



DEVENTERSTRAATWEG 131
8012 AE ZWOLLE
THE NETHERLANDS

INFO@HEAC.NL
+31 (0)38 234 0 432
VAT NR: NL001663920B41
COC NR: 68770502
REGISTERED ZWOLLE

Beleidsverklaring

De directie van HEaC BV hecht grote waarde aan de systematische zorg voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid, milieu en duurzaamheid binnen de bedrijfsvoering. De afspraken hierover zijn vastgelegd in het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001. De organisatie streeft ernaar om alle werkzaamheden veilig, milieubewust, klimaatverantwoord en klantgericht uit te voeren, waarbij continue verbetering en tevredenheid van de klant centraal staan.

Doelstellingen

- Minimaliseren van kwaliteits-, veiligheids-, gezondheids-, milieu- en klimaat gerelateerde risico's in alle bedrijfsprocessen.
- Voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving en aan de eisen van klanten en andere belanghebbenden.
- Voorkomen van persoonlijk letsel, materiële en milieuschade en negatieve klimaatimpact.
- Continue verbetering van prestaties op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid, milieu en duurzaamheid.
- Versterken van klanttevredenheid door een consequente naleving van eisen, afspraken en kwaliteitsnormen.
- Verhogen van de efficiëntie en betrouwbaarheid van interne processen.
- Stimuleren van betrokkenheid van medewerkers bij verbeteringen, innovatie en kwaliteitsborging.

Verantwoordelijkheid

Het bereiken van deze doelstellingen vergt een continu verbeterproces binnen de organisatie. De directeur draagt de eindverantwoordelijkheid voor het in stand houden en verbeteren van het ISO 9001 kwaliteitsmanagementsysteem. Hij is verantwoordelijk zijn voor het naleven van werkmethoden en het melden van afwijkingen.

Borging

De afspraken met betrekking tot kwaliteit-, veiligheid-, gezondheid- en milieu worden vastgelegd en beheerd binnen het ISO 9001 kwaliteitsmanagementsysteem. Dit systeem voldoet aan de eisen van de ISO 9001:2015-norm voor kwaliteitsmanagement. Het systeem wordt periodiek intern geëvalueerd, extern getoetst en waar nodig bijgesteld, om blijvend te voldoen aan eisen en verwachtingen van klanten en wetgevers.

Uitwerking

De systematische zorg voor kwaliteit, milieu en arbeidsomstandigheden wordt jaarlijks door de directie uitgewerkt in een Plan van Aanpak. De voortgang van de actieplannen wordt periodiek geëvalueerd, en de resultaten worden vastgelegd in de directiebeoordeling.

De beleidsverklaring wordt jaarlijks beoordeeld en minimaal driejaarlijks formeel herzien om haar actualiteit en geschiktheid te waarborgen.

Missie

HEaC BV voert haar werkzaamheden uit met de hoogste zorg voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Het is de missie van HEaC BV om betrouwbare, veilige en duurzame spareparts te leveren aan defensie- of defensie gerelateerde bedrijven. Wij streven naar tevreden opdrachtgevers en een veilige werkomgeving, waarin continu verbeteren en naleving van wet- en regelgeving centraal staan. We nemen verantwoordelijkheid voor het beperken van onze milieu- en klimaatimpact door efficiënt materiaalgebruik, energiezuinig processen en het stimuleren van circulaire oplossingen.

Visie

Onze visie is om een toonaangevende, betrouwbare en veilige partner te zijn in levering van reserveonderdelen, projectmanagement- en advies binnen de defensie en mechanische sector. We streven er naar om gewaardeerd te zijn bij onze klanten om onze kwaliteit, integriteit en betrokkenheid en bijdrage aan een duurzamere, klimaatbestendige toekomst. Wij geloven dat succes wordt bereikt door een systematische procesaanpak die risico's beheerst, een cultuur van continue verbetering en duurzame relaties met klanten en leveranciers.

Scope van het kwaliteitsmanagementsysteem

Het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van HEaC BV is van toepassing op het eenmansbedrijf, groothandel en handelsbemiddeling aan defensie- en/of defensie gerelateerde bedrijven in onderdelen en accessoires. Het kwaliteitssysteem omvat alle processen binnen de bedrijfsvoering en heeft als doel te voldoen aan klant- en wettelijke eisen, de kwaliteit te borgen en een cultuur van continue verbetering te bevorderen.

Zwolle, 13-10-2025

De heer John Habers

Handtekening

