

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: CC LIESDEK
BIG-registraties: 69052075301
Basisopleiding: Geneeskunde, psychiatrie
Persoonlijk e-mailadres: cynthialiesdek@hotmail.com
AGB-code persoonlijk: 03101603

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Cynthia Liesdek B.V.
E-mailadres: cl@cynthialiesdek.nl
KvK nummer: 65557034
Website: www.cynthialiesdek.nl, www.cynthialiesdekouderenzorg.nl
AGB-code praktijk: 03037998

Praktijk informatie 2

Naam Praktijk of Handelsnaam: Cynthia Liesdek B.V.
E-mailadres: info@cynthialiesdek.nl
KvK nummer: 65557034
Website: www.cynthialiesdek.nl, www.cynthialiesdekouderenzorg.nl
AGB-code praktijk: 84057299

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Indicerende rol: een basispsycholoog samen met regiebehandelaar; (psychiater)
Middels een screening met daarbij een oriënterend gesprek wordt bekeken of de client in aanmerking komt voor diagnostiek en behandeling
Tijdens de wachttijd is nu het beleid dat er een e health programma wordt aangeboden
De exclusie criteria staan beschreven op de website. Verder worden de behandelmogelijkheden ook op de website beschreven
De praktijk heeft een KIBG keurmerk dat jaarlijks wordt geevalueerd.

Coördinerende rol: regiebehandelaar (Psychiater)

De cliënten worden na de intake gezien door de regiebehandelaar en daarna wordt er een terugkoppeling gegeven in het MDO. Er wordt een behandelplan gesprek gepland met de behandelend psycholoog
Er vindt 2-3x per jaar een evaluatie van de behandeling plaats.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Cynthia Liesdek Consultancy.

Wij zijn gespecialiseerd in het werken met volwassenen, gezinnen en ouderen en we doen er alles aan om onze deskundigheid op peil te houden. We zijn aangesloten bij beroepsverenigingen het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen), NVVP (Nederlandse vereniging van de Psychiatrie) en wij staan geregistreerd in het NIP en BIG register. Verder volgen we jaarlijks postdoctorale scholing en we zorgen ervoor dat we intervisie en supervisie ontvangen om te kunnen reflecteren op ons eigen functioneren.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen

Bipolaire stemmingsstoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Neurocognitieve stoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Schizofreniespectrum- en andere psychotische stoornissen

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Cynthia Liesdek

BIG-registratienummer: 69052075301

Medebehandelaar 1

Naam: Sietske mandersloot

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: basispsycholoog

Medebehandelaar 2

Naam: Yucel Turan

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: basispsycholoog

Medebehandelaar 3

Naam: Esmee Grob

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: basispsycholoog

Medebehandelaar 4

Naam: Mohammed irfan

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: basispsycholoog

Medebehandelaar 5

Naam: Audley Gerard

BIG-registratienummer: 79009525930

Specifieke deskundigheid: Sociaal psychiatrisch verpleegkundige

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Angela Pelswijk , GZ psycholoog: supervisie van basispsychologen en MDO

Zorg Advies Twente; Ambulante begeleiding, advies en thuiszorg

Livio: thuisbegeleiding, thuiszorg

Concordiazorg

Jijbentuniek (ambulante zorg instelling)]

Nederland participeert

Triage team Twente

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Indien patient 24 uren zorg nodig heeft dan zal patient via de crisisdienst bij mediant GGZ terechtkomen

Buiten kantoortijden kan via de huisartsenpost contact worden opgenomen met de crisisdienst.

Verwijzingen naar één van de 28 crisisdiensten in Nederland verlopen via de huisarts of diens vervanger. Kijk voor meer uitleg op <https://www.regelhulp.nl/onderwerpen/psychische-klachten/psychische-crisis>

Samenwerking met huisartsen in Enschede, Hengelo en Almelo
Crisisdienst GGZ (Dimence en Mediant)

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Mijzelf, huisartsenpraktijk in Enschede en GGZ crisisdienst

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Bij crisis buiten kantooruren kan gebruik worden gemaakt van de ggz crisisdienst van Mediant. Ik heb regelmatig contact met hen, zij nemen de volgende contact op met de regiebehandelaar van desbetreffende client

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Samenwerking met Angela Rahanra, GZ psycholoog Praktijk Ik Ben: geeft supervisie

Ik vorm een lerend netwerk omdat ik zelf ook supervisie geef

LOI: opleiding psychodiagnostiek

NIP Instituut

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Supervisie over de basispsychologen

Basispsychologen hebben voor 1 juli de BAPD certificaat via NIP instituut

Jaarlijks scholing; leerdoelen psychodiagnostiek kunnen uitvoeren en therapie; CGT, schematherapie, EMDR

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://cynthialiesdekouderenzorg.nl>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Via de NVVP voor praktijk Cynthia Liesdek

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Angela Pelswijk psychotherapeut/GZ psycholoog

Mediant GGZ: waarnemend psychiaters crisisdienst

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Telefonische aanmelding:

Secretariaat:

Tel 0648662686

Email: secretariaat@cynthialiesdek.nl

Zorgaanbieders via zorgdomein

Intake: door C Liesdek of basispsychologen

Communicatie naar de patienten verloopt verder via het secretariaat en via de basispsychologen

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met

toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Schriftelijk via zorgmail naar de huisartsen (zorgmail is beveiligde mail)
of via zorgdomein

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

ROM vragenlijst: HONOS voor en na de behandeling
Zorgtyperingsvragenlijst
Behandelplan

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Rom vragenlijst HONOS
Aan het eind van de behandeling ook een clienttevredenheidsonderzoek

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Clienttevredenheidsonderzoek; Ik evalueer met de client de behandeling middels een vragenlijst

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: CC Liesdek

Plaats: Enschede

Datum: 01-10-2024

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja