

Tjänst: Internet via fiber**Avtalssammanfattning**

- Denna avtalssammanfattning omfattar de viktigaste delarna av tjänsteerbjudandet i enlighet med EU- lagstiftningen.
- Den underlättar jämförelser mellan olika tjänsteerbjudanden.
- Den fullständiga informationen om tjänsten finns i andra dokument.

Tjänster och utrustning

Tjänsten är en fast Internetanslutning med nedan specificerade valbara hastigheter. Tjänsten innehåller ingen begränsning i datavolym. För att nyttja tjänsten krävs en fiberanslutning och ett av Tibro Energi monterade fibermodem. Router tillhandahålls inte.

Internettjänstens hastighet

Uppladdning/ nedladdning

10 Mbit/s 10 Mbit/s

100 Mbit/s 100 Mbit/s

250 Mbit/s 250 Mbit/s

500 Mbit/s 500 Mbit/s

1000 Mbit/s 1000 Mbit/s

Acceptabel minsta tjänstekvalitetsnivå är 70 % av vald hastighet. All testning av hastighet ska ske med nätverkskabel direkt ansluten mellan fibermodem och kunddator.

Pris

10 Mbit/s 295 kr/mån

100 Mbit/s 395 kr/mån

250 Mbit/s 495 kr/mån

500 Mbit/s 595 kr/mån

1000 Mbit/s 895 kr/mån

Startavgift 0 kr

Fakturaavgift 0 kr

Ovanstående priser är ordinariepriser. Lägre priser kan förekomma under kampanjer.

Löptid, förlängning och uppsägning

Bindningstid 1 månad, löpande till dess att uppsägning sker. Uppsägningstid 1 månad. Uppsägning sker skriftligt.

Vid kampanjavgift kan bindningstiden vara längre, dock längst 24 månader. Detta ska framgå tydligt på kampanjavgift. Efter avslutad kampanj förlängs avtalen löpande med 1 månads uppsägningstid.

Funktioner för slutanvändare med funktionsnedsättning

Tjänsten har ingen speciell utformning för slutanvändare med funktionsnedsättning.

Tvist

Felanmälan görs till Tibro Energis slutkundssupport på telefon 0504-440 440. Vid eventuellt missnöje med Tibro Energis hantering finns konsumentvägledning på www.hallakonsument.se Tvist kan även prövas av ARN www.arn.se Tibro Energi AB följer alltid ARN:s utlåtande.