

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

1.Objeto

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "T&C") regulan el uso de la página web <https://www.zensushibarperu.com> (en adelante, la "Página Web") y la prestación de los servicios ofrecidos por ZENSUSHI SAC (en adelante, el "ZEN SUSHI BAR") identificada con RUC N°20609362465 con domicilio Avenida Dos de Mayo, 621, distrito de San Isidro, departamento y provincia de Lima.

2. Aceptación de los T&C

Es requisito para comprar a través de la Pagina Web la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación. En ese sentido, cualquier persona que realice una transacción a través del número telefónico (01 442 8174), WhatsApp (+51 934981795) u otro medio para realizar el pedido que ZENZUSHI BAR destine para tal efecto, declara y reconoce, por el solo hecho de efectuar la compra, que conoce y acepta todos y cada uno de los Términos y Condiciones descritos a continuación. Asimismo, ZEN SUSHI BAR podrá modificar los T&C en cualquier momento, publicando las modificaciones en la Página Web. El uso continuo de la Página Web o de los servicios de ZEN SUSHI BAR por parte del cliente después de la publicación de cualquier modificación implicará la aceptación de dichas modificaciones.

3. Pedidos y Pagos

Los pedidos se pueden realizar por llamada telefónica a través del número 01 442 8174 o a través de WhatsApp +51 934981795. El cliente deberá indicar al local los platos que desea pedir, la cantidad, la dirección de entrega (en caso de delivery) y la hora de entrega (en cado de delivery programado) o recojo.

El pago de los pedidos se realiza mediante transferencia bancaria a la cuenta del ZEN SUSHI BAR indicada en la Página Web. El cliente deberá enviar el comprobante de pago al número de WhatsApp indicado anteriormente.

4. Delivery

ZEN SUSHI BAR ofrece servicio de delivery previa coordinación. El costo del delivery varía según la distancia de entrega. El cliente deberá consultar el costo del delivery al realizar su pedido.

5. Recojo en el Local

El Cliente también puede optar, bajo previa coordinación, por recoger su pedido en la tienda de ZEN SUSHI BAR. El pedido estará listo en el plazo indicado al realizar el mismo.

6. Precios

Los precios de los platos se encuentran disponibles en la carta publicada en la Página Web. Los precios pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso.

7. Entrega de los Pedidos

ZEN SUSHI BAR se compromete a entregar los pedidos en el plazo indicado al realizar el mismo. Sin embargo, ZEN SUSHI BAR no se hace responsable de los retrasos en la entrega que puedan producirse por causas de fuerza mayor o por circunstancias ajenas a su control.

8. Cancelaciones y Devoluciones

El Cliente podrá cancelar su pedido sin penalización alguna siempre que lo haga antes de que el ZEN SUSHI BAR haya comenzado a preparar el mismo. En caso haya comenzado a preparar el pedido, el Cliente tendrá derecho a cancelar el mismo, pero deberá pagar el 50% del valor del pedido.

El Cliente podrá solicitar la devolución del dinero en caso de que el pedido no haya sido entregado o en caso de que el producto entregado no sea el solicitado. La solicitud de devolución deberá realizarse dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido.

9. Propiedad Intelectual

La Página Web y todo su contenido, incluyendo, pero no limitándose a, textos, imágenes, gráficos, logotipos, diseños, software y demás elementos, son propiedad exclusiva de ZEN SUSHI BAR o de sus licenciantes. El usuario no está autorizado a utilizar, reproducir, distribuir, modificar, transmitir, publicar, crear obras derivadas o de cualquier manera explotar la Página Web o su contenido sin el consentimiento previo y por escrito de ZEN SUSHI BAR.

10. Responsabilidad

ZEN SUSHI BAR se compromete a mantener el funcionamiento y la disponibilidad sin interrupciones de los servicios de ZEN SUSHI BAR en los Sitios. Sin embargo, debido a la naturaleza de Internet, no podemos garantizar que el servicio sea perfecto. Es posible que su acceso a ZEN SUSHI BAR sea suspendido o restringido temporalmente para realizar mejoras o mantenimiento.

11. Fallas del Sistema

ZEN SUSHI BAR no se hace responsable por:

- Daños, perjuicios o pérdidas causados por fallas en el sistema, servidor o servicio de internet.
- Virus que puedan infectar el equipo del usuario al acceder a los sitios web de ZEN SUSHI BAR.
- Daños emergentes, lucro cesante o perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en el servicio de internet.
- Errores u omisiones en sus sitios web como consecuencia de las fallas mencionadas anteriormente.

El Cliente no podrá exigir a ZEN SUSHI BAR ningún pago por los daños mencionados anteriormente. Es decir, ZEN SUSHI BAR no se hace responsable de ningún problema técnico que pueda ocurrir al usar sus servicios. El Cliente es responsable de proteger su propio equipo de virus y otros malware.

12. Servicio de atención al cliente

Para cualquier duda o consulta o recomendación que tenga el cliente proporcionamos el siguiente canal de atención al cliente a través del siguiente correo zensushi2011@gmail.com. De igual modo, el Cliente contará con un Libro de Reclamaciones Virtual, mismo que se encuentra en nuestra página principal o a través del siguiente enlace XXXXXX para que pueda consignar sus quejas y/o reclamos relacionados con los servicios además de conocer los términos para su uso.

13. Notificación

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones de Uso, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a la siguiente dirección de correo: zensushi2011@gmail.com

14. Jurisdicción y Competencia

Los presentes T&C se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación nacional. Cualquier controversia que surja en relación con estos T&C será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de Lima, Perú.