De werkuren zijn steeds gebaseerd op de normale werkuren (8u- 17u) van DEMEX. Voor werken buiten deze uren en buiten de normale werkdagen, zullen de wettelijk in voege zijnde verhogingen van toepassing zijn. Voor alle prestaties - uitgezonderd werken waar een forfaitaire prijs (werk, materiaal, verplaatsing) werd vastgelegd – worden de verplaatsingskosten (brandstof & slijtage van de wagen), de verplaatsingstijd heen en terug naar de zetel van de firma, alsmede vervoer en behandeling van materiaal in rekening gebracht. De tarieven per man en per dag van de offerte zijn

van toepassing. Worden niet als normale werkdag beschouwd: zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen, jaarlijkse vakantiedagen en compensatierustdagen.

Prijsherzelingen zijn mogelijk door onvoorziene stijgingen van brand- en grondstoffen, materialen en lonen. Deze herzieningen worden verrekend door DEMEX volgens het individueel artikel of aan de hand van de wettelijk voorziene formule.

5. Betaling.

Prestaties en diensten worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst en bij gebreke hieraan naargelang de vooruitgang van de werken.

Het bedrag van de facturen is steeds betaalbaar op de zetel van DEMEX in de aangeduide munt, netto contant en zonder korting. Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard tenzij protest per aangetekend schrijven binnen de acht dagen.

Alle facturen zijn betaalbaar uiterlijk binnen 30 dagen na factuur datum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen of tenzij het prestaties betreft vermeld onder punt 10 in deze voorwaarden.

Bij laattijdige betaling is de Klant van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10 % van het totaal openstaand saldo, met een minimum van € 125,00 en een maximum van € 1.850,00 en een verwijlrent van 1 % per begonnen maand. Alle juridische kosten om betaling af te dwingen kunnen bij de openstaande schuld gevoegd worden.

Bij overschrijding van de betalingstermijn van één factuur heeft DEMEX het recht, van rechtswege, op kosten van de Klant en zonder voorafgaande ingebrekestelling alle werken voor hem te vertragen hetzij stop te zetten en desgevallend de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, dit naar keuze van DEMEX.

Bij niet betaling van een factuur op haar vervaldag worden alle openstaande, zelfs niet vervallen facturen, meteen opeisbaar. Betalingen die de Klant aan DEMEX verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de Klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

6. Eigendomsvoorbehoud ingevolge niet betaling facturen.

Zelfs na hun incorporatie blijven de geleverde goederen eigendom van DEMEX tot de algehele betaling van alle openstaande facturen. De Klant is er zolang enkel houder van en mag ze niet vervreemden of bezwaren. DEMEX mag de goederen zonder toestemming van de Klant weer losmaken en terugnemen nadat de Klant aangetekend in gebreke werd gesteld. Eventuele reeds betaalde voorschotten dienen ter vergoeding van de door DEMEX geleden schade en zijn aldus definitief verworven. De eigendom gaat definitief over op de Klant zodra deze alle openstaande facturen betaald heeft.

7. Oplevering, waarborg en aansprakelijkheid.

Waarborgen worden door DEMEX slechts verstrekt voor zover de toeleverbedrijven deze aan haar verstrekken. Werkuren en verplaatsingen zullen de Klant aangerekend worden.

De waarborg blijft uitsluitend beperkt tot constructiefouten. Uitwendige beschadigingen worden niet aanvaard. In geen geval kan een vergoeding na de levering geëist worden wegens andere rechtstreekse of onrechtstreekse schade welke de koper zou hebben geleden als gevolg van deze constructiefouten.

De waarborg dekt evenwel niet: schade door onvoldoende of gebrek aan onderhoud; het verkeerd of overdreven gebruik of de verkeerde behandeling van de materialen en toestellen, schade veroorzaakt door overmacht; een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelde; vorst- of vochtschade. Elke waarborg vervalt eveneens indien de Klant, zonder voorafgaande schriftelijke toelating, beroep doet op derden om een herstelling aan een door DEMEX geleverde machine uit te voeren.

De Klant verbindt er zich toe om de verkochte goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de levering of de plaatsing bestonden, moeten binnen de 10 dagen aangetekend worden gemeld aan DEMEX, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek, lichte verschillen in de afmetingen van goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

De aansprakelijkheid voor eventuele verborgen gebreken is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen de maand na levering van de goederen. Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen acht (8) dagen na de ontdekking van het gebrek, per aangetekend schrijven door de Klant aan DEMEX worden gemeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Eventuele klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

DEMEX gaat bij de uitvoering van haar opdracht een middelverbintenis aan. DEMEX kan slechts worden aangesproken voor haar opzettelijke fout. Behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is DEMEX niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden. Voor zover DEMEX bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout.

Eventuele schadevergoedingen waartoe DEMEX zou gehouden zijn tegenover de Klant en tegenover derden, zal nooit hoger zijn dan de dekking verleend door de BA verzekering van DEMEX.

8. Keuringen.

Keuringen door eender welk keuringsorganisme vallen steeds ten laste van de Klant. DEMEX kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor opmerkingen en/of afkeuring van eender welk keuringsorganisme. DEMEX zal steeds voortgaan op de gegevens verstrekt door deze keuringsorganismen of door de Klant.

Keuringskosten, administratieve kosten en kosten gemaakt voor opmaak van een dossier of schema's nodig voor een elektrische keuring zijn nooit inbegrepen in de vooropgestelde prijs tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

9. Contacten, abonnementen en gebruiksrecht

Bestelling van een remote toepassing of abonnement formule – zoals gebruik van wireless connectie en dashboard, support door DEMEX en monitoring - brengt een dienstenovereenkomst tot stand voor een bepaalde duur van één of drie jaar.

Na afloop van de initiële of verlengde termijn wordt de dienstenovereenkomst stilzwijgend verlengd met periodes van één jaar, tenzij in geval van schriftelijke opzegging door de Klant uiterlijk 14 dagen voor de afloop van de initiële of verlengde termijn. DEMEX zal de Klant bij aanvang van de verlenging de factuur voor de betrokken periode overmaken. Bij gebrek aan betaling van deze factuur overeenkomstig punt 5 van deze algemene voorwaarden heeft DEMEX het recht de uitvoering van de dienstenovereenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling op te schorten tot aan betaling van de betrokken factuur en elke andere vervallen factuur van de Klant, onverminderd het recht van DEMEX op ontbinding van de overeenkomst overeenkomstig artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

De Klant kan de stilzwijgend verlengde overeenkomst op elk moment schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden.

De Klant gaat akkoord met volgende bepalingen met betrekking tot het gebruiksrecht van DEMEX software en bibliotheken:

Aan de Klant wordt op de software (zowel de standaard- als maatwerksoftware) enkel een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht toegekend.

De geleverde programma's en documentatie met betrekking tot maatwerksoftware worden niet in eigendom overgedragen aan de Klant. De Klant verwerft enkel een gebruiksrecht van onbepaalde duur dat niet exclusief is, onvervreemdbaar en persoonlijk is, om de maatwerksoftware voor de behoeften van haar onderneming zal gebruiken. DEMEX blijft eigenaar van de broncode.

Het gebruiksrecht houdt het recht in voor de Klant om de geleverde software op de aangeduide of gespecificeerde machines te gebruiken voor de behoeften van zijn onderneming, intern gebruik dus, samen met de bijhorende documentatie, en om kopieën te maken van de software.

Het is de Klant niet toegestaan enig onderdeel van de software te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen of anders aan te wenden dan voor zijn eigen gebruik en onderneming.

Indien de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DEMEX enig onderdeel van de software die in uitvoering van de overeenkomst werd geleverd of uitgevoerd, overdraagt aan derden, zal hij aan DEMEX een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn die wordt berekend als volgt (hoogste van de volgende bedragen): ofwel de oorspronkelijk door DEMEX aangerekende bedragen voor uitvoering van de overeenkomst evenals bijkomende interventies, verhoogd met 30%, ofwel de prijs die volgens voor te leggen contracten of tarieven op het moment van de inbreuk gevraagd wordt door DEMEX aan andere klanten, voor gelijkaardige licenties en/of diensten, eveneens te vermeerderen met 30%.

Bovenstaande geldt onverminderd eventuele schadevergoedingen of bedragen die de Klant zal dienen te voldoen uit hoofde van inbreuken op licentieovereenkomsten of eigendomsrechten van derden.

10. Herstellingen en depannages.

Facturen voor depannages of herstellingen zijn contant betaalbaar binnen de 14 dagen. Factuurvoorwaarden onder punt 5 in geval van laattijdige betaling zijn toepasselijk.

De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het door DEMEX vervangen stuk waarvan de constructie en/of montagefout bewezen is, exclusief prestaties.

11. Matigingsbeding

De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de andere bedingen onverlet. Indien de bedingen, opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, geheel of gedeeltelijk nietig zijn, zal dit beding herleid worden tot het ruimst mogelijk geldig beding die de bedoeling van partijen het dichtst benadert.

12. Bevoegdheid.

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden behandeld voor de rechtbanken en vrederegerecht met afdelingszetel in het arrondissement Leper, welke ook de betalings- of leveringswijze zij.

De overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.