

POLITICA DE PRIVACIDAD ZEN SUSHI BAR

La presente la Política de Privacidad de por ZENSUSHI SAC identificada con RUC N°20609362465 con domicilio Avenida Dos de Mayo, 621, distrito de San Isidro, departamento y provincia de Lima (en adelante, el "ZEN SUSHI BAR") buscan informar sobre el tratamiento de los datos personales reunidos a través del sitio web <https://www.zensushibarperu.com> (adelante, el "Sitio Web") de ZEN SUSHI BAR , y de cualquier otro canal usado para la prestación/adquisición de productos y/o servicios de ZEN SUSHI BAR, así como de los derechos que se pueden ejercer respecto a la información sobre el tratamiento de los datos personales.

Se considera "Usuario" a cualquier persona que navegue, se suscriba o realice un pedido o solicite información y/o cotización de productos por medio del Sitio Web, así como a cualquier persona que haya proporcionado datos personales a ZEN SUSHI BAR con relación a la adquisición de los productos y servicios que se ofrecen. De modo que, ZEN SUSHI BAR está firmemente comprometido con la protección de los datos personales de sus clientes y promueve la obtención de un consentimiento libre e informado para su tratamiento.

En cumplimiento del artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733, relativo al deber de información, ZEN SUSHI BAR pone a disposición de sus usuarios la presente Política de Privacidad, la cual contiene información clara y precisa sobre el tratamiento de sus datos personales informando lo siguiente:

I. DATOS PERSONALES QUE SE RECOPILAN

Los datos personales del Usuario que Jo recolectará y tratará, con la finalidad de brindarle el servicio a través del Sitio Web, son los siguientes:

- Nombres y apellidos
- Tipo y número de tu documento de identidad
- Dirección.
- Teléfono
- Correo electrónico.

- Para el evento de que un Usuario solicite a un Comercio el reembolso de lo Pagado: banco, tipo de cuenta y número de cuenta.
- Datos personales que el usuario comunique voluntariamente con ocasión del uso de la Plataforma o de su interacción con ZEN SUSHI BAR por otras vías, como comentarios en redes sociales o emails.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

ZEN SUSHI BAR trata los datos personales de los Usuarios con las siguientes finalidades:

- a. Gestionar las suscripciones al Sitio Web: enviar, promociones y ofertas a los Usuarios que se hayan suscrito.
- b. Atender las reclamaciones de los Usuarios: gestionar y resolver las reclamaciones que los Usuarios presenten a través del libro de reclamaciones virtual.
- c. Prestar atención al cliente: atender las consultas y solicitudes de los Usuarios a través de WhatsApp.
- d. Mejorar el Sitio Web y los servicios de ZEN SUSHI BAR: analizar los datos de navegación de los Usuarios para mejorar el Sitio Web y los servicios de ZEN SUSHI BAR.
- e. Enviar comunicaciones comerciales: enviar comunicaciones comerciales a los Usuarios que hayan consentido expresamente su recepción.

III. TRANSFERENCIA DE DATOS

El Usuario reconoce la información que obtiene ZEN SUSHI BAR a través del Sitio Web podrán ser compartidos a los siguientes destinatarios:

Terceros proveedores de servicios: (i) aquellos prestadores que brindan los servicios de entrega de productos; y, (ii) aquellos prestadores de servicios de soporte virtual y almacenamiento de datos.

Todos ellos con la finalidad de brindar los servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

IV. CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales de los Usuarios serán conservados únicamente en tanto sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en la sección II del presente documento.

Para el caso de datos tratados en virtud de finalidades en el literal e, sección), estos serán conservados mientras sirvan para la finalidad para la que fue otorgado o hasta que el Usuario revoque su consentimiento.

V. BANCO DE DATOS

Los Datos Personales recopilados son almacenados en alguno(s) de los bancos de datos de ZEN SUSHI BAR, los cuales se encuentran debidamente inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia del Perú, según el siguiente detalle:

- Banco de Datos “Clientes” (Registro N° XXXXX): Se almacenan los Datos Personales de los Usuarios que contratan un producto y/o servicio de ZEN SUSHI BAR.
- Banco de Datos “Libro de Reclamaciones” (Registro N° XXXse almacenan los Datos Personales de los Usuarios que interponen un reclamo o queja en el Libro de Reclamaciones, sea físico o virtual, de ZEN SUSHI BAR.
- Banco de Datos “Usuarios de Pagina Web” (Registro N° xxxx): Se almacenan los Datos Personales que los Usuarios de la pagina web, mismos que se suscriben.

VI. RECOPIACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Usuario debe brindar información verdadera, actual, exacta y completa, así como informar a ZEN SUSHI BAR en caso de variación/modificación de alguno de sus datos personales. Los Datos Personales serán almacenados en los bancos de datos de titularidad de ZEN SUSHI BAR previamente señalados, dependiendo de la relación que mantenga con la misma. Con su aceptación de la presente política, el Usuario autoriza que sus datos sean incluidos en dichos bancos de datos.

VII. CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO

ZEN SUHSI BAR se compromete a:

- Utilizar los datos personales del usuario solo para los fines previstos en la política de privacidad.
- No divulgar los datos personales del usuario a terceros no autorizados por el Usuario.
- Mantener la confidencialidad de los datos personales del Usuario, incluso después de finalizar la relación con el Usuario.
- Implementar medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales del usuario contra alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
- Destruir una vez finalizado el plazo determinado, todos los datos de carácter personal tratados, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún Dato Personal objeto de tratamiento.

VIII. DERECHOS ARCO Y MEDIOS DE SU EJECUCIÓN

Los Usuarios tienen los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- Derecho de acceso: derecho a obtener de ZEN SUSHI BAR confirmación de si se están tratando sus datos personales y, en caso afirmativo, acceso a dichos datos y a información adicional sobre el tratamiento.
- Derecho de rectificación: derecho a solicitar a del ZEN SUSHI BAR la rectificación de los datos personales inexactos, cuando exista algún error o estén incompletos.
- Derecho de supresión: derecho a obtener de ZEN SUSHI BAR la supresión de sus datos personales cuando concurran determinados motivos.
- Derecho de Cancelación: derecho a eliminar sus Datos Personales en razón a que esta ya no es necesaria o pertinente para la finalidad para la cual fue recopilada, cuando hubiere vencido el plazo para su tratamiento o cuando haya revocado el consentimiento otorgado.
- Derecho de oposición al tratamiento: tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. siempre que dicho tratamiento no sea dispuesto por contrato o ley.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO podrá realizarlo por medio de correo a la dirección electrónica: zensushi2011@gmail.com con el asunto "SOLICITUD DE DERECHOS ARCO". De igual modo, proporcionamos el siguiente formato de **solicitud de derecho ARCO** a fin ayudar al Usuario.

De considerar que no ha sido atendido debidamente en el ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

IX. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Los cambios en la política serán comunicados por medio del correo proporcionado y/u otro medio de contacto proporcionado por el Usuario además de publicarlo a través del Sitio Web, a fin de dar conocimiento a los Usuarios dichas modificaciones.

X. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para todo lo no previsto expresamente en la presente Política de Privacidad, se aplican supletoriamente las normas contenidas en el ordenamiento jurídico peruano. Asimismo, cualquier controversia que surja a partir de la aceptación y/o interpretación de la presente política, se someterá a la jurisdicción de los jueces de Lima, Perú. Sin perjuicio de ello, tanto los Usuarios como ZEN SUSHI BAR podrán acordar otros mecanismos alternativos de solución de controversias.

Fecha última de actualización: XX de XXXX del 2024