

2-1-1

Cuando llamas al 2-1-1 te estás comunicando con el Centro de Información y Referido Esteban F. Bird, un servicio ofrecido por Fondos Unidos de Puerto Rico. Este Centro sirve de enlace entre individuos o familias en necesidad y la agencia, pública o privada, que podría ayudarle a resolver su situación. Desde su comienzo, más de 100 mil personas han recibido orientación telefónica en áreas de salud, educación y bienestar social, gracias a este servicio.



<http://www.211pr.org/>

<http://www.fondosunidos.org>

KELLY
SERVICES

2-1-1

Fondos Unidos

¿Problemas? Tienes quien te escuche.



2-1-1
Conéctate a un mundo de respuestas
Fondos Unidos de Puerto Rico

En el 2-1-1 te conectamos a un mundo de respuestas sobre problemas familiares, de salud y otras situaciones que te afectan.

United Way
Fondos Unidos de PR



¿Que es 2-1-1 de Puerto Rico?

El 2-1-1 de Puerto Rico es un servicio de Fondos Unidos en el cual, mediante una llamada telefónica al 2-1-1, se ofrece orientación confidencial a toda persona que necesita ayuda en áreas de salud, educación y bienestar social. Este número de 3 dígitos, fácil de recordar y reconocido universalmente, simplifica la búsqueda de información en situaciones difíciles y ayuda a evitar las gestiones innecesarias.

El 2-1-1 provee información y referido sobre dónde conseguir acceso a los siguientes tipos de servicios:

- Recursos para satisfacer necesidades básicas: bancos de alimentos, ropa, albergues, programas de ayuda para pago de servicios de agua y luz, entre otros y servicios públicos.
- Recursos orientados a salud mental y física: líneas de información médica por teléfono, servicios de intervención en crisis, grupos de apoyo, consejería y rehabilitación para la adicción a drogas y alcohol, programas de seguros médicos, Medicaid y Medicare, servicios durante el embarazo, entre otros.
- Apoyo para empleo: servicios de desempleo, asistencia financiera, adiestramiento para empleos, transportación y programas educativos.
- Apoyo para personas de edad avanzada y personas con limitaciones físicas o mentales: centros de cuidado diurno, centros de alimentación comunitaria o fiambreras, asistencia de salud en el hogar, transportación y servicios de amas de llaves.
- Apoyo para la niñez, jóvenes y familias: centros de cuido, Head Start, programas fuera de horario escolar, campamentos de verano, actividades recreativas, tutorías, servicios de protección a menores y centro de apoyo a las familias.

Horario

El 2-1-1 de Puerto Rico está disponible para el uso de toda la población, de lunes a viernes, en horario de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

Un contestador de mensajes recibirá las llamadas efectuadas durante la noche o en el fin de semana para ser contestadas el próximo día laborable.

Llama al 2-1-1 o escríbenos a 211pr@fondosunidos.org.

