

## ALGEMENE VOORWAARDEN OPDRACHTEN CREAVIVA®

### Artikel 1: Begripsbepaling

In deze Algemene Voorwaarden Opdrachten wordt verstaan onder:

- a. Creaviva: een handelsnaam van de eenmanszaak Legalance®, gedreven door A.H. Verhulp, waaronder creatief werk wordt verkocht, veelevoudig, verspreid of openbaar wordt gemaakt en in opdracht creatieve prestaties worden verricht, onder welke benaming hierna de opdrachtnemer wordt aangeduid;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon – al dan niet handelend in beroep of bedrijf – of rechtspersoon, die een overeenkomst met Creaviva sluit inzake door Creaviva te verrichten creatieve prestaties alsmede bijbehorend onderzoek, coördinatie, overleg en/of voorlichting voor zover van toepassing, al dan niet resulterend in een werk van stoffelijke aard;
- c. Creatie: een resultaat van de creatieve prestatie in het kader van de overeenkomst, zoals een tekst of een afbeelding;
- d. Schetsontwerp: een ter uitvoering van de overeenkomst van opdracht gemaakt eerste ontwerp voor de te vervaardigen Creatie;
- e. Definitief Ontwerp: een nadere uitwerking van het schetsontwerp, die een totaalbeeld geeft van de tot stand te brengen Creatie.
- f. Uitvoeringsbudget: het totale bedrag dat voor de vervaardiging van de Creatie ter beschikking is gesteld, exclusief het honorarium en inclusief BTW. Hieronder vallen onder meer kosten ter voorbereiding van de ondergrond, kosten voor materiaal, transport, parkeerbelasting en huur van hulpmiddelen en apparatuur.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Opdrachten zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht en offertes van Creaviva, alsmede aanvullende en vervolgoopdrachten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk en opdrachtgericht anders is overeengekomen.
2. Voor zover Creaviva in verband met de overeenkomst eigen persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt, is daarop de Privacy- en cookieverklaring van Creaviva van toepassing.

### Artikel 3: De opdracht

1. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand nadat deze tussen Creaviva en Opdrachtgever is overeengekomen, waaronder mede begrepen door de ontvangst van de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Een opdracht kan via de elektronische weg tot stand komen middels aanbod, aanvaarding en indien vereist bevestiging.

3. Een opdracht kan via de elektronische weg tot stand komen, middels aanbod, aanvaarding en indien vereist bevestiging.
4. Voor zover overeengekomen, geschiedt aanvaarding van de opdracht door Creaviva na ontvangst van het te betalen voorschot. Bij een vervolgoopdracht geldt deze voorwaarde onverkort.

### Artikel 4: Offerte

1. Een offerte en het daarin opgenomen uurtarief is gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.
2. Tenzij anders bepaald, is een afgegeven offerte vrijblijvend en vervalt deze na verloop van één maand.
3. Creaviva is bevoegd extra werkzaamheden en/of materiaalkosten die niet bekend waren op het moment van het geven van de opdracht of van het uitbrengen van de offerte, op basis van het geldende tarief te declareren respectievelijk door te belasten.
4. Creaviva kan niet aan een offerte worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Creaviva niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet bij voorbaat voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 5: Herroeping en annulering

1. Indien en voor zover dit uit dwingend recht volgt, heeft de natuurlijke persoon die buiten zakelijke doeleinden handelt (consument) met wie op afstand een overeenkomst voor het verlenen van een dienst tot stand is gekomen, het recht de overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen te herroepen (ontbinden).
2. Ter uitoefening van het in lid 2 bedoelde recht wordt aan Creaviva van de beslissing tot herroeping mededeling gedaan via een ondubbelzinnige verklaring (o.a. schriftelijk per e-mail). Er is een modelformulier beschikbaar op de website van Creaviva.
3. De mededeling tot herroeping dient binnen die termijn van veertien (14) dagen na het aangaan van de overeenkomst te worden gedaan.
4. Na tijdige herroeping worden de tot dat moment verrichte betalingen onverwijld, binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de mededeling door Creaviva, middels hetzelfde betaalmiddel als de oorspronkelijke transactie terugbetaald. Voor terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.
5. Als de persoon bedoeld in lid 1 heeft verzocht om aanvang van de dienstverrichting tijdens de herroepingstermijn, is bij herroeping aan Creaviva een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan hetgeen op het moment van de mededeling is uitgevoerd, in vergelijking met volledige uitvoering van de overeenkomst.
6. Als de persoon bedoeld in lid 1 heeft ingestemd met aanvang van nakoming van de overeenkomst en

afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht, vervalt het herroepingsrecht zodra de werkzaamheden zijn afgerond.

7. Annulering van een opdracht ten behoeve van de uitoefening van een publieke taak, beroep of bedrijf van Opdrachtgever dient schriftelijk, waaronder mede begrepen per e-mail, te geschieden met inachtneming van een redelijke termijn.
8. Bij annulering van een opdracht binnen korte tijd voor aanvang van de werkzaamheden behoudt Creaviva zich het recht voor een annuleringspremie van maximaal 80% van het begrote, declarabele honorarium in rekening te brengen.

#### **Artikel 6: Uitvoering van de opdracht**

1. Met ruimte voor artistieke en creatieve vrijheid zal Creaviva zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en streven naar een voor Opdrachtgever aanvaardbaar en bruikbaar resultaat.
2. Opdrachtgever zal datgene doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht door Creaviva mogelijk te maken, bij gebreke waarvan Creaviva het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Voor zover de werkzaamheden in een pand of op een terrein van Opdrachtgever plaatsvinden, draagt Opdrachtgever zorg voor kosteloze beschikbaarheid van aansluitingsmogelijkheden voor elektrische apparaten, internet, verlichting, verwarming, gas en water ten behoeve van Creaviva.
4. Voor zover schriftelijk overeengekomen, kunnen de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd in fasen voor een schetsontwerp, een definitief ontwerp en een uitwerking of anderszins.
5. Alle van buiten komende oorzaken waarop Creaviva geen invloed heeft, worden als overmacht aangemerkt, daaronder mede begrepen natuurramp, epidemie of pandemie, oorlog, stakingen, weersomstandigheden, transportproblemen, internetstoring, stroomstoring, overheidsmaatregelen en de situatie dat de eigen leverancier niet kan leveren.
6. Indien ziekte of vergelijkbare persoonlijke omstandigheid tijdens één van partijen de uitvoering van de opdracht onmogelijk maakt, is deze verhindering niet toerekenbaar. Partijen spannen zich in de werkzaamheden zo spoedig mogelijk voort te zetten.
7. Voor zover nodig, zal Creaviva Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
8. Slechts indien schriftelijk is overeengekomen en passend bij de aard van de prestatie, is Creaviva gehouden bij de uitvoering van de overeenkomst aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.

#### **Artikel 7: Inschakeling derden**

1. Bij werkzaamheden van specifieke, creatieve aard zal Creaviva deze beginsel persoonlijk uitvoeren. Creaviva kan, zo veel mogelijk na voorafgaand overleg met Opdrachtgever, bij het uitvoeren van een opdracht derden inschakelen, waarbij Creaviva steeds de nodige zorgvuldigheid in acht zal nemen.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
3. Creaviva is voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden niet verder aansprakelijk dan voor door haarzelf uitgevoerde opdrachten, zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden Opdrachten.
4. Door Creaviva ingeschakelde derden kunnen op deze Algemene Voorwaarden Opdrachten een beroep doen.
5. Bij de uitvoering van de opdracht kunnen ingeschakelde derden – indien nodig na overeenkomst of toestemming – over persoonsgegevens komen te beschikken. Informatie over de omgang met persoonsgegevens is opgenomen in de Privacy- en cookieverklaring van Creaviva.

#### **Artikel 8: Wijziging van de overeenkomst**

1. Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht nieuwe ideeën ontstaan of blijkt dat het, om welke reden dan ook, voor een aanvaardbaar en bruikbaar resultaat noodzakelijk is de te verrichte werkzaamheden te veranderen of aan te vullen, zullen partijen tijdig in overleg treden over het al dan niet wijzigen van de overeenkomst.
2. Bij naderende overschrijding van een Uitvoeringsbudget treden partijen in overleg over een kostenbeperkende wijziging van de overeenkomst en/of verhoging van het Uitvoeringsbudget.
3. Indien tot wijziging van de overeenkomst wordt besloten, kan een nieuwe of aanvullende offerte worden uitgebracht.
4. Na schriftelijke goedkeuring van de gewijzigde overeenkomst en/of nieuwe of aanvullende offerte door Opdrachtgever zullen de werkzaamheden dienovereenkomstig worden voortgezet.

#### **Artikel 9: Beëindiging opdracht**

1. De overeenkomst van opdracht eindigt door volbrenging van de opdracht, een aanvaarde oplevering van de Creatie of door verstrijking van de overeengekomen periode.
2. Partijen kunnen de overeenkomst van opdracht tussentijds schriftelijk, waaronder mede begrepen per e-mail, opzeggen wegens gewichtige redenen. Als gewichtige redenen worden beschouwd veranderingen in de omstandigheden welke van dien aard zijn dat de overeenkomst van opdracht billijkheidshalve dadelijk of na korte tijd behoort te eindigen.
3. Bij tussentijdse beëindiging als bedoeld in het tweede lid, is Opdrachtgever gehouden de tot aan de ontvangst van de schriftelijke opzegging en daarna voor een goede beëindiging van de opdracht noodzakelijke werkzaamheden bestede tijd te

vergoeden tegen het overeengekomen tarief, alsmede eventuele andere verschuldigde kosten.

#### **Artikel 10: Oplevering Creatie**

1. Een datum overeengekomen voor een eerste oplevering van de Creatie heeft de betekenis van een streefdatum.
2. Ten einde op te leveren doet Creaviva een mondelinge of schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever dat de Creatie voltooid is overeenkomstig het definitieve ontwerp en/of eventuele latere wijzigingen en gereed is voor keuring door de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever zal de Creatie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 2 (twee) werkdagen na de in het vorige lid bedoelde kennisgeving keuren en Creaviva schriftelijk in kennis te stellen van de aanvaarding of afkeuring van de betreffende Creatie. Na aanvaarding wordt de Creatie als opgeleverd beschouwd.
4. Bij uitblijven van deze keuring en/of kennisgeving wordt de Creatie geacht te zijn aanvaard op het moment van verstrijking van het in het vorige lid genoemde termijn.
5. Opdrachtgever is slechts bevoegd de Creatie af te keuren indien het in ernstige mate afwijkt van hetgeen mocht worden verwacht op basis van het definitieve ontwerp. Bij afkeuring geeft Opdrachtgever aanwijzingen voor de aanpassing die voor aanvaarding nodig is, met respect voor de artistieke en creatieve vrijheid van Creaviva.
6. Indien bij de eerste oplevering gebreken of onvolkomenheden dienden te worden verholpen, vindt na uitvoering daarvan een eindoplevering plaats, zoals omschreven in lid 2 en 3.
7. Voor zover de Creatie niet reeds in eigendom van Opdrachtgever is, draagt Creaviva het eigendom daarop met de aanvaarde oplevering aan de verkrijger over.
8. Voor zover nodig verstrekt Creaviva na aanvaarding de informatie benodigd voor de instandhouding van de Creatie.
9. Voor zover schriftelijk overeengekomen, zal Opdrachtgever binnen 30 (dertig) dagen na de aanvaarde oplevering alle ontvangen ontwerpen, voorwerpen en materialen ter voorbereiding van de Creatie aan Creaviva retourneren.

#### **Artikel 11: Declaratie**

1. Voor de uitvoering van de opdracht is Opdrachtgever aan Creaviva honorarium verschuldigd, vermeerderd met omzetbelasting tegen het geldende tarief.
2. Voor zover niet anders is overeengekomen, wordt het honorarium berekend op basis van het aantal gewerkte uren van Creaviva, afgerond op een kwartier, vermenigvuldigd met het geldende uurtarief zoals toepasselijk op het moment van uitvoering.
3. Creaviva kan een voorschot in rekening brengen alvorens haar werkzaamheden aan te vangen. Dit voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie over de opdracht waarop het voorschot betrekking heeft.

4. Voor zover kosten niet (rechtstreeks) uit een Uitvoeringsbudget kunnen worden voldaan, worden kosten voor materialen in rekening gebracht en eventuele bijkomende kosten doorbelast.
5. Bij overmacht van één van partijen kunnen eventuele gemaakte materiaalkosten of kosten voor de inschakeling van derden die niet kosteloos te annuleren zijn, in rekening worden gebracht.
6. Creaviva kan jaarlijks een inflatiecorrectie toepassen in lijn met de gemiddelde Nederlandse prijsindex. Ook kunnen benodigde ervaring en/of specialisatie of verandering in risico's, belang en/of spoedeisendheid van de opdracht leiden tot een (eventueel tijdelijke) aanpassing van het overeengekomen tarief. Dergelijke aanpassingen worden zo tijdig mogelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt en hebben in beginsel geen terugwerkende kracht.
7. Wijzigingen in het percentage van de verschuldigde omzetbelasting worden per direct doorberekend.

#### **Artikel 12: Betaling**

1. Een honorarium kan maandelijks, per (project)fase of per project worden gedeclareerd.
2. De declaraties van Creaviva dienen binnen veertien (14) dagen na datum van declaratie te worden voldaan. Bij gebreke hiervan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. Indien een Uitvoeringsbudget is overeengekomen, zal I Opdrachtgever het volledige bedrag binnen 7 (zeven) dagen na goedkeuring van het definitieve ontwerp voldoen.
4. Bij gebreke van tijdige betaling heeft Creaviva het recht de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de vijftiende (15e) dag na de datum van declaratie.
5. Bij gebreke van tijdige betaling heeft Creaviva het recht te harer keuze de uitvoering van de opdracht op te schorten of te beëindigen.
6. Na afloop van de opdracht wordt Opdrachtgever geacht de juistheid van de declaratie te hebben aanvaard, tenzij hij binnen één week na de datum van de laatste declaratie schriftelijk, daaronder mede begrepen per e-mail, bezwaar heeft gemaakt.
7. Betaling dient te geschieden middels overboeking op één van de ten name van Legalance gestelde bank- of girorekeningen.
8. Indien Creaviva incassomaatregelen neemt tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten daarvan, met een minimum van 15% van het opstaande saldo, ten laste van Opdrachtgever.

#### **Artikel 13: Klachten**

1. Voor zover uit de wet niet anders voortvloeit, kunnen klachten geen betrekking hebben op eigenschappen van materialen, gering kleurverschil en aspecten van artistieke of creatieve vrijheid.
2. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 14 (veertien) dagen na uitvoering van de werkzaamheden waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen 30

(dertig) dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Creaviva kenbaar te worden gemaakt.

3. Klachten worden zo veel mogelijk in goed overleg afgehandeld.
4. In geval van een naar haar oordeel gegronde klacht kan Creaviva te harer keuze overgaan tot aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
5. Klachten als bedoeld onder het tweede lid van dit artikel schorten de betalingsverplichtingen niet op.
6. Bezwaren over de omgang met persoonsgegevens kunnen worden gericht tot Creaviva. Tevens kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 14: Risico en aansprakelijkheid**

1. Aanvankelijk draagt Creaviva het risico van verlies, diefstal, beschadiging en/of het tenietgaan van de Creatie. Dit risico ligt onder of vanaf de volgende omstandigheden bij Opdrachtgever:
  - a. op het moment dat de Creatie feitelijk in de macht van Opdrachtgever is gekomen, of
  - b. op het moment dat de Creatie met medeweten van Opdrachtgever wordt vervaardigd in een pand en/of op een terrein dat Opdrachtgever in eigendom en/of gebruik heeft en/of dat door of namens Opdrachtgever bewaakt wordt, of
  - c. op het moment dat Opdrachtgever de Creatie in het kader van een oplevering heeft aanvaard.
2. Bij (cumulatieve) aansprakelijkheid of (cumulatieve) aansprakelijkheden van Creaviva, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, is eventuele vergoeding beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico onder die verzekering, tot de som waarvan de totale aansprakelijkheid zal zijn beperkt.
3. Indien er geen verzekeringsuitkering plaatsvindt en/of lid 2 van dit artikel geen toepassing vindt, is de vergoedingsplicht van Creaviva beperkt tot maximaal het bedrag aan honorarium (exclusief omzetbelasting) dat door Creaviva voor de betreffende opdracht, aanvullende opdracht of vervolgoopdracht is gedeclareerd betreffende de kalendermaand waarin de aansprakelijkheid ontstond, tot welk bedrag de totale aansprakelijkheid zal zijn beperkt.
4. Alle aanspraken vervallen uiterlijk één jaar nadat een gebeurtenis die tot de aansprakelijkheid van Creaviva leidde, heeft plaatsgevonden, althans ter kennis is gekomen of had kunnen komen van de benadeelde partij.

#### **Artikel 15: Vrijwaring**

Opdrachtgever, handelend in de uitoefening van een publieke taak, beroep of bedrijf, vrijwaart Creaviva voor alle aanspraken van derden samenhangende met de opdracht en zal in geval van een aanspraak en/of (rechts)vordering alle in verband daarmee in redelijkheid te maken kosten vergoeden.

#### **Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten**

1. De rechten van intellectuele eigendom die in haar beroepsuitoefening tot stand komen of zijn gekomen, berusten bij Creaviva.
2. Het (doen) veelevoudigen, openbaar maken of verspreiden van een werk waarvan Creaviva het auteursrecht heeft, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Creaviva, waarbij Creaviva het recht heeft toestemming onder voorwaarden te verlenen.

#### **Artikel 17: Archivering**

De administratie van Creaviva wordt conform de fiscale bewaarplicht gedurende zeven jaar bewaard, waarna het recht bestaat deze te vernietigen. Ontwerpen, documentatie en andere documenten die ten behoeve van een opdracht onder het beheer van Creaviva komen, worden bewaard zolang dit voor de opdracht en eventuele aanspraken nodig wordt geacht. Informatie over het bewaren van persoonsgegevens is opgenomen in de Privacy- en cookieverklaring van Creaviva.

#### **Artikel 18: Geschillen**

1. De overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden Opdrachten van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht, met uitzondering van regels van internationaal privaatrecht die tot toepassing van het recht van een andere jurisdictie leiden.
2. De geschillen en vorderingen die voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden Opdrachten van toepassing zijn, worden exclusief voorgelegd aan de voor de vestigingsplaats van Creaviva bevoegde rechter.

#### **Artikel 19: Taal**

Deze Algemene Voorwaarden Opdrachten zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij een vertaling daarvan prevaleren de Nederlandse taalkundige uitleg en juridische context.

Deze Algemene Voorwaarden Opdrachten kunnen tevens (tezamen met de Algemene Voorwaarden Productverkoop) worden geraadpleegd en gedownload op [www.creaviva.nl](http://www.creaviva.nl).