

## ALGEMENE VOORWAARDEN PRODUCTVERKOOP CREAVIVA®

### Artikel 1: Begripsbepaling

In deze Algemene Voorwaarden Productverkoop wordt verstaan onder:

- Creaviva: een handelsnaam van de eenmanszaak Legalance®, gedreven door A.H. Verhulp, waaronder creatief werk wordt verkocht, verveelvoudigd, verspreid of openbaar wordt gemaakt en in opdracht creatieve prestaties worden verricht, onder welke benaming hierna de verkoper respectievelijk opdrachtnemer wordt aangeduid;
- Koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Creaviva sluit waarbij Creaviva zich verbindt een product te geven en eerstgenoemde om aan Creaviva daarvoor een prijs in geld te betalen;
- Product: een stoffelijk object, dan wel een niet in opdracht vervaardigd digitaal bestand c.q. digitale inhoud;
- Vrij(e) Werk: creatief werk dat niet in opdracht is vervaardigd.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden Productverkoop zijn van toepassing op alle koopovereenkomsten betreffende producten met Creaviva, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk en (product)gericht anders is overeengekomen.
- Voor zover Creaviva in verband met de overeenkomst eigen persoonsgegevens van Koper of betaler verwerkt, is daarop de Privacy- en cookieverklaring van Creaviva van toepassing.

### Artikel 3: Aankoop producten waaronder Vrij Werk

- De Koper stelt zich bij een ambachtelijk vervaardigd Vrij Werk op de hoogte van de eigenschappen daarvan en de staat waarin die zich bevindt.
- Een koopovereenkomst tussen Creaviva en Koper komt tot stand indien Koper een aanbod van Creaviva heeft aanvaard. Bij totstandkoming van een koop op afstand wordt een bevestiging verzonden.
- Bij het aanbod van het product wordt gebruiksinformatie die niet van algemene bekendheid is, verstrekt.

### Artikel 4: Levering en verzending

- Creaviva streeft ernaar het aangekochte product binnen vijf (5) werkdagen na betaling conform artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden Productverkoop te leveren. Eventueel kan met Koper een andere termijn worden overeengekomen.
- Alle van buiten komende oorzaken waarop Creaviva geen invloed heeft, worden als overmacht aangemerkt, daaronder mede begrepen natuurramp, epidemie of pandemie, oorlog, stakingen, weersomstandigheden, transportproblemen, internetstoring, stroomstoring,

overheidsmaatregelen en de situatie dat de eigen leverancier niet kan leveren.

- Voor zover van toepassing, draagt Creaviva met het oog op het transport zorg voor goede verpakking van het aangekochte product.
- Voor zover niet anders overeengekomen, komen kosten voor verzending, bezorgen of ophalen van het product voor rekening van Koper.

### Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

Indien levering heeft plaatsgevonden voor ontvangst van de volledige koopprijs gaat de eigendom van het aangekochte product eerst op de Koper over, wanneer deze volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Creaviva heeft voldaan, waaronder mede begrepen de betaling van rente en overige kosten. Tot die tijd wordt Koper geacht houder te zijn.

### Artikel 6: Herroepingsrecht

- De koper zijnde consument die de koopovereenkomst met Creaviva op afstand heeft gesloten, mag het product testen en inspecteren, voor zover dit noodzakelijk is om aard, kenmerken en werking van het product te beoordelen, zulks op een wijze zoals dat in een fysieke winkel mogelijk is.
- Indien en voor zover dit uit dwingend recht volgt, heeft de koper zijnde consument het recht de koop binnen veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen te herroepen (ontbinden) en het product te retourneren.
- Koper oefent het in lid 2 bedoelde recht uit door Creaviva mededeling te doen van de beslissing te herroepen via een ondubbelzinnige verklaring (o.a. schriftelijk per e-mail). Er is een modelformulier beschikbaar op de website van Creaviva.
- De termijn bedoeld het tweede lid vangt aan op het moment dat de in lid 1 bedoelde koper het product, althans het laatste deel van de bestelling heeft ontvangen.
- Na tijdige herroeping ontvangt Koper alle betalingen tot dat moment onverwijld, binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de mededeling en het product of het retourbewijs door Creaviva, middels hetzelfde betaalmiddel als de oorspronkelijke transactie terug. Voor terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.
- Koper is een vergoeding verschuldigd als na retournering blijkt dat het product gebruikt is of anders behandeld is dan voor de beoordeling genoemd in lid 1 noodzakelijk was.
- Ten aanzien van een product van digitale aard dat dient te worden afgespeeld (gestreamd) of gedownload, vervalt het herroepingsrecht zodra het afspelen of downloaden met toestemming van Koper en afstand van het herroepingsrecht, is gestart.

### Artikel 7: Betaling

- De Koper is de overeengekomen prijs, althans een redelijke prijs verschuldigd met inachtneming van het algemene prijsniveau van Creaviva, vermeerderd met omzetbelasting tegen het geldende tarief.

2. Wijzigingen in het percentage van de verschuldigde omzetbelasting kunnen per direct worden doorberekend.
3. Behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, is Koper bij aankoop van een product de volledige koopprijs en eventuele bijkomende kosten bij vooruitbetaling verschuldigd. Dit kan contant, op factuur dan wel via de betaalservice verbonden aan de webstore worden voldaan.
4. Voor zover ter achterafbetaling een factuur wordt verzonden, dient deze binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij gebreke hiervan is Koper van rechtswege in verzuim.
5. Bij gebreke van tijdige betaling heeft Creaviva het recht de koopovereenkomst te ontbinden.
6. Betaling van het factuurbedrag dient contant dan wel middels overboeking op één van de ten name van Legalance gestelde bank- of girorekeningen te geschieden.
7. Indien Creaviva incassomaatregelen neemt tegen de Koper die in verzuim is, komen de kosten daarvan, met een minimum van 15% van het openstaande saldo, ten laste van de Koper.

#### **Artikel 8: Klachten**

1. De Koper zijnde consument heeft de wettelijke waarborg dat het afgeleverde product aan de overeenkomst moet beantwoorden.
2. Voor zover uit de wet niet anders voortvloeit, kunnen klachten geen betrekking hebben op eigenschappen van materialen, gering kleurverschil en aspecten van geringe betekenis. Klachten kunnen geen betrekking hebben op aspecten van artistieke of creatieve vrijheid.
3. Indien Koper een gebrek ontdekt aan een gekocht product, dan wordt dit gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Creaviva kenbaar gemaakt, waarbij – indien de klacht tijdig en gegrond is – de meest passende oplossing wordt gezocht.
4. Klachten worden zo veel mogelijk in goed overleg afgehandeld.
5. In geval van een naar haar oordeel gegronde klacht kan Creaviva te harer keuze overgaan tot aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het kosteloos vervangen of herstellen van het gebrekkige product of het geheel of gedeeltelijk terugnemen tegen een evenredige restitutie van door Koper reeds betaalde bedrag.
6. Bezwaren over de omgang met persoonsgegevens kunnen worden gericht tot Creaviva. Tevens kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 9: Risico**

1. Aanvankelijk draagt Creaviva het risico van verlies, diefstal, beschadiging en/of het tenietgaan van het gekochte stoffelijke product. Dit risico ligt onder of vanaf de volgende omstandigheden bij Koper:
  - a. op het moment dat het aangekochte product feitelijk in de macht van Koper respectievelijk is gekomen, of

- b. op het moment dat Creaviva een aangekocht product voor levering gereed heeft en de Koper het niet op het voor levering afgesproken moment ophaalt of meeneemt. Eventuele kosten en schade samenhangend met het niet nakomen van die afspraak, komen ten laste van Koper.

2. Bij (cumulatieve) aansprakelijkheid of (cumulatieve) aansprakelijkheden van Legalance, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, is eventuele vergoeding beperkt tot het bedrag van de koopprijs (exclusief omzetbelasting), waartoe de totale aansprakelijkheid zal zijn beperkt.
3. Alle aanspraken vervallen uiterlijk één jaar nadat een gebeurtenis die tot de aansprakelijkheid van Creaviva leidde, heeft plaatsgevonden, althans ter kennis is gekomen of had kunnen komen van de benadeelde partij.

#### **Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten**

1. De rechten van intellectuele eigendom die in haar beroepsuitoefening tot stand komen of zijn gekomen, berusten bij Creaviva.
2. Het (doen) verveelvoudigen, openbaar maken of verspreiden van een werk waarvan Creaviva het auteursrecht heeft, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Creaviva, waarbij Creaviva het recht heeft toestemming onder voorwaarden te verlenen.

#### **Artikel 11: Archivering**

De administratie van Creaviva wordt conform de fiscale bewaarplicht gedurende zeven (7) jaar bewaard, waarna het recht bestaat deze te vernietigen. Informatie over het bewaren van persoonsgegevens is opgenomen in de Privacy- en cookieverklaring van Creaviva.

#### **Artikel 12: Geschillen**

1. De overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden Productverkoop van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht, met uitzondering van regels van internationaal privaatrecht die tot toepassing van het recht van een andere jurisdictie leiden. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De geschillen en vorderingen die voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden Productverkoop van toepassing zijn, worden exclusief voorgelegd aan de voor de vestigingsplaats van Creaviva bevoegde rechter.

#### **Artikel 13: Taal**

Deze Algemene Voorwaarden Productverkoop zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij een vertaling daarvan prevaleren de Nederlandse taalkundige uitleg en juridische context.

Deze Algemene Voorwaarden Productverkoop kunnen (tezamen met de Algemene Voorwaarden Opdrachten) tevens worden geraadpleegd en gedownload op [www.creaviva.nl](http://www.creaviva.nl).