

Algemene Voorwaarden HP DogLife



HP DogLife is gevestigd te Groesbeek (postadres: Bachstraat 3, 6561EK Groesbeek) en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90765028. Voor alle gesloten en te sluiten overeenkomsten tussen HP DogLife en cursist/klant gelden de onderstaande Algemene Voorwaarden. Deze zijn van toepassing op alle lessen, coaching, gedragstherapie, uitlaatservices en activiteiten van HP DogLife, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1. Definities

Opdrachtnemer: HP DogLife, onder leiding van Hadise Poloee, handelend op eigen naam.

Opdrachtgever / Klant: De persoon of rechtspersoon die een dienst van HP DogLife afneemt.

Dienst: Elke door HP DogLife aangeboden activiteit, waaronder, maar niet beperkt tot, training, coaching, gedragstherapie en uitlaatservice.

Overeenkomst: De afspraak waarbij HP DogLife zich verbindt tot het leveren van een dienst of product en de klant tot betaling daarvan.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Aanmelding kan schriftelijk, mondeling of digitaal (website, e-mail, social media, telefoon).

2.2 HP DogLife bevestigt of het gewenste aanbod beschikbaar is en of de klant in aanmerking komt voor deelname.

2.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk, mondeling of digitaal bevestigt gebruik te maken van het aanbod. De klant is vanaf dat moment verplicht het overeengekomen tarief te voldoen.

2.4 Alle door HP DogLife gevraagde (persoons)gegevens moeten volledig en naar waarheid worden verstrekt.

2.5 Annulering algemeen

Afmelding van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij latere afmelding wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

2.6 Aanvullende annuleringsvoorwaarden uitlaatservice

Voor klanten van de uitlaatservice gelden, naast het 24-uurs annuleringsbeleid, de volgende aanvullende voorwaarden:

1x per week: 1 kosteloze annulering per maand

2x per week: 2 kosteloze annuleringen per maand

3x per week: 3 kosteloze annuleringen per maand

Indien het noodzakelijk is om vaker te annuleren wegens vakantie of andere bijzondere omstandigheden, dient dit minimaal drie weken van tevoren te worden gemeld.

3. Betaling

3.1 Uitlaatservice: betaling vindt plaats aan het einde van de maand op basis van daadwerkelijk gewandelde sessies, via betaalverzoek of factuur.

3.2 Coaching, hondentraining en gedragstherapie: betaling na afloop van de eerste sessie. Bij keuze voor een traject geldt betalingsverplichting voor het gehele traject. De eerste sessie wordt in dat geval als onderdeel van het traject gezien.

3.3 Ongebruikte sessies of lessen vervallen na de afgesproken geldigheidsperiode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4 Indien HP DogLife een les of sessie annuleert, wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland.

3.5 Bij betalingsachterstand kan toegang tot diensten worden geweigerd en incassomaatregelen worden genomen. Alle bijkomende kosten zijn voor rekening van de klant.

4. Reiskosten en onkosten

4.1 Afspraken buiten een straal van 10 km vanaf Groesbeek worden berekend over de retourafstand.

4.2 Tarief: € 0,40 per km voor autokosten.

4.3 Parkeerkosten worden doorbelast op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten.



5. Voorwaarden voor deelname

- 5.1 De hond moet fysiek in staat zijn deel te nemen aan de dienst en sociaal gewenst gedrag vertonen.
- 5.2 De hond moet de geldende inentingen hebben ontvangen of een geldige titerbepaling hebben. Bij onvoldoende inenting kan deelname worden geweigerd.
- 5.3 Eventuele gezondheidsproblemen of bijzondere gedragingen moeten vooraf worden gemeld. HP DogLife adviseert honden niet te voeren binnen twee uur voor of na de uitlaatsdienst.
- 5.4 Sleutels en toegang tot woningen worden zorgvuldig bewaard en uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de afgesproken dienst. HP DogLife is niet aansprakelijk voor schade of verlies, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

6. Overmacht en weersomstandigheden

- 6.1 HP DogLife kan lessen of activiteiten annuleren of verplaatsen bij:
 - Temperatuur $\geq 25^{\circ}\text{C}$ of - Onweer of bliksem
- 6.2 HP DogLife kan niet aansprakelijk worden gesteld voor annuleringen wegens overmacht of onvoorziene omstandigheden.

7. Gedragsbegeleiding en advies

- 7.1 Advies wordt gegeven door HP DogLife op basis van opleiding, bijscholing en ervaring.
- 7.2 Advies leidt niet tot aansprakelijkheid; de eigenaar blijft volledig verantwoordelijk voor het gedrag van de hond.
- 7.3 Resultaten van gedragstherapie of training zijn afhankelijk van inzet, omgeving en karakter van de hond. Garantie op gedragsverandering wordt niet gegeven.
- 7.4 HP DogLife behoudt zich het recht voor een klant te weigeren bij gebrek aan medewerking aan het opgestelde plan.

8. Annulering en beëindiging

- 8.1 Annuleringen dienen direct te worden gemeld.
- 8.2 Te late annuleringen (binnen 24 uur) worden volledig in rekening gebracht.
- 8.3 Stoppen met een cursus, traject of pakket geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.
- 8.4 Bij gevaarlijk gedrag van de hond of klant kan HP DogLife deelname beëindigen zonder restitutie.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De eigenaar is altijd verantwoordelijk voor schade, letsel of gedragingen van de hond.
- 9.2 Schade veroorzaakt door de hond aan derden, andere dieren of eigendommen van HP DogLife is volledig voor rekening van de eigenaar.
- 9.3 HP DogLife adviseert een geldige WA-verzekering.
- 9.4 HP DogLife is niet aansprakelijk voor schade of letsel, tenzij sprake is van aantoonbare grove nalatigheid of opzet.
- 9.5 Klanten die hinderlijk gedrag vertonen of de dienst bemoeilijken kunnen worden uitgesloten; kosten zijn voor de klant.

10. Overige bepalingen

- 10.1 In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, dienen aanwijzingen van HP DogLife te worden opgevolgd.
- 10.2 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden HP DogLife niet.
- 10.3 Nederlands recht is van toepassing.
- 10.4 HP DogLife behoudt zich het recht voor de voorwaarden aan te passen; klanten worden geïnformeerd bij wijzigingen.
- 10.5 HP DogLife kan klanten weigeren die de veiligheid of instructies negeren; restitutie is dan niet mogelijk.

Algemene Voorwaarden HP DogLife



11. Privacy en persoonsgegevens

11.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst en administratie.

11.2 Gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij wettelijk verplicht.

11.3 Gegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk.

12. Foto's en video's

12.1 Beeldmateriaal kan worden gemaakt voor promotionele doeleinden.

12.2 Bezwaar moet vooraf worden gemeld.

12.3 Beeldmateriaal wordt respectvol gebruikt.

13. Tarieven en prijswijzigingen

13.1 HP DogLife kan tarieven aanpassen; actuele tarieven zijn altijd te vinden op de website.

13.2 Voor reeds geboekte en bevestigde diensten blijft het afgesproken tarief gelden.