
Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 13-10-2026

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen, overeenkomsten en diensten van Trompert Fotografie.
2. Trompert Fotografie is een eenmanszaak van Roselie Trompert, gevestigd aan Muntstraat 17, 2165 VD Lissersbroek.
3. Door een fotoshoot te boeken, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk zijn afgesproken.

Artikel 2 - Aanbod en boeking

1. De mogelijkheden, prijzen en inhoud van fotoshoots staan vermeld op de website van Trompert Fotografie of worden vooraf met de klant besproken.
2. Een boeking is definitief nadat de klant de boeking heeft bevestigd en Trompert Fotografie deze heeft geaccepteerd.
3. Een boeking is persoonsgebonden en kan niet zonder toestemming van Trompert Fotografie aan iemand anders worden overgedragen.
4. Trompert Fotografie kan een aanvraag weigeren wanneer hiervoor een redelijke aanleiding bestaat.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

1. De actuele prijzen van de verschillende fotoshoots worden vooraf aan de klant kenbaar gemaakt.
2. Betaling vindt plaats volgens de betaalafsprak die vooraf met de klant is gemaakt.
3. De definitieve foto's worden pas geleverd nadat de volledige betaling is ontvangen, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.
4. Wanneer een betaling niet tijdig wordt voldaan, kan Trompert Fotografie de levering van de foto's opschorten totdat de volledige betaling is ontvangen.
5. Eventuele kosten die ontstaan door een niet tijdige betaling kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, aan de klant worden doorberekend.

Artikel 4 - Fotoshoot op locatie en in de studio

1. Fotoshoots kunnen plaatsvinden op een vooraf afgesproken locatie of in de thuisstudio van Trompert Fotografie in Lissbroek.
2. Bij een fotoshoot op locatie wordt vooraf afgestemd waar en hoe laat de shoot plaatsvindt.
3. Wanneer een locatie door omstandigheden niet geschikt blijkt, kan in overleg een andere locatie worden gekozen.
4. Wanneer een klant te laat komt, kan dit ten koste gaan van de beschikbare tijd van de fotoshoot.
5. Voor een fotoshoot in de thuisstudio ontvangt de klant vooraf de benodigde informatie over de afspraak en locatie.

Artikel 5 - Reiskosten en kilometervergoeding

1. De reiskosten zijn inbegrepen in de prijs voor fotoshoots op locatie binnen de Haarlemmermeer en de Bollenstreek.
2. Voor fotoshoots buiten deze regio's wordt een kilometervergoeding van € 0,30 per gereden kilometer in rekening gebracht. De vergoeding wordt berekend op basis van de retourafstand vanaf Lissbroek naar de fotolocatie.
3. Eventuele parkeer-, tol- of andere bijkomende reiskosten kunnen afzonderlijk worden doorberekend, indien dit vooraf met de klant is afgesproken.

Artikel 6 - Weersomstandigheden

1. Bij buitenfotografie kan slecht weer aanleiding zijn om een fotoshoot te verplaatsen.
2. Op de dag vóór de geplande fotoshoot neem ik contact op met de klant om de weersverwachting en de omstandigheden te bespreken.
3. Trompert Fotografie bepaalt, op basis van de weersomstandigheden, of de fotoshoot doorgaat of wordt verplaatst. Hierbij wordt onder andere gekeken naar regen, wind, temperatuur en andere omstandigheden die invloed kunnen hebben op het verloop en de veiligheid van de fotoshoot.
4. Wanneer de fotoshoot vanwege het weer wordt verplaatst, wordt in overleg met de klant een nieuwe datum afgesproken.
5. Aan het verplaatsen van een fotoshoot vanwege weersomstandigheden zijn voor de klant geen extra kosten verbonden, tenzij vooraf anders is afgesproken.

Artikel 7 - Annuleren en verplaatsen door de klant

1. Een klant kan een fotoshoot annuleren of verplaatsen door dit zo snel mogelijk aan Trompert Fotografie door te geven.
2. Een annulering of verzoek tot verplaatsing kan kosteloos worden gedaan tot 24 uur vóór de afgesproken aanvangstijd van de fotoshoot.
3. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de afgesproken aanvangstijd wordt €50 annuleringskosten in rekening gebracht.
4. Bij ziekte of andere bijzondere omstandigheden kan Trompert Fotografie, naar eigen beoordeling, afwijken van bovenstaande regeling en samen met de klant naar een passende oplossing zoeken.
5. Trompert Fotografie zal zich bij een verplaatsing inspannen om in overleg met de klant een nieuwe datum af te spreken.
6. Bovenstaande bepalingen gelden voor zover deze wettelijk zijn toegestaan.

Artikel 8 - Annuleren of verplaatsen door Trompert Fotografie

1. Trompert Fotografie kan een fotoshoot verplaatsen of annuleren wanneer dit door omstandigheden noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij ziekte, een ongeval, extreme weersomstandigheden of andere overmacht.
2. Wanneer mogelijk, wordt in overleg met de klant een nieuwe datum afgesproken.
3. Wanneer een nieuwe afspraak niet mogelijk is, wordt een eventueel reeds betaald bedrag voor de niet uitgevoerde dienst terugbetaald, voor zover wettelijk vereist.

Artikel 9 - Foto's en levering

1. Trompert Fotografie selecteert en bewerkt de foto's op basis van haar eigen stijl en professionele beoordeling.
2. De klant ontvangt het aantal foto's dat bij de geboekte fotoshoot of het gekozen pakket hoort.
3. Foto's worden digitaal geleverd via een online galerij, downloadlink of een andere vooraf afgesproken wijze.
4. De leveringstermijn wordt vooraf aangegeven en kan afhankelijk zijn van de drukte en aard van de opdracht.
5. RAW-bestanden en niet-geselecteerde foto's worden niet geleverd, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 10 - Auteursrecht en gebruik van foto's

1. Het auteursrecht op de door Trompert Fotografie gemaakte foto's blijft bij Trompert Fotografie. Auteursrecht ontstaat automatisch bij het maken van een foto.
2. De klant ontvangt na betaling een persoonlijk gebruiksrecht op de geleverde foto's voor privégebruik, tenzij vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
3. Het is niet toegestaan om foto's te verkopen, commercieel te gebruiken of aan derden beschikbaar te stellen voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande toestemming van Trompert Fotografie.
4. Bij het delen van foto's via social media wordt het gewaardeerd als Trompert Fotografie als fotograaf wordt genoemd.
5. Het bewerken, bijsnijden, voorzien van filters of op andere wijze aanpassen van de foto's is niet toegestaan zonder toestemming van Trompert Fotografie wanneer hierdoor het originele beeld of de stijl van de fotograaf wezenlijk wordt veranderd.

Artikel 11 - Gebruik van foto's door Trompert Fotografie

1. Trompert Fotografie gebruikt foto's van klanten niet automatisch voor haar portfolio, website, social media of ander promotiemateriaal.
2. Hiervoor wordt afzonderlijk toestemming gevraagd.
3. De klant kan deze toestemming weigeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de fotoshoot of de prijs daarvan.
4. Een gegeven toestemming kan later worden ingetrokken. Vanaf dat moment zal Trompert Fotografie de foto's niet langer voor het betreffende doel gebruiken, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 12 - Privacy

1. Trompert Fotografie verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring.
2. De privacyverklaring van Trompert Fotografie is beschikbaar via de website en maakt inzichtelijk welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en hoe deze worden beschermd.
3. Voor het gebruik van foto's voor portfolio- en promotiedoeleinden kan een afzonderlijke toestemmingsverklaring worden gebruikt.

Artikel 13 - Klachten

1. Klachten over een fotoshoot of de geleverde foto's worden zo snel mogelijk na ontdekking, binnen 14 dagen, gemeld bij Trompert Fotografie.
2. Trompert Fotografie probeert samen met de klant tot een passende oplossing te komen.
3. Een klacht geeft de klant niet automatisch het recht om betaling op te schorten of niet te betalen, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Trompert Fotografie voert haar werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit.
2. Trompert Fotografie is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden buiten haar redelijke controle, zoals weersomstandigheden, ziekte of technische storingen.
3. Trompert Fotografie is niet verantwoordelijk voor verlies van foto's als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen, maar zal zich inspannen om bestanden zorgvuldig te bewaren en waar mogelijk back-ups te maken.
4. De aansprakelijkheid van Trompert Fotografie is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht door de klant is betaald, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 15 - Fotografie van minderjarigen

1. Bij foto's van minderjarigen dient de ouder of wettelijke vertegenwoordiger die de opdracht geeft bevoegd te zijn om namens de minderjarige afspraken te maken.
2. Gebruik van foto's van minderjarigen voor portfolio, website of social media vindt alleen plaats wanneer hiervoor afzonderlijk toestemming is gegeven.
3. Wanneer er foto's gemaakt worden van een minderjarige dient er te allen tijde een ouder of vertegenwoordiger aanwezig te zijn.

Artikel 16 - Overmacht

1. Wanneer Trompert Fotografie door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.
2. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, technische storingen, brand, stroomuitval en andere omstandigheden waarop Trompert Fotografie redelijkerwijs geen invloed heeft.

Artikel 17 - Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Trompert Fotografie en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden eerst geprobeerd in onderling overleg opgelost te worden.

Artikel 18 - Slotbepaling

1. Trompert Fotografie kan deze algemene voorwaarden aanpassen wanneer haar dienstverlening of de regelgeving verandert.
2. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar via de website van Trompert Fotografie.