

KLACHTENPROCEDURE

Het is vervelend als er iets mis gaat in de communicatie of op andere gebieden

Hiervoor hebben we het volgende beleid

**A) De client wordt gevraagd om eerst in gesprek te gaan met de praktijkhouder
Via het secretariaat kan er een afspraak worden gemaakt**

B) Indien de client daarvan afziet en een officiële klacht wil indienen, kan er gebruik worden gemaakt van een onafhankelijke klachten functionaris

Onafhankelijke Klachtenfunctionaris

Wij hechten veel waarde aan de tevredenheid van onze klanten en streven ernaar om hoogwaardige diensten te leveren. Als onderdeel van ons toewijding aan transparantie en klantgerichtheid hebben wij een onafhankelijke klachtenfunctionaris aangesteld om eventuele klachten of geschillen te behandelen die kunnen ontstaan met betrekking tot onze producten of diensten.

Wat doet onze klachtenfunctionaris?

Onze onafhankelijke klachtenfunctionaris is een neutrale en onpartijdige bemiddelaar die verantwoordelijk is voor het onderzoeken en oplossen van klachten van klanten op een eerlijke en respectvolle manier. Zij/hij is er om te luisteren naar uw zorgen, vragen te beantwoorden en samen met u te werken aan een passende oplossing.

Onze toewijding aan uw tevredenheid

Wij streven ernaar om eventuele problemen of ontevredenheid zo snel en efficiënt mogelijk op te lossen. Door gebruik te maken van onze onafhankelijke klachtenfunctionaris, kunt u erop vertrouwen dat uw klacht serieus wordt genomen en dat er naar een passende oplossing wordt gezocht.

Hoe kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris?

Als u een klacht heeft of een geschil wilt melden, kunt u rechtstreeks contact opnemen met onze klachtenfunctionaris via onderstaande gegevens.

Praktijk Cynthia Liesdek heeft via de Nederlandse vereniging voor Psychiatrie heeft een overeenkomst afgesloten met

Contact gegevens:

Erisietsmisgegaan

[Preventie en Klachtenopvang - Erisietsmisgegaan](#)

Email: info@erisietsmisgegaan.nl

Tel: 0352031585