

### Introduzione

Il presente Codice Etico rappresenta la “Carta costituzionale” della Trans World Shipping S.r.l (TWS). Esso descrive il nostro modo di operare nell’ambiente di lavoro e incorpora una combinazione di principi e obiettivi che definiscono le responsabilità etico-morali di ogni soggetto che partecipa alla vita aziendale.

Lo scopo del Codice è indirizzare tutti i membri dell’organizzazione verso un comportamento onesto, integro e diligente, nel rispetto delle leggi vigenti e dei regolamenti aziendali, per contribuire alla costruzione di un’azienda affidabile, corretta e capace di creare valore.

Il Codice Etico è stato approvato all’unanimità dal Consiglio di Amministrazione il 20 ottobre 2020 e si applica globalmente a tutti gli organi sociali, ai dipendenti e ai collaboratori, anche esterni, della Società. L’obiettivo è rappresentare i valori etici e morali cui devono ispirarsi nel proprio agire.

Il Codice Etico è alla base di tutte le relazioni che TWS intrattiene con i propri stakeholder (clienti, fornitori, personale dipendente, partner finanziari, Stato ed enti territoriali, comunità locale, ecc.), garantendo sicurezza e qualità a tutti i livelli.

Il presente Codice sarà portato a conoscenza di tutti i soggetti esterni che riceveranno incarichi da TWS o che con la stessa intratterranno rapporti stabili o temporanei. I soggetti terzi sono tenuti ad allinearsi ai principi e alle disposizioni del Codice Etico aziendale prima di dare inizio a ogni tipo di rapporto o per continuare un rapporto già avviato.

### Vision

TWS ha scelto di ispirare la propria strategia di lungo periodo alla seguente Vision: essere leader europei nei servizi di logistica alle imprese, con particolare attenzione ai settori della Moda (Luxury e Fast Fashion), garantendo esperienza, trasparenza, sicurezza e serenità in ogni luogo e in ogni momento.

### Mission

L’agire aziendale è guidato dalla seguente Mission: fornire servizi di logistica, trasporti e spedizioni internazionali tempestivi, sicuri, affidabili e altamente personalizzati, consentendo ai clienti di concentrarsi serenamente su altre attività essenziali per il successo del loro business.

*A world of experience*

SANT'ELPIDIO A MARE(HQ)	63811 (FM) C.da Brancadoro, Via Galileo Galilei snc	T. +39 0734 872427
CIVITANOVA MARCHE	62012 (MC) Via F. Lamborghini, 1 - Zona Industriale "A"	T. +39 0733 898890
MILANO	20049 SETTALA (MI) - Via Delle Industrie , 21	T. +39 02 5537601
PADOVA	35010 S. PIETRO IN GU' (PD) - Via San Michele, snc	T. +39 049 9455551
VARESE	21020 TERNATE (VA) - Via G.Donizetti, 14	T. +39 0332 962150
FIRENZE	50041 CALENZANO (FI) - Via Baldanzese, 170	T. +39 055 8827473
LONDON	SS13 1ET BASILDON ESSEX - George House - Harvey Rd.	T. +44 1268 724323
NEW JERSEY	NJ 07094 SECAUCUS, 900 Secaucus Road	T. +1 201 3258808
SHANGHAI	2000031 Suite 608, N. 376, Zhaod'Jia Bang Road	T. +86 21 54653531
NEW YORK - JFK	NY 11434 JAMAICA, 179-14 149 Road	T. +1 718.656.2552
PARIS	95700 Rue De La Belle Etoile, 98 - Roissy-EN-France	T. +33 1857 80315



Cargo Agent

info@twsonline.it  
www.twsonline.it



## **The Pleasure to Delight Customers**

TWS si propone di deliziare i propri clienti con la qualità dei servizi offerti, declinati nelle tre dimensioni della puntualità, personalizzazione e sicurezza. La Società si propone di instaurare un saldo rapporto di fiducia con i propri clienti, dando vita a collaborazioni durature. L'organizzazione TWS è orientata a massimizzare il valore del cliente nel tempo (Customer Lifetime Value) rispetto al profitto di breve periodo.

### **Customized Services**

In tutti gli ambiti in cui opera, la Società si impegna a prestare particolare attenzione alle esigenze dei singoli clienti, operando nel rispetto delle norme e dello Statuto, garantendo la massima imparzialità (prevenendo qualsiasi forma di conflitto di interessi) e correttezza non solo ai fini operativi ma anche commerciali. La Società mette a disposizione di ogni cliente almeno un referente aziendale, con l'obiettivo di garantire la qualità nel servizio offerto, il costante monitoraggio dei beni gestiti e dei servizi offerti e una risposta pronta alle richieste avanzate.

### **Knowledge Sharing**

TWS si propone di creare un sistema operativo rivolto alla massima condivisione delle informazioni e alla collaborazione con i propri clienti, nel pieno rispetto delle norme sulla riservatezza. Il cliente deve conoscere le informazioni funzionali connesse al servizio realizzato ed essere informato sugli aspetti connessi all'attività operativa, anche attraverso l'utilizzo delle più avanzate piattaforme tecnologiche e la tracciabilità delle fasi logistiche.

### **Participation**

Una comunicazione chiara ed esaustiva supporta il processo decisionale, mentre l'ambiguità genera confusione e imprecisione nell'operatività. La massima trasparenza, nel rispetto degli obblighi di riservatezza, è principio fondamentale alla base del rapporto cliente-fornitore. L'obiettivo è quello di instaurare un clima aziendale nel quale la comunicazione sia rapida, aperta e bidirezionale, al fine non solo di fornire informazioni utili a livello operativo ma anche di riuscire a individuare, insieme ai nostri clienti, soluzioni logistiche che garantiscano il nostro e il loro successo.

## **Value(s) Chain with Suppliers**

TWS distingue, nell'ambito dei propri fornitori:

- quelli che, svolgendo il proprio servizio, entrano a contatto diretto con i beni oggetto del servizio reso dalla Società;
- quelli che, pur non entrando in diretto contatto con le merci, svolgono compiti essenziali per la realizzazione dell'attività (software house, agenti doganali, consulenti, ecc.).

TWS ha coniato l'espressione "Catena dei Valori" per esprimere la volontà di instaurare con i propri fornitori un rapporto:

- capace di produrre valore economico, garantendo efficienza e continuità ai processi aziendali;
- basato sulla condivisione di valori etici quali fiducia, correttezza, trasparenza e affidabilità.

## **Selected Partners**

TWS si avvale prevalentemente di fornitori consolidati, privilegiando rapporti di lunga durata con i propri partner. I nuovi fornitori vengono selezionati attraverso una procedura articolata su tre livelli:

- ricerca delle informazioni tramite web (es. banche dati bilanci, motori di ricerca, ecc.);
- scambio di informazioni con altri operatori che usufruiscono dei servizi resi dagli stessi fornitori;
- incontri e visite alle strutture del fornitore.

L'obiettivo è quello di raggiungere un giusto equilibrio tra la ricerca del vantaggio economico, finalizzato alla competitività sul mercato, e la qualità del servizio offerto. In fase di selezione del fornitore e nella successiva gestione del rapporto, il rispetto dei principi etici fondamentali assicura il contrasto di qualsiasi forma di conflitto di interessi e condizioni di corretta e leale concorrenza nello svolgimento delle trattative.

## **Collaborations**

La responsabilità sociale dell'impresa nella gestione dei rapporti di collaborazione si concretizza nella promozione di un confronto costante e costruttivo per individuare aree di miglioramento nelle relazioni della catena di fornitura, con particolare riferimento alla trasparenza e al rispetto delle condizioni contrattuali. I fornitori vengono considerati come parte integrante dell'organizzazione e risultano fondamentali per offrire ai propri clienti un servizio di elevata qualità.

## **Respect of Ethical Principles**

La selezione dei fornitori viene effettuata basandosi non solo sulla qualità dei beni e dei servizi offerti ma anche sull'adesione ai principi etici e morali definiti in questo Codice. Il rispetto delle norme di legge, la trasparenza, riservatezza, correttezza e l'attenzione alle persone devono ispirare l'attività operativa di tutti coloro che operano lungo la catena di fornitura. TWS si impegna a rispettare con puntualità i termini di pagamento e le condizioni contrattuali definite con i fornitori. Sulla base di tale premessa, la Società è costantemente rivolta alla ricerca di soluzioni operative ottimali sotto il profilo della qualità offerta e della competitività dei prezzi.

## **Human Capital**

TWS è consapevole che la qualità della relazione tra l'azienda e i propri collaboratori costituisce un fattore determinante per il successo dell'impresa. Il valore della Società non si limita al Capitale Sociale detenuto dagli azionisti, ma si amplifica grazie al Capitale Umano della grande "famiglia" TWS, in cui ogni persona può esprimere la propria individualità.

La Società si propone di garantire ai propri dipendenti una migliore qualità della vita, offrendo sicurezza e serenità, opportunità di crescita e realizzazione professionale. TWS si impegna a tutelare

l'integrità morale dei dipendenti e dei collaboratori, garantendo condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona e salvaguardando i lavoratori da qualsiasi atto di violenza psicologica e/o fisica.

La selezione e lo sviluppo del personale si basano sulle competenze, la professionalità e i meriti, valutando anche l'adesione ai principi etico-morali promossi dalla Società: onestà, integrità e correttezza. TWS non ammette lavoro infantile e evita qualsiasi forma di discriminazione, garantendo pari opportunità tra sessi, culture, razze e religioni. Non utilizza procedure disciplinari quali punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abusi verbali; garantisce un'equa retribuzione dei propri dipendenti e un orario adeguato, assicurando la libertà di associazione e contrattazione collettiva.

L'imparzialità e l'accoglienza delle nuove culture rappresentano un'opportunità di crescita per l'intera organizzazione aziendale. TWS pone l'individuo al centro del sistema aziendale: il raggiungimento del suo benessere psico-fisico è una delle forze trainanti dell'agire.

## **Care**

Per garantire un'elevata qualità del servizio offerto, è necessario fare molta attenzione ai dettagli, proprio come in una piccola azienda artigiana in cui la passione e la cura per i prodotti sono al centro dell'attività di ogni operatore. Attraverso il controllo, l'ordine e la precisione, la Società si prefigge come obiettivo primario quello di offrire un servizio altamente organizzato e orientato ai dettagli.

## **Growing Competences**

In un contesto competitivo in rapida evoluzione, non è sufficiente selezionare individui professionalmente qualificati per garantire un'elevata qualità del servizio; è necessaria una continua e costante formazione del personale, al quale vengono assicurate opportunità di crescita a livello operativo all'interno dell'azienda. La Società si impegna anche a divulgare i contenuti del presente Codice, affinché i principi in esso contenuti possano ispirare l'attività quotidiana di ogni individuo.

## **Precision**

Grazie al supporto e al continuo aggiornamento delle tecnologie più avanzate e dei migliori software gestionali, TWS offre un servizio sicuro e personalizzato per ogni cliente. Allo stesso tempo, la Società si impegna a prevenire eventuali conflitti di interesse e politiche commerciali scorrette attraverso un intenso controllo dell'attività del personale.

## **Privacy**

TWS si impegna a tutelare la privacy dei propri dipendenti e collaboratori adottando standard che garantiscono il corretto trattamento delle informazioni fornite. È fatto divieto assoluto, salvo le ipotesi previste dalla legge, di comunicare, diffondere e divulgare i dati personali senza previo consenso dell'interessato.

## **Environmental Protection**

La Società riconosce l'interesse delle generazioni future a una vita che non sia pregiudicata dalla scarsità delle risorse naturali, dal degrado dell'ambiente e dai cambiamenti causati da comportamenti non responsabili delle generazioni attuali. Considera prioritario gestire in maniera

attiva le proprie responsabilità in ambito ambientale, sia verso le comunità in cui opera sia verso le generazioni future, in un'ottica di medio e lungo termine. TWS si impegna ad avere un approccio preventivo rispetto alle sfide ambientali, attuando una politica orientata alla progressiva riduzione degli impatti diretti e indiretti della propria attività e alla diffusione di maggiore sensibilità e impegno per la tutela dell'ambiente, con riferimento sia al contesto locale sia alle sfide globali.

## **Implementation of Ethical Principles**

La Società si impegna ad attuare tutte le strategie, le politiche e i piani operativi necessari per prevenire ogni comportamento colposo o doloso che può provocare un danno diretto o indiretto al personale, alla Società e in generale a tutti gli stakeholder. I soci, gli amministratori, i dipendenti e in genere tutti i collaboratori della TWS hanno l'obbligo di conoscere e di rispettare i principi elencati nel presente Codice, che deve essere accettato al momento della costituzione del rapporto di lavoro. Inoltre, TWS si impegna, attraverso i soggetti che ricoprono funzioni interne, alla diffusione del Codice Etico a tutti i destinatari, fornendo chiarimenti e interpretazioni delle disposizioni contenute, con l'obiettivo di sensibilizzare tutti gli stakeholder sulle problematiche attinenti al Codice.

## **Management of Reports**

I destinatari del presente Codice Etico sono obbligati a segnalare eventuali situazioni e/o attività che, in violazione dei principi etico-morali, delle norme e dello statuto, possano condurre a comportamenti colposi o dolosi come:

- Furti
- Utilizzo improprio dei beni aziendali
- Frodi
- Errori o omissioni intenzionali di informazioni e/o valori contabili
- Atti illeciti
- Altre violazioni

La Società si impegna a salvaguardare il denunciante mantenendo il suo anonimato e prevenendo eventuali azioni di ritorsione. La denuncia deve essere fatta pervenire al Presidente del Consiglio di Amministrazione.

## **Responsibility and Violation of Ethical Principles**

Ciascun destinatario del Codice svolge la propria attività lavorativa con diligenza, efficienza e correttezza, con la piena conoscenza di quanto previsto dalle politiche aziendali in tema di sicurezza, assumendosi le responsabilità connesse agli adempimenti. Il mancato rispetto delle norme previste nel presente Codice e delle procedure operative può comportare l'assoggettamento dei trasgressori a sanzioni disciplinari e, nei casi più gravi, alla cessazione del rapporto di lavoro.

