

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

- a. De besloten vennootschap Langver Consultancy B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98189891, hierna te noemen “Langver Consultancy”. Deze algemene voorwaarden zijn niet alleen geldig voor Langver Consultancy, maar ook voor alle (rechts)personen die, op welke wijze dan ook, voor Langver Consultancy werkzaam zijn of zijn geweest dan wel voor alle personen die door Langver Consultancy bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld. De algemene voorwaarden gelden tevens voor alle personen voor wiens handelen of nalaten Langver Consultancy aansprakelijk zou kunnen worden gesteld.
- b. De eventuele toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Afwijkingen en/of aanvulling van een voorwaarde, kan alleen voorafgaand schriftelijk overeengekomen worden door de opdrachtgever als Langver Consultancy en dient opgenomen te worden in de opdrachtbevestiging. Een afwijking of aanvulling heeft alleen gevolgen voor de specifieke bepaling waarop de afwijking of aanvulling ziet en heeft dus geen gevolgen op andere voorwaarden.

Artikel 2. Overeenkomst van opdracht

- a. Langver Consultancy verricht alle werkzaamheden op basis van een overeenkomst van opdracht. De uitvoering van opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de werkzaamheden van Langver Consultancy en de resultaten ervan geen rechten ontlenen.
- b. Alle opdrachten worden door Langver Consultancy beschouwd als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien is overeengekomen dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitgesloten; eenieder die voor Langver Consultancy werkzaam is, is niet persoonlijk gebonden en niet persoonlijk aansprakelijk. De opdracht aan Langver Consultancy betreft een inspanningsverbintenis en derhalve geen resultaatsverbintenis.
- c. Langver Consultancy is bevoegd om voor de uitvoering van een opdracht gebruik te maken van diensten van derden. Langver Consultancy zal dit zoveel als mogelijk doen in overleg met de opdrachtgever.
- d. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan Langver Consultancy ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van opdracht niet anders voortvloeit.
- e. Indien wordt gecommuniceerd met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, is Langver Consultancy niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van virussen en/of andere onregelmatigheden in de communicatie. Langver Consultancy is niet verantwoordelijk voor een tijdige en correcte ontvangst van de door haar verzonden berichten, ongeacht de wijze van verzending.

Artikel 3. Facturering en betaling

- a. De werkzaamheden van Langver Consultancy worden gefactureerd op basis van een uurtarief, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Het uurtarief betreft het uurtarief dat op het moment van het verrichten van de werkzaamheden binnen Langver Consultancy geldt. Op eerste verzoek doet Langver Consultancy opgave van de op enig moment geldende tarieven. Langver Consultancy behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks aan te passen.
- b. Langver Consultancy verstuurt in beginsel achteraf facturen en uitsluitend per e-mail. De factuur vermeldt een algemene omschrijving van de verrichte werkzaamheden. Op eerste verzoek verstuurt Langver Consultancy de facturen per gewone post en/of verstrekt Langver Consultancy de volledige urenspecificatie betrekking hebbende op de betreffende factuur.
- c. De kosten die niet in de tarieven zijn verwerkt, worden door Langver Consultancy direct aan de opdrachtgever doorbelast. Het betreft hier onder meer (doch niet uitsluitend) reiskosten, vertaalkosten en de kosten van derden die zijn ingeschakeld.
- d. Langver Consultancy is gerechtigd om aan de opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen. Langver Consultancy behoudt zich het recht voor om de aanvang van de werkzaamheden afhankelijk te stellen van de ontvangst van het voorschot. Voorschotten worden in de eindfactuur verrekend.
- e. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW. Voor zover van toepassing worden alle factuurbedragen verhoogd met omzetbelasting en eventuele andere heffingen van overheidswege.
- f. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van facturering. Betaling dient tijdig plaats te vinden in Euro's op een door Langver Consultancy aangegeven bankrekeningnummer. Op de factuur van Langver Consultancy wordt het bankrekeningnummer aangegeven waarop bevrijdend dient te worden betaald.
- g. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere aanzegging of ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd. Tevens is Langver Consultancy vanaf dat moment gerechtigd incassomaatregelen te treffen.
- h. Alle eventuele incassokosten komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom en rente, met een minimum van 500 euro. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door Langver Consultancy gemaakte kosten. Van het voorgaande wordt slechts afgeweken indien de opdrachtgever een particulier is, in welk geval de wettelijke regeling geldt.
- i. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling van de opdrachtgever is Langver Consultancy gerechtigd om alle vorderingen op de opdrachtgever per onmiddellijk op te eisen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

- a. Langver Consultancy is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade die:
 - Voortvloeit uit (korte) mondelinge adviezen waarvoor Langver Consultancy bij de opdrachtgever geen kosten in rekening heeft gebracht; en/of
 - is veroorzaakt doordat de opdrachtgever aan Langver Consultancy onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt; en/of
 - is veroorzaakt doordat Langver Consultancy de werkzaamheden heeft opgeschort vanwege het niet tijdig betalen van een factuur; en/of
 - is ontstaan door tekortkomingen van ingeschakelde derden;
- b. Langver Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- c. Onverminderd het voorgaande is iedere aansprakelijkheid van Langver Consultancy als gevolg van of in verband met de uitvoering van de opdracht, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitbetaald op basis van de door Langver Consultancy afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
- d. Indien er om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt en/of deze verzekering geen dekking biedt, kan Langver Consultancy beperkt aansprakelijk worden gesteld tot maximaal het voor de betreffende opdracht aan honorarium ontvangen bedrag. Indien de opdracht een looptijd heeft van langer dan 6 maanden, dan wordt de hiervoor genoemde aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat Langver Consultancy over de laatste 6 maanden van de cliënt heeft ontvangen.
- e. De opdrachtgever vrijwaart Langver Consultancy voor alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met de uitvoering van een opdracht.
- f. Alle aanspraken van de opdrachtgever jegens Langver Consultancy (op welke grond dan ook) vervallen in ieder geval na 1 jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden met dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen worden met het bestaan van deze aanspraken.

Artikel 5. Privacy en Geheimhouding

- a. Alle informatie en gegevens die Langver Consultancy van opdrachtgever ontvangt zal steeds zorgvuldig worden gebruikt en uitsluitend voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- b. Informatie en gegevens waarvan het vertrouwelijke karakter door opdrachtgever is aangegeven, zullen niet door Langver Consultancy openbaar worden gemaakt anders dan met (expliciete of impliciete) toestemming van Opdrachtgever.
- c. Informatie wordt geacht niet vertrouwelijk te zijn als deze:
 - reeds bekend was bij Langver Consultancy voordat deze informatie is ontvangen; en/of
 - deze informatie openbaar is of wordt tenzij door een inbreuk op een verplichting tot vertrouwelijkheid; en/of
 - wordt verkregen van een derde zonder dat deze derde inbreuk maakt op enige verplichting tot geheimhouding; en/of
 - er een wettelijke plicht bestaat of een gerechtelijke uitspraak die verplicht tot openbaarmaking.
- d. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt mogelijk niet gecodeerd waardoor de geheimhouding bij die communicatievormen niet is gegarandeerd.

Artikel 6. Overige

- a. Langver Consultancy en de opdrachtgever hebben het recht om op ieder moment de opdracht schriftelijk op te zeggen. De cliënt is in dat geval gehouden alle kosten te voldoen aan Langver Consultancy voor de tot op het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden, en eventuele overige kosten te vergoeden. Een opdracht kan niet met terugwerkende kracht worden beëindigd.
- b. Indien een opdracht is afgewikkeld, wordt dat opdracht 5 jaar bewaard. Na vijf jaar wordt de opdracht vernietigd tenzij de opdrachtgever voorafgaand aan de verstrijksdatum schriftelijk heeft aangegeven de opdrachtdocumentatie te willen ontvangen.
- c. De bepalingen van een overeenkomst en de algemene voorwaarden waarvan het de bedoeling is dat deze van kracht blijven na afloop van de opdracht c.q. overeenkomst, zullen logischerwijs ook na afloop van de opdracht c.q. overeenkomst op partijen van toepassing blijven.
- d. Langver Consultancy is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van gewijzigde algemene voorwaarden zijn deze per onmiddellijk van toepassing op alle nieuwe en lopende opdrachten.
- e. Op alle opdrachten c.q. overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- f. Alle geschillen tussen Langver Consultancy en de opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Roermond, onverminderd de bevoegdheid van Langver Consultancy om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.
- g. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de website van Langver Consultancy (www.langver-consultancy.nl).